

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|---|-----------------|-----------|---|-------|----------|--|
| 项目名称 | | 离退休干部党建经费 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 6.72 | 6.72 | 4.56 | 10.00 | 67.85 | 6.79 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 6.72 | 6.72 | 4.56 | - | 67.85 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 及时开展不少以 45 次党建活动, 不发生事故; 发放支部书记及副书记补贴, 确保发放准确、及时; 离退休干部满意度达 90%及以上。 | | | 为了安全考虑, 减少了参与人数较少的活动次数, 造成没有及时完成当年预算金额; 全年能按时开展各项活动, 有效组织, 合理安排, 无安全事故发生, 参与人员满意度较高; 全年支部津贴能及时准确发放。 | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 效益 指标 | 可持 续影 响指 标 | 意见建议被采纳次数 | ≥5.00(次) | 3.00(次) | 10.00 | 8.00 | 对活动认可度普遍较高, 群众反映较好, 今后将合理编制年度指标值 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 党建活动开展次数 | ≥45(次) | 18.00(次) | 15.00 | 10.00 | 为了安全考虑, 减少了参与人数较少的活动次数, 今后将根据实际合理编制年度指标值 |
| | | 支部书记及副书记补贴应补尽补率 | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | 质量 指标 | 支部书记及副书记补贴发放准确率 | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | 时效 指标 | 党建活动开展及时率 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 支部书记及副书记补贴发放及时率 | ≥90.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 效益 指标 | 经济 效益 指标 | 活动安全事故发生情况 | =0(次) | 0.00(次) | 10.00 | 10.00 | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 | 离退休干部满意度 | ≥90(%) | 90.00(%) | 15.00 | 13.00 | 有个别同志提出了改进建议, 今后将广泛征询群众意见, 提升 |

| | | | | | | | |
|------|---------|---|--|--|--------|-------|-----|
| | 度指 标 | | | | | | 满意度 |
| 总分 | | | | | 100.00 | 87.79 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|--------------|----------|-----------|--|-------|----------|-----------------------------------|------|
| 项目名称 | | 监狱医院医疗业务运行经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额： | 3,000.00 | 3,000.00 | 2,251.43 | | 10.00 | 75.04 | 7.50 |
| | | 其中：当年财政拨款 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 3,000.00 | 3,000.00 | 2,251.43 | | - | 75.04 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 年内及时完成设备/耗材购置、设备维护工作，并验收合格；及时开展培训工作，培训通过率达 90%及以上。年内设备故障次数不超过 3 次，培训覆盖率 100%，监狱干警及罪犯就诊满意度均达 90%及以上。 | | | | 年内及时完成设备及耗材的购置；设备维护工作及时，并能合格验收；及时开展各项培训工作，培训覆盖率达 100%，通过率达到 90%以上；年内设备故障次数不超过 3 次；监狱干警及罪犯对就诊满意度达到 90%以上。 | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 培训开展完成率 | | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 设备维护完成率 | | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 设备/耗材购置完成率 | | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | 质量 指标 | 培训通过率 | | ≥90(%) | 90.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 设备/耗材验收合格率 | | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | | 设备维护验收合格率 | | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 时效 指标 | 培训开展及时率 | | ≥90(%) | 80.00(%) | 10.00 | 8.00 | 因医疗人员紧缺不能及时开展各类培训，今后合理安全培训时间及人员调配 | |
| | | 维护完成及时率 | | ≥90(%) | 70.00(%) | 10.00 | 7.00 | 因维修商上门不及时造成 | |
| 效益 指标 | 经济 效益 指标 | 设备故障次数 | | ≤3(%) | 1.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 社会 效益 指标 | 培训覆盖率 | | =100(%) | 80.00(%) | 10.00 | 8.00 | 部分人员因病假事假等无法参加培训 | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 | 使用人员满意度 | | ≥90.00(%) | 75.00(%) | 10.00 | 7.50 | 部分设备达不到使用人员要求，今后将逐步医疗完善设备 | |

