

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第 19 批 2024 年 6 月 6 日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202405270020	<p>举报人对 D3SH202405120033 公示不认可。</p> <p>1.举报人称莘松路 1288 弄第一批别墅住宅为绿洲长岛花园，1999 年开盘，2000 年入住，早于虹桥机场扩建项目审批和建成时间，调查中被遗漏。</p> <p>2.公示内容为“根据 2021 年 5 月上海机场（集团）有限公司委托上海建科环境技术有限公司编制的《上海虹桥国际机场扩建工程(机场部分)竣工环境保护验收监测报告(噪声、固体废物污染防治设施)》”与“虹桥机场扩建项目由原环境保护部于 2008 年审批通过，2010 年已建成。”举报人认为建成时间与监测报告时间不相符。</p> <p>3.举报人认为虹桥机场监测报告引用标准不当，监测报告目前引用的标准为《机场周围飞机噪声环境标准》（GB 9660-88），根据《中华人民共和国噪声污染防治法》及《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337—2008），其中城市区域噪声标准中明确指出城市五类环境噪声最高限制标准，该小区属于居住区，即为第二类声环境功能区，白天最高限制为 55 分贝，夜间最高分贝为 45 分贝。</p> <p>4.公示内容为“飞机噪声环境质量监测结果 54#亭南幼儿园绿洲分部（位于莘松路 1288 弄 1263 号）教学楼楼顶点位 LWECPN 为 73.1（dB）小于执行标准 75（dB）的要求，监测达标。（报告编号:1329A73692506Z）。”举报人认为该份报告作假，举报人称曾向被检测地点相关人员了解，当地人员表示没有进行监测，希望出具检测的证明。</p>	松江区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、关于“举报人称莘松路 1288 弄第一批别墅住宅为绿洲长岛花园，1999 年开盘，2000 年入住，早于虹桥机场扩建项目审批和建成时间，调查中被遗漏”和“举报人认为建成时间与监测报告时间不相符”的问题：经再次核实，绿洲长香岛花园位于九亭镇莘松路 1288 弄，该小区分批建设，第一批于 2001 年竣工，于 2014 年核发房地产权证明。（1）项目建成后方能实施竣工验收，因此虹桥机场建成时间与竣工监测报告时间有先后，属于合理情况；（2）虹桥机场扩建项目环评于 2008 年通过原环境保护部审批。经调阅项目环评文件，按照近密远疏的原则选择入户调查对象，绿洲长岛花园一期未被选为入户调查点位，未发放调查问卷。根据《环境影响评价公众参与暂行办法》，问卷发放数量应当根据建设项目的具体情况，综合考虑环境影响的范围和程度等情况确定，未按规定必须对建设项目影响范围内所有敏感目标开展问卷调查。环评文件编制的过程符合相关要求；（3）2010 年项目建成后，相关部门积极推动机场噪声治理和竣工验收工作。2021 年 5 月上海机场（集团）有限公司组织编制《上海虹桥国际机场扩建工程（机场部分）竣工环境保护验收监测报告（噪声、固体废物污染防治设施）》，报告编制期间，按照相关要求委托监测机构开展监测工作，2021 年 6 月完成竣工验收。</p> <p>2、关于“举报人认为虹桥机场监测报告引用标准不当”的问题：根据我国对飞机噪声的评价标准，虹桥机场周围飞机噪声环境标准应执行《机场周围飞机噪声环境标准》（GB9660-88）中二类区域标准，即计权等效连续感觉噪声级 LWECPN≤75dB。根据《中华人民共和国噪声污染防治法》，飞机噪声属于交通噪声，不属于社会生活环境噪声。《机场周围飞机噪声环境标准》（GB 9660-88）规定了机场周围飞机噪声的环境标准，适用于机场周围受飞机通过所产生噪声影响的区域，因此机场扩建工程竣工环保验收适用该标准。</p> <p>3、关于“举报人认为该份报告作假，举报人称曾向被检测地点相关人员了解，当地人员表示没有进行监测，希望出具检测的证明”的问题：（1）经上海市环境监测中心核实，2021 年上海机场（集团）有限公司开展验收监测工作，并于 2021 年 4 月-5 月期间开展了噪声监测。根据虹桥机场扩建工程竣工环保验收报告说明，于 2021 年 4 月 17 日-29 日期间在亭南幼儿园绿洲分部教学楼楼顶（54#测点）进行了监测。经查询上海市环境监测社会化服务监管平台，该时段监测人员每日均上传 54#测点数据存储 SD 卡照片和仪器校准照片，上传时间和地理位置信息与监测报告、实际地点一致；经九亭镇核实，九亭环保干部曾陪同监测人员至该点位监测；居委会干部经与幼儿园保安确认，曾有监测人员在幼儿园内进行监测；（2）经机场集团核实：根据生态环境部《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》和本市相关工作通知要求，建设单位自主开展了环保设施竣工验收；项目于 2021 年 5 月 31 日起在上海企事业单位环境信</p>	部分属实	落实航空噪音降噪措施；做好居民意见反馈及解释工作，争取居民理解。	<p>1、市交通委已致函民航管理部门，请民航管理部门继续督促航司与机场严格执行飞行程序优化等降噪措施；</p> <p>2、松江区九亭镇做好相关小区居民解释工作，确保相关政策、法规宣传落实到位，争取居民的理解。</p>	阶段性办结	无

					息公开平台进行公示，6月29日在“全国建设项目竣工环境保护验收信息平台”完成填报工作。验收过程中，在信访人提到的小区（绿洲长岛花园）幼儿园进行了噪声监测，具体监测点为亭南幼儿园绿洲分部教学楼楼顶；监测时间分别为2021年4月17日-20日、4月23日、4月28日和4月29日，具体监测报告可在相关网站上查询。					
2	D3SH20 2405270 022	南京西路587号202室租房内有个电动马桶，污水流入雨水管道内，异味扰民。	静安区	水	经调查核实： 202室确有一个电动马桶，系住户为解决如厕难问题加装的，马桶管道接入生活污水管道排放，现场未发现明显异味。该区域为合流制区域。	部分属实	督促物业做好小区日常管理。	静安区南京西路街道会同区房管部门督促小区物业公司按照物业服务合同的要求做好小区日常物业管理工作。	已办结	无
