

上海市崇明区人力资源和社会保障局

沪崇人社〔2026〕19号

关于印发《上海市崇明区人力资源和社会保障局 加快建设人社领域一流营商环境工作举措 (2026年)》的通知

局机关各科室，局属各单位：

现将《上海市崇明区人力资源和社会保障局加快建设人社领域一流营商环境工作举措（2026年）》印发给你们，请认真贯彻落实。

上海市崇明区人力资源和社会保障局

2026年6月1日

上海市崇明区人力资源和社会保障局加快建设 人社领域一流营商环境工作举措（2026年）

为全面贯彻落实国家和本市持续优化营商环境决策部署，立足“十五五”规划开局之年，根据《崇明区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》（沪崇府办发〔2026〕2号）和《上海市人力资源和社会保障局加快建设人社领域一流营商环境行动方案（2026年）》（沪人社法〔2026〕76号）的文件精神，区人力资源社会保障局聚焦企业需求、提升服务效能、强化要素保障、构建和谐劳动关系，为崇明世界级生态岛打造一流营商环境提供坚实人社支撑，制定本工作举措。

一、筑牢就业优先根基，打造充分就业营商环境

（一）强化政策协同联动，加强企业用工保障

强化“管行业必须管就业、管产业必须管就业”工作责任，深入构建区镇协同、部门联动的大就业工作格局，细化职责分工，健全稳就业考核与跟踪问效机制。开展本轮区级促进就业政策评估和新一轮政策拟订，推动促进就业与产业政策协同发力。持续开展用工情况监测和需求排摸，强化区内重点企业用工保障，对长期存在招工难问题的企业开展“一企一策”支持帮扶。常态化推进公共就业服务进商圈、进园区、进社区，更好满足企业灵活用工与劳动者多元就业需求。（责任部门：就业培训科、就业促进中心）

（二）打造四创联动体系，增强创业带动就业效应

打造以“创业培训、创业孵化、创业活动、创业服务”为四大支柱的创业支持体系，通过全链条、全要素、全周期的服务模式，为创业者营造优质的发展环境。制定区级重点创业孵化载体名录及管理办法，围绕乡村振兴、大学园区建设孵化载体与创业空间，实施动态管理和年度评价，明确认定、评审及奖惩退出机制，深化创业创新协作，提升孵化实效。创优“马兰花”创业培训品牌，面向高校毕业生等重点群体开展系统化培训，提升创业者全流程创业能力及服务水平。联动各部门举办崇明区2026年创业创新大赛、“创赢未来”崇明赛区海选及“源来好创业”等活动，发掘培育优质创业项目。强化初创企业常态化联系服务，落实重点企业“跟踪陪跑”机制，对优秀初创项目给予发展补贴，优化全链条服务，增强创业带动就业效应。（责任部门：就业培训科、就业促进中心）

（三）建强基层阵地，推动就业服务提质增效

持续推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点提质增效，优化站点功能布局，建立“强站带弱站”结对帮扶机制，推动站点均衡特色发展，加强基层就业服务队伍能力培训，赋能社区基层就业服务。提升“崇明就业·公共招聘”平台线上服务效能，强化区内区外联动，加大岗位收集匹配力度。继续推进公共就业服务定期定点进商圈活动，打造“月中职达”品牌。依托“乐业上海第一站”等平台，开展各类线上线下招聘活动。（责任部门：

就业促进中心)

(四) 放大赛事效应，着力提升区域影响力

举办 2026 年崇明区职业技能大赛，结合区域产业发展合理设置竞赛项目。做好第四届国赛（世赛项目）上海市选拔赛等市级各类专项赛事活动选手选拔工作。配合市级部门开展第 48 届世界技能大赛相关工作。（责任部门：就业培训科、就业促进中心）

二、强化技能人才培养，构建人力资源赋能发展营商环境

(五) 紧扣岗位供需缺口，开展精准化技能培训

深入实施“技能照亮前程”培训行动，围绕海洋装备等先进制造业、生态文旅等特色产业、人工智能推介官等人工智能产业和养老、家政等民生服务保障行业需求，开展补贴性职业技能培训，落实梯度化培训补贴政策。推进“崇明海洋装备”技能培训品牌建设，建立船海产业公共实训联盟，支持江南、沪东、振华等高技能人才培养基地，围绕产业需求高质量开展职工岗位培训和技能等级培训，鼓励实训资源向社会开放，进一步支持振华重工探索校企双元制人才培养模式。（责任部门：就业培训科、就业促进中心）

(六) 创新技能培养模式，拓宽人才发展通道

鼓励符合条件的技能培训基地面向社会开放实训资源、提供职业培训。支持企业使用地方教育附加专项资金开展职工职业培训，深入开展定向培训、企业新型学徒制培训。健全技能人才评价体系，重点支持船海重点企业与国内职业院校合作，针对急需

紧缺技能人才探索“双元制”培养模式以及开展职业技能自主评价，推进民宿管家等评价工作质量管理，拓宽技能人才职业发展通道。完成“人工智能推介官”培训认证工作。（责任部门：就业培训科、就业促进中心）

（七）赋能职业培训发展，畅通境外人才通道

深化对职业技能培训机构放权赋能，加大优质培训机构引育力度，支持社会力量参与职业技能培训办学，发布崇明职业培训地图。推动职业技能培训跨部门综合监管，优化分级分类管理。落实市级部署，动态跟进国（境）外职业技能比照认定目录落地执行，畅通境外技能人才在崇发展通道。（责任部门：就业培训科）

