

徐汇区全面推进城市数字化转型
“十四五”规划

目 录

一、发展基础	1
(一) 主要进展	1
(二) 瓶颈问题	5
(三) 趋势研判	6
二、总体思路	8
(一) 指导思想	8
(二) 发展原则	9
(三) 总体目标	10
三、厚植数字底座	12
(一) 完善新一代信息基础设施	12
1.全面布设物联设施，实现泛在感知增智	12
2.率先布局网络设施，实现网络连接增速	12
3.加强建设存算设施，实现智能计算增效	13
(二) 建立数字赋能中枢体系	13
1.完善数据治理平台，促进数据资源高效利用	14
2.强化技术支撑平台，推动建设模式加快转变	14
3.构建安全保障平台，提升城区安全风险防控水平	
	15
四、主攻方向	15
(一) 推动产业升级，全面发展高质量的数字经济 .	15
1.提升数字技术创新策源地	16
2.发展高能级数字产业集群	16
3.推进产业数字化深度融合	17
(二) 专注民生需求，实现高品质的数字生活	18

1.聚焦“幼有善育、学有优教”，创新教学模式	18
2.聚焦“弱有众扶”，开展精准救助	19
3.聚焦“病有良医”，推进舒心就医	19
4.聚焦“老有颐养”，强化数字养老	20
5.聚焦“住有宜居”，优化社区环境	20
6.聚焦“劳有厚得”，深化便捷就业	21
7.聚焦“文旅智享”，推动文旅数字化服务	21
(三) 深化“两网”建设，实现高效能的数字治理 .	22
1.深化“一网通办”，实现“高效办成一件事”	22
2.深化“一网统管”，实现“高效处置一件事”	23
3.深化“两网融合”，实现社会治理融合创新	26
五、重点工程	27
(一) “数字新要素” 流通工程	27
(二) “数字新底座” 赋能工程	28
(三) “数字新技术” 引领工程	28
(四) “数字新中枢” 增值工程	29
(五) “数字新场景” 共建工程	30
(六) “数字新规则” 重塑工程	31
(七) “数字新标杆” 示范工程	31
六、保障措施	32
(一) 优化组织架构	33
(二) 健全管理制度	33
(三) 推动多元参与	33
(四) 培育人才队伍	34
(五) 加大宣传推广	35

徐汇区全面推进城市数字化转型 “十四五”规划

为深入贯彻上海市委、市政府关于全面推进城市数字化转型的决策部署，加快推动“十四五”时期徐汇区数字化转型快速发展，积极探索超大城市中心城区数字化转型新路径、新示范，推动“卓越徐汇、典范城区”建设，助力上海打造具有世界影响力的国际数字之都，特制定本规划。

一、发展基础

（一）主要进展

“十三五”期间，在市委、市政府的领导下，在市经济信息化委的具体指导和大力支持下，徐汇区积极推进智慧城市建设，基本形成新一代信息基础设施体系、数据资源利用体系、信息技术产业体系和普惠化应用格局，为全面推进城市数字化转型奠定了坚实基础。

1. 信息基础设施不断完善

网络建设持续推进，“十三五”期间，全区已建 5G 基站 1034 个，5G 网络基本实现了连续覆盖，内环内尤其是西岸、徐家汇商圈和淮海路沿线等重点产业、生产生活密集地区已确保实现了深度覆盖；宽带网络建设提质增效，已经基本实现了商务楼宇（园区）光网全覆盖，可提供万兆接入能力，家庭用户光纤到户覆盖数近 45 万户。物联感知设备部署工作快速推进，全区住宅小区累计布设各类前端感知设备等近 5 万个，感知节点相关数据已全部接入区大数据中心。探索推进以区块链

为代表的数字功能型平台建设，通过引入上海期智研究院、上海树图区块链研究院等功能型平台、机构，超前布局量子通信、人工智能、区块链等“前沿”技术领域，提升城市数字化创新策源能力。引导西岸、北杨、漕河泾等重点区域数字化发展需求，合理布局微小型公共算力中心建设，更好地支撑各领域数字化应用。

2. 公共数据管理稳步推进

深化数据治理，实现对数据资源统一管控与共治，归集了区 30 多个委办局、街镇的数据，超过了 11PB，并建立了与之配套的感知数据前端分流和分类处置机制，保障了全区海量感知数据的规范汇聚、按需分发、共享推送。加强数据共享，徐汇率先推进立足于市区两级的数据开放共享政策，建设统一数据共享交换平台，向上对接市大数据资源平台，促进四大基础库数据的落地，向下联通区各类数据资源管理系统，实现全区数据资源的横向贯通，目前市级法人库、人口库数据已在区大数据中心全量落地，交换总数已达到 960 多亿条。数据开放水平明显提升，已向社会归集共享 50 余项开放数据（集），并鼓励通过多种方式提升数据利用水平。

3. 数字经济稳步发展

徐汇大力推动工业互联网、在线新经济、人工智能和实体经济融合发展，促进资源配置优化、生产方式变革和技术研发创新，为培育经济增长新动能提供重要引擎。加速打造 AI 新高地，徐汇率先提出打造上海建设国家人工智能高地的新地标

和核心区的发展愿景，制定了 AI@XH 的“T 计划”，人工智能实现了“从无到有”的跨越式发展；目前，依托两个 100 万平方米的 AI“双塔”载体，集聚了华为鲲鹏中心、腾讯、阿里、微软等一批头部企业，相关产业总产出连续两年保持 30% 高位增长，徐汇人工智能产业集群成为上海唯一入选全国首批 66 个战略性新兴产业集群名单。大力培育在线新经济，徐汇已经集聚了一批高能级、高成长性在线新经济企业，如在线医疗的平安好医生，在线零售的丽人丽妆，在线教育的松鼠 AI，在线体育的每步体育等，已经初步形成了头部带动效应；同时，支持中央广播电视总台上海总站，举办首次“中国城市数字经济论坛”，助力经济数字化的高质量发展。

加快推动工业互联网平台建设，支持了上海核工程研究设计院、上海工业自动化仪表研究院、仪电集团在我区打造行业级工业互联网平台，建设以工业互联网为特色的标杆园区；支持信息通信企业、互联网企业、电信运营商等，在我区牵头或联合建设企业级工业互联网平台。发挥政策资金引导作用，鼓励支持区域传统行业企业积极开展两化融合贯标和两化融合自评估。

4. 生活智慧化水平明显提高

生活智慧化水平显著提升，“十三五”期间，加快数字生活应用场景落地，形成了 26 个应用场景重点跟踪项目库，有 11 个项目已成功入选市级人工智能试点应用场景。在数字医疗方面，徐汇区中心医院（贯众互联网医院）作为全市首家获