3	D3SH20 2405270 032	徐汇区中山西路1602号宏汇国际广场夜间LED灯存在光污染。信访人希望夜间关闭灯光。	徐汇区	其他污染	经调查核实： 根据《上海市景观照明规划（2024-2035）》，宏汇国际广场属于规定的重要区域，应当设置景观照明。灯光启闭时间按照《上海市景观照明管理办法》以及市绿化市容局要求，5月至9月为19:00-22:30；10月至次年4月为18:00-21:30，重大活动、重大节日期间适当延长开放时间。经有资质的第三方检测，宏汇国际广场A座平均亮度为12cd/m ² 、B座平均亮度为9cd/m ² ，夜景照明建设平均亮度上限值不超过23cd/m ² ，色温以中间色温为主（3300K-5300K），符合《上海市景观照明规划（2024-2035年）》、《徐汇区景观照明专项规划（2020-2035）》要求。	部分属实	优化景观灯光效果，加强景观照明光污染防治和监管工作。	考虑到周边居民区较多，徐汇区绿化市容局将宏汇国际广场开灯时间调整为仅周五、周六、周日三天开灯，且5月至9月提前至21:30分关灯，10月至次年4月提前至21:00分关灯。下一步，将继续优化景观灯光效果，提高群众满意度。同时，继续加强景观照明光污染防治和监督管理工作，完善日常监管机制，做好居民解释工作。	已办结	无
4	D3SH20 2405270 012	向化镇米新村村外3000亩土地，村内400亩土地被租给了承包方，2019年与之签署了稻蟹共养合同，2021年左右承包方停止种植稻谷将土地改造后仅用于养蟹，目前又有新承包方提出鱼光互补的方案，在坑塘上建设光伏项目，举报人认为建设光伏项目会存在辐射污染，同时土地及水体会被污染。	崇明区	辐射	经调查核实： 举报件反映问题中的“鱼光互补的方案”“光伏项目”为崇明区向化镇拟与华润集团下属的润电（上海）新能源有限公司开展的渔光互补项目，预计投资6亿元、规划装机容量130MW，建成后预计每年提供1.8亿千瓦时清洁能源、每年可节约标准煤约5.5万吨，减少二氧化碳排放量约14.6万吨。 1.关于项目情况：经崇明区发展改革委核实，该项目处于前期研究论证阶段，经综合考虑，区发展改革委暂未将其列入正在提报的崇明区可再生能源（风电及光伏）发展规划，近期没有推进计划。未来若条件相对成熟拟启动该项目，区发展改革委将会同区级相关职能部门对项目建设单位做好监管工作，确保项目单位严格做到按标准设计，按规范施工。 2.关于描述的土地情况：该项目初步设计方案中拟建设渔光互补项目涉及土地约3300亩，其中米新村约900亩左右，均是蟹塘坑塘水面，经对涉及地块土地性质再次全面核查，已对可能不适合开展渔光互补项目的区域进行了剔除，涉及面积约350亩（主要在米新村），其余土地不涉及文物、军事用地、生态红线、基本农田、水利红线。目前正推进原养殖户的清退和涉及农户的土地流转工作。 3.关于辐射、土地及水体污染情况：在项目建设前，建设单位应根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》编制或填报相应的建设项目环境影响文件，科学分析项目是否产生辐射和对土地及水体的污染情况，并报生态环境部门审批。目前，该项目尚未报批环境影响评价文件。	部分属实	依法依规实施该项目，确保不影响群众生产生活。	1.崇明区向化镇政府加强项目监管，充分征求群众意见，切实维护群众利益，督促指导建设单位依法报批项目审批手续。 2.崇明区发展改革委、农业农村委、生态环境局等职能部门将持续关注项目情况，依据职责依法监督，会同向化镇政府指导企业依法报批，落实依法审批，切实维护群众权益。	阶段性办结	无
5	D3SH20 2405270 015	举报人对D3SH202405160036的公示情况不认可，1.公开内容为“有空调外机41台（19台小型，22台中大型），10台已加装隔音设施（商场晚上10点打烊后所有空调全部停机）”举报人认为剩余31台空调外机也应该加装隔音设施；2.举报人认为油烟管道也存在噪音，需要进行整改。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、针对举报人认为剩余31台空调外机也应该加装隔音设施的问题，沪东新村街道已于2024年5月25日、6月1日组织开展两次噪音检测，检测结果显示数据达标，文峰广场共有41台空调外机，其中有10台中大型外机靠近居民区一侧，考虑到减少扰民影响，文峰广场已安装隔音设施，其余31台空调外机体积较小，且距离最近居民楼超过19米，影响较小。 2、针对举报人认为油烟管道也存在噪音的问题，沪东新村街道已于2024年5月25日、6月1日组织开展两次噪音检测，检测结果显示数据达标，文峰广场靠近居民区一侧共有11根油烟管道，距离最近居民楼约19米，符合《上海市饮食服务业环境污染防治管理办法》规定，且油烟管道噪音主要在排风口，油烟排口已向张杨路方向延伸，远离居民区。	部分属实	完成噪音检测，加强与居民沟通解释，加强夜班巡查。	1、浦东新区沪东新村街道于2024年5月25日、6月1日对文峰广场组织开展两次噪音检测，检测结果显示达标，后续将搭建平台，促进文峰广场和居民间沟通。 2、浦东新区沪东新村街道督促文峰广场加强夜班巡查，打烊后及时关闭空调等设备。	阶段性办结	无

6	D3SH20 2405270 034	朱家角创建村有渔民（褚某忠）组建团伙使用无证船只在春季及秋季进行非法捕捞，破坏河道生态环境。	青浦区	水	经调查核实： 朱家角镇创建村共有 7 位持证渔民，其中一名为褚某，居住在创建村，其表示其虽有捕捞证，但早已不从事捕捞，更没有组建团伙使用无证船只进行非法捕捞，同时询问周边渔民和村民，均也表示褚某没有非法捕捞行为。对创建村及附近水域开展船舶排摸，共发现现场停靠船只 33 艘，现场未发现违法捕捞行为。5 月 28 日晚 23 时至 29 日凌晨 2 时，青浦区农业农村委组织执法人员对淀山湖水域开展了突击巡查，在淀山湖淀西村附近水域查获 2 起水泥船只非法捕捞螺蛳的行为。	部分属实	落实常态化管理，严厉打击非法捕捞。	1、对两起非法捕捞行为依法查处； 2、渔政人员及村委会加强日常巡查和宣传教育，关注动态，严厉打击各种非法捕捞，保护好水域生态环境和渔业资源； 3、根据《进一步加强青浦区违规网具整治和打击非法捕捞工作实施方案》，拟定“三无”船舶管控方案，落实常态化管理。	已办结	无
