

中共上海市城乡建设和交通工作委员会

上海市住房和城乡建设管理委员会

上海 市 总 工 会

上海 市 房 屋 管 球 局

文件

沪房物业〔2022〕104号

关于举办 2022 年度上海市物业管理行业 职业技能竞赛的通知

各有关单位：

为全面贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神和上海市第十二次党代会精神，进一步加强技能人才培养，发挥职业技能竞赛引领带动作用，切实践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，更好地弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，着力提升本市物业管理行业基础服务技能，展示行业

专业形象和精神风貌，决定在本市物业管理行业开展 2022 年度物业管理行业职业技能竞赛活动。现将有关事宜通知如下：

一、组织架构

本次竞赛由中共上海市城乡建设和交通工作委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市总工会、上海市房屋管理局联合主办，由上海市城乡建设和交通工会工作委员会、上海市职工技术协会、上海市物业管理行业协会联合承办。联合主办单位和承办单位组成本次竞赛组委会和工作机构，负责本次竞赛整体安排和各项组织协调工作。竞赛组委会成员由联合主办单位、承办单位领导及相关业务部门负责同志组成。竞赛组委会办公室设在上海市物业管理行业协会，负责竞赛日常工作。

二、参赛工种

物业管理员。

三、参赛范围

物业管理员竞赛报名条件：年满 18 周岁，与物业服务企业签订劳动合同，在物业管理项目现场担任项目经理及以下职务的在职职工（在本市、本单位缴纳社会保险）。

四、竞赛报名

全市物业服务企业组织本企业内符合条件的在职工报名参赛，并于9月1日至9月20日登录上海市物业管理行业协会网站（www.shwy.org.cn），点击“2022年度上海市物业管理行业职业技能竞赛报名入口”，填报相关信息并上传《竞赛报名表》和《竞赛单位报名汇总表》扫描件（详见附件）。全市初赛总人数不设上限，鼓励项目经理尤其是住宅小区的项目经理积极参赛。竞赛组委会办公室对所有参赛选手电子资料进行资格审查，审核通过的参赛选手，组委会办公室通过短信发放初赛平台用户名及密码。

五、赛程内容

物业管理员竞赛由理论基础知识考试和综合案例分析测试二部分组成。

1. 初赛：理论基础知识考试主要考核参赛选手对物业管理基本理论及相关法律法规的理解和掌握程度。采取线上开卷方式进行，选手须在规定时间内完成答卷。考试成绩排序前100名的选手参加复赛，若考试成绩相同的，取答题时长短的选手参加复赛。

2. 复赛：综合案例分析测试主要考核参赛选手在物业项目日常管理服务中的组织协调、问题分析、纠纷解决、创新思考等实操技能。采取线上闭卷方式进行，选手通过自助考试平台中的双摄像头、人脸识别

和现场音频检测等三项专业技术，实现远程自助闭卷考试并防止作弊。

3. 考核范围和成绩权重：以 2003 版《物业管理员国家职业标准》和 2021 年 10 月《物业管理员国家职业标准（公示征求意见版）》为基础，结合上海市物业管理相关法律法规政策及物业项目管理实际，由行业专家团队组织命题。竞赛最终成绩权重设定为初赛占比 30%、复赛占比 70%（具体考核内容详见上海市物业管理行业协会发布的技术文件）。

六、时间安排

1. 物业管理员技能竞赛报名和资格审查：9 月；
2. 物业管理员初赛-理论基础知识考试：10 月上旬至中旬；
3. 物业管理员复赛-综合案例分析测试：10 月下旬；
4. 竞赛总结表彰：11 月。

七、表彰奖励

获得物业管理员技能竞赛总成绩前三名的选手，颁发对应名次荣誉证书；符合条件的由市物业管理行业协会按照程序授予“上海物业工匠”称号，并优先纳入“上海工匠”评选行业推荐名单。

获得物业管理员技能竞赛总成绩第四名至第十名

的选手，颁发对应名次荣誉证书；由市物业管理行业协会授予“上海市物业管理行业技术能手”称号。

上述名次获奖人员按照《上海市物业管理行业物业经理系列职业水平证书管理办法》颁发物业经理证书。

八、继续教育

参加本年度技能竞赛的从业人员，按学习记录和考试记录分别纳入2022年物业经理职业水平证书继续教育更新学时范围，分别计入1个学时。

九、竞赛要求

各单位要认真做好竞赛活动的组织实施工作。一是要高度重视，加强组织领导，做好宣传动员工作，增强职工参与活动的积极性。二是要保证质量，落实专人对组织实施过程进行把关，避免走过场和流于形式的情况发生，确实起到提升职工技能水平的效果。三是要善于总结和提炼，将活动中发现的好技术和好方法上升为经验，在更大范围推广应用，促进全行业发展进步。四是全体参赛人员和组织方应严格执行各项疫情防控要求。组织方提前制定各赛程期间疫情防控方案，确保赛事活动有序开展。

- 附件： 1、上海市物业管理行业职业技能竞赛报名表（选手）
2、上海市物业管理行业职业技能竞赛单位报名汇总表

中共上海市城乡建设
和交通工作委员会

上海市住房和城乡建设
管理委员会

上海市总工会

上海市房屋管理局

2022年9月2日

(此件主动公开)

附件 1

上海市物业管理行业职业技能竞赛报名表（选手）

竞赛工种： 物业管理员

姓名		性 别		出生年月		<p>贴相片处 免冠一寸近照</p>
职业		身份证号				
学 历		政治面貌				
工作单位			职务			
手机号码			办公电话			
通讯地址						
邮政编码		E-mail				
个人简历						
所在单位 推荐意见	<p style="text-align: center;">单位盖章： 年 月 日</p>					
参赛选手社保缴费证明（社保缴纳单位须与报名单位一一对应）						

请将参赛选手 3 个月内的《参保人员城镇职工基本保险缴费情况》表黏贴至此处
(可以“随申办”APP 自助下载)

附件 2

上海市物业管理行业职业技能竞赛单位报名汇总表

企业名称（盖章）：

联系人（领队）：

联系方式（手机）：

工 种	序号	选手姓名	学历	政治面貌	职务	身份证号	手机号码
物业管理员							

注：为便于通知安排竞赛具体时间事项，烦请务必填写领队信息。

上海市房屋管理局办公室

2022年9月9日印发
