

青浦区质量安全工作领导小组办公室

青质安办〔2021〕6号

关于印发《青浦区快递物流行业 质量提升行动方案》的通知

各相关单位：

为贯彻落实《上海市市场监督管理局关于深入开展重点行业（产品）质量提升工作的通知》文件精神，推动青浦区快递物流行业加快质量体系建设，深化行业转型升级、提质增效，进一步增强行业发展动能，现将《青浦区快递物流行业质量提升行动方案》印发给你们，供工作参考。

特此通知。

青浦区质量安全工作领导小组办公室
2021年11月1日

（此件公开发布）

青浦区快递物流行业质量提升行动方案

为贯彻落实《上海市市场监督管理局关于深入开展重点行业（产品）质量提升工作的通知》（沪市监质发[2020]259号，以下简称《通知》），推动青浦区快递物流行业加快质量体系建设，深化行业转型升级、提质增效，现就开展快递物流行业质量提升行动提出如下实施方案：

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持新发展理念，依托进博会、长三角一体化发展和虹桥国际开放枢纽建设等国家级战略平台，积极打造开放和创新、交通和物流、贸易和金融、信息和文化“八大枢纽”，深入推进质量提升行动，夯实快递物流行业质量管理基础，提升质量技术基础协同服务能力，推进物流服务质量强化工程，打造千亿级产业集群，着力建设全国快递行业转型发展示范区和上海商贸服务型国家物流枢纽。

二、重点任务

（一）加强快递物流质量提升政策扶持力度

对标《青浦区关于积极打响制造品牌的实施办法》，完善快递物流质量提升政策体系，对于质量管理数字化转型、知识产权、质量品牌建设、技术标准制修订、标准化示范试点、标准化技术

组织落户、产业化应用、两化融合等给予优惠政策和资金资助。

（二）优化长三角区域快递物流服务质量提升顶层设计

依托青浦区质量安全工作领导小组，积极创建长三角区域快递物流服务质量提升工作小组，制定形成相关的工作方案，明确工作目标、措施、步骤、要求；构建政府推动、企业主体、行业参与、专业支撑的工作格局，打造“优势互补、区域合作、质量共治”的长三角质量提升合作新模式，推动长三角区域快递物流行业质量提升。

（三）培育长三角区域统一的快递物流服务标准

充分发挥中共中央、国务院《国家标准化发展纲要》政策红利，依托青浦区快递物流产业高地集聚优势，推动长三角区域快递物流标准化发展规划、技术规则相互协同，持续优化标准制定流程和平台、工具，在快递物流领域培育长三角区域统一标准，加快标准升级迭代，规范行业健康发展。

（四）加强质量技术基础协同服务能力

对标“五个一”要求，即“一个统筹规划、一个受理窗口、一个共享平台、一个结果通行、一揽子服务”的要求，依托“圆通国家工程实验室”等质量技术基础服务平台，探索为快递物流企业提供质量政策宣贯、标准、计量、检验检测、认证认可、质量管理、质量教育、品牌培育、知识产权保护的“一站式”全套解决方案。

（五）推动快递物流质量品牌发展

进一步提升青浦区快递物流集群核心功能，以“全国快递行业转型发展示范区”为抓手，加快培育快递物流行业“上海品牌”“上海标准”。对标行业最高标准，培育、建设、聚集一批全国和世界级的快递物流产业领军企业和集团，着力培育 1-2 个具有明显产业带动效应的全球性龙头企业，提升 A 级物流企业在全市的占比。壮大潜在的中小快递物流企业，形成多元化、网络型、专业性等相对完善的快递物流产业链。

（六）创新快递物流服务评价方法

充分发挥全国快递物流产业高地优势，充分借助外脑，探索研究快递物流服务质量评价指标体系，研究并发布形成“青浦快递物流服务质量指数”。开展快递物流企业服务质量、信用评价。在快递物流企业内推行“首席质量官”制度，提升企业质量意识。

（七）建立快递物流纠纷解决机制

提升物流各当事方纠纷解决效率，探索构建快递物流多元化纠纷解决长效机制，设立专门的协调机构，与快递物流等相关企业建立定期联系制度。

（八）加大快递物流人才培训力度

围绕产业自动化、智能化建设目标，培育形成对一线操作员工、司机等岗位人员的综合素养培训体系，提升基层员工业务适应能力。引导企业与高校的紧密合作，根据市场需求和产业导向，建立快递物流高端人才培育平台。推动快递物流业由劳动密集型向资金密集型、技术密集型转型升级，形成高端复合型人才引才

用人机制，建立覆盖人才引入、住房医疗资源配套、人才培训等的一套完善人才激励机制。组织物流服务师、快递员等职业技能等级培训，建立“首席技师工作室”。

（九）提升行业科技创新能力

发挥创新研发要素在推进产业转型升级发展中关键作用，加快提升快递物流市场主体科技创新能力，打造1-2个公共创新研发平台，推进企业与专业技术机构、科研院所的创新研发合作。搭建智慧物流创新园区，集聚创新资源，提供从创新方向确定、研究、试验测试、小样本试点生产等一体化服务，为企业实现创新提供必要的要素支撑。

（十）推进绿色物流示范工程

大力推进绿色快递包装的应用，引导快递企业、电商企业与可再生利用相关企业强化商业合作，对电商包装、快递包装等进行个性化定制服务。鼓励快递企业、电商企业、消费者等优先使用绿色包装，扎实推进国家邮政局“9571”工程。加快循环利用包装盒（箱）应用，制定激励措施引导居民将快递包装盒（箱）投入指定回收箱，减少过度包装及废弃包装物产生，提高包装盒（箱）二次利用率。引导企业加强内部管控，通过精细化管理减少运输废弃物排放。鼓励有条件的企业开展绿色物流工业旅游景点建设。

（十一）促进快递物流装备行业健康发展

完善快递物流行业装备标准体系，加快研制快递物流装备后

服务标准，支持快递物流行业第三方技术机构开展检验检测，评估认证等技术咨询服务以及设备升级改造、设备供需等领域的双方验收服务等。