7	D3SH20 2405270 024	祝桥镇共和村董家宅后侧河道被淤泥填埋，异味扰民，向相关部门反映，未进行清淤，河水不流通。	浦东新区	水	经调查核实： 该处为共和 20 号河西端与共和 6 号河东端连接处，共和 6 号河东端受浦东运河潮流泥沙影响导致淤积明显，影响共和 20 号河水动力。现场核查中没有发现人为填埋现象，且无异味。经简易水质快速检测，氨氮值为 1.152mg/L、总磷约为 0.2ppm，为 IV 类水质，水质达标。	基本属实	通过疏浚、巡查养护等方式保障河道水体质量。	1、2024 年 5 月 28 日下午 15 点 30 分，浦东新区祝桥镇河长办已安排实验室水质检测，5 月 30 日检测报告结果为 V 类水质，水质达标。 2、2024 年 5 月 29 日，浦东新区祝桥镇农发办联系养护单位对共和 6 号河淤积点位进行清理疏浚，计划疏浚方量 1000 立方，目前已完成相关疏浚方量。 3、浦东新区祝桥镇河长办加强河道巡查养护，增加养护频次；增加水质监测频次，跟踪水质动态变化情况。	已办结	无
8	D3SH20 2405270 014	曹家河、老浏河等河道垃圾漂浮，环境脏乱差；新城公园近老浏河边生活垃圾、建筑垃圾随意丢弃；城桥镇城桥村动物随地排泄，异味扰民，树木随意砍伐，建筑垃圾随意堆放。	崇明区	其他污染	经调查核实： 举报件反映问题中的曹家河位于崇明区城桥镇，在城桥镇城桥村运西（“新城公园”西侧）交汇于区级河道老浏河。 1.曹家河、老浏河沿线环境整体有序，但是水面也存在少量落叶漂浮物未及时清理的情况； 2.检查老浏河靠近新城公园段两侧：东侧沿线未见明显生活垃圾、建筑垃圾随意丢弃现象；西侧沿线存在路边堆放暴露建筑垃圾 6 处，周边村民自留地内的建筑垃圾 4 处及散落的少量生活、农作物垃圾； 3.巡查城桥镇城桥村道路沿线，未发现散养家禽，但发现存在动物粪便情况；发现城桥村运西 6 队定澜路北侧有树木被砍伐现象，被砍伐树木为村民自留地自种树木，属于个人所有，经查询 2023 年度崇明区森林资源监测成果数据，该地块不在森林资源范围内。2024 年 5 月 26 日当事人对该自留地香樟树进行处置，砍伐面积约 100 多平方米，共 22 棵，胸径约 10-20cm 之间。根据《中华人民共和国森林法》相关规定，农村居民采伐自留地和房前屋后个人所有的零星林木，不需要申请采伐许可证。	基本属实	加强区域内村居、河道周边市容巡查和养护，保持良好环境。	1. 崇明区水务局及城桥镇政府加大河道巡查频次，发现问题及时处置，并加强河道的养护保洁力度，确保河道周边环境整洁有序。 2.崇明区城桥镇政府对发现的生活垃圾和暴露建筑垃圾已于 2024 年 5 月 30 日完成清理整治，共清运垃圾 5 车，约 7.5 吨；城桥镇政府对周边居民开展宣传教育，同时在易被随意倾倒垃圾区域设置警示标识。 3.崇明区相关职能部门依据《上海市市容环境卫生管理条例》、《中华人民共和国森林法》、《上海市森林管理规定》，落实长效管理。	阶段性办结	无
9	D3SH20 2405270 011	关于宝珀公寓周边垃圾站，1.垃圾压缩站开口未按照环评公示要求朝向外马路建造，而是正对居民楼。2.相关部门没有公开咨询关于建设垃圾站的意见，违规建设垃圾压缩站（宝山路街道、四川北路），垃圾压缩站距离宝珀公寓居民区仅 7 米，建设规划不合理。蚊虫、异味、空调噪音影响底层居民。	静安区	大气	经调查核实： 1、宝珀公寓位于宝源路 128 弄，该公寓正南方向的在建垃圾压缩站处于相邻的天汇世纪玺小区项目建设范围内。位于宝珀公寓 5 号、6 号楼西南侧两小区公用围墙外，距离最近的宝珀公寓 5 号、6 号楼超过 10 米，为封闭式垃圾压缩站，是住宅小区天汇世纪玺的环卫配套设施，设置在该小区东侧的规划红线范围内。区绿化市容局依据上海市工程建设规范小型压缩式生活垃圾收集站设置标准（DG/TJ08-402-2000）对天汇世纪玺小区提出了环卫配套设施的设置意见，该小型垃圾压缩站符合设置标准要求。垃圾站的建筑间距、退界均符合《上海市城市规划管理技术规定》相关要求。 2、根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》上海市实施细化规定（2021 年版）规定，天汇世纪玺小区建设项目及该项目包含的垃圾压缩站均不纳入建设项目环境影响评价分类管理名录，无须办理环境影响评价手续，无须进行环境影响评价公示。 3、对宝珀公寓临近区域开展调查，举报件反映的两处垃圾压缩站实为可回收物中转站，其中一处位于静安区宝山路街道，另一处位于虹口区四川北路街道。	部分属实	1、属地街道搭建平台，与居民进行沟通，听取居民意见，做好解释工作。 2.静安区加强该处可回收物中转站场内工作和环境管理及设施维护，督促文明规范作业。 3.虹口区对该处可回收物中转站进行迁移。	1、静安区宝山路街道搭建平台，邀请区规划资源、绿化市容等部门，天汇世纪玺项目和宝珀公寓项目建设单位与居民进行沟通，通报审批情况和优化措施，听取居民意见。 2、静安区宝山路街道将进一步加强对中转站的日常监管，要求中转站管理单位继续加强场地和车辆进出管理，保持每天清扫场地频次，及时清运各品类可回收物，最大限度减少该中转站对周边的影响。 3、虹口区绿化市容局两次对中转站开展实效测评检查，针对检查中发现的场地建设、安全作业和环境管理存在的合格现象，督促街道和企业限	阶段性办结	无

