

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		驻京办公网络系统经费						
主管部门		上海市人民政府驻北京办事处			实施单位	上海市人民政府驻北京办事处		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	63.728	63.728	63.728		100.00	
		其中：当年财政拨款	63.728	63.728	63.728	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	一是保障办事处互联网宽带接入服务。接入电信运营商宽带，为办事处提供安全稳定高速的互联网服务。二是完成外网网络及终端设备的运行维护。外网防火墙、交换机、路由器等网络设备全年运行稳定，外网电脑、打印机、传真机等设备的各项运维工作响应及时。				一是实现办事处互联网宽带千兆带宽双线接入，全年无互联网断网、拥堵等情况。二是完成办事处外网网络及终端设备的运行维护，积极响应、稳妥处理完成各类运维问题。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	互联网接入带宽		>=500M	1000M	10	10	
		常驻现场运维人员数量		>=1	1	10	10	
		设备故障维修完成率		>=95%	>=95%	10	10	
	质量指标	互联网接入服务故障次数		<=1次	0	5	5	
		内部网络故障次数		<=1次	1	5	5	
		日常运维事件完成率		>=95%	100%	5	5	
	时效指标	互联网宽带故障恢复时间		<=24小时	<=12小时	5	5	
		运维紧急事件响应时间		<=4小时	<=3小时	5	5	
	成本指标	互联网宽带预算执行率		90%-100%	100%	5	5	
		运维预算执行率		90%-100%	100%	5	5	
效益指标	经济效益 指标	互联网宽带平均利用率		>=40%	80%	5	4	为全办互联网宽带利用留存一定冗余空间
		网络及终端设备损坏数量		<=5	0	5	5	
	社会效益 指标	信息安全事故次数		0	0	5	5	
		机房设施事故发生率		<=1次	0	5	5	
	可持续影响 指标	运维操作规范性		规范	规范	5	5	
		运维机制健全性		健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度		>=95%	98%	5	5	
						100	99	
评分等级		优						