

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称		“一网通办”运营服务					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	15,455.29	15,622.45	15,622.45	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	15,455.29	15,622.45	15,622.45	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	按照市委、市政府部署要求，积极践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务宗旨，坚持改革引领与技术驱动，坚持系统观念与整体协同，深入推进数字政府建设，推进城市服务精细化、精准化，推动政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升，构建数字化、智能化的政府运行新形态，深化政务服务“一网通办”改革，推进政务服务标准化、规范化、便利化，不断优化政务服务，提升行政效能，着力打造“智慧好办”服务品牌，实现政务服务“智慧精准”“公平可及”，更好服务上海经济社会高质量发展，打造政务服务最优、营商环境最好的服务城市。			按照国家以及市委、市政府总体部署，持续围绕“高效办成一件事”“人工智能+政务服务”“智慧好办”等相关工作要求，积极践行“人民城市”重要理念，坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务宗旨，对标最高标准、最好水平，全力推进数字政府建设，优化政务服务，提升行政效能，推进城市服务精细化、精准化，着力打造符合上海卓越城市定位的一流政务服务。以更高效、更便捷、更精准为目标，持续深化“一网通办”政务服务改革以及业务流程革命性再造，持续推进政务服务标准化、规范化、便利化，着力打造“智慧好办”金牌服务品牌，推动政务服务“智慧精准”“公平可及”。聚焦个人及法人全周期、全场景的各类高频服务应用，持续升级平台服务功能、夯实基础能力支撑、优化用户体验、培育打响服务品牌，持续推进惠企利民政策和服务“免申即享”，持续提升政务服务数字化服务效能，聚力打造智慧精准、公平可及的“网购式”“一门式”全流程在线政务服务，持续提升“一网通办”的服务内涵、服务质量、服务体验和服务口碑，切实提高个人法人用户的办事便捷度、用户体验度和口碑满意度。截止目前，“一网通办”总门户已累计接入超过 3800 事项，累计服务人次超过 765 亿，累计个人实名用户数与法人用户数分别超过 8900 万与 486 万，“随申办”移动端月活用户数峰值近 1700 万，“随申码”累计使用量超过 201 亿次，电子证照的累计归集量与调用量分别超过 3 亿次与 38 亿次，通过“一网通办”运营服务项目的快速优化迭代与长效持续运营，助力本市数字政府建设以及营商环境持续优化，为持续打响本市“一网通办”政务服务品牌以及持续推动“一网			

				通办”从“能办”向“好办、愿办”转变提供了重要支撑。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	运营服务人员平均单位成本	≤25000.00(元/人月)	20000.00(元/人月)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	问题工单处理率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运营服务内容完成率	≥99.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		在线帮办接通率	≥95.00(%)	98.82(%)	10.00	9.80	相关部门由于忙线未接通等相关原因，导致存在“一网通办”在线帮办接通率未达标的情况存在。后续将配合市政府办公厅持续深化对各单位的培训指导与平台保障，持续提升在线帮办接通率。
	质量指标	服务可用性	≥99.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		内容准确性	≥99.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		数据质量达标率	≥95.00(%)	85.74(%)	15.00	10.37	相关部门未严格按照“一网通办”技术标准对接，导致存在一定办件数据质量未达标的情况存在。后续将持续深化对各单位的技术指导与对接保障，强化办件质量巡检，持续提升数据质量达标率。
		等保三级通过情况	通过	达成指标	3.00	3.00	
	时效指标	日常运营保障及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	经济效益指标	企业、群众办事成本	有效降低	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	自“一网通办”平台上线以来，在线服务能力不断提升，间接经济效益不断显现，用户在线办事便捷度持续提高，企业群众办事成本不断降低。但部分服务由于目前在法律法规与业务制

							度层面存在制约，要求用户仍需至线下窗口进行现场办理，导致企业群众办事成本存在一定程度的增加。下一步，将配合相关业务部门持续优化业务流程，提升网办能力，降低企业群众办事成本。
	社会效益指标	企业、群众办事效率	有效提高	部分达成指标并具有一定效果	12.00	9.30	自“一网通办”平台上线以来，整体服务能级不断提升，社会效益日益提高，用户在线办事便捷度持续提高，企业群众办事效率也不断提高。但部分服务由于目前在法律法规与业务制度层面存在制约，要求用户仍需至线下窗口进行现场办理，导致企业群众办事效率存在一定程度的下降。下一步，将配合相关业务部门持续优化业务流程，提升网办能力，提高企业群众办事效率。
	可持续影响指标	长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	5.50	随着“一网通办”以及数字政府建设工作的不断深化，服务模式、服务形式的创新往往都需要依托相关制度保障得以进一步推动落实。目前“一网通办”相关长效工作机制、管理制度以及标准规范等总体较为健全，但在下一步仍需不断深化完善，以更好适应匹配日新月异的深化改革的工