					宝山路街道可回收物中转站位于虬江路 706 号（虬江路南侧，地铁三四号线高架下方），为市政用地，符合《上海市可回收物体系建设导则（2020 版）》第 4.2.2 条所述“中转站建设鼓励采用市政规划用地或公建用地”的相关要求。该中转站由上海环冠再生资源回收有限公司负责现场管理和日常运营，主要从事纸板箱、金属等可回收物的回收、分拣工作，经营时间为 8 时至 20 时 30 分。该中转站站房内未见空调设备，现场检查时未发现明显异味，该站点距离宝铂公寓约 180 米左右。虹口区四川北路街道可回收物两网融合中转站位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），场地面积为 600 平方米左右，该中转站属于城市配套功能性项目，服务于整个辖区垃圾分类工作，具备再生资源回收等经营资质。2019 年完成相关改建，符合辖区内主体服务企业资格，同年 8 月，中转站在取得运营资质后开始运营，主要用于可回收物回收中转用途，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。			期整改。虹口区四川北路街道督促中转站落实以下整改措施：一是压缩站点作业时间，由原先每日上午 7 点调整为每日上午 8 点开始营业，至晚上 6 点全部结束。二是加强日常监管，督促主体企业履行生态环保责任，规范落实工作制度，做好站点内外环境美化工作，减少噪音、扬尘等影响。三是通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
10	D3SH20 2405270 013	安亭镇红湖小区北侧靠近物业办公室旁边，为原红湖小区锅炉房，非居住用房，现租给保安居住，厕所臭气熏天。	嘉定区	大气	经调查核实： 和静路 1188 弄小区始建于 1993 年，共计 3 幢楼 9 个单元 108 套房屋，原为上海红湖排气系统有限公司的职工宿舍。1998 年三幢房屋的土地性质进行了变更。2003 年红湖厂将职工宿舍变更为商品房，变卖给了职工。后因红湖厂倒闭，原先的物业提出终止管理。考虑到小区面临无人管理，安亭镇委托镇属集体企业众达物业于 2022 年 1 月起进行托管。 红湖小区北侧的锅炉房、浴室、公厕由上海红湖排气系统有限公司建造，作为职工宿舍的配套设施。锅炉房已拆除，浴室目前由保安居住，公厕临时开放使用中。该小区正在进行水电气改造工程，施工人员会临时使用该公厕。目前物业公司已对公厕进行清扫保洁。	部分属实	关闭公厕，不再对外使用。	1、安亭镇、区房管局已要求物业公司加强对该公厕的清扫保洁力度，目前已完成对公厕蹲坑进行回填，不再对外使用。 2、安亭镇、区房管局已要求物业公司尽快搬离该房屋的居住人员，计划于 2024 年 7 月 9 日前完成。后期此房屋也不再用于居住。	已办结	无
11	D3SH20 2405270 018	文诚路 2188 弄名仕豪庭小区雨污分流工程完成后，昨晚瞬时雨量大于 30 毫米时，污水从马桶、地漏倒灌，导致 160 户居民家中进水有 20 厘米高。	松江区	水	经调查核实： 1、查阅街道 12345 和信访平台记录，结合小区走访排查，仅发现 1 户居民家中的下沉地下室内发生污水冒溢情况。2020 年 10 月，方松街道根据区水务局的行业指导意见，对名仕豪庭小区实施了雨污分流改造工程，项目于 2021 年 8 月竣工并通过各级部门联合验收。未发现改造工程与污水冒溢相关。 2、经该户居民同意，对污水冒溢原因进行排查。冒溢点位于其家中下沉式半地下室的卫生间，业主自行增设了污水管道并进行改装，因此马桶、淋浴、地漏等卫生设施污水管口标高过低，易发生反溢倒灌。同时，其出户污水井因被加装的木结构设施覆盖，久未清通养护，已严重淤积堵塞，造成此次污水冒溢。	部分属实	加强汛前雨污水管网清通养护；提醒存在类似情况的业主可向物业寻求帮助和指导。	1、松江区方松街道已督促小区物业拆除其院中污水井上覆盖物，并完成污水井的清捞，目前其家中污水管网已畅通。后续加强汛前雨污水管网清通养护。 2、松江区住房保障局已督促小区物业告知该业主不得在雨污水井盖上实施结构性覆盖，以防影响管网清通养护。同时告知将卫生设施设置在下沉地下室的隐患。 3、松江区方松街道将督促居委会和物业提醒存在类似情况的业主可向物业寻求帮助和指导，尽力预防雨污水倒灌冒溢风险。	阶段性办结	无
12	D3SH20 2405270 041	淀山湖一村、淀峰村，多个老板（非本地渔民）招来大量人员驾驶几十只无证大型铁皮船只，在淀山湖长期非法捕捞，每次捕捞几吨鳊鱼等，影响淀山湖水生生态。	青浦区	水	经调查核实： 现场检查未发现大型铁皮船只。青浦区农业农村委在 2024 年禁渔期内共查处非法捕捞案件 12 起，在禁渔期过后，连续开展市级“使命 2024”第 3 次联合执法行动和区级“青雷护渔 2 号”联合执法行动，查获 3 起非法捕捞案件。执法人员于 5 月 28 日晚 23 时至 29 日凌晨 2 时，对淀山湖水域开展突击巡查，在淀山湖淀西村附近水域查获 2 起水泥船只非法捕捞螺蛳行为。	基本属实	加强宣传和巡查，严厉查处非法捕捞行为。	加强对渔（村）民的宣传教育，告知非法捕捞的危害性及违法性；同时要求渔政人员及村委会加强日常巡查，关注并掌握情况，严厉打击各种非法捕捞，保护好水域生态环境和渔业资源；根据《进一步加强青浦区违规网具整治和打击非法捕捞工作实施方案》，拟定“三无”船舶管控方案，落实常态化管理，挤压非法捕捞生存空间。	阶段性办结	无
13	D3SH20 2405270 050	长宁区金浜路 101 号西郊宝成花园小区内居民把公共绿化圈起来作为私家花园，部分公共绿化已被毁坏。该问题已持续 5 年，向城管反映，仍未解决。	长宁区	生态	经调查核实： 1、西郊宝成花园小区一期为花园住宅（联排别墅），其中门前有绿地花院的 72 户。由于早年小区绿化管理缺失，绝大部分住户自行种植门前绿地，存在圈围绿地的情况。2021 年 3 月始接到相关投诉后，长宁城管新泾镇中队集中	部分属实	加强小区自治监管，立案查处违章建筑。	1、针对居民违建阳光房行为，新泾镇综合行政执法队依法予以立案，督促当事人 10 天内自行拆除；如当事人未自行拆除，将按照存量违建流程	阶段性办结	无