得互联网医院牌照的公立医院，落地了远程医疗、手术直播等一批智慧医疗应用，有效推动了分级诊疗、医药分离、医保联动等矛盾缓解，累计服务超过 182 万人次。在数字商业方面，徐家汇智慧商圈打造了全国首个跨主体积分通兑停车+区块链技术场景，将积分兑换、消费、结算上链，实现了会员积分统一通兑并用于停车支付。在数字教育方面，上海世外教育集团打造了国内首个教育人工智能大数据中心，其“AI+学校”人工智能教学系统，已在长三角地区的近 20 所学校开展了实践应用，惠及师生 3000 多人，并入选了首批市级人工智能示范应用场景。在数字园区方面，结合西岸智慧谷特色产业园区建设，打造了西岸 AI 综合治理中心，将 AI 边缘计算、GIS 等技术，应用于智慧安防、智慧消防、智慧能源、智慧停车等管理场景中，探索数字化园区建设路径。数字社区方面，建设“邻里汇”智能社区模式，田林街道智慧社区入选 2019 年度中国（上海）社会治理创新实践优秀案例。

5. 城市精准治理稳步推进

徐汇是国家“互联网+政务服务”示范区和上海“一网统管”先行区，着眼“高效办成一件事”“高效处置一件事”，积极推动数字化治理先行先试。围绕“高效办成一件事”，徐汇率先提出“打响‘一网通办’服务品牌、做优‘一窗办成’服务体验”的目标思路，构建了“指尖上、家门口、一体化”工作体系，率先实现了“进一网、能通办，来一窗、能办成”建设目标，通过对政务数据的深度治理和共享应用，96%涉企审

批事项实现了全程网办，98%的区级审批事项和100%“全市通办”个人事项实现了“两集中”，群众满意度高达99.97%。

围绕“高效处置一件事”，初步建成“一屏观全域、一网管全城、一云汇数据、一人通全岗”的城市治理体系，目前已接入全区20种类型、8000多个智能感知设备以及1.7万多个探头，形成了100多项城市生命体征，赋能政府治理实战应用。同时，徐汇重点打磨了热线分析、精准救助、精准营商、风貌保护、平安指数等特色应用场景，储备了幸福养老、智慧药房等30余个应用场景，其中精准救助案例也获得国务院第七次大督查通报表扬。

6. 发展环境持续优化

成立区智慧城区建设领导小组，建立联席会议制度，将智慧城区建设内容纳入各部门年度考核。组建专家咨询委员会，充分吸纳相关领域专家和优秀人才参与徐汇智慧城区建设的决策和管理。编制《智慧城区建设行动计划（2016-2018）》，打造“四梁八柱”新型智慧城区总体框架，力争将徐汇打造成为以“感知度和体验感”为鲜明特色的全国新型智慧城市建设标杆。

（二）瓶颈问题

从全面数字化转型新要求来看，充分利用数字化手段，重塑生产、生活、生态模式和体系的需求日趋迫切，过程中也面临一系列瓶颈问题。

一是数字设施支撑能力仍需增强。物联感知设备尚未实现全覆盖，政务网络带宽将面临升级扩容的需求，IPv6网络推

进工作有待落实，重点场所 5G 基站数量、覆盖程度有待提升，多样化的算力服务体系亟需加快推进。各类数据尚未实现充分共享汇聚和整合应用，共性技术尚未实现集约化建设，仍存在重复建设现象，数据及技术资源增值利用效果尚未充分发挥。

二是数字经济发展质量仍需提高。与国际一流城市相比，创新资源投入与服务体系等仍滞后，数字技术重大创新成果较为缺少，关键领域仍主要依托于国外。数字产业仍需补链强链，如在线经济缺少领军的头部企业。数字技术赋能生命健康、金融科技等行业的模式较为单一，从技术优势向应用优势的路径尚未完全走通，仍需持续加大转型力度与深度。

三是数字生活品质供给仍需完善。健康、扶助、养老等生活领域的数字化应用发展不平衡不充分，对增强品质公共资源供给的支撑力度不够，仍存在就医难、“数字鸿沟”等问题，尚不能满足人民对美好生活的向往。未来亟需瞄准民生痛点难点堵点，加快推进生活数字化转型，满足各类人群全周期、多层次的生活服务需求。

四是数字治理效能仍需提升。数字技术在数字政府中的创新应用程度尚浅，缺乏基于数字技术的跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的创新应用体系，对数字治理的融合联动发挥作用不明显。未来亟需借助数字技术，以“两网融合”为着力点，加快打造一批示范性、引领性、带动性的数字治理新场景，推动形成区域融合型城市治理“溢出效应”。

（三）趋势研判

全球经济社会发展新主线。全球经济低速增长进入新常态，

新旧动能加速转换形成有效对冲，中美战略博弈，国际合作收缩且贸易下降。新一轮科技竞争空前激烈，各国抢夺战略制高点布局生态卡位，全球科技创新进入新一轮加速期，战略性基础性关键技术领域实现自主可控。社会结构正在发生深刻变化，互联网深刻改变人类交往方式，社会观念、社会心理、社会行为发生深刻变化。美好生活需求全面升级，发展不平衡不充分的矛盾仍然突出，面向基层治理和生活单元的投入不充分造成的公共服务质量不高和供给不足。徐汇区应加快转变经济社会发展方式，抢占先机，掌控制高点和主动权。

我国经济社会发展新局面。2020年8月24日，习近平总书记在经济社会领域专家座谈会上指出：“以畅通国民经济循环为主构建新发展格局，以科技创新催生新发展动能，以深化改革激发新发展活力，以高水平对外开放打造国际合作和竞争新优势，以共建共治共享拓展社会发展新局面”，为新阶段我国经济社会发展指明了方向。徐汇区应积极响应国家新发展要求，以辩证思维看待新机遇新挑战，以深化改革激发新发展活力，以充分挖掘国内需求发展新潜力，融入到“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局，推动依靠创新驱动的内涵型增长，加快培育新形势下徐汇区参与国内国际合作和竞争的新优势。

上海市城市数字化转型发展新指向。面对新发展阶段的新机遇新挑战，上海市委、市政府提出城市数字化转型重大战略，于2021年年初发布《关于全面推进上海城市数字化转型的意

见》，明确了城市数字化转型的总体要求，提出要坚持整体性转变，推动“经济、生活、治理”全面数字化转型；坚持全方位赋能，构建数据驱动的数字城市基本框架；坚持革命性重塑，引导全社会共建共治共享数字城市；同时，创新工作推进机制，科学有序全面推进城市数字化转型。徐汇区应积极响应上海市委与市政府有关城市数字化转型建设的新要求，结合区域资源特点，积极推进数字技术与本区经济社会发展的深度融合。