							作需求。
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	91.59(%)	7.00	6.80	自“一网通办”平台上线以来，用户满意度与感受度不断提升，但仍存在一定的提升空间。如相关部门在归集知识库方面未做到全面、及时、有效归集，导致用户在智能客服进行自助问答时相关权威的业务问答内容缺失，因而影响了用户评价的满意度。下一步，将持续配合市政府办公厅强化督促相关部门持续加强相关知识库内容归集，提升知识内容质量，优化在线服务体验，不断提升用户满意度。
总分					100.00	87.77	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		数据运营服务费						
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市大数据中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	14,687.84	14,459.37	14,449.37	10.00	99.93	9.99	
	其中: 当年财政拨款	14,687.84	14,459.37	14,449.37	-	99.93	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	持续支撑公共数据上链工作，不断拓展目录上链范围，推动市区各级部门数据“应编尽编”和“应归尽归”，优化已上链目录体系，加强数据溯源和数据质量管理。持续加强专题/主题数据治理，持续推进公共数据开放和共享。支撑公告数据社会化应用开发利用，支撑授权运营重点应用场景。加强大数据资源平台能力建设，夯实平台服务能力，提升用户体验。			(1) 公共数据上链：新增上链单。持续深化目录链运营，严把目录质量关，深入分析异常数据，同步推进项目验收、绩效评价及权责事项上链工作。(2) 数据治理：2025 年度支撑全市需求单位，完成责任单位数据需求落地。重点推进自然人基础库、婚姻库、死亡库优化提升，亲属关系库重构，法人基础信息扩展、法人产业链模型、法人政企数据融合等库的建设工作。收拢数据指标口径，形成核心固化口径指标。质量运营方面，形成长效运营机制，从数据、接口、标准，建立“三位一体”的综合质量保障体系，建立 QA 团队保障上线前的任务质量。公共资源登记方面，完成登记与公示项。政务服务应用支撑方面，支撑涉及一网通办、高效办成一件事、免申即享、优化惠企政策全流程服务、一网统管、属地赋能、基层报表只报一次、长三角区域共享等各大类的场景应用。 (3) 数据创新：紧扣公共数据社会化应用与授权运营核心目标，推进数据创新实验室体系化布局，完善制度规范，汇聚多元数据资源，孵化行业领域应用场景。同步搭建授权运营 1+1+N 政策框架，优化审批流程，壮大开发主体生态，推动高价值场景与数据产品落地，为企业发展提供有力数据支撑。(4) 平台建设：构筑公共数据安全防线，升级中台治理能力。通过规范非结构化数据管理与对账机制，确保一致性；优化开放清单与多源协同，提升开放效能。建立贯穿生命周期的标准管理体系，实时监控质量。同步打造“找、放、治、用”闭环体系，通过集成门户两端迭代，强化长三角区域数据创新，实现高效协同与智能决策。				
一级	二级	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	