					<p>调查处置,要求所涉户进行改正并补绿,并对小区物业公司予以行政处罚。同年小区业委会通过正当程序修订小区《管理公约》,统一对小区绿地圈围等历史遗留问题予以规范,制定各户门前绿地认养维护标准,实现绿地圈围业主自治自管。</p> <p>2、小区内存在居民硬化门前地坪的现象。</p> <p>3、小区现有1户占绿搭建违法建筑阳光房,已纳入违法建筑整治库内。</p>			<p>处置,年底前完成拆除。</p> <p>2、5月28日,新泾镇要求小区物业怡东物业对违反小区管理公约、有硬化地坪嫌疑以及用水泥墙的6户居民发放整改告知书,要求一周内自行整改,当天发放5户,1户因家中无人未当面告知。如居民未自行整改,镇政府将督促物业进行恢复。</p> <p>3、对于居民围栏圈绿问题,小区业主公约已有约定。5月28日,由小区物业对使用围栏的33户居民发放了建议自行整改告知书。同时,镇政府安排城管和居委会驻守小区做好居民解释工作。如一个月后还未整改,镇政府将督促物业整改。</p> <p>4、新泾镇将进一步与居民沟通,做好法律法规的解释,并安排与投诉人见面沟通,及时将相关工作推进情况告知小区居民与投诉人。</p>		
14	D3SH20 2405270 057	政德东路223号新疆艾力烤肉店,已安装油烟净化设备,但无配套的油烟管道,自建排烟管道在一楼半排放油烟扰民。信访人希望商铺停业或加装有效处理烟气的油烟净化系统。	杨浦区	大气	<p>经调查核实:</p> <p>政德东路223号新疆艾力烤肉店位于沿街商铺1楼,于2021年12月取得营业执照,于2022年2月取得食品经营许可证。该店安装有2套油烟净化设备和1套除异味设备,产生的油烟先经烧烤炉自带的1套油烟净化设备处理,后经过1套油烟净化设备和1套除异味设备处理,最后通过设置在店铺顶部的排油烟管道向政德东路排放。经查证,该店油烟排放口设置不符合相关规定。现场检查时,油烟净化设备运行正常,有清洗台帐记录。</p>	部分属实	<p>要求规范安装油烟管道,或改变商业业态,避免油烟对周边环境造成影响。</p>	<p>1、杨浦区长海街道执法人员要求该店经营者将油烟管道升至楼顶排放,避免油烟对周边环境造成影响。</p> <p>2、督促餐饮店完成整改,如不完成整改,将责令其关停,或约谈该店经营者改变商业业态。</p>	已办结	无
15	D3SH20 2405270 048	<p>1.噪声监测之前会提前通知金鼎印务,居民认为检测时企业只开了一条产线,对检测结果不认可,测完之后噪声又很大。</p> <p>2.金鼎印务公司紧贴着紫薇花园,根据《GB16294-1996 大气污染物综合排放标准》烟囱高度不符合国家标准,噪音污染严重。</p> <p>3.该公司所处地块已被规划为居住用地,居民认为企业应当搬迁。</p>	浦东新区	噪音	<p>经调查核实:</p> <p>问题1:依照上海市生态环境局制定的环境执法监测的相关规定,在对企业开展监测时需要通知企业代表到场,执法人员负责对排污单位污染物排放、污染物处理设施运行等情况进行现场检查,企业代表对执法人员检查笔录上的采样机构、人员身份、采样时间、点位及样品名称等信息确认。2024年4月24日夜間噪声监测时居民不认可企业工况,浦东新区环境监测站当即停止监测工作。5月7日,浦东新区环境监测站将开展监测的内容、监测相关技术规范以及企业近一段时间的生产状况和三台RTO废气处理设施全开的情况和居民代表进行了沟通及告知,5月8日浦东新区环境监测站在对企业开展噪声监测时,符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)的规定。</p> <p>问题2:根据排污许可证相关规范要求,有行业标准的优先执行行业排放标准,没有行业标准的执行地方综合排放标准,没有地方综合排放标准执行国家综合排放标准。故企业执行相关行业标准和上海市《大气污染物综合排放标准 DB31/933-2015》。经调阅相关材料,排放口高度均符合相关行业标准和《大气污染物综合排放标准》(DB31/933-2015)上相应的要求。5月16日,浦东新区环境监测站对该企业进行了昼间厂界噪声监测,监测报告结果均显示达标。经过各方指导和督促,为了进一步降低噪声污染影响,企业对RTO废气处理设施降噪措施进一步完善,同时对厂区内其他设备降噪设施进行改造。目前降噪整改工作正分步骤有序实施中,预计于2024年6月15日完成。待改造完成后,将立即会同浦东新区环境监测站对企业厂界噪声开展监测,视监测结果做进一步处理。</p> <p>问题3:2019年批复的《上海市浦东新区北蔡鹏海社区Z00-0901单元09(a)-05等8地块所在街坊控制性详细规划局部调整(实施深化)》(沪府规划(2019)123号),金鼎印务公司所在区域规划为住宅商业混合用地和社区商业、文化、体育用地,涉及地块收储企业动迁,将根据城市规划和城市开发计划有序推进。</p>	部分属实	<p>加强巡查频次,督促企业稳定达标排放,降低废气污染影响;加强沟通及信息通报。</p>	<p>1、浦东新区城管执法局加强巡查频次,督促企业按照排污许可证管理要求进行生产和污染管控,保证企业污染处理设施运转正常,确保企业达标排放。</p> <p>2、浦东新区城管执法局帮助和指导企业按计划实施降噪工作,完善降噪措施。待降噪措施全面完成,可以有效降低对居民小区的噪声影响。</p> <p>3、浦东新区城管执法局要求企业配合高行镇人民政府、小区居民委员会做好居民沟通协调工作,通过居委会建立互信互通渠道,听取居民诉求,同时向居民告知企业开展的环保整改工作和生产情况。</p>	阶段性办结	无

16	D3SH20 2405270 051	南岭园小区每年一至二次汛期，粪坑下水道污水溢出，异味扰民。曾向有关部门反映，未解决该问题。	普陀区	水	经调查核实： 普陀区曹杨街道南岭园小区及周边李村路、梅岭南路、杏山路属于曹杨雨水排水系统范围，该系统排水标准为“一年一遇”，该区域处于系统末梢，整体地势较低，如遇短时强降雨，易出现排水不畅，南岭园小区一楼部分居民家中马桶和下水道会有污水冒溢现象。 2024年5月28日下午，经现场勘察，南岭园小区周边杏山路、梅岭南路、李村路雨污水管道水位都较低，小区雨污水均能正常排放。	基本属实	对排水管道、设施加强巡查养护，建立联动机制，全力保障居民区排水顺畅。	1、普陀区建管委将加强该区域的市政雨污水管道的疏通养护，加强“泵管联动”，优化市政雨污水管道运行水位。 2、普陀区建管委加强与曹杨街道、居委、物业公司的联动，督促物业公司加强小区雨污水管的养护疏通，制定防汛应急抢险预案，汛期台风、暴雨前提前安排抢险队伍驻点保障。 3、普陀区曹杨街道已联动普陀区房管局，将南岭园小区纳入老旧小区专项提升改造范围，在编制小区提升方案时同步考虑小区内排水管道提升改造内容，进一步强化小区内部排水能力。目前，南岭园小区专项提升项目正处于工可立项审批阶段，力争于2025年二季度具备进场施工条件。	已办结	无