徐汇区发展新定位。徐汇区是国家和上海市重要战略承载区，先后承载了上海科创中心重要承载区、国家“双创”示范基地、国家“互联网+政务服务”示范区、人工智能产业集聚区的建设。这就要求徐汇区改变传统的发展模式，深化供给侧改革，谋划新的发展格局，加速推进新一代信息技术向各行各业渗透、融合、发展，持续推动产业能级的提升，衍生培育新兴产业，全力以赴做好转型发展、产业升级，实现人工智能高质量发展、打造具有全球影响力的科创中心，不断提升区域核心竞争力。

二、总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，及习近平总书记考察上海重要讲话精神，始终践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，紧扣市委市政府关于城市数字化转型的决策部署，按照“123X”城市数字化转型发展策略要求，坚持整体性转变、全方位赋能、革命性重塑，加快构

建数字经济、数字社会、数字政府。厚植 1 个数字底座，主攻经济、生活、治理 3 大领域数字化转型，实施 7 项“数字”重点工程，积极探索超大城市中心城区数字化转型新路径、新示范，全面创造数字经济高质量新供给，满足数字生活高品质新需求，塑造数字治理高效能新环境，持续推动徐汇数字城区新发展，为上海建设国际数字之都提供有力支撑。

（二）发展原则

以人为本，需求导向。聚焦解决人民群众最关心的热点难点问题，深化供给侧结构性改革，切实增强城市服务的有效供给。将发展成效和公众评价作为项目投资值不值、项目绩效优不优的关键标尺。

统筹协调，融合互动。做好与长三角一体化、上海发展战略以及徐汇发展谋篇布局的统筹衔接。强化规划统筹引领，确保设施互联、数据互通、系统互动，形成徐汇区数字化转型“一盘棋”发展格局。

多元合作，共建共治。坚持政府引导、市场主导、多元主体合作发展模式，完善共建共治共享制度，加大数据开放和场景开放力度，探索建设全社会广泛参与徐汇数字化转型建设的良好氛围。

前瞻布局，安全保障。着眼长远、把握大势，在基础设施、赋能平台、创新应用、运营体系等方面进行前瞻布局。大力推动信创技术产品和服务研发攻关，强化安全防护能力和技术支撑能力建设。

（三）总体目标

面对新形势新要求，找准发力点突破口，积极融入“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局，至 2025 年，徐汇区率先建成高质量发展、高品质生活、高效能治理的数字化转型标杆城区，5G、物联感知网、云计算数据中心等新型基础设施国内一流，大数据、人工智能、区块链等先进技术全方位赋能各领域应用，驱动“经济、生活、治理”全面数字化转型，有效支撑现代化国际大都市一流中心城区建设，更好助推“卓越徐汇、典范城区”建设，更有效助力上海打造具有世界影响力的国际数字之都。

一是基本形成以“新一代信息基础设施”和“数字赋能中枢”为重点的全面赋能体系。全覆盖推进 5G、传感终端等新基建，依法推动数据汇聚共享，加强公共数据治理，保障数据安全，打造“物联、数联、智联”的数字底座，实现城区信息基础设施上海一流、数据潜能全面激活、共性平台能级提升，率先建立健全适应数字时代需求的城区赋能体系。

二是基本形成以“数字产业化”和“产业数字化”为核心的数字经济体系。面向城区数字化转型方向的基础研究和应用研究水平显著提升，形成更具国际竞争力的人工智能千亿级产业集群，融合发展在线新经济和实体经济，培育一批数字经济重点领域的科技型企业及具有全国影响力的在线新经济领军企业，数字经济竞争力显著增强。

三是基本形成以“基本民生保障”和“质量民生服务”为核心的数字生活体系。聚焦群众急需，开发一批应用场景，

弥合“数字鸿沟”，创新数字化实现手段，让数字服务融入生活、惠及群众，在养老、医疗、教育、文创、商贸等领域数字化公共服务供给能力显著增强，智能化服务的适老性和便捷度有效提升。

四是基本形成以“一网通办”和“一网统管”深度融合为核心的数字治理体系。构建数字孪生城区，做强区、街镇两级城运平台，推动“一网通办”和“一网统管”相互赋能、相互融合。为城市这一有机生命体开发“最强大脑”，打造集成式智慧化的公共场景，展现“城中蕴智、赋智为人、人因智惠、城以智美”的示范图景。

“十四五”主要指标

序号	指标名称	属性	单位	十四五目标值
1	工业互联网平台数量	预期性	个	≥ 5
2	通过两化融合贯标管理体系贯标企业数量	预期性	家	30
3	人工智能相关产业总产出	预期性	亿元	1000
4	生活数字化转型标杆场景数量	预期性	个	10
5	数字化转型示范医院数量	预期性	个	9
6	信息化标杆校数量	预期性	个	10
7	高效办成“一件事”	预期性	项	50
8	“一网通办”政务服务网办率	预期性	%	90
9	一体化自助服务智能终端数量	预期性	个	80
10	治理数字化应用场景	预期性	个	80

11	5G 基站建成数量	预期性	个	1600
12	物联感知终端数	预期性	万个	数十万

三、厚植数字底座

（一）完善新一代信息基础设施

聚焦新一代信息基础设施建设，全面布设物联设施、率先部署新型网络，加强存算设施建设，实现泛在感知增智、网络连接增速、智能计算增效，加快实现城市“物联、数联、智联”。

1. 全面布设物联设施，实现泛在感知增智

建设全域覆盖城域物联网，支撑公安、交通、生态环保、城管、公共安全、民生等全部城市空间要素智能传感设施的泛在接入。推进窄带物联网络和传感节点深度部署，推进各街道镇部署视频图像、监测传感、控制执行等感知终端，形成空天地水立体化、全要素感知监测能力的徐汇区“神经元系统”，实现城市要素全面 AIoT 化。推进多功能信息杆柱、智慧管网、智能公交站、智能垃圾箱等新型智能化公共设施建设，推动杆塔、能源、交通等重大行业基础设施的数字化、智能化转型和工程建设，加快商贸、交通、物流、医疗、教育等终端基础设施智能化改造。

2. 率先布局网络设施，实现网络连接增速

积极融入“双千兆”建设布局，推进千兆宽带、5G 等高速网络优化覆盖和全区 IPv6 规模部署，强化徐家汇商圈等主要城区、西岸和漕河泾等重点产业园区的 5G 深度覆盖和广泛应用；持续推进电信普遍服务和网络精准降费，提供面向经济、

生活、治理领域各类数字化应用的优质网络服务。推动卫星互联网基础设施建设，完成通信网络及基础配套设施建设，初步形成卫星互联网信息服务能力。推进政务外网及网络安全设施建设，实现数据流量和视频流量“一网双平面”承载的新型政务外网。布局前沿连接设施，加快 NGB、量子保密通信、北斗卫星导航地基增强系统部署和应用。