| | | | | | | | |
|------|---------|---|--|--|--------|-------|--|
| | 度指 标 | | | | | | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 88.00 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|-------------|-------|------------|-------------------------|--------|----------|------------------------|-------|
| 项目名称 | | 信息技术服务及运维经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额： | 1.01 | 1.01 | 1.01 | | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | | 其中：当年财政拨款 | 1.01 | 1.01 | 1.01 | | - | 100.00 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 确保政务外网运行正常，确保项目按时按质完成，提高监狱工作的效率，确保监狱工作的正常开展，提升医疗服务水平。 | | | | 已完成，为政务外网安全稳定运行提供技术服务保障 | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 购置服务数量 | | =1.00(套) | 1.00(套) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 自检次数 | | ≥1(次/月) | 4.00(次/月) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 质量 指标 | 验收合格率 | | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 系统故障排除率 | | ≥95(%) | 95.00(%) | 10.00 | 8.00 | | |
| | | 运维需求满足度 | | ≥95(%) | 93.00(%) | 10.00 | 6.00 | 运维内容较为简单，距离等保三级标准有较大差距 | |
| | 时效 指标 | 采购及时率 | | ≥95.00(%) | 96.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 运维平均响应时间 | | ≤24.00(小时) | 24.00(小时) | 10.00 | 7.00 | | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 设备投入使用率 | | =100(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | | |
| | | 系统功能模块使用率 | | ≥95(%) | 93.00(%) | 5.00 | 4.00 | 设备老旧，系统功能弱化 | |
| | | 故障重复发生率 | | ≤5(%) | 3.00(%) | 10.00 | 9.00 | | |
| | 可持 续影 响指 标 | 设备故障率 | | ≤5(%) | 3.60(%) | 5.00 | 4.00 | | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 度指 标 | 使用人员满意度 | | ≥90(%) | 87.00(%) | 10.00 | 7.00 | 设备老旧，功能已无法满足新需求 | |
| 总分 | | | | | | 100.00 | 85.00 | | |

| | |
|------|---|
| 评分等级 | 良 |
|------|---|

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| 项目名称 | | 上海监狱罪犯改造配套项目经费 | | | | | | | |
|----------------|--|----------------|--------|------------|--|--------|----------|--|------|
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 (万元) | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额: | 300.00 | 300.00 | 224.10 | | 10.00 | 74.70 | 7.47 |
| | | 其中: 当年财政拨款 | 300.00 | 300.00 | 224.10 | | - | 74.70 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 持续提升监狱安全管理水平, 维护监狱安全稳定。及时完成 1 套专业服务的购买工作, 并验收合格, 年内不发生重大医疗卫生事故, 提升监狱安全管理能级, 服务对象满意度达 90%及以上。 | | | | 医疗服务能有效提升医疗服务水平及监狱安全管理能级, 减少病犯外出就诊次数降低安全隐患, 全年无发生重大医疗卫生事故, 病人能得到有效及时救助, 患者普遍满意度较高; | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 购买专业服务数 | | =1.00(套) | 0.83(套) | 20.00 | 15.00 | 今年首次启动该项目, 前期准备审批流程周期长, 致该项目 1-2 月未开展; 今后将合理安排, 完成既定任务 | |
| | 质量 指标 | 验收合格率 | | =100.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 时效 指标 | 工作完成及时性 | | 及时 | 达成指标 | 20.00 | 20.00 | | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 重大医疗卫生事故发生数 | | =0.00(起) | 0.00(起) | 10.00 | 10.00 | | |
| | | 监狱安全管理能级 | | 提升 | 达成指标 | 15.00 | 15.00 | | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 度指 标 | 服务对象满意度 | | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 15.00 | 10.00 | 医疗效果不能满足所有病犯要求, 今后将加快医疗建设, 提升医疗服务水平, 尽可能让更多患者满意 | |
| 总分 | | | | | | 100.00 | 87.47 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|-------------|-------|-----------|-----------------------------------|-------|----------|--|------|
| 项目名称 | | 交通工具购置及更新经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额： | 18.00 | 18.00 | 17.99 | | 10.00 | 99.94 | 9.99 |
| | | 其中：当年财政拨款 | 18.00 | 18.00 | 17.99 | | - | 99.94 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 全年及时完成 1 辆执法执勤车辆的报废工作，并完成 1 辆执法执勤车辆的采购工作，确保验收合格并投入使用，车辆使用人员满意度达 90%及以上。 | | | | 完成一辆执法执勤车辆报废工作，并完成一辆新车更新，验收合格符合要求 | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 报废工作完成率 | | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 8.00 | 报废由于前期评估为报废后经机管局批复要求拍卖，对资产处置管理不严谨，未及时进行相关跟进，计划在今后的工作中严格执行相关制度要求，车辆处置将以拍卖形式处置 | |
| | | 采购完成数 | | =1(辆) | 1.00(辆) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 质量 指标 | 验收合格率 | | =100(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 时效 指标 | 采购及时率 | | ≥97(%) | 95.00(%) | 10.00 | 8.00 | 车辆未能在年内完成上牌工作，导致资产管理后续调整，今后将进一步提高政治站位，及时与上级处室沟通，确保准时完成相关采购工作 | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 购置车辆投入使用率 | | ≥90.00(%) | 80.00(%) | 20.00 | 15.00 | 由于未能及时完成上牌工作，未能在上年度完成上路工作，新年伊始已完成相关工 | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|---------|-----------|----------|--------|-------|--|
| | | | | | | | 作，车辆已正常投入使用，但使用率不高，将进一步优化派车管理，提高新能源车的使用率 |
| | 可持续影响指标 | 使用年限 | ≥10(年) | 1.00(年) | 10.00 | 8.00 | 新车购买后续使用年限指标不明显，后期将对本指标进行调整确保各项指标有效 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 20.00 | 18.00 | 车辆启用时间较晚，车辆内饰有异味，今后将进一步加强新车购买后的去味处理 |
| 总分 | | | | | 100.00 | 86.99 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

