

上海市松江区人民政府方松街道办事处

松府方办字〔2021〕35号

签发人：任学军

方松街道持续优化营商环境工作方案

为持续营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境，构建亲清新型政商关系，推动方松经济高质量发展，根据《松江区持续营造长三角G60科创走廊国际一流营商环境工作方案》（沪松府〔2021〕93号），特制定本工作方案。

一、基本目标

聚焦“新城发力”，对标“首善之地”定位，以公平化、法治化、便利化为导向，进一步转变思想观念，挖掘服务潜力，提升服务水平，努力营造开放共赢的投资环境、透明高效的政务环境、公平正义的法治环境、竞争有序的市场环境、和谐包容的社会环境，为建设“美丽、平安、乐活”新方松提供有力保障。

二、基本原则

（一）坚持党建引领。充分发挥党组织统揽全局作用，为打

营造良好的营商环境提供坚实的组织保障。深化党建引领，推进区域化党建和两新组织党建，整合资源，汇聚力量，为企业高质量发展保驾护航。

(二) 坚持问题导向。对标一流，从解决企业最为关心、反映最为集中的痛点、难点、堵点问题入手，破除隐性障碍，营造更加清新温情、公平高效的发展环境，提升企业的获得感和归属感。

(三) 坚持服务为本。把企业满意与否作为衡量营商环境建设的基本标准，进一步强化服务意识、拓展服务内容、延伸服务半径、提升服务效能，当好服务企业的“店小二”，做到“有求必应，无事不扰”。

(四) 坚持统筹协调。发挥街道属地综合管理优势，统筹协调属地职能部门和各基层单位的资源，加大协调联动，形成服务企业的强大合力，增强属地营商环境的吸引力与竞争力，让企业愿意来、留得住、发展好。

三、主要任务

(一) 多维度搭建政企沟通平台

1. 建立中小企业服务专员工作制度。突出重点企业“一事一议”和“一企一策”服务，推动企业服务工作向园区、楼宇下沉，定期走访交流，关注运行动态，及时帮助企业解决实际困难，做到一家企业、一名专员、一套方案、一管到底，为中小企业提供一站式综合性服务，提升企业在方松发展的获得感和满意度。（责任部门：营商办、松新公司）

2. 打造党群服务“枢纽站”。充分发挥区域优势，依托“四融合”居商联建党建模式、党群阵地赋能计划，推进“党建联盟+”工作，精准对接企业资源与社会需求，构建“融合共创”共治格局。立足群团组织优势，服务和组织好广大职工、团员青年、妇女群众，在优化营商环境中发挥好“主人翁”、“生力军”、“半边天”作用。（责任部门：社区党群服务中心、工会、妇联、团委）

3. 建立企业服务信息平台。加强与资产公司及各商圈党支部的对接，将企业与工商、税务、公安、劳动等部门紧密联系起来，实时互动交流，保证政企之间信息共享、沟通顺畅。（责任部门：营商办、松新公司）

4. 搭建企业家交流平台。依托方松商会，以企业沙龙、座谈会、培训等形式，为企业搭建互动交流的平台，促进企业凝心聚力，互通互助，打造共赢局面，形成共享经济，实现“以商养商、以商引商”。（责任部门：营商办、松新公司）

5. 设立营商环境服务热线。畅通营商环境投诉建议渠道，形成企业通过正常渠道反映情况、解决问题、依法维护自身合法权益的常态长效机制。（责任部门：营商办、松新公司）

（二）全方位强化安商稳商服务工作

6. 提升企业全生命周期服务水平。实施企业注册、许可、登记“一窗通”服务模式和全流程精准化的“店小二”服务，加强跨部门协同，提供“套餐式”企业注销服务。（责任部门：

松新公司)

7. 编制企业服务清单。开展清单式服务模式，制定企业服务清单和个性化服务清单。针对企业发展需求，整合各级各行业服务资源信息，编制服务企业项目清单，使企业实时享受便利快捷的政策资源服务。（责任部门：营商办、松新公司）

8. 落实惠企政策服务。落实区级惠企政策推送工作机制，智能匹配企业需求。搭建常态化政策宣讲平台，努力扩大政策知晓度和覆盖面，更好地推动政策落地，提高政策推送的精准度。（责任部门：营商办、松新公司）

9. 开展精准金融服务。加强创新金融服务，加大“科技贷”、“批次包”、“园区贷”、“创业贷”、双创债等金融创新产品的推广。落实“政府+园区+担保+银行”四方协同政策性融资担保服务机制，持续推进普惠金融服务。加强“银税互动”，助力中小微企业融资。（责任部门：营商办、社区保障办、松新公司）

10. 打造人才集聚洼地。落实“长三角G60科创走廊百万科创人才引进工程”，落实各级人才引进和扶持政策，持续加大创新青年、创业英才选拔和培养力度。进一步提高青年人的创业意识和创新能力，形成“大众创业，万众创新”的新局面。（责任部门：社区党建办、社区事务受理中心、营商办、松新公司）

（三）高层次提升城区环境 and 市场秩序

11. 打造高品质的营商“硬”环境。以人文生态建设提升城市品质，将优美整洁的城市环境作为最好的营商环境和最大的民生福祉。深耕“美丽街区”建设，不断提升方松区域市容市貌的整洁度、美观度、宜游度。加强泰晤士小镇风貌保护及日常管理，不断提升泰晤士小镇品牌品质。（责任部门：社区管理办）

12. 建立规范有序的市场秩序。落实“先开体检单，多开整改单，少开处罚单”的企业服务模式，开展重点企业市场监管领域“大体检”专项行动。全力推进企业信用监管，提升信用修复工作质量。加强优化营商环境法治宣传力度，推动广大企业增强依法治企理念，提高合规经营水平。不断强化社会治安和风险防控，为企业提供安全、安定、安心的社会环境，解除企业发展的后顾之忧。（责任部门：方松市场监管所、方松派出所、方松司法所、营商办）

（四）举全力保障优化营商环境实施

13. 营造优化营商环境氛围。充分利用“线上+线下”的宣传阵地，全方位营造宣传氛围。线上用好市区两级媒体及“方松微空间”等载体和平台，线下用好电子屏、宣传栏等，持续开展对典型案例、工作成效、优秀团队及先进人物的宣传。（责任部门：党建办（宣传））

14. 加强人力资源市场监管和服务。落实劳动人事争议调解一体化机制，通过调解组织协助申请和送达、一次性告知、

仲裁机构就近就地开庭等措施，简化流程和缩短处理期限。落实劳动者权益保障预警处置机制，强化农民工工资拖欠问题综合治理，推进预防化解和精准监察。（责任部门：社区事务受理中心）

15. 发挥纪检监督作用。深化“清风护航”G60优化营商环境行动，构建“清”、“亲”政商关系。（责任部门：纪工委、监察办）

上海市松江区人民政府方松街道办事处

2021年6月23日

松江区人民政府方松街道党政办公室 2021年6月25日印发