

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	上海市外国人来华工作服务	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心(上海市科技人才发展中心)	
计划开始日期	2021-02-01	计划完成日期	2021-12-20	
项目资金 (元)	项目资金总额	3,750,951.00	年度资金申请总额	3,750,951.00
	其中：财政资金	3,750,951.00	其中：当年财政拨款	3,750,951.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年 - 2021年)		年度总目标	
			<p>高质量完成窗口行政审批事项；推进来华工作审批口径、窗口话术规范化与标准化；提升工作人员政策的掌握能力，提高审批的准确性和全面性；加强窗口建设，增加市级窗口受理点；进一步加强审批下放后承接区的监督检查，市级窗口服务质量继续保持优秀。加大政策解读与宣传服务力度。编制多国语言告知单，从网页、微信公众号、培训、活动沙龙等多种途径，开展政策解读和宣传服务，使用用人单位快速了解政策，减少材料不通过的情况，帮助外国人了解中国，更好的融入社会，吸引更多的外国人才来上海工作和生活。探索来沪工作外国人才研究和研究人才国际化政策。加强外国人工作许可国际通行政策和吸引措施的研究，深入研究分析上海国际人才特别是在沪工作高级专家结构与分布，对标国际主要创新城市，编撰《外国人来沪工作发展报告》；优化外国人来华工作许可办理流程，提出外国人来华工作的有效政策建言和规划建议。构建外国专家服务体系。开展来沪工作外国人才现状与需求调研；研究建立外国顶尖科学家、团队吸引集聚机制和外国专家联系服务机制；与国外联络站点对接，掌握海外科技创新资源和科技创新进展，对收集的海外科技资源数据进行对比研究分析，寻求发展合作。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	培训会	>=8次
			多国语言宣介材料	>=4类
			外专服务动态	=12期
			外国人来沪工作发展报告	=1份
			在库外国专家数	>=8万人
		质量指标	审查审批材料	=100%

绩效指标		政策解答率	>=95%	
	时效指标	审查审批材料及核发证件及时性	及时	
		报告编撰及时性	及时	
		政策宣贯开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	证件办结率	=100%
			政策知晓度	不断扩大
			外专服务人次	>=3万人次
		可持续影响指标	行政服务窗口管理规范	完善
			市区两级数据信息报送机制	完善
			合作研究机制	完善
			人员到位率	=100%
		满意度指标	服务对象满意度指标	宣传服务满意度