3. 加强建设存算设施，实现智能计算增效

通过租建并举的方式，构建覆盖全区的公共混合云，以“电子政务网、公安感知网、运营商千兆宽带网”为基础，采用分布式架构，推动多样性算力融合发展，服务科研院所、中小企业的算法开发、迭代优化和测试的共性算力需求，为政府、企业事业单位提供通用算力服务。建设重点领域的行业公有云，依托上海鲲鹏生态创新中心，鼓励支持龙头企业、新兴芯片企业、科研院所等联合共建跨区域、低碳环保的云计算平台，为中小企业提供弹性专用的普惠算力服务，支撑交通、医疗、金融等行业应用。建设覆盖重点区域的边缘计算资源池，鼓励产业园区、写字楼、双创空间、孵化器等载体为入驻企业提供专用云服务，助力入驻企业全面提升管理、经营及决策等水平。

（二）建立数字赋能中枢体系

按照“轻量化、集中化、共享化”原则，围绕数据协同、技术协同、业务协同，加快融合新兴技术，搭建全区统一赋能平台，形成向下统一接入各类智能基础设施、向上承载系统开发、应用落地的共性技术与应用支撑平台，支撑城市复杂巨系统的数字化转型。

1. 完善数据治理平台，促进数据资源高效利用

坚持“一企一表”、“一户一档”，推动各类社会主体、社区家庭和居民个人数据统筹采集，构建城市运行生命体征指标体系，强化“一数之源”、“多源数据核对”，形成多方共建共享共用的城市大数据。提升数据要素治理能力，实现对多源异构数据的采集、处理、开发、分析、展现等全生命周期治理。以城市治理与民生服务为导向，探索构建以区块链为关键技术支撑下的公共数据共享体系，推动公共数据和社会数据更大范围、更深层次开放共享。加快释放数据要素改革红利，逐步有序推动政务数据资源对外开放，完善数据要素市场，发挥社会力量对政务数据开发利用的能力，促进数据价值最大化发掘，进一步提升社会生产力和运行效率。依托区大数据中心，基于市、区两级大数据资源体系，强化公共数据资源赋能，对外提供电子证照、地理信息、房屋等数据调用服务。

2. 强化技术支撑平台，推动建设模式加快转变

强化应用赋能，围绕各行业各领域对共性应用服务能力的需求，为政府部门及企事业单位开展业务应用提供普惠化、低成本、多样性的公共服务支撑。强化技术赋能，面向徐汇区各部门、企业事业单位、产业园区和空间载体提供城市算法服务，面向各类应用提供电子证据保全、供应链管理、产品追溯等区块链服务。强化时空赋能，形成从城市规划到建筑设施、从地下到地上、从时间到空间虚实交互的数字镜像城市，推动现实城市、数字城市协同生长。强化物联赋能，对城市有形实体进

行唯一化身份标识，围绕全区各类物联设施的部署和管理需求，提供物联网设备管理、物联数据汇聚、应用开发和业务分析服务，实现对物理世界的感知识别、实时控制、精确管理和科学决策，推动万物互联。

3. 构建安全保障平台，提升城区安全风险防控水平

加强关键信息基础设施安全防护，至 2025 年基本实现网络安全核心技术和关键设备的自主可控。统筹建设全天候、全方位、全领域、全覆盖的区域网络安全态势感知系统，实现重要网络安全系统实时监测、风险预警、可视化态势展示。加强网络安全应急联动体系，完善网络安全应急预案，优化安全事件信息共享和通报机制，组建应急响应支撑队伍，开展网络安全应急演练，提高对网络安全重大事件的统一指挥协调和响应处置能力。增强灾难备份与生存恢复能力，发展云备份技术。加强网络安全自主可信能力建设，开展网络安全技术研究和产业成果转化，逐步推广使用安全可靠的国产应用产品。强化数据安全，重点加强基础信息资源安全保护和管理。加强密码体系创新研究、应用试点和产业生态布局，筑牢自主可控安全防线。

四、主攻方向

（一）推动产业升级，全面发展高质量的数字经济

大力提升城市数字化的创新策源能力，以场景作为招商引资的重要途径，加快推动数字产业化、产业数字化，深化推进数字产业集聚，加快传统产业数字化转型，培育壮大在线新经济，放大数字经济辐射带动作用，提高经济发展质量。

1. 提升数字技术创新策源地

攻克关键核心技术，重点突破类脑智能、区块链、量子通信、虚拟现实等新技术基础研发和前沿布局，鼓励开展产学研用一体化协同创新，引导和支持产业化应用联合实验室建设，加快形成若干数字化转型先导技术和产品，推进基础研究、应用研究和产业化双向链接，到 2025 年，全社会研发经费支出相当于地区生产总值比重达到 9%。完善知识产权服务体系，面向数字产业重点领域，完善全链条服务供给，实现以知识产权为纽带的数字创新资源集聚圈，形成一批支撑产业发展与数字化转型的核心知识产权，到 2025 年，每万人高价值发明专利拥有量达到 50 件。推进科技成果转移转化，畅通成果转化渠道，发挥多主体协同催化作用，探索建立科技成果转化资本型协作机制与市场评价定价机制，加快创新成果走向中试、进入孵化、实现转化，到 2025 年，各类创新转化平台数量达到 10 个，完成不少于 30 个项目的科技成果转化。

2. 发展高能级数字产业集群

升级人工智能产业，对标国际，联动北京、深圳及长三角地区，以超强力度开展一批通用技术研发与应用的协同创新，推进重要技术突破，培育壮大领军企业，推出一批国际领先水平的示范应用场景，集聚一批高端科技人才，加强人工智能技术向各领域融合，形成一批面向全球的软硬件产品与解决方案，建成具有全球影响力的人工智能发展新高地。强化集成电路全链条建设，增强芯片设计研发，完善以融合应用为导向的产业

链。创新软件和信息服务创新应用，发展多领域应用软件，做好数字化信息安全服务。发展在线新经济特色品牌，深化实施数字化转型伙伴合作，加快在生鲜电商、在线金融、在线教育、远程办公等重点领域探索一批集成创新应用，打响一批独具徐汇特色的新生代互联网经济品牌。推进云计算和大数据产业发展，共建云生态联盟，拓展云计算和大数据应用服务。到 2025 年，每万家企业法人中高新技术企业数量不低于 200 家，人工智能相关产业总产出年均增长 15%，生命健康产业总产出年均增长 9%。

3. 推进产业数字化深度融合

推进智能制造引领示范，突破智能制造关键技术和设备，支持骨干企业建设一批数字化车间和智能化工厂，探索“互联网+制造”应用新模式。推进战略性新兴产业数字赋能，催化一批医疗机器人、临床诊断等领域的引领性创新成果，拓展一批药物研发、影像诊断等领域的数字医疗场景，良性培育一批优质数字内容原创作品和精品 IP，开展央行数字人民币、金融科技创新监管等创新试点，鼓励利用数字技术推动发展普惠金融、小微金融和智能金融等新业态。优化升级城市数字商圈，推进实现商场消费线上线下流量闭环，提升各大商圈一站式商圈综合服务能力，鼓励探索前沿科技在商圈的数字化应用，打造一批智慧综合体、智慧终端、智慧门店、智慧营销等新业态，创造舒适有趣的消费场景新体验。加快创新型企业培育，推动智慧楼宇、智慧园区、智慧商圈、智慧社区应用场景向在线新

