

中共上海市城市管理行政执法局党组(通知)

沪城管执党组〔2023〕13号



关于印发《关于大兴调查研究的 实施方案》的通知

局机关党委、执法总队党委：

现将《关于大兴调查研究的实施方案》印发给你们，请按照要求抓好贯彻落实。

2023年4月14日

关于大兴调查研究的实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，以大兴调查研究推动重实效、强实干、抓落实，扎实推进本市城管执法事业改革发展，根据市委和市建设交通工作党委印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》（以下简称《方案》），把大兴调查研究作为开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要内容，结合我局实际，制定如下实施方案。

一、深刻认识大兴调查研究的重要意义

调查研究是我们党的传家宝。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视调查研究工作，习近平总书记强调指出，调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权；正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究；调查研究是获得真知灼见的源头活水，是做好工作的基本功；要在全党大兴调查研究之风。习近平总书记这些重要指示，深刻阐明了调查研究的极端重要性，为全党大兴调查研究、做好各项工作提供了根本遵循。

当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。上海正以实施国家战略任务为牵引，全力推进浦东引领区建设，深入实施“三大任务”，全面深化“五个中心”建设，持续提升城市能级和核心竞争力。上海城管在创新发展的征途中也面临着法治化创新、精细化实践、

数字化转型、规范化建设等方面的“新形势”，迫切需要通过调查研究把握事物的本质和规律，找到破解难题的办法和路径。大兴调查研究，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、感悟这一重要思想的真理力量和实践伟力的必然要求，是深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”的具体实践，是应对新时代新征程前进路上的风浪考验、推进中国式现代化的有力举措，是时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定、回答“六个如何始终”的现实需要，是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。

二、牢牢把握大兴调查研究的总体要求

大兴调查研究，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕党的理论和路线方针政策、党中央重大决策部署的贯彻执行，聚焦深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对城市工作重要指示要求，大力弘扬党的光荣传统和优良作风，着眼“四个结合”，坚持“四个放在”，突出问题导向和目标导向，促进市局党员干部特别是领导干部带头深入调查研究，不断深化对党的创新理论的认识和把握，善于运用党的创新理论研究新情况、解决新问题、总结新经验、探索新规律，扑下身子干实事、谋实招、求实效，使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来，更好为科学决策服务，为提高党的执政能力和领导水平服务，为推动城管执法工作高质量发展、服务市民群众高品质生活、实现超大城市高效能治理服务。

大兴调查研究，必须坚持党的群众路线，从群众中来、到群众中去，增进同人民群众的感情，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，自觉向群众学习、向实践学习，从人民的创造性实践中获得正确认识，把党的正确主张变为群众的自觉行动。必须坚持实事求是，坚守党性原则，一切从实际出发，理论联系实际，听真话、察实情，坚持真理、修正错误，有一是一、有二是二，既报喜又报忧，不唯书、不唯上、只唯实。必须坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题，以解决问题为根本目的，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。必须坚持攻坚克难，发扬斗争精神，增强斗争本领，勇于涉险滩、破难题，知难而进、迎难而上，把调查研究成果转化为推进工作、战胜困难的实际成效。必须坚持系统观念，深入实际、深入基层调查了解情况，把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进城管执法各项工作。

三、明确大兴调查研究的重点内容

大兴调查研究，要紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神，推动高质量发展，直奔问题去，实行问题大梳理、难题大排查，着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点。结合城管执法工作实际，围绕事关全局的重大问题开展战略性、前瞻性、对策性调研，突出重点、直击要害，确定调研内容。主要是以下 12 个方面：

1. 贯彻落实党中央决策部署，习近平总书记考察上海重要讲话精神和对城市工作重要指示要求方面，主要包括服务城市发展

重大战略，支持浦东新区、临港新片区、长三角一体化示范区综合执法实践，提升“五大新城”综合执法水平；深化长三角一体化城管执法协作机制，聚焦进博会等重大活动和重要节点，高标准做好执法保障等。

2. 贯彻新发展理念、服务构建新发展格局、推动城管执法创新转型方面，主要包括加强“智慧城管”体系建设，完善全市统一、覆盖“教学用、管评考”全要素的教育培训管理系统；创新执法模式，推动“非现场执法”在更宽领域、更多事项拓展；推进执法监管转换，深化“风险+信用”监管，推进执法对象分级分类监管等。

3. 统筹发展和安全方面，主要包括如何解决执法力量下沉街镇后，基层城管执法机构法治属性弱化、法治能力退化，基层执法主业不彰、执法程序执行不严问题；涉及安全的自建房、大型户外广告监管，破坏房屋结构执法等。

4. 深化基层综合执法体制改革，推进城管综合执法高质量发展方面。包括深化落实“两清单、两意见”，健全“一支队伍管执法”综合执法制度规范体系；健全行政裁量权基准工作制度，制定街镇综合行政执法指引；推进城管执法人员职级晋升、绩效考核和转任交流制度全面落实等。