（八）做实企业服务保障，做强人力资源服务支撑

落实常态化经济运行调度，动态了解重点企业经营情况，优化服务保障措施，依托外省市劳务协作基地、校企合作平台，加强对船海类重点人力资源企业的用工保障。依托“随申办”崇明旗舰店，发布“人力资源服务机构服务包 2.0 版”。加强人力资源服务行业综合监管，组织企业参与各级人力资源服务洽谈大会，支持企业申报优质人力资源服务机构及“伯乐”奖励计划。（责任部门：人力资源市场管理科、劳动关系科、人力资源公共服务中心）

三、推动社会保障扩面，夯实惠企便民保障支撑营商环境

（九）健全社保体系，推进重点群体保障试点

推动企业年金发展，推广园区人才企业年金计划，宣传个人

养老金政策。根据全市统一部署，稳妥推进新就业形态人员职业伤害保障试点。落实超龄就业人员、快递网点工作人员、实习生参加工伤保险政策宣传、业务经办工作。（责任部门：社会保障科、社会保障服务中心）

（十）优化工伤保险经办，守护工伤职工合法权益

持续提升工伤保险业务经办及服务水平，加强涉诉案件管理，提升规范化水平。贯彻落实本市劳动能力鉴定管理办法，加强劳动能力鉴定专家管理培训，推进因病丧劳工作。深化工伤预防工作，做好海装企业、工伤预警企业工伤预防管理及服务。加强工伤康复宣传引导，扩大工伤康复覆盖面。（责任部门：社会保障服务中心）

四、构建和谐劳动关系，共治共赢长效发展营商环境

（十一）加强用工指导，完善劳动者权益保障

贯彻实施劳动法律法规政策，加强对企业用工指导，发挥协调劳动关系三方机制积极作用，完善劳动者权益保障机制。依托“致和·劳动法律诊所”，为乡镇企业提供用工体检、法律咨询、发放结对服务卡等精准指导，确保每一家规模以上实体企业都能随时得到专业劳动用工法律指导。为沪东中华、华润大东等重点海装企业提供“诊所服务进海装企业”服务，提供劳动用工风险方面的针对性政策帮扶。开展用工规范建议“回头看”，提升企业用工规范性。发挥长兴仲裁巡回庭示范作用，组织大型企业人事观摩公开庭，邀请法律援助律师参与企业走访，加强对企业用工

的事前指导。联合区国资委开展以超龄劳动者权益保障为主题的“诊所进区属企业”专场活动。落实国家新就业形态劳动者权益保障相关政策，稳妥推进新就业形态劳动纠纷一站式调解。（责任部门：劳动关系科、仲裁院、社会保障服务中心）

（十二）强化协同治理，提升争议基层化解能力

深化海装行业“三级联动”工作机制，推动行政执法程序更加精简精准，劳动关系纠纷高效快捷化解。持续规范“检查码”应用，积极协同开展跨部门联合检查。深化监察仲裁“一口受理”改革，完善劳动维权综合申请书，实现劳动监察与仲裁申请一窗受理、分类处理，提升维权便捷度。深入推进“劳动解纷+就业帮扶”机制，制定集体案件处置办法，加强与就业、工会、执法部门联动，对集体案件快速响应。落实速裁机制，高效快速化解纠纷。加强基层劳动人事争议调解组织建设，开展调解员、仲裁员能力提升专项活动。打造“心连心”调解文化品牌，开展调解典型案例征集分享，确保全年调解成功率不低于65%。推进沪东中华造船（集团）有限公司劳动争议调解委员会实体化建设，力争建成海装产业劳动争议一站式综合治理点。（责任部门：行政执法科、就业培训科、人力资源市场管理科、仲裁院）

（十三）严格执法，推动欠薪治理常态长效

依托“安薪随申”农民工工资支付监控预警平台，落实数智治欠工作要求，会同行业主管部门深化保障工资支付源头治理。持续开展政府投资和国有企业项目欠薪问题集中整治，提升欠薪

线索化解质效。加大对恶意欠薪行为的打击力度，强化拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单管理，加强行政执法与刑事司法衔接。依法查处劳动保障违法违规行为，组织开展清理整顿人力资源市场秩序、维护女职工劳动权益等专项检查。（责任部门：行政执法科）

五、加快数智创新对标，升级高效便捷政务服务营商环境

（十四）推进智能转型，拓展免申即享范围

加快推进“数字人社”建设，扎实推进“一网通办”，宣传落实市人力资源社会保障局发布的“一件事”“免申即享”事项，落实区征地养老人员医药费报销免申即享，区生态养老补贴免申即享。探索智慧仲裁服务，根据市局部署推进电子送达，调研各区经验，分年龄层次试点应用，逐步实现仲裁文书电子送达，提升送达效率和当事人便利度。（责任部门：社会保障科、各科室单位）

（十五）拓宽多元宣传渠道，做实人社政策宣介

依托政务官网、官方微博、微信公众号等线上宣传阵地，聚焦公共就业服务、职业技能培训、人力资源市场建设、劳动权益维护等重点业务领域，系统开展政策举措、特色工作亮点、先进典型常态化宣传推广。丰富创新宣传载体与传播形式，通过政策条文深度解读、专家专业访谈、一线工作动态报道、线上线下专题讲座等多元方式，分层分类、有序推进政策宣介落地见效，切实推动人社政策直达快享、入脑入心。重点围绕公共就业服务、数字化求职平台、职业技能培训项目、数字技能培养、学徒制、

劳动争议调解机制、行政执法效能、纠纷解决效率等关键内容精准发力，确保宣传导向清晰、内容聚焦、重点突出。全方位、多角度展现区人社系统优化营商环境的务实举措与工作成效，持续扩大人社政策传播广度与覆盖范围。（责任部门：办公室、各科室单位）

抄送：上海市人力资源和社会保障局，上海市崇明区发展和改革委员会。

上海市崇明区人力资源和社会保障局办公室 2026年6月1日印发