| | | | | | | | | | |
|----------------|--|-----------|-------|-----------|--|-------|----------|---|-------|
| 项目名称 | | 购买专业服务经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额： | 79.50 | 79.50 | 79.50 | | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | | 其中：当年财政拨款 | 79.50 | 79.50 | 79.50 | | - | 100.00 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 年内及时完成 2 套专业服务的购置工作，并验收合格，确保设备全部投入使用，且年内故障率不超过 5%，使用人员满意度达 90%及以上。 | | | | 全年完成两套大型设备的专业化服务业务工作，年内未出现重大故障隐患，使用人员对相关设备使用情况良好 | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 购置服务数量 | | =2.00(套) | 2.00(套) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 质量 指标 | 验收合格率 | | =100(%) | 100.00(%) | 20.00 | 20.00 | | |
| | 时效 指标 | 采购及时率 | | ≥95.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 设备投入使用率 | | =100(%) | 80.00(%) | 20.00 | 12.00 | 由于监管区房间不足，无法安装 CT，导致方舱 CT 归院后无法得到有效的利用，将进一步与临床沟通，加强相关设备的利用率 | |
| | 可持 续影 响指 标 | 设备故障率 | | ≤5(%) | 5.00(%) | 20.00 | 15.00 | 年内出现过 5 次故障原因，随维保单位及时维修，但也对一线工作带来了影响，计划加强一线操作的处突能力的培训确保不影响日常的工作 | |
| 满意 度指 标 | 服务 对象 满意 | 使用人员满意度 | | ≥90(%) | 90.00(%) | 10.00 | 8.00 | 年内出现过 5 次故障原因，随维保单位及时维修，但也对一线 | |