17	D3SH20 2405270 063	1、古浪路518弄，其中170、125号楼与铁路（南何支线）直线距离约6米，噪音扰民。 2、古浪路518弄北面污水泵站无环评，臭气扰民。曾向普陀区环保局反映，有整改，但过几天再次散发臭味。 3、古浪路518弄北面普陀区粪便处理厂，设备破损，无维修作业，臭气扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 1、南何支线铁路（K4+859里程）于1959年建成开通，1987年完成复线改造。古浪路518弄（安居古浪新苑西区）于1994-1997年分三批建成，举报件所述的“170、125号楼”为6层居民楼，位于小区西北角。该小区位于南何支线铁路（K4+400-K4+525）东侧，小区“170、125号楼”距铁路距离分别为25米、21米。根据现行《上海市城市规划管理技术规定(土地使用建筑管理)》，铁路支线、专用线两侧的建筑工程与轨道中心线的距离不得小于15米。2024年5月29日，普陀区环境监测站、中国铁路上海局分别对该区段铁路边界噪声进行了现场监测，监测结果均符合《<铁路边界噪声限值及其测量方法>（GB12525-90）修改方案》的标准限值要求。 2、古浪路518弄小区北面污水泵站为祁连山污水泵站，该泵站是“上海桃浦地区污水管道翻排工程”内容之一，设计功能为污水中途提升泵站，输送桃浦工业区、桃浦新村及南翔九支线等地的污水至污水西干线，于1985年立项，20世纪90年代初期建成，当时无环评要求。普陀区生态环境局曾接到过居民关于该泵站臭气扰民的投诉。为解决臭气扰民投诉，该泵站于2019年3月增设1套除臭系统，并对格栅井出渣区域进行密闭。2023年3月该泵站又对除臭设备工艺进一步优化；并对格栅井区域进行二次密封、闸门井密封、泵房南侧大门密封；将泵房、格栅井区域、闸门井等处产生的臭气接入除臭系统。该泵站委托第三方运维公司运行除臭系统；委托第三方检测公司每月进行臭气浓度检测，均达标。2024年5月28日，普陀区生态环境局对该泵站进行现场检查，现场未闻到臭气。该泵站各处密闭措施完好，除臭系统运行正常。经现场采样和分析，该泵站臭气浓度排放达标。普陀区建管委经现场排查，该泵站周边污水管道完好，运行正常，无冒溢事件发生。 3、举报件所述的“古浪路518弄北面普陀区粪便处理厂”实际为“祁连粪便污水预处理厂”，位于祁连山路1016号。该设施主要对全区未接入污水管网的来自居民区、企事业单位的粪便进行收集、转运，集中排入污水管网，不对粪便污水进行处理，设施运行时间为每天上午5时至下午5时。该设施建设程序合法，环保措施齐全，对于臭气的治理工艺为“生物除臭+活性炭吸附+喷淋塔”。2024年1月，运营管理部门对整个厂房的环保设施又进行了升级改造。经现场检查，该厂环保设备正常运转，厂区内无明显异味。普陀区环境监测站监测结果表明，厂区内有组织排放口和界外监控点排放臭气浓度均符合《恶臭（异味）污染物排放标准》（DB31/1025-2016）排放限值。	部分属实	1、做好铁路设施设备的日常养护和巡查管理，控制铁路噪声影响，减少对周边居民的影响。 2、确保环保设施正常运行，臭气浓度达标排放，减少对居民的影响。 3、加强居民沟通解释工作。	1、铁路部门将持续抓好机车乘务员的教育管理，严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声，减少对沿线居民的影响。普陀区建管委将继续与区规划资源局、铁路部门以及桃浦镇形成合力，共同做好居民解释工作。 2、市排水公司增加对祁连山污水泵站除臭系统的运维频次，确保除臭系统正常运行，臭气浓度达标排放。普陀区生态环境局加强对该泵站的检查，发现违法行为依法予以查处。桃浦镇将积极搭建沟通平台，做好泵站与小区居民之间的沟通工作。 3、普陀区绿化市容局加强祁连粪便污水预处理厂运作管理，确保臭气稳定达标排放。	已办结	无

18	D3SH20 2405270 007	虹口区欧阳路 378 弄, 9 号楼一层居民养两条狗, 噪音扰民 (早上五点会犬吠), 生活垃圾乱丢弃、狗屎不处理。曾向居委反映, 无果。	虹口区	噪音	经调查核实: 欧阳路 378 弄建设新村属欧阳路街道, 由上海宏阳物业管理有限公司管理。小区 9 号 104 室居民养了两条小型中华田园犬, 两条狗均办理了狗证且打过疫苗。上海虹房 (集团) 有限公司曾于 2 月和 5 月先后 2 次接到犬吠扰民相关投诉, 上海宏阳物业管理有限公司分别上门劝诫并明确告知文明养宠的注意事项。民警曾于 2024 年 4 月 28 日发现该居民在欧阳路 378 弄小区内遛狗未牵狗绳, 当场对其进行文明养犬法制宣传教育。5 月 28 日走访查看, 两条狗均关在笼子里, 未放出, 暂未发现有狗持续性乱叫及生活垃圾乱丢弃、狗屎不处理的情况。	基本属实	加强对小区居民文明养犬的宣传教育。督促物业加强巡查和保洁。	虹口区公安分局欧阳派出所将与该居民签署依法养犬承诺书, 进一步加强对该区居民文明养犬的宣传教育。虹口区住房保障房屋管理局督促物业加强巡查和保洁。欧阳路街道和居委开展文明宣传告知, 规范垃圾投放、文明养宠, 共同维护环境卫生。经过居委做工作, 该居民拟将其中一条狗交由亲戚领养。	阶段性办结	无
