

上海市市容环境质量监测中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市绿化和市容管理局	实施单位	上海市市容环境质量监测中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	96,875.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	96,875.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			保证信息安全, 建立系统运维机制。提供全程运维服务, 出现故障应能及时告警。必须建立完善的运维机制, 包括运维团队、运维方案、运维制度、应急预案等: 不发生六级及以上通信设备事件。不发生因云平台环境原因造成的系统故障、停机等事件。服务态度端正, 有问必答, 用语规范, 态度诚恳, 耐心解答疑难, 虚心听取意见, 处理业务不拖拉, 不推诿。客户服务满意度达到 99% 以上, 并且完成新一轮二级等保测评。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	系统运维成本二级等保测评	≤9.69(万元)	
		产出指标	数量指标	运维工单完成率	=100.00(%)
	系统全年自检次数(次)			=12.00(次)	
	质量指标		全年治理后数据完整率	≥99.00(%)	
			主机系统(包括存储)可用率	≥99.00(%)	
			二级等保测评	通过测评	
	时效指标		全年采集数据准确率(%)	≥99.00(%)	
		运维平均响应时间(小时/个)	≤2.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	工作响应及时性	及时	
			六级及以上信息安全事件发生数	=0.00(起)	
智慧公厕管理水平			提升		
满意度指	服务对象	全年公厕巡检问题整改率	≥99.00(%)		
		系统使用部门满意度(%)	≥99.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市市容环境质量监测和管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市绿化和市容管理局		实施单位	上海市市容环境质量监测中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,561,228.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,561,228.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>(1) 车辆清洗管理: 了解本市机动车清洗场站分布情况并提升运营规范水平; 强化环卫清运车辆车容车貌管理规范, 开展专项监测提升整洁率。</p> <p>(2) 生活垃圾分类、道路保洁、扬尘防治和长江经济带生态环境突出问题整改工作: 每季度对已建成的高标准保洁区域开展监测, 确保发挥高标准保洁区域的辐射带动作用常态长效。将高标准保洁区域建设的成果复制推广至周边区域, 促进本市市容环境质量的全面整体提升。已建成的高标准保洁区域开展“挂牌”建设, 接受市民监督。进一步做好全市道路保洁、生活垃圾分类清运、中小道路治理、道路扬尘污染防治、道路冲洗规范、小压站管理规范等环卫保洁管理精细化工作, 开展道路保洁及垃圾清运日常精细化管理课题研究等日常综合管理工作。</p> <p>(3) 上海公厕服务优化: 上海市公厕管理服务行业文明进步指数测评及上海市社会公厕保洁和服务情况专项监测。项目包括上海市环卫公厕 24 小时开放情况专项监测及上海市倒粪站设施和保洁情况专项监测。</p> <p>(4) 市容环境质量监测: 根据全市市容环境质量监测要求, 发挥第三方专业检查监测的优势, 开展道路保洁、垃圾收运、公厕服务、责任区制度管理及实效的检查监测。通过检查监测找出难点、热点问题, 加强系统分析, 提出有效的管理改进意见</p>			

	<p>和建议，有效推动道路、公厕文明行业的建设工作，使我们的城市面貌日益整洁有序。</p> <p>（5）环卫作业养护预算定额管理和环卫装备管理：委托专业牌照制造厂商定制环卫小型作业机具标识牌；委托专业检验机构对全市在用机具进行一致性抽检和在用抽检，根据统一规范的管理，增进机具上路作业的安全性。对定额软件进行 2026 年度维护；完善样本单位核算体系；完善实际作业成本费用的归集记录，提高环卫作业养护各项目实际工料费的实际消耗水平的准确性。</p> <p>（6）市容环境责任区管理推进：加强设摊综合管控、市容保障规范管理、自律组织建设、责任区管理办法宣贯，不断提升市容管理的精细化水平，加强城市短板治理，提升区域环境面貌。</p> <p>（7）“世界厕所日”系列宣传活动：通过开展厕所推选活动和“世界厕所日”丰富多样的主题活动，全力打造上海服务品牌，体现上海从小处着眼、从实处入手，不断提升城市厕所服务质量，提高市民游客获得感和幸福感，展现上海独有的城市温度。</p> <p>（8）公厕行业、道路保洁和垃圾清运文明行业创建及文明指数调查工作：开展行业的社会满意度测评，并通过测评找出社会关注的热点、难点问题，加强系统分析，及时进行整改促进</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	上海市市容环境质量监测和管理成本	≤456.13(万元)
	产出指标	数量指标	市容环境质量监测报告	=16.00(份)
			市容保障综合管理报告	=1.00(份)
			高标准保洁及延伸辐射区域测评报告	=3.00(份)
			检查监测样本量	=45966.00(个(次))
			市容环境监测问题整改回复率	=100.00(%)
			环卫作业车辆车容车貌整洁率监测报告	=3.00(份)
			机动车清洗场规范洗车排查报告	=1.00(份)

			设摊综合管控核查报告	=2(份)	
			“世界厕所日”主题活动	=1(次)	
			《责任区管理案例汇编》	=1.00(本)	
			《生活垃圾分类收运作业规程》	=1.00(份)	
			环卫公厕 24 小时开放情况专项监测报告	=2.00(份)	
			倒粪站设施和保洁情况专项监测报告	=2.00(份)	
			环卫车辆冲洗点、小压站检查测评报告	=2.00(份)	
		质量指标		市容环境实效监测问题整改合格率	≥98.00(%)
				车容车貌问题发现误差率	≤10.00(%)
		时效指标		高标准保洁及延伸辐射区域测评及时性	11 月底
				环卫车辆冲洗点、小压站测评及时性	11 月底
				市容环境质量监测及时性	11 月底
				市容环境质量监测报告完成及时性	及时
			“世界厕所日”主题活动	11 月底	
			环卫公厕 24 小时开放情况专项监测完成时间	11 月底	
			倒粪站设施和保洁情况专项监测完成时间	11 月底	
			环卫作业车辆车容车貌整洁率监测完成时间	11 月底	
			市容环境监测问题整改及时率	≥98.00(%)	
			机动车清洗场规范洗车排查完成时间	11 月底	
		设摊综合管控核查报告完成及时性	12 月底		
	效益指标	社会效益指标		全市市容环境品质	提升
				陆域环境质量管理体系	逐步健全
				洗车质量和服务质量	提升
			机动车清洗场站周边环境卫生水平	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标		道路保洁和垃圾清运行业社会公众满意度	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	交通工具购置及更新	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市绿化和市容管理局	实施单位	上海市市容环境监测中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	188,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	188,900.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			购买车辆用于业务相关工作：主要用于厕所、道路、责任区、车容车貌管理、监测、验收等过程中的保障工作。便于提高工作效率。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	车辆采购标准	≤18.89(万元)	
	产出指标	数量指标	车辆更新数量	=1.00(辆)	
		质量指标	车辆验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	车辆更新及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	业务开展保障率	≥85.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用车人员满意度	≥80.00(%)	