5. 落实严格规范公正文明执法，深化法治政府建设方面，主要包括完善行政执法程序规范，健全执法裁量基准；严格落实行政执法“三项制度”，推动重点领域行政执法指导案例全覆盖；坚持行政复议诉讼通报制度、行政负责人出庭“三合一”制度；落实支持优化营商环境若干措施等。

6. 有效应对意识形态领域面临的挑战、压实意识形态工作责任方面。主要包括牢牢掌握意识形态工作领导权，加强阵地和队伍建设管理，强化正面舆论引导，及时应对处置城管综合执法领域负面舆情等。

7. 深化城市管理难题顽症综合治理方面，主要包括深化管执联动，推进部门协作、区域协同；深化行政执法、刑事执法有效衔接，加大对破坏生态环境、危及公共安全等违法行为的打击力度等。

8. 事关市民群众最关心最直接最现实的利益问题方面，主要包括加强疑难矛盾排查化解，加大重复投诉件核查督办力度；完善城管进社区服务机制，更加高效解决市民群众关心关注的居住区内违法搭建、违法占绿毁绿、群租等问题。

9. 推进美丽街区、美丽家园、绿色社区创建方面，主要包括加大环境污染执法力度，依法查处建筑工地扬尘污染、油烟污染扰民、河道码头污染等违法行为；深入开展小区环境治理，健全城管联系社区工作网络，强化联系群众、服务群众制度机制；深入开展街面环境治理，支持规范农副产品自销点、城区特色外摆位有序发展等。

10. 处理新形势下人民内部矛盾和维护社会稳定方面，主要包括城管综合执法领域重大风险防范化解、信访突出矛盾化解、重大决策社会稳定风险评估、人民建议征集等。

11. 落实全面从严治党方面，主要包括如何解决落实党的领导弱化虚化淡化、党组织政治功能和组织功能不够强，干事创业精神不足、不担当不作为，应对“黑天鹅”“灰犀牛”事件和防

范化解风险能力不强，形式主义、官僚主义和特权思想等问题。

12. 本系统本单位长期未解决的老大难问题。

四、坚持统筹开展调查研究

大兴调查研究，分为 7 个步骤。

(一) 提高思想认识。 召开局党组会传达学习，深入学习贯彻党中央决策部署和市委具体部署要求，深刻认识党中央作出大兴调查研究决策的战略考量，全面把握大兴调查研究的总体要求、重点内容、方法步骤等，对标对表，确保高标准、严要求、高质量开展调查研究工作。开展理论学习中心组学习、读书班等学习研讨，深入学习领会习近平总书记关于调查研究的重要论述，学习习近平总书记考察上海重要讲话精神和对城市工作重要指示要求，继承和发扬老一辈革命家深入基层调查研究的优良作风，增强做好调查研究的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

(二) 制定工作方案。 局党组围绕“调研什么”“谁去调研”“去哪里调研”“何时调研”“怎么调研”“调研成果怎样体现”“调研成果如何运用”，广泛听取各方面意见建议，研究制定具体方案，负责明确调研的项目课题、方式方法和工作要求等，统筹安排、合理确定调研的时间、地点、人员。按照精简高效的原则，积极运用行动学习的理念方法，科学设计调研方式、配置调研人员，做到分工合理、协作有序。具体方案经局党组会审议后报送市委主题教育指导组和市建设交通工作党委。（4月20日前完成）

(三) 开展集中调研。 局党组和执法总队领导班子成员每人牵头 1 个课题，针对分管领域或相关工作中最突出的难点问题进

行专项调研。要注重采用科学方法，因地制宜，根据课题特点，综合运用集中座谈、个别访谈、结构化研讨、随机走访、实地察看、问卷调查、专家调查、抽样调查、数据分析、比较分析等方式方法，充分运用互联网、大数据等现代信息技术开展调查研究，保证有足够的样本数据、足够的覆盖面，提高科学性和实效性。要注重深入基层一线、深入居村社区、深入企业商户了解实情、把脉问诊，问计于群众、问计于实践。要注重推行“换位沉底”，转换角色、走进群众，换位思考工作服务对象的烦心事揪心事，发现和查找工作中的差距不足，真找问题、找真问题。（6月中旬前要初步完成课题调研，后续可根据实际进行补充调研或深入调研）

（四）形成对策思路。要全面梳理汇总调研情况，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，进行深入分析研判、充分论证和科学决策。要召集有关方面对调研掌握的情况进行综合研究、平等交流，多采用头脑风暴等方法，集思广益、群策群力，去粗存精、去伪存真、由表及里，深挖问题、找准原因，有针对性提出解决问题的对策，高质量撰写调研报告。特别是对那些具有普遍性和制度性的问题、涉及改革发展稳定的深层次关键性问题，以及难题积案和顽瘴痼疾等，要研究透彻、找准根源和症结，创造性提出解决建议。在此基础上，领导班子要深入交流调研情况，研究对策措施，形成解决问题、促进工作的思路办法和政策举措，确保每个问题都有务实管用的破解之策。（6月底前要初步形成课题调研报告，并