19	X3SH20 2405270 122	轨交 3 号线殷高西路站距在建设布局、设计、施工、验收等建设全过程违反相关规定和标准, 致使车站距离殷高西路 70 弄房屋仅 12 米, 列车运行噪音严重扰民, 房屋受到震动影响。	宝山区	噪音	经调查核实: 1、轨道交通 3 号线北延伸项目 2002 年 12 月开工建设, 2006 年 12 月轨道交通 3 号线殷高西路站完成验收工作, 车站顺利开通运营, 所有建设手续齐全且依法合规。宝山区殷高西路 70 弄建成于 1991 年, 早于 3 号线北延伸开通时间, 房屋所有权人是上海外贸江湾储运有限公司, 为解决职工住房困难, 上海外贸江湾储运有限公司建设职工宿舍, 租赁给困难职工居住。该处房屋位于殷高西路站站台西侧 15 米, 正对车站范围约为 11 米。该房屋正对位置为车站本体, 车站墙体具备隔音降噪作用。3 号线北延伸项目建成并落实相关降噪措施后, 声环境水平基本维持原状。由于存在运营噪声, 2018 年 9 月, 宝山区交通委拟实施加装隔声窗, 后经上海房科院对房屋阳台承载力进行检测, 房屋现有阳台承载力不满足安装要求, 且由于业主擅自拆除卧室与阳台之间的分隔墙及门窗并拒绝恢复, 工程无法实施。 2、申通地铁集团对该区段持续推进轨道设备日常检维修工作, 线路工况符合要求, 2023 年在市交通委的支持下, 结合大修项目, 完成了殷高西路站相邻江湾镇站至长江南路站区间 10.79 公里钢轨换铺工作, 更换了减振扣件 18126 套, 根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况, 该范围内钢轨无损伤、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨, 轨道设备状态良好。 3、2023 年 1 月, 上海外贸江湾储运有限公司委托上海市房屋建筑设计院有限公司房屋质量检测站对房屋进行安全性检测[户房鉴 (008) 证字第 2023-028 号], 该房屋的安全性登记评定为 Csu 级。上海外贸江湾储运有限公司准备对小区进行整体加固。2023 年 6 月, 施工队准备进场施工时, 因为居民的强烈阻挠而搁浅, 一直到目前, 加固工作无法进行。	部分属实	做好车辆、轨道的养护工作, 最大限度降低运行产生的噪音。加强与居民沟通协调和解释工作。	1、2024 年 5 月 22 日上午, 宝山区交通委和高境镇召集 5 名业主代表在高境镇政府召开地铁噪音治理沟通会, 会上 5 名代表一致表示不要安装隔声窗, 需要对房子进行拆除。区交通委和高境镇将持续关注进展情况, 待居民同意进行房屋加固, 区交通委将立即启动南面隔声窗安装工程。 2、市交通委将督促申通地铁集团继续做好车辆、轨道的养护工作, 最大限度降低运行产生的噪音。	阶段性办结	无
20	X3SH20 2405270 112	上海市静安区芷江西路街道长兴路上“东方一串”餐饮店自去年开张以来每天都违规排放油烟, 散发很大的烧烤异味, 晚上尤其严重。居民多次投诉举报, 相关部门反馈此处为集中居民区, 不适合开重餐饮店, 但问题依旧没有解决。	静安区	大气	经调查核实: 举报件涉及餐饮店为上海市静安区荔嘉餐厅, 店招为“东方一串”, 位于上海市静安区长兴路 43、45、47 号 1 层。该餐饮单位持有有效证照, 开设于长兴路沿街商铺内, 相邻建筑为办公楼, 该单位的选址未违反《中华人民共和国大气污染防治法》及国家和地方技术规范的要求。 现场检查发现, 该单位主要经营中式餐饮及烧烤, 经营过程有产生油烟的餐饮服务项目, 安装油烟净化器设施, 经营过程中产生的餐饮油烟经集气罩收集后经油烟净化设施净化后引导至所在建筑物 3 楼平台处排放, 排放口朝向马路。该单位已定期开展对油烟净化设施的清洗保养, 但存在未按规定建立并保存清洗台账记录的情况。	部分属实	完善台账, 确保餐饮单位达标排放; 加强巡查, 依法合规开展经营。	1、针对该单位未按规定保存油烟净化设施清洗台账的行为, 静安区生态环境局向上海市静安区荔嘉餐厅现场发出《执法建议书》, 要求该餐饮单位立即建立健全油烟净化设施清洗维护保养台账; 2、静安区生态环境局将对该餐饮单位开展油烟监测, 根据油烟监测结果进行下一步处理, 确保达标排放。 3、静安区芷江西路街道会同各职能部门, 加强日常巡查, 督促餐饮单位落实企业主体责任, 依法合规开展经营。	阶段性办结	无
21	X3SH20 2405270 119	1、新业坊商户夜间进货噪声扰民。2、轨交 3 号线殷高西路站段列车运行震动、轨交设施维修产生噪音污染, 殷高西路轨交站旁边变电站的夜间维修也存在噪音扰民问题。	宝山区	噪音	经调查核实: 举报件反映问题影响的对象是殷高西路 70 弄居民。 1、临近殷高西路 70 弄的是新业坊园区 8 号商业楼, 针对居民反应的夜间装运货物的情况, 通过调取园区物业的监控探头, 检查发现小杨生煎在 22 点以后和红宝石蛋糕店在凌晨 5 点左右存在装运货物的行为, 装运货物的持续时间基本在 3 到 10 分钟的区间内, 可能对较近的住户存在影响。 2、轨道交通 3 号线北延伸项目 2002 年 12 月开工建设, 2006 年 12 月轨道交	部分属实	加强园区管理, 调整货物装运时间和路线; 继续做好对车辆、轨道的养护工作, 最大限度降低振动及其产生的噪	1、高境镇政府责成新业坊物业对小杨生煎和红宝石的装运货物时间和路线进行调整, 小杨生煎的进货路线调整至园区的南出口从商场内部进入店内, 红宝石的进货时间调整到 7 点以后进货, 后续督促新业坊园区加强监管。	阶段性办结	无

					<p>通3号线股高西路站完成验收工作,车站顺利开通运营,所有建设手续齐全且依法合规。宝山区殷高西路70弄建成于1991年,早于3号线北延伸开通时间,房屋所有权人是上海外贸江湾储运有限公司,为解决职工住房困难,上海外贸江湾储运有限公司建设职工宿舍,租赁给困难职工居住。该处房屋位于殷高西路站站台西侧15米,正对车站范围约为11米。该房屋正对位置为车站本体,车站墙体具备隔音降噪作用。3号线北延伸项目建成并落实相关降噪措施后,声环境水平基本维持原状。由于存在运营噪声,2018年9月,宝山区交通委拟实施加装隔声窗,后经上海房科院对房屋阳台承载力进行检测,房屋现有阳台承载力不满足安装要求,且由于业主擅自拆除卧室与阳台之间的分隔墙及门窗并拒绝恢复,工程无法实施。</p> <p>申通地铁集团对该区段持续推进轨道设备日常检修工作,线路工况符合要求,2023年在市交通委的支持下,结合大修项目,完成了殷高西路站相邻江湾镇站至长江南路站区间10.79公里钢轨换铺工作,更换了减振扣件18126套,根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况,该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨,轨道设备状态良好。