指标	指标						及改进措施
成本指标	经济成本指标	各项服务成本	不超批复的服务目录价格	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	功能缺陷修复完成率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		公共数据上链完成率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		数据开放应用领域	≥2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		主/专题库建设	≥2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		数据采集完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	功能迭代缺陷率	≤10.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		数据合规性	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	安全漏洞修复及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	5.20	
		需求响应及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	5.20	
		异议核实工单完成及时率	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	5.20	
效益指标	社会效益指标	提升数据开放力度	提升	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	当前的数据开放在技术上已无困难，但在实际管理和操作中还存在一定不足。根据本市数据发展要求，进一步加强数据利用开放的工作。
		与国家数据共享	≥5000.00(万条)	416000.00(万条)	6.00	6.00	
		与长三角数据共享	≥10000.00(万条)	14100.00(万条)	6.00	6.00	
	可持续影响指标	长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	目前运营项目缺少具体的管理办法，中心将加强研究形成相应的管理办法，保障数据运营长效管理。
总分					100.00	89.59	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市政务云基础设施服务费							
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	35,995.47	36,047.16	35,774.03		10.00	99.24	9.92
		其中：当年财政拨款	35,995.47	36,047.16	35,774.03		-	99.24	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成本服务年度政务云项目服务目录内容，支撑各委办局云上项目运行。开展云日常运维保障、安全保障以及应急响应及时处理。为政务云业务的安全、稳定、高效运行提供保障，确保政务云平稳运行。				严格落实本服务年度政务云项目服务目录内容，支撑110家委办的2400余个项目在云上运行；应急演练共计9次，达到规定次数；团队人员安排充足；资源发放及时，服务高效可用；安全要求达标，通过等保三级测评，且无重大安全事件发生；综合使用率情况达标。为政务云业务的安全、稳定、高效运行提供了强有力的保障，确保政务云运行平稳。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	云上项目单位成本		≤35.00(万元)	35.00(万元)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	服务团队人员数量		≥30.00(人)	131.00(人)	5.00	5.00		
		应急演练完成数量		≥6.00(次)	36.00(次)	5.00	5.00		
		云上项目数量		≥2000.00(个)	2300.00(个)	5.00	5.00		
	质量 指标	等保三级通过情况		通过	达成指标	5.00	5.00		
		服务发放可用率		≥99.99(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	资源发放及时率		=100.00(%)	80.00(%)	10.00	6.00	部分资源发放工单的申请时间临近重保节点。由于封网期间无法进行资源发放操作，且资源配置工作需要一定时间，导致资源发放时效未能达到预定标准。后续将进一步加强与各委办单位的沟通协调，优化流程衔接，保障资源发放及时性。	

		应急故障处理响应时效	符合服务水平协议要求	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	部分故障为首次出现，相关处理路径尚不明确，团队需与多方协调并反复验证，导致解决周期延长。后续将进一步优化应急响应机制，提升应急故障处理响应时效。
效益指标	社会效益指标	项目综合使用情况达标率	≥60.00(%)	66.00(%)	10.00	10.00	
		重大安全事件发生数量	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	制度类型虽已覆盖全面，但由于业务场景不断拓展，制度内容需进一步完善。后续将结合实际业务场景，不断更新。
满意度指标	服务对象满意度指标	上云用户满意度	≥90.00(%)	96.92(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	89.92	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海市政务外网通信服务项目					
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市大数据中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	8,585.00	9,105.13	9,105.13	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	8,585.00	9,105.13	9,105.13	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	根据市政务外网承载的业务应用开展需求, 及时完成市 级政务外网网络接入建设, 重点推进包括无线网场景试 点与运营以及政务外网算力网等重点研究与建设任务; 有效开展政务外网日常运行管理、运维保障及网络安全 管理等, 为各接入单位提供安全稳定的网络环境, 确保 市级政务外网安全、稳定、高效运行。支撑上海政务服 务“一网通办”、城市运行“一网统管”等重大政务业 务应用平台建设, 为数字政府建设及政府部门开展经济 调节、市场监管、公共服务等业务应用提供基础网络服 务。			为全市 1500 余个市级政务外网节点提供建设、开通、 资源调整及安全保障等服务, 并提供数据专网通信服 务。全网符合网络安全等级保护三级要求, 确保网络 安全、稳定、高效运行。 1、提供了上海市电子政务外网与国家电子政务外网 的对接服务, 并为区级政务外网、市政务云等提供可 靠接入与安全服务。 2、制定了标准运维保障方案, 实现了全网 7*24 小 时网络监控、专线服务响应及故障响应与抢修(故障 200 分钟内修复), 核心节点可用率不低于 99.999% (含)。同时, 优化并完善用户分级告警、主动响 应、带宽应急升速及安全闭环处置等机制, 有效保障 了政务外网的服务质量及服务效能。 3、2025 年, 共完成 460 个工单任务, 涉及新建 56 个、搬迁 49 个、资源调整 355 个。处理网络报修 299 个(政务外网侧 70 个, 用户侧 229 个), 平均处理时长 为 70 分钟。 4、2025 年, 定期开展核心设备及分中心设备等常规 应急演练共 6 次; 开展了防汛防台重要保障节点主备 切换、汇聚分中心生成树优化等现场实战演练共 7 次, 全面验证了重要保障节点链路切换和分中心机房 应急保障机制的有效性。 5、2025 年, 完成春节、国庆等重要节日及八十周年 纪念等重大活动的网络保障 11 次, 确保重保期间无重 大故障发生。 6、配备超 100 人的专业服务团队及充足的备品备 件。 7、2025 年, 累计处置安全威胁 2070 件, 每日安全 威胁事件 100%闭环处置, 实现网络安全“零事故”。			

				同时，参与国家信息中心组织的 2025 年国家电子政务领域攻防演习，作为内攻队，攻击成果覆盖 6 个省份的 182 项电子资产。 8、2025 年，落实政务外网无线网试点工作。已在全市 19 家单位落地试点应用，累计开通测试卡超 90 张，在移动执法、应急指挥、城市管理等重点政务领域形成典型案例。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	运行流量计费规则	计费折扣率与节点带宽使用率挂钩	达成指标	5.00	5.00	
		节点申请宽带单位成本	不超过申请带宽核定单价	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	演练完成次数	≥4.00(次)	6.00(次)	4.00	4.00	
		各项报告完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		5G 无线网等重大建设完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		工单建设完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	有责投诉数量	=0.00(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		机房重大故障发生数量	=0.00(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
		等保三级通过情况	通过	达成指标	2.00	2.00	
		汇聚节点可用率	≥99.99(%)	99.99(%)	2.00	2.00	
		核心节点可用率	≥99.99(%)	99.99(%)	2.00	2.00	
		故障修复完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		服务热线 20 秒内人工接通率	≥90.00(%)	93.10(%)	2.00	2.00	
		机房 7x24 小时值守合规率	=100.00(%)	93.00(%)	4.00	2.50	个别机房值守电话抽检未在规定时间内接通，后续将加强内部自查机制，通过常态化不定时抽查，提升整体值守合规率。
	时效指标	服务工单完成及时率	=100.00(%)	87.00(%)	2.00	1.30	部分网络新增建设节点因实施资源困难，有部分延期情况。后续将加强项目和资源管理。
		报告完成及时率	=100.00(%)	85.00(%)	5.00	3.50	少数报告延迟提交，后续将建立健全报告问题的反馈机制，责任人推进报告闭环流程。
		安全威胁处置及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

		故障修复及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
效益 指标	社会效益 指标	政务外网运行能力提升情况	较上年度有所提升	达成指标	3.00	3.00	
		重大安全事件发生数量	=0.00(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
	可持续影响 指标	政务外网服务团队建设情况	长效健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	4.80	人才储备体系尚需完善、岗位互补机制未能全面有效落实，后续将持续优化建设以更好匹配政务外网高质量服务需求。
		应急处理机制落实情况	有效落实	达成指标	8.00	8.00	
		运维协作模式建立情况	健全高效	部分达成指标并具有一定效果	8.00	4.80	协作机制尚需完善，职责划分有待优化，后续将完善运维协作流程及明确责任人，建立健全协作模式。
总分					100.00	89.90	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市大数据中心 2025 年数字化建设项目						
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市大数据中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	67,669.88	68,000.53	67,054.63	10.00	98.60	9.86
		其中：当年财政拨款	67,669.88	68,000.53	67,054.63	-	98.60	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	推进市政府年度重点工作任务，市政府常务会议、专题会议等明确的重点项目的实现。有效支撑市政府各项业务职能，提高政务工作效率。推动城市数字化转型，提高现代化治理效能，同步推动商用密码应用工作、信息系统整合等工作的落实，提升社会治理能力和城市管理精细化水平。				根据 2025 年度各职能改革委办的需求及中心工作任务，中心落实市数据局批复项目的要求，开展了 133 个集中预算项目以及日常追加项目的建设。对照各项目目标，充分研究分析需求，落实建设任务，支撑全市各委办局的业务开展，提升政务服务水平。同时落实市数据局对数字化转型的管理要求，加强系统整合、提升资源利用、落实密码改造等工作，进一步提升本市数字化项目管理水平，提高社会治理效能。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	各建设项目成本		不超项目批复	达成指标	5.00	5.00	
		建设项目开发人员平均单位成本		≤30000.00 (元/人月)	25000.00(元/人月)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	开展建设项目数量		≥133.00(个)	153.00(个)	20.00	16.00	2025 年度日常追加了 20 个项目并进行了相应预算调整。后续将加强集中申报时候的预算征集工作，充分落实委办下年度的需求。
	质量 指标	项目预算变更率		≤15.00(%)	15.00(%)	10.00	10.00	
		非跨年项目验收通过率		≥99.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	非跨年项目完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		政务服务能力支撑情况		有效提升	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	结合当前的数字化行业发展趋势，将加强成熟技术应用，进一步服务委办业务职能

							的开展。
		社会治理和城市管理水平	有效提升	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	根据数字化发展水平，目前的管理仍存在提升空间。后续将结合当前发展趋势，加强数据赋能工作。
	可持续影响指标	系统长效运行保障	有效健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	系统长效运行更依赖于运维保障项目的开展，后续将在运维中进一步落实当前管理要求，保障系统的建设长效。
总分					100.00	89.86	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		市大数据中心 2025 年数字化运维及综合保障项目					
主管部门		上海市数据局		实施单位		上海市大数据中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	34,453.21	33,911.50	33,617.30	10.00	99.13	9.91
	其中: 当年财政拨款	34,453.21	33,911.50	33,617.30	-	99.13	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	开展中心数字化系统运维及综合保障工作, 保障市政府部门业务稳定开展。保障系统连续稳定运行, 提高系统的可靠性; 保障网络和数据安全, 提高系统安全性; 提升系统性能, 提高系统资源配置有效性; 促进系统维护和更新, 确保系统运行可持续性。			根据市数据局项目批复情况, 2025 年中心共开展 124 个数字化运维及综合保障项目, 保障信息化职能改革的市级局系统正常运行, 业务稳定开展。中心运维项目充分应用成本预算绩效结果, 控制各项目预算, 及时调整不执行的项目预算, 保障预算支出的合理有效。在系统运维期间及时做好优化保障工作, 保障系统安全可靠, 并进一步优化系统资源保障系统可用。同时, 中心做好项目的过程管理并及时完成项目的验收工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	运维项目保障人员平均单位成本	≤25000.00 (元/人月)	20000.00(元 /人月)	5.00	5.00	
		各运维项目成本	不超项目批复	达成指标	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	开展运维项目数量	=126.00(个)	124.00(个)	15.00	13.00	其中两个项目由于需求变化调整故而未启动, 后续进行了相应预算调整。下年度将在预算申报时提升申报质量管理。
	质量 指标	系统密码测评通过情况	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		系统等保测评通过情况	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		非跨年项目验收通过率	≥99.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	非跨年项目完成及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益	业务服务支撑情况	可用	部分达成指标并具有一	13.00	8.80	部分运维项目在运维期间对于业务响应还

	指标			定效果			不够及时，服务水平还需进一步提升。后续将加强服务要求及相关考核。
		重大安全事件发生情况	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	运维长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	目前的运维项目管理要求均基于 2022 年的市级管理办法，未进行具体的要求更新。待后续新的市级管理办法出台后将结合实际工作情况形成新的管理机制。
总分					100.00	89.71	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		大数据中心管理工作经费						
主管部门		上海市数据局		实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	3,918.60	3,590.60	3,414.63	10.00	95.09	9.51
		其中：当年财政拨款	3,918.60	3,590.60	3,414.63	-	95.09	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	为保障中心工作平稳有序正常运转，为中心大楼及配套设施、分中心集中办公点场地开展物业管理服务。为中心本部和集中办公点提供综合保障服务，满足中心及分中心正常运转的设施需求，为来访客户提供满意服务。			根据工作计划，全年顺利完成了中心本部及集中办公点的租赁、物业、食堂、展厅等各项日常运维工作，保障寿阳路办公区与各集中办公点的有序运转。同时，为中心及集中办公点配备所需基础设施与网络通信系统，满足日常办公与会议需求。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	物业服务单位成本		≤30.00(元/ 平方米)	24.86(元/平 方米)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	延伸服务办公点数量		=4.00(个)	3.00(个)	10.00	7.00	目标申报时按办公点数量统计,实际天山路办公点不在延伸服务覆盖范围,因此统计口径有一定差异。
		大楼、食堂场地等物业数量		≥4.00(个)	10.00(个)	10.00	10.00	
		展厅接访次数		≥12.00(次)	69.00(次)	12.00	12.00	
	质量 指标	项目验收通过率		通过	达成指标	10.00	9.00	
		办公场地、设施达标率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	9.00	
效益 指标	社会 效益 指标	中心全年正常运转率		正常运转	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制		健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	6.00	该项工作仍处于不断完善中，更多成效机制有待健全。
满意 度指	服务 对象	来访客户满意度		≥90.00(%)	94.43(%)	8.00	6.80	当前用户满意度基本满足，但仍需在此基