经济企业开放，全方位推动企业数字化转型。到 2025 年，推出 100+项示范效应好、带动作用强、市场影响优的人工智能深度应用场景，进一步打造人工智能高质量发展的“赋能示范地”。

（二）专注民生需求，实现高品质的数字生活

充分发挥社会和市场活力，结合新技术和新制度的供给，以数字化推动民生“七有”，推进基本民生保障更均衡、更精准、更充分，推进质量民生公共服务数字化新模式、新业态健康发展，形成一批可复制、可推广的数字生活场景应用，创造无处不在、优质普惠的数字化公共服务，提高城市生活品质。

1. 聚焦“幼有善育、学有优教”，创新教学模式

推进区域学校教育数字技术应用试点建设，加强基于 5G 的校园网络、智慧教室、多媒体实验室等建设应用，到 2025 年，打造 12 家以上的特色信息化应用标杆校。强化教育数据管理与分析应用，加强教育数据分析利用深度，支持教育业务分析决策，促进教育管理业务重组和流程优化。依托社会力量 and 高等院校，加快建设完善中小学课程配套的基础性数字教学资源体系，鼓励推广基于网络的校际合作学习、可视化学习等模式。支持搭建全民学习平台、社区数字学习中心，积极联合企业、家庭为老年人提供信息化教学培训，推动形成全民开放学习型社会。培育全民数字礼仪，引导市民树立自觉维护数字环境责任，维护、保护个人和公众数字权益，广泛参与徐汇区数字化转型建设发展，形成全社会自发优化数字化转型发展的良好氛围。

2. 聚焦“弱有众扶”，开展精准救助

依托数字化技术，建立精准救助数据库，开展精准救助智能应用建设，面向救助对象、管理者、工作人员等不同对象提供个性化智能服务，实现救助管理跨部门、跨领域、跨层级信息共享和创新发展，避免“错救、错扶、漏救、重复救”现象，提高精准识别、精准兜底能力，让困难家庭能体验到城市的温度。进一步培育和提升公民信息素养，建设数字素养终身学习培训体系，发展一批数字技能注册导师，重点引导中高齡的人群更好适应信息技术发展。率先打造信息无障碍典范城区，推进信息领域与其它领域无障碍设施融合，全面推广终端、网站、APP 支撑无障碍应用，全面打造多层次、个性化、高品质的数字生活，更好满足人民对美好生活的向往。

3. 聚焦“病有良医”，推进舒心就医

深化全区各级医疗机构信息互联互通，促进医保精细化管理、双向转诊绿色通道、医疗质量管理等领域的信息化技术支撑与融合应用。依托徐汇一市六医院、中山一徐汇等医联体，探索推进人机协同临床智能诊疗新模式，创新智能影像识别、病理分析和智能多学科会诊等应用场景；推广“互联网+医疗”试点建设，探索基于徐汇区中心医院“云医院”的远程会诊、在线就医等新型诊疗服务与就医体验，到 2025 年，打造 3 家以上的数字化转型示范医院。建立智能医疗应急体系，建设“平战结合”的公共卫生应急管理指挥信息平台，加强医防融合、中西医结合及应急医疗救治能力储备和快速调用，提升公共卫

生应急指挥效力。积极参与长三角区域医联体建设，助推长三角区域医疗服务便利化水平提升。

4. 聚焦“老有颐养”，强化数字养老

推进智慧健康养老应用建设，积极争取国家三部委（卫健委、工信部、民政局）联合组织的智慧健康养老应用试点示范项目，力争至2025年获得不少于2个国家智慧健康养老应用试点示范项目。深化养老“嵌入式”服务，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，试点拓展“一键通”场景，逐步实现为老服务集约化、便捷化供给，创新线上线下深度融合的“无感切换”“数字陪伴”服务新模式建立智慧养老监管体系，加强线上养老机构、服务者监督和服务评估反馈机制建设，促进养老行业健康发展。

5. 聚焦“住有宜居”，优化社区环境

深化数字社区建设，到2025年，新建1000个以上的智能取物柜，智能硬件应用实现居民小区全覆盖；依托“邻里汇”+数字技术，以社区居民需求为导向，搭建集社区生活服务于一体的线上线下邻里互动空间，促进各类社会资源与专业服务的统筹整合、智能共享、便捷服务，支持市场化开发运营一批社区数字化场景，营造和谐美好的邻里生活氛围；依托徐家汇源、衡复风貌区、古韵龙华、艺术西岸四大文化旅游功能区内的文博场馆与消费体验场所，数字文创体验创新工程，探索“传统文化+IP+数字技术”模式，创新社区互动体验。

6. 聚焦“劳有厚得”，深化便捷就业

创新智慧社保服务体系，优化智慧社保服务功能，整合就业失业登记、参保登记、养老登记、积分落户、单位用工备案等业务服务入口，开展多主体一站式社保服务。围绕特殊困难人群、低保人群需求，通过大数据比对、调查摸底、数据动态更新等措施，开展特殊群体精准服务。强化数字技术在专业学习、社会实践、职业规划等就业领域的深度应用，打破劳动者就业求职的时空限制，同时为就业困难群体提供公平、灵活、获得更高收入的就业机会，进一步拓宽劳动力市场，降低失业概率，稳定社会基础。推动新型就业，基于信用中国（上海）平台，建立个人画像、人才评价和失业监测体系，按需有序对外开放人才信息，有效支撑和改善就业环境。

7. 聚焦“文旅智享”，推动文旅数字化服务

推动文旅数字化服务整体布局、一体建设，搭建泛在通用、智能协同、开放共享的新型数字文旅服务架构，为市民游客提供便捷、高效的文旅服务。建设“随申码·文旅”公共服务平台，推进“一网通办”电子证照赋能文旅公共服务。提升“徐汇文旅云”服务能级，打造面向市民游客的一站式文旅公共服务门户，实现“需求侧”精准对接，文化资源供给“零距离”。提升文旅数字化体验，加快文旅各环节的数据融通和技术赋能，打造融入市民日常生活空间的数字文旅应用场景。推动数字场馆建设，加快图书馆、博物馆、文化馆、美术馆等文旅场馆数字化改造和提升，赋予包含物联感知、数据计算、个性服务和

互动展示等全要素的数字场馆新内涵。

（三）深化“两网”建设，实现高效能的数字治理

加快推进政府数字化转型，全面深化数字协同创新，以“两个一网”为抓手，通过跨部门、跨层级、跨区域的数据共享、流程再造和业务协同，加强数字赋能多元化社会治理，显著提高现代化治理效能。

1. 深化“一网通办”，实现“高效办成一件事”

深化简政放权。加大环节精简和流程再造力度，强化跨部门、跨层级、跨区域协同，做到“两个免于提交”，推动“三个转变”。聚焦“高效办成一件事”，编制“一件事”清单，大力推进“一件事”流程再造，实现“一件事、一次办”。深化行政审批制度改革，重点推动企业开办、社会投资项目等领域行政审批改革，让企业和群众感受到“徐汇速度”“徐汇热度”。推进政务信息系统、政务服务移动端和业务专网“三整合”。

加强综合监管。完善“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”、跨部门协同监管等，使监管既“无事不扰”又“无处不在”。加强监管大数据综合分析，探索推行非现场监管，提升监管精准化、智能化水平。完善产品质量安全追溯体系，加强区块链技术在产品追溯方面的应用。加强信用监管信息归集共享，探索建立覆盖企业、自然人、社会组织、事业单位等主体的公共信用评价体系，开展行业信用分级分类评价，实施信用分级分类监管，形成信用监管体系“徐汇模式”，成为政府管理和社会治理体系现代化的重要途径和方式。

做优政务服务。深化“一网通办”平台建设，持续推动线

上线下深度融合，建设“一网通办”线上办理专区，做优“一窗办成”服务体验，有序开展“一件事”服务集成工作。推进科创服务“店小二”模式，持续推进“一人（企）一档”建设，建立企业智能化风险预警体系，面向区内企业开展智能业务问答、智能政策推荐、智能档案应用等服务。探索智能应用，探索一批政务服务事项无人干预自助办理。强化面向老年人、残疾人等特殊群体的温情服务，提供“保姆式”帮办、代办服务。丰富拓展“全程网办”，围绕就业帮扶、医疗健康、教育培训、文化旅游、体育健身、交通住房、生育养老、人才科创等主题，持续推动政务服务从“可办”向“好办、易办”转变。深化政府数字办公，强化社会民情感知，推动政府数字化转型，提高政府行政效率。

2. 深化“一网统管”，实现“高效处置一件事”

加快“一网统管”先行区建设。聚焦“高效处置一件事”，在全市“一网统管”基础上，深化与“三级管理”、“五级应用”实战平台的衔接，持续优化徐汇区城运中台，夯实技术支撑体系建设，做实做强街镇城运平台的实战功能，促进区、街道镇应用的联动协同和有机融合，提高基层一线处置能力。推动“三整合”工作，将涉及事件发现和派单处置的生产系统尽可能接到城运中心，将游离在外的移动端应用尽可能接入“汇治理”进行应用，实现统一纳管、统一指挥、统一派单、统一评价，不断扩大“汇”系列品牌影响力。

推进规划“一张图”建设。依托时空赋能平台，构建基于

数字孪生的规划“一张图”，整合各类空间关联数据，实现多规信息图层的融合汇聚、多方共享。在数字孪生空间进行规划方案可视化展示、模拟仿真、比选优化，实现国土空间规划从规划编制、实施、监督及优化的全生命周期、全要素、全方位的智能化管理，实现徐汇区“一张蓝图绘到底、建到底和管到底”。探索推进智能化全息测绘技术的应用，全方位搜集时空信息。探索建设陆海一体、兼容北斗的新一代高精度位置服务平台，提供全天候实时定位服务，支撑 5G、物联网等新应用场景建设。构建“数字+”的开放、协作、共建、共治规划新生态，构建一个规划编制者、管理者、专家和公众的规划协同的生态圈，实现协同治理、众筹创新。

深化平安城市建设。高标准推进平安城市建设，实现感知泛在、研判多维、指挥扁平、处置高效，构筑全天候全方位安全态势。推进基于 AI 技术的图像监控智能采集、智能分析与应用，形成全区图像视频综合应用网络。加快大数据、物联网、电子围栏等新技术在人流监测预警、城市安防、打击犯罪等领域的协同应用，重点深化视频图像数据应用，实现视频图像信息的全天候应用与全过程可控，创新社会治安防控手段，提升治安防控、侦查破案等能力。实施科技强警，推动 5G、边缘计算、VR 实训、无人机等新技术及衍生的新产品、新模式在警务体系应用，实现智慧警务空天地一体化融合发展，提升实战应用水平。建设数字应急指挥应用体系，持续优化应急指挥一张屏，健全“平战结合”协同调度处置模式，对突发事件做

出科学决策和及时处置，提升应急管理在城市治理中的联勤、联运和智能化水平。

推动智能交通建设。全面推进智能交通基础设施建设，至2025年实现智慧信号灯、智能电子站牌和各类信息采集终端的全域部署。建设智能交通一体化管控体系，实时感知和综合测算人、车、路等交通要素，有效调配和优化各类公共交通资源，做到交通供需动态匹配，实现区域交通管理控制高效协同和自动适应。鼓励个人快速公交、无人配送等新模式融入城市综合交通体系。强化行业智能化监管，重点推进运输载具联网联控，加快交通执法平台联网升级，促进跨部门、跨领域的交通协同管理，提高交通事件处置效率。构建多元化的交通信息服务体系，推动高速公路、公交、地铁等各类交通方式信息服务的无缝对接，满足公众个性化、多样化服务需求。加强智慧停车建设，至2025年共享车位实现5分钟停取车。强化交通大数据应用，支撑交通研判分析、实时监管、警力部署等精细化管理，显著提高交通运行研判和决策支持水平，支撑政府决策管理更全面、更高效。

全面建设绿色生态。提升生态资源一体化管控能力，整合生态环境大数据资源和系统，基于数字孪生模型，加强城市生态环境保护数据的实时获取、分析和研判，提高生态环境监测、预测、预警智能化水平。完善区域环境质量监测、预报、预警一体化合作机制，加快污染源信息共享和联防联控。加快发展智慧气象，实现气象精准监测、预报和服务。构建智慧化水务

体系，集约化建设智慧供水，统筹采集水务数据，高效处置道路积水、管控河湖水质波动、控制泵站放江；开展台风、暴雨、洪水、城市供水等精准模拟仿真实验，提升应急抢险能力。加强城市能源综合管理的数据采集、数据监测和综合分析诊断，实现节能管理的规范化、有效化、智能化、科学化。创新绿色生活模式，推广共享出行、无纸化办公、旧物垃圾回收、手机种树等绿色生活服务模式，积极发展“互联网+回收平台”，完善生活垃圾全程分类信息体系，推广“智慧公厕”示范应用。

探索“5G+智慧城管”建设。优化执法装备，推广车载移动视频、执法记录仪、数据管理平台（终端）、手持移动执法终端、无人机等执法装备的配置。全面推进网上办案、网上勤务、网上督察、网上考核、网上处理建设，实现城管执法部门系统全覆盖和应用常态化。积极推行“非现场”执法，明确电子证据采集规则，开展信息比对，精准锁定执法对象，推动“远程预警”“远程调查”“远程笔录”“远程取证”“远程执行”等应用建设，实现非现场执法覆盖执法办案全过程，提高执法效率，实现执法流程标准化，减少对市场主体正常生产经营的影响。借助APP、微信、支付宝等渠道提供全面的便民服务，支持社会公众参与城市治理，探索奖励红包等机制培养市民“共治共管”的行为模式，打造数据驱动、科学决策的“数治”新范式。

3. 深化“两网融合”，实现社会治理融合创新

打破两个“一网”各自相对独立的服务空间、业务流程、

服务模式，形成条块联动发展格局，深化“一网通办”“一网统管”相互融合；依托行政服务中心、城运中心、大数据中心“三位一体”运行模式，分别推进实现前端“数字政务”服务改革、中端“数字城区”治理创新、后端“数字底座”基础支撑，创新面向服务主体的业务新秩序，提升城市数字治理能力。

五、重点工程

（一）“数字新要素”流通工程

完善城市数据资源体系，构建数据运营服务生态。**加快发展数据要素市场。**建立健全数据交易流通制度。加快发展数据经纪、数据信托、数据审计等新兴专业服务。培育规范的数据交易平台和市场主体，发展数据资产评估、登记结算、交易撮合、合规咨询、争议仲裁等市场运营体系。**提高数据要素治理能力。**强化数据资源统筹采集，推动业务部门在采集端加强数据源头治理，完善跨部门数据录入和更新维护机制。健全异议核实和处理制度。**推动公共数据开放共享。**完善数据共享应用场景授权机制，提升公共数据的共享效率。探索推动高价值、高敏感公共数据开放。建立和完善促进公共数据开放和数据资源有效流动的制度规范。**提升社会数据资源价值。**畅通公共数据与社会数据流通渠道，探索将社会高质量数据服务纳入政府采购服务目录，引导产业、健康、交通等领域的一批高价值行业数据进入流通交易市场，鼓励市场主体对公共数据投入实质性加工或创造性劳动后形成新的衍生数据产品。**加强传统要素精准供给。**聚焦关键技术攻关、头部企业引进、产业化落地、规模化发展等，强化政策供给；探索“以投代补”支持模式，

提高政策资金效率；加强 CRO/CDMO、检验检测、资本、知识产权等专业配套，精准满足企业需求，实现研发与转化、临床与产业、人才与资源双向赋能。

（二）“数字新底座”赋能工程

按照“统一规划、集约建设、创新赋能、安全可控”原则，推进城区数字底座建设，全面提升城区数字化转型的泛在通用性、智能协同性和开放共享性。**打造城区数字底座标准体系**，编制区级特色化的标准化指导性文件，建立市区联动、协调推进的工作机制。推动数字基础设施纳入城市空间规划体系，实现规模对接、位置对应。**建设智能中枢平台**，按照“轻量化、集中化、共享化”原则，打造开放赋能的“智能性中枢和功能性平台”，实现跨部门、跨行业、跨领域的系统对接，提供普惠化、低成本、多样性的公共服务。围绕数据协同、技术协同、业务协同，搭建统一的技术平台，为各部门、企事业单位、产业园区和空间载体提供城市算法服务，为各类应用提供电子证据保全、供应链管理、产品追溯等区块链服务。**构建城区数字底座运营机制**。积极创新市场化运营模式，探索设立数字底座专门运营公司及专业人才团队，培育覆盖全领域的专业化服务机构，推动政企协同发力，促进城区数字底座高质量建设和高效率运行。

（三）“数字新技术”引领工程

坚持创新驱动，强化数字技术协同创新，发展高能级数字产业集群，推进产业数字化深度融合，提升徐汇区经济发展质量。**增强技术创新策源**，聚焦类脑智能、操作系统、元宇宙等

前沿技术开展攻关。推动人工智能、区块链、虚拟现实等新技术研发和应用迭代，开展产学研用一体化协同创新。引导和支持上海交大等高校院所、智库和重点企业共建联合实验室，推进应用研究和产业化双向链接。**发展高能级数字产业集群**，壮大人工智能产业集群，围绕“双 T”载体，打造最具影响力、代表性的人工智能“产业圈”；依托世界人工智能大会等专业交流平台，打造最具活力的人工智能“生态圈”。培育在线经济品牌，打造独具徐汇特色的新生代互联网经济品牌。**推进产业数字化深度融合**，加速新兴产业发展，联动院地合作项目催化一批医疗器械、药物研发等领域的数字化成果；瞄准徐家汇源、魅力衡复、艺术西岸和古韵龙华四大人文特色，培育一批精品 IP 和优质数字文化产品；以西岸金融城为载体，集聚一批金融科技龙头企业，发展普惠金融、小微金融和智能金融等新业态。优化数字商业形态，鼓励徐家汇商圈推出商场消费大数据分析、客流智能分析、精准营销等一批功能应用，促进线上线下流量闭环。**搭建政企协作的产业交互平台**，以商招商，打通脑机融合、全息网络、虚拟空间等上下游生态链。

（四）“数字新中枢”增值工程

推动“一网通办”“一网统管”融合创新，实现跨部门、跨层级、跨区域的数据共享、流程再造和业务协同，提高城区治理能力和治理水平。**提升一网通办服务**，加强业务流程再造，创新智能政务服务供给。深化“六个统一”标准，有序开展“一件事”服务集成工作，拓展完善从出生到养老的个人数字生活服务场景应用，拓展深化企业经营全周期服务场景应用。推动

窗口“最后一米”服务创新，提高24小时不打烊自助服务能力和智能在线客服支撑能力，强化面向老年人、残疾人等特殊群体的温情服务。加强“好差评”制度落实，以群众和企业评价为导向，持续推动政务服务从“好用”向“爱用、常用”转变。**推进“一网统管”建设**，实现系统应整尽整，落实“一网统管”赋能基层治理。推动“三整合”工作，将涉及事件发现和派单处置的生产系统接到城运中心，将移动端应用统一接入“汇治理”，实现统一纳管、统一指挥、统一派单、统一评价。围绕全区政务数据及城市运行领域数据，加强集约化管理及标准化治理，推动实现条对块的赋能、块对条的支撑，强化区街一体化融合指挥。围绕城市治理、经济治理、社会治理，打造一批高频次、高水平、高效率的应用场景，提高基层一线处置能力。

（五）“数字新场景”共建工程

坚持“以人为本、场景牵引、急用先行”原则，加强全区应用场景建设整体谋划，鼓励多维度、多领域智慧应用场景创新，支持各类市场主体参与应用场景开发建设。**加强应用场景建设整体谋划**。以徐汇区发展战略和目标愿景为导向，绘制中长期场景建设“路线图”。根据数据安全性、数据可得性、商业模式成熟度等因素，分级分类有序推进应用场景开放。开展应用场景“市民体验评价”，探索建立“用户体验师”制度，持续推动场景迭代升级。**有序推动重点领域应用场景建设**。做强核心功能类场景，做精社会民生类场景，分批推进基本民生和质量民生领域应用场景建设，形成数字生活新范式。做优城

市治理类场景，打造一批破解治理难点问题的应用场景。**探索多元参与的应用场景建设模式。**聚焦数字养老、数字就医、数字文旅等重点领域，推进应用场景解决方案“揭榜挂帅”，定期摸排、遴选和发布一批核心场景需求榜单，鼓励市场主体以实验室培育、产学研合作等模式组团揭榜攻关，让更多冷技术变成热应用。积极探索政府委托企业运行、政府搭台企业支持等多种合作模式，构建多元主体共同参与的新型合作关系。

（六）“数字新规则”强化工程

加强经济数字化转型的制度供给。积极参与数字化转型国家和上海标准制定，创设一批“能用、管用、好用”的地方性数字化标准规范，鼓励企业创设行业性建设导则。建立数字经济“负面清单”管理等市场准入制度，探索数字经济新型监管机制，健全共享经济、平台经济和新个体经济管理规范，探索在线医疗等监管框架。**完善生活数字化转型的规则规范。**强化核心价值引领，引导市民树立正确的数字社会道德和伦理观念。加强数字信用体系建设，完善企业和个人信用的数字基础。建立数字社会权益保护机制，积极应对灵活就业、共享用工等新就业模式带来的潜在社会风险，提升群团组织在数字化社会发展中的桥梁纽带和服务支撑作用。**强化治理数字化转型的制度规范。**建立城区数字化转型成效评价机制，探索建立可指引、可评估、可对标、可发布的综合评价体系。

（七）“数字新标杆”示范工程

立足滨江实际，秉持“数智赋能、畅享滨江”理念，凸显国际大都市卓越水岸特质，打造集成式智慧化公共场景，加快

建设滨江数字化转型示范带，实施“挂图作战”，实现畅购西岸、智行滨江等场景快速有效落地，以“数字维度”引领“空间之变”。**推动形成孪生互通的数字底座共享带**，集成发展新一代感知、网络、算力等数字基础设施，加快实现城市“物联、数联、智联”，加强软硬协同的数字化公共供给，加速滨江全域空间形态向数字孪生演进。**推动形成高端引领的创新型产业集聚带**，立足徐汇滨江核心区约 140 万方新入市载体，打造更具国际竞争力的人工智能产业集群，推进生命健康、艺术传媒、科技金融更深层次数字化转型。**推动形成融合普惠的数字生活体验带**，面对徐汇滨江新增 20 万白领的大规模高频急需、高端个需，推动数字技术全面融入社会交往和日常生活，提升各类民生服务的精准性、充分性和均衡性。**推动形成平战结合的综合治理创新带**，面向徐汇滨江城市治理需求，实现高效“数字政务”、精细“数字城运”的有机融合、按需叠加。“高效办成一件事”清单实现全域延伸，“高效处置一件事”场景实现全域覆盖，打造一批综合治理专题场景。

六、保障措施

强化动态调整和供需匹配，通过数字化转型，优化组织架构，健全管理制度，推动多元主体参与，培育人才队伍，加大宣传推广，将各领域堵点难点转化为发展亮点，形成政府引导、市场主导、全社会共同参与的城区数字化转型工作格局。

（一）优化组织架构

徐汇区城市数字化转型工作领导小组（以下简称“领导小组”）进一步完善工作机制，成立工作专班，强化财政资金等要素保障，系统规划、分步实施、扎实推进。充分发挥领导小组统筹协调功能，强化市区联动、协同推进、分工负责，解决跨部门、跨行业的重大问题，研究制定数字化转型发展的配套政策和措施。明确领导小组办公室职能定位，做到权责统一，重点抓好“领导重大决策落实，信息化（数字化）建设资金审核，重点项目绩效评估”等日常管理工作。各成员单位严格按照领导小组统一部署，定期召开项目推进专题会议，确保项目按期、优质完成。

（二）健全管理制度

完善数字化转型管理制度，统筹协调全区各政府部门、企事业单位、第三方专业机构共同研究制定数字化转型发展的配套政策和措施，重点建设数字化转型项目全生命周期管理制度，从立项、评估、评选、统计、检查、例会等方面，抓好落实。以规划为基准，以制度为依据，将数字化转型建设纳入政府督查考核范围，定期对数字化转型建设重点项目实施情况及数据共享情况进行跟踪评估，把握好规划实施的重点和时序，并根据建设情况进行调整、修编，确保项目分阶段有效落实和建设目标的实现。

（三）推动多元参与

建立健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，完善协同推进机制，激发市场活力和社会创造力。

围绕科技创新、项目引进、企业培育、示范应用等重点领域与特色亮点，加大促进数字化转型发展的政策投入。支持各类社会组织积极运用信息技术手段开展基层社会治理和服务。优化公众参与平台，推动政府“自上而下”管理与公众“自下而上”参与相结合，充分调动社会化共建积极性，形成“政府引导、市场主导、社会共同参与”的数字化转型发展格局。积极融入长三角城市群一体化联动工作机制，深化与周边地区数据互通和业务协同。深化与国际数字经济领域、与全国数字化转型领先城市的沟通交流，深化人才、资本、技术等领域合作。

（四）培育人才队伍

加大数字化转型复合型人才的引进力度，发挥高水平科研机构引智聚才作用，分梯度实施人才引进计划，在全球范围引进高端数字化转型人才。创新数字化转型人才培育体系，打造实训基地和专业技术人员继续教育基地，支持高校、龙头企业加强应用型人才培养。持续推动智慧工匠选树、领军先锋评选，对数字化转型高层次人才给予贡献奖补、住房实物供给、子女就学等政策支持。将数字化转型建设发展紧缺急需人才纳入“光启人才”计划，对行业一线急需人才适当放宽人才认定标准。提高各级领导干部专业化能力，培养运用数字化思维解决实际问题的能力。发挥浦江实验室、上海期智研究院等顶尖研发机构对人才的吸引力和需求力，揽储一批战略科学家、科技领军人才和创新团队；加强政策精准匹配和跟踪服务，让高端顶尖人才既在徐汇创新研发，又在徐汇创业扎根。

（五）加大宣传推广

坚持面向市民、基层、市场，更多运用群众喜闻乐见的方式、更多搭建群众便于参与的平台，多角度、多层次、多题材地集中加强徐汇区数字化转型场景应用宣传。通过梳理、总结一批可复制可推广的典型案列、典型经验，最大限度调动职能部门与社会多方的主动性、积极性、创造性，不断提升徐汇区数字化转型成效的社会影响力。定期组织举办数字经济、数字生活、数字治理领域的相关培训体验活动，提升民众数字应用和数字消费能力，吸引市民更多地关注和参与数字城区建设。