进行 1 次调研成果交流；后续根据深入调研情况进一步修改完善调研报告）

（五）调研成果转化。局党组将对调查研究中反映和发现的问题进行综合梳理，经集体研究后，形成问题清单、责任清单、任务清单“三张清单”，逐一列出解决措施、责任单位、责任人和完成时限。要坚持干中学、学中干，边调查研究情况、边推动解决问题。对短期能够解决的，立行立改、马上就办；对一时难以解决、需要持续推进的，明确目标、紧盯不放、一抓到底，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢休。对于表现在基层、根子在上面的，需要多部门协同、多层次联动的，可以跨层级、跨部门、跨领域组建专班或行动学习团队，上下协同、整体推进、集中攻坚；对属于政策层面的问题，要抓紧完善政策，形成政策文件；对属于执行层面“中梗阻”的问题，要建立健全制度、打通“梗阻”；对属于基层具体落实上的问题，领导干部要靠前指挥抓部署、抓推进、抓落实。要建立“问题销号”制度，对照“三张清单”的完成时限，解决一个，销号一个，坚决防止虎头蛇尾、久拖不决，防止纸上解决、虚假解决。（8月底前要集中解决一批调研中发现的问题，后续就未解决的问题持续开展调研并推动解决；12月底前解决问题要取得明显成效）

（六）加强督查回访。建立调研成果转化运用清单，逐一登记课题完成情况、问题解决情况、取得成效情况、群众反映情况等，加强督查督办和跟踪问效。要建立回访、复盘反思制度，领导干部要对本人负责的调研对象和解决问题等事项进行回访，对问题逐一复盘，回顾目标、梳理现状、查摆不足，提出持续优化

改进工作的措施，及时发现和解决新问题。将群众是否满意作为检验大兴调查研究实效的根本标准，切实提升群众获得感和满意度。（11月底前要开展1次督查回访）

（七）形成长效机制。坚持把大兴调查研究作为常态化工作，作为制定政策的基础、发现问题的手段、推进工作的抓手、了解需求的途径、联系群众的方法。领导班子成员每年要带头开展课题研究、带头深入基层，带头做好调研成果转化，形成“头雁效应”。（常态坚持）

五、严格落实工作要求

（一）加强组织领导。局党组、执法总队党委要高度重视调查研究工作，作出专门部署，科学精准做好方案设计、过程实施、监督问效等各个环节工作，明确时间表、路线图。主要负责同志负总责，抓好推进落实；班子其他成员各负其责，抓好分管领域调查研究工作。

（二）严格对标对表。要严格对照习近平总书记关于调查研究的重要指示精神，严格对照党的二十大精神，严格对照市委和市建交党委《方案》确定的12个方面主要内容，严格对照关于开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的部署要求，确保调研选题方向正确、聚焦主题，不跑偏、不散光。

（三）紧密结合实际。要在吃透党中央统一部署要求的基础上，围绕深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和对城市工作重要指示精神，围绕深入落实党中央交给上海的重大战略任务，围绕凝心聚力建设全国城管执法系统排头兵总目标，锚定全年城管执法工作5个方面16大项72项具体工作任务，立足职能

职责确定具体调研课题，确保调研选题既符合上级要求，又契合工作实际，不走虚、不走空。

(四) 坚持问题导向。要直奔问题去，聚焦城管执法事业高质量发展中的重大问题、改革发展中存在的难点问题、新征程新实践遇到的现实问题、人民群众急难愁盼的民生问题、党的建设面临的突出问题。要精心设计调研课题和提纲，针对不同类型问题开展事关全局的战略性调研、破解复杂难题的对策性调研、新时代新情况的前瞻性调研、重大工作项目的跟踪性调研、典型案例的解剖式调研、推动落实的督查式调研，确保调研选题科学精准，切中要害、对症下药。

(五) 主动听取意见。要坚持广开言路、畅通渠道，真心诚意听取“两代表一委员”、基层党员干部群众、工作服务对象的意见建议。要广泛运用“四不两直”方式，采取个别访谈、召开座谈会、发放征求意见表、新媒体留言等方式，把党员干部群众的意见充分收集起来、反映上来，作为研究确定调研课题的重要依据，确保调研选题既通天线又接地气，反映群众期盼、体现群众意愿。

(六) 严明工作纪律。调查研究要严格执行中央八项规定及其实施细则精神，轻车简从，厉行节约，不搞层层陪同。要采取“四不两直”方式调研，加强统筹协调、合理安排，切实避免扎堆调研、多头调研、重复调研，不增加基层负担。要力戒形式主义、官僚主义，不搞作秀式、盆景式和蜻蜓点水式调研，防止走过场、不深入。要在调查的基础上深化研究，防止调查多研究少、

情况多分析少，提出的对策建议不解决实际问题。对违反作风建设要求和廉洁自律规定的，要依规依纪严肃问责。

(七)及时总结宣传。充分利用政府网站、微信公众号、《城管执法》杂志等平台，大力宣传大兴调查研究具体举措和实际成效，引导城乡社区、市民群众和工作服务对象理解、支持和积极参与调查研究，凝聚起大兴调查研究的共识和力量，营造浓厚氛围。

抄送：市建设交通工作党委

中共上海市城市管理行政执法局党组 办公室 2023年4月14日印发