标	满意度指标						础上不断优化，不断提升用户满意度。
总分					100.00	89.31	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		大数据和一网通办重点领域研究、法律服务						
主管部门		上海市数据局		实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	300.00	285.00	258.29	10.00	90.62	9.06
		其中：当年财政拨款	300.00	285.00	258.29	-	90.62	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	提高中心的政策规划研究能力和水平，健全法律审核机制，提升中心决策的合法性和科学性，保障中心各项工作依法合规开展。围绕中心工作，推进委托研究课题工作，形成一批大数据、一网通办等重点领域研究成果，并推动课题成果转化运用，提升中心研究能力和水平。为进一步提升中心科研能力，开展知识产权申请服务和科技奖技术鉴定。			完成 32 个委托研究课题验收工作，形成课题成果并推进成果应用转化。健全法律审核机制，增强中心决策的合法性，保障各项工作依法开展。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	委托课题平均单位成本		=50000.00 (元)	50000.00 (元)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	科技奖技术鉴定工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		委托研究课题数量		=35.00(个)	32.00(个)	10.00	7.00	因课题研究与《整治形式主义为基层减负若干规定》精神不符,终止“依托治理数字化平台切实为基层减负增能研究”“提升大模型在政务服务智能问答中有效度研究”“进一步优化惠企政策服务提升企业获得感研究”等 3 项委托研究课题。后续将强化政策文件前置学习，建立课题立项审核与风险预判机制。

		知识产权服务、专利和软件著作权代理申请完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		聘请法学专家、律师数量	=12.00(个)	12.00(个)	5.00	5.00	
		聘请律师事务所数量	=3.00(个)	3.00(个)	5.00	5.00	
	质量 指标	委托研究课题成果验收合格率	=100.00(%)	91.40(%)	10.00	5.70	因课题研究与《整治形式主义为基层减负若干规定》精神不符,终止“依托治理数字化平台切实为基层减负增能研究”“提升大模型在政务服务智能问答中有效度研究”“进一步优化惠企政策服务提升企业获得感研究”等3项委托研究课题。后续将强化政策文件前置学习,建立课题立项审核与风险预判机制。
		律师资质达标率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		时效 指标	法律咨询及审核及时性	及时	达成指标	5.00	5.00
	委托研究课题成果完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
	效益 指标	社会效益指标	重大法律纠纷造成严重损失发生情况	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00
可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	结合课题立项相关情况,将进一步完善中心该方面管理机制。
总分					100.00	89.76	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		“一网统管”运营服务							
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市大数据中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	419.44	419.44	419.44		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	419.44	419.44	419.44		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成本年度软件系统维护、重要事项保障、安全服务等服务内容，保障系统安全并正常平稳运行。				完成了年度内的软件系统维护、重要事项保障（包括重大活动和重要时间节点）、安全服务等服务内容，且在服务期间未发生网络和数据安全事件，达到了项目的验收目标。期间所提供的系统巡检、技术支持、安全加固、重保值班、日常运维等服务符合规范要求，获得了用户认可。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	运营保障人员平均单位成本		≤25000.00 (元/人月)	20000.00(元 /人月)	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	安全检测服务次数		≥8.00(次)	8.00(次)	10.00	10.00		
		系统故障处置率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		数据处理完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	7.00	对于非结构化数据处理能力特别是处理性能还需进一步提升。	
	质量 指标	网络安全事件漏报率		=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	系统故障响应及时性		及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	在非工作时段系统出现故障后，出现系统所依赖产品的维护人员无法及时联系到，需要跟各个厂商沟通确认对接人员，确保出现问题能够及时响应。	
		系统故障处置及时性		及时	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	在排查故障时发现技术人员对于数据库问题的排查不够熟练，	

							后续需要加强对技术人员数据库知识的培训，提升此类故障处置的及时性。
效益指标	社会效益指标	重大安全事件发生数量	=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
		业务服务可用性	≥99.00(%)	99.00(%)	10.00	8.00	部分业务服务输出的数据格式扩展性不高，导致因为业务变动导致调用方需要进行修改，后续在服务输出格式定义时要重点考虑扩展性和适配性。
	可持续影响指标	运维工作长效管理机制	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	应急事件的响应机制需要进一步完善，特别应急事件发生后的报送机制需要定的更细，可操作性更强。
	总分				100.00	89.00	
评分等级		良					