上 海 市 商 务 委 员 会
上海市人力资源和社会保障局 文件

沪商服务〔2026〕280 号

市商务委 市人力资源社会保障局关于申报2026年度上海市员工制家政企业的通知

各区商务主管部门、人力资源社会保障局，市家庭服务业行业协会，各有关单位：

为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》《国家发展改革委等部门关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》和《上海市家政服务条例》《关于推进上海市员工制家政企业职业化、标准化、规范化建设行动方案(2026-2028年)》有关精神，鼓励支持家政企业实行员工制管理，促进我市家政服务业高质量发展，决定在全市开展“2026年度上海市员工制家政企业”申报工作。现将有关要求通知如下：

一、申报对象

在我市行政区域内，以家庭为服务对象，进入家庭成员住所，提供保洁、烹饪、生活照护等各类满足家庭日常生活需求的有偿服务活动的家政企业。

二、申报条件

（一）企业已在上海市家政服务管理平台备案；

（二）企业负责管理的一线家政服务人员均已在上海市家政服务管理平台备案且获取“家政服务码”；

（三）企业参与转型的家政服务人员数量原则上不少于100人，且均已签订1年及以上期限的劳动合同或服务协议，并缴纳社会保险费（参加城镇职工社会保险或城乡居民社会保险均认可为缴纳社会保险费）；

（四）企业直接与消费者（客户）签订服务合同，统一安排服务人员为消费者（客户）提供服务；

（五）企业按照或参照不低于本市最低工资标准直接支付或代发服务人员薪酬；

（六）企业应当建立真实的员工信息档案、完整的家庭服务管理工作制度和人员培训、服务流程等工作标准以及信息化管理平台，及时处理投诉纠纷，承担相应的法律责任；

（七）企业应对员工进行持续培训管理，开展员工星级认定，鼓励员工考取职业技能等级证书，其中持有家政服务员中级及以

上职业技能等级证书的员工比例原则上不低于5%;

（八）企业应遵守国家法律法规和有关政策制度，近3年内无违法行为，在“信用中国”上无不良信用记录。

三、申报程序

（一）企业申报

符合申报条件的家政企业，应在规定时间内通过上海市家政服务管理平台下载填报上海市员工制家政企业申报表、2026年度转型为员工的一线家政服务人员名单，并以PDF格式上传相关申报材料。

（二）名单核验

通过线上和实地查验方式，在20个工作日内完成对企业申报材料的核验工作，确定我市2026年度员工制家政企业入选名单。

（三）结果公示

核验通过的员工制家政企业名单需在市商务委官网公示7天。公示期满无异议的，通过市商务委官网向社会发布，自发布之日起有效期1年。

四、申报材料

（一）上海市员工制家政企业申报表(详见附件1);

（二）申报时企业所有转型为员工的一线家政服务人员名单(详见附件2);

（三）企业营业执照复印件，并加盖企业公章;

（四）申报时企业所有转型为员工的一线家政服务人员有效

期内的劳动合同或服务协议;

（五）申报时企业所有转型为员工的一线家政服务人员缴纳城镇职工社会保险或城乡居民社会保险的缴保凭据;

（六）企业管理规章制度和人员培训、服务规范、投诉处理等工作标准。

五、申报时间

（一）符合申报条件的家政企业于2026年11月1日前，通过上海市家政服务管理平台报送申报材料，逾期不再受理。

（二）上海市员工制家政企业申报工作每年开展一次，同时对已纳入名单的员工制家政企业进行复核。

六、工作要求

（一）申报员工制家政企业的单位应诚实守信，对申报材料的真实性、合法性负责。对存在弄虚作假、瞒报漏报等行为的，一经查实，将被移出员工制家政企业名单，且3年内不得申报。涉及享受资金奖励的，予以追回，并按有关规定处理，同时将该企业行为记入其信用档案。

（二）核验人员要严格履行工作职责，对于把关不严、违规操作的，按有关规定追究相关部门和人员的责任。

七、相关说明

（一）经确定纳入员工制家政企业名单的企业，可按照相关规定享受我市员工制家政企业支持政策和奖励。

（二）为了鼓励员工制转型发展，对于符合其他申报条件但参与转型的家政服务人员数量少于100人的家政企业，可按申报程序在规定时间内报送申报材料。核验通过后，企业可参照《上海市员工制家政企业奖励实施办法》中关于“规范管理奖”的标准，根据实际转型的家政服务人员数量享受奖励政策，但不入选员工制家政企业名单。

八、联系方式

联系人：陶老师

联系电话：23110439

联系地址：世博村路300号7号楼1001室

附件：1.上海市员工制家政企业申报表

2.2026年度转型为员工的一线家政服务人员名单

上海市商务委员会　　上海市人力资源和社会保障局

2026 年 10 月 22 日

（此件主动公开发布）

附件 1

上海市员工制家政企业申报表

企 业 填 报		
企业名称		
统一社会信用代码		
法人代表		
注册日期		
主营业务	□母婴护理□养老照护□家务服务□其他	
企业地址		
联系人		
联系电话		
企业信息化管理平台名称及网址		
企业参与转型的家政服务人员数量（人）		
企业参与转型的家政服务人员中持有中级及以上职业技能等级证书的员工人数及比例		

符合以下申报条件的在□中打勾:

□企业在上海市家政服务管理平台备案

□企业负责管理的一线家政服务人员均在上海市家政服务管理平台备案且持有上门服务证

□企业参与转型的家政服务人员均已签订一年及以上期限的劳动合同或服务协议并缴纳社会保险费

□企业直接与消费者签订服务合同，统一安排服务人员为消费者提供服务

□企业按照或参照不低于本市最低工资标准直接支付或代发服务人员薪酬

□企业建立真实的员工信息档案

□企业建立完整的家庭服务管理工作制度及人员培训、服务流程等工作标准

□企业及时处理投诉纠纷，承担相应的法律责任

□企业对员工进行持续培训管理，开展员工星级认定

□企业遵守国家法律法规和有关政策制度，近三年内无违法行为，在“信用中国”上无不良信用记录

家政企业诚实守信承诺书

根据商务部、国家发展改革委《关于建立家政服务业信用体系指导意见》和本市加强企业信用体系建设要求，我单位申报上海市员工制家政企业（2026 年度），现郑重承诺：履行企业主体责任，依法诚信经营、规范用工管理。建立家政服务从业人员信用记录，健全企业内部信用管理制度、消费者投诉处理制度以及对家政服务从业人员的信用监管机制，自觉维护家政服务从业人员和消费者合法权益。企业中按员工制管理的员工均已在上海市家政服务管理平台备案，并实行信息动态管理。所提交的申报材料客观真实、数字准确。如有虚假不实信息，愿意承担相应法律责任，并接受有关部门及办理机构核查。

法人代表签字:

企业盖章:

申报日期:　　年　月　日

附件 2

2026 年度转型为员工的一线家政服务人员名单

企业名称:　　年　月　日　　第　页　　共　页

序号	姓名	性别	身份证号码	家政服务码	劳动合同或服务协议起止日期	缴纳社会保险费起止日期及缴纳省市	技能等级证书编号、发证机构、发证日期	技能等级证书职业（工种）及等级
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								