

# 上海工程技术大学2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市教育委员会	实施单位	上海工程技术大学		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,530,652.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,530,652.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成基础网络设施的运维工作，提升和优化现有基础网络环境，保证校园网络系统的正常运行。通过运维服务对信息系统与服务提供全面维护，以提高应急响应机制，提高系统稳定性、可靠性、可用性及信息服务的用户友好体验性。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	服务采购完成率	=100.00 (%)	
			维护完成率	=100 (%)	
		质量指标	系统功能达标率	=100.00 (%)	
			运维工单处理率	=100 (%)	
		时效指标	项目验收合格率	=100 (%)	
			项目实施周期完成率	=100 (%)	
			更新升级实效性	≤7(天)	
		成本指标	运维平均响应时间	≤30(分钟)	
	运维服务购置完成率		=100 (%)		
	效益指标	经济效益指标	经费使用的合规率	=100 (%)	
节能成本经济性的达标率			=100.00 (%)		
社会效益指标		经费执行率	=100 (%)		
		维护服务达标率	=98 (%)		
生态效益指标	项目节能成本经济性的达标率	=100 (%)			

	可持续影响指标	项目实施管理制度的健全性和执行的有效性	=100 (%)
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥99.00 (%)