

刘海粟美术馆2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2023年度)						
项目名称		场馆基本运行	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市文化和旅游局	实施单位	刘海粟美术馆		
计划开始日期		2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		年度资金申请总额		9,208,744.00
		其中：财政资金		其中：当年财政拨款		9,208,744.00
				上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)			年度总体目标		
				基本运行费总目标为保障刘海粟美术馆全年正常运行，年度不发生重大安全事故，针对物业服务情况进行考核，有效降低投诉率，提高观众满意度。根据刘海粟美术馆2022年全年的试运行、正式对外开放后的维保服务和专业设备等的使用情况和需求，编制相关预算，预计在2023年保障馆的展览区域、公共服务区域、办公区域的正常运行，保障各项设施设备正常运转，不发生重大安全事故，不发生重大治安事件，根据一年来美术馆的实际情况，对原先空调、电梯、库房、安防系统等功能不足之处，通过维修维护等维保服务以达到功能的提升。项目的大部分目标已经实现；相对建设投资成本而言，项目达到了预期的效益和影响		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
		数量指标	场馆基本设施维护覆盖率		=100(%)	
			服务人员到岗率		=100(%)	
			场馆开放天数		≥316.00(天)	

绩效 指标	产出指标	质量指标	设备故障率	≤5 (%)
			设施设备维护验收合格率	=100 (%)
			第三方服务人员考核通过率	≥90.00 (%)
		时效指标	故障处理响应及时性	及时
			第三方服务及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	重大安全责任事故次数	=0 (次)
			场馆正常运行天数	=365 (天)
			场馆年接待观众人次	≥8.00 (万人次)
			观众投诉率	≤5.00 (%)
		可持续影响指标	观众投诉处置率	=100 (%)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	场所设施使用人员满意度	≥90 (%)
			观众对场馆设施满意度	≥85 (%)
			观众满意度	≥95.00 (%)
			管理人员满意度	≥95.00 (%)