| | | | | | | | |
|------|-----|---|--|--|--------|-------|------------------------------------|
| | 度指标 | | | | | | 工作带来了影响，计划加强一线操作的处突能力的培训确保不影响日常的工作 |
| 总分 | | | | | 100.00 | 85.00 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|-------------|--------|------------|----------------------------------|-------|----------|---|------|
| 项目名称 | | 专业设备购置及更新经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | | |
| 项目资金 （万元） | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | | 年度资金总额： | 357.14 | 357.14 | 346.25 | | 10.00 | 96.95 | 9.70 |
| | | 其中：当年财政拨款 | 302.74 | 302.74 | 295.76 | | - | 97.69 | - |
| | | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | - | 0.00 | - |
| | | 其他资金 | 54.40 | 54.40 | 50.49 | | - | 92.81 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 年内及时完成 7 套设备的购置工作，并验收合格，确保设备全部投入使用，使用人员满意度达 90%及以上。 | | | | 实际完成 7 套设施设备的购置工作，并经验收合格，全部投入使用。 | | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 | |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 设备采购数量 | | =7.00(套) | 7.00(套) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 质量 指标 | 验收合格率 | | =100.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 10.00 | | |
| | 时效 指标 | 采购及时率 | | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 20.00 | 15.00 | 部分设备购置时由于 预算前期编制失误后 期调整采购方式，导 致采购及时性不足， 今后在预算编制时要 进一步加强采购方式 的调研和落实采购方 面的规定 | |
| 效益 指标 | 社会 效益 指标 | 设备利用率 | | =100.00(%) | 95.00(%) | 20.00 | 15.00 | 由于车辆上牌延后导 致充电桩到位时间较 晚，今后将结合新能 源车辆采购的相关规 定同步相关配件的采 购进度，确保提高利 用率 | |
| | 可持 续影 响指 标 | 设备使用年限 | | ≥5.00(年) | 5.00(年) | 20.00 | 20.00 | | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|---------|-----------|----------|--------|-------|--|
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 10.00 | 8.00 | 由于车辆上牌延后导致充电桩到位时间较晚，今后将结合新能源车辆采购的相关规定同步相关配件的采购进度，确保提高利用率 |
| 总分 | | | | | 100.00 | 87.70 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|--|---------------|------------|---|-------|----------|--|
| 项目名称 | | 监狱用房及配套设施维修经费 | | | | | |
| 主管部门 | | 上海市监狱管理局 | | 实施单位 | | 上海市监狱总医院 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 275.59 | 248.07 | 240.76 | 10.00 | 97.05 | 9.71 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 69.59 | 42.07 | 41.07 | - | 97.62 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 206.00 | 206.00 | 199.69 | - | 96.93 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 确保移动执法工作的顺利开展, 提升监狱总医院监管安全管理能效。提升医疗水平, 提高医务民警医疗业务水平, 提升后勤保障能力, 确保食品卫生健康。 | | | 按时按节点完成检验科实验室改造、冷库改造及警务通系统改造项目, 确保移动执法工作的顺利开展, 替身管理能级, 提升医疗水平 | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析 及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 系统采购数 | =355.00(个) | 349.00(个) | 10.00 | 6.00 | 年中因预算核减导致实际采购数量少于指标值, 在今后的预算编制工作中要进一步细化采购需求, 并加强与上级部门的沟通协调 |
| | | 维修项目完成数 | =2.00(项) | 2.00(项) | 10.00 | 10.00 | |
| | 质量 指标 | 需求满足度 | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| | | 系统验收合格率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 维修项目验收合格率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 5.00 | 5.00 | |
| | 时效 指标 | 运维平均响应时间 | ≤24.00(小时) | 10.00(小时) | 10.00 | 10.00 | |
| | 社会效益 指标 | 系统功能模块使用率 | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 6.00 | 检验科 PCR 实验室还需卫健委审批后方能启用, 先我院正加紧推进 PCR 实验室审批申报工作 |
| 效益 指标 | | 故障重复发生率 | ≤5.00(%) | 5.00(%) | 10.00 | 6.00 | 新系统兼容性不佳有待提升, 偶有故障发生, 进一步加强与运维公司沟通提升系统能级 |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|---------|-----------|----------|--------|-------|------------------------------|
| | | 设施正常运转率 | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 6.00 | 新系统兼容性不佳有待提升，加强与运维公司沟通提升系统能级 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥95.00(%) | 95.00(%) | 10.00 | 10.00 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 83.71 | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |