

绩效指标		成本指标	水、电成本	<=2020000	2020000	5	4.8	馆实际用量计算，因疫情场馆对外天数减少，故水电用量减少。
	效益指标	社会效益指标	公共开放区域的安保力量	提高	提高	5	5	
			整体环境改善效果	改善	改善	5	5	
			设备运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			日均人流量	增长	增长	5	5	
			观展年龄层次的多样性	多样	多样	5	5	
			客户投诉率	降低	降低	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度	>=85%	98%	10	10	
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称		刘海粟美术馆迁建工程信息化系统(运维)						
主管部门		上海市文化和旅游局			实施单位	刘海粟美术馆		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	581669.00	581669.00	581,620	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款		581,669.00	581,620.00	—		
		上年结转资金				—		
		其他资金				—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	项目的大部分目标已经实现；相对建设投资成本而言，项目达到了预期的效益和影响。				已完成预期目标			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	软件维护	>=12	12	10	10	
			硬件维护	>=52	52	10	10	
		质量指标	政府采购率	=100%	100%	10	10	
			故障修复响应时间	<=12小时	6	10	10	
		时效指标	预算执行计划完成率	=100%	100%	10	10	
		成本指标	维护成本增长率5%	<=5%	0%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提高文化传播效率的作用	较显著	较显著	10	10	
		可持续影响指标	提供给市政府资源开放 目录共享	>=95%	95%	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统操作人员满意度	>=80%	85%	10	10	
总分						100	100	