</p> <p>3、轨道交通3号线殷高西路站设有降压变电站,距离车站2号口约100米,于2006年受电运行。为确保变电站正常运行,2023年进行了变电站设备改造,改造施工均须在停运后开展,且均为室内作业(存在少量夜间设备搬运工作)。2024年5月初,已完成全部降压设备改造工作。该变电站大门除人员进出,日常均处于关闭状态且大门无破损情况。变电站主要日常维护工作为降压设备维护保养、交直流切换、配合停电操作等,维护作业均为闭门作业,作业使用的器具以操作手柄、毛刷、擦布为主,基本无噪声排放。</p>		<p>声;加强各类夜间维护作业的管理,做到文明施工。</p>	<p>2、市交通委督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作,做好各类夜间维护作业的管理,确保文明施工,最大限度降低振动及其产生的噪声;关注变电站施工情况,减少扰民情况。</p>		
22	X3SH20 2405270 105	<p>上海市松江区规划和自然资源局作出《沪松建(2012)FA31011720120540<建设工程规划许可证>体验中心,地上建筑面积为94192.9平方米》,又作出《规划许可的总平面图地上建筑面积为145138.76平方米,集中绿地87334.59平方米》的规划许可,规划许可内的集中绿地87334.59平方米,被违法建筑面积占用。上海市松江区住房保障和房屋管理局既依据《沪松建(2012)FA31011720120540<建设工程规划许可证>体验中心,地上建筑面积为94192.9平方米》进行房屋土地权属调查,又作出《上海市商品房预售合同》所属的《房屋土地权属调查报告书(实测),地上建筑面积为143427.32平方米》。综上,开发商侵占绿地87334.59平方米搞违法建筑用于商品房销售。</p>	松江区	生态	<p>经调查核实:</p> <p>1、2011年12月26日,体验中心(辰花路二号地块多功能商业及运动休闲服务等配套设施工程)设计方案获得批复,该方案征得发改委、环保局、卫生局、绿化市容管理局等相关部门通过。方案所核建筑面积为284602.99平方米,其中地上面积为142394.09平方米,地下面积为140531.56平方米,保温层1677.34平方米。该方案具体实施中分两次核发建设工程规划许可证。2012年7月,根据审定的方案核发建设工程规划许可证(沪松建(2012)FA31011720120540号),其中地上建筑面积94192.9平方米(因方案深化,总图中地上建筑面积调整至145138.76平方米,集中绿地87334.59平方米);2014年2月继续按照审定的方案核发建设工程规划许可证(沪松建(2014)FA31011720140069号),其中地上建筑面积50700.85平方米,后经松规土许字(2016)第133号变更,地上面积变更为49216.76平方米。两个建设工程规划许可证所核发地上建筑面积总和为143409.66平方米,符合审定的方案设计要求,均已完成验收。从规划审批和规划竣工验收上看,不存在占用集中绿地违法建设的情况。</p> <p>2、沪松建(2012)FA31011720120540号,规证地上面积94192.9平方米,地下面积102867.8平方米(包括套内地下面积),合计197060.7平方米。2014年10月实测,实测面积192779.05平方米,其中计入产权的地上面积143427.32平方米(包括套内地下面积),地下面积49351.73平方米(地下车库、地下配套设施等)。规划面积将“套内地下面积”归入地下面积计算,而根据房产测算规范,商办项目“套内地下面积”归入地上产权,计入整套面积。综上,两种面积计算口径不同,都符合相关规范,不涉及绿化面积。</p>	不属实	无	无	已办结	无
23	X3SH20 2405270 114	<p>青浦区上海弘益机动车检测有限公司(109站)在提供机动车检验服务过程中涉嫌弄虚作假。例如,在给轻型厢式货车进行环保加载减速发工位读取OBD数据时发现故障码,通过私自篡改IP地址的方式来完成环保检验。举报人称该公司为了应对督察,提早一周就把所有作弊设备拆除。此外,还有通过直接更换检测方式、去除流量管、人为</p>	青浦区	大气	<p>经调查核实:</p> <p>举报件反映单位为上海弘益机动车检测有限公司,位于青浦区外青松公路5376号12幢,主要从事机动车检测服务,已获得检验检测机构资质认定,现有机动车环检线6条。青浦区生态环境局2023年查获其在检测活动中使用含外接OBD模块(作弊器)的OBD诊断仪进行排放检验,出具虚假排放检验报告,依法对其采取扣押强制措施,作出没收违法所得,并处罚款10万元的行政处罚决定。针对此次督察交办内容,经查,举报内容所涉机动车于2024年5月11日在该检测站轻柴加载减速法检测线(4号线)进行了环检,该检测线的污</p>	部分属实	<p>加大排查力度,查处违法行为</p>	<p>青浦区生态环境局将根据相关线索情况进一步加大排查力度,积极对接市级管理部门请求技术支持,如发现违法行为即依法严处。</p>	阶段性办结	无

		操作设备修改烟气浓度和功率等方式来配合机动车环保检验从而牟利。			染物排放检测系统（厂家为“康士柏”）与 OBD 诊断仪通过服务器 IP 连接，检测系统可与 2 台授权 OBD 诊断仪进行连接，因检测系统软件及 OBD 诊断仪不保存历史数据，无法调阅，无法回溯 OBD 检查的具体情形。针对信访件提及的“更换检测方式”、“去除流量管”“人为操作设备增加功率降低烟度检测数据”等，青浦区环境监测站在管理平台抽取多辆机动车的检测报告、检测数据及检测过程监控录像均未发现异常。					
24	D3SH20 2405270 059	宝山区华灵路 198 弄南华苑小区，破坏绿化建停车位（5 号楼附近破坏特别严重），门口花坛无人打理，拉了晾衣架。曾多次向宝山区绿化局、城管中队反映，无果。	宝山区	生态	经调查核实： 小区 5 号楼门口花坛存在养护不到位的情况，面积约 20 平方米；小区部分绿化区域改建为停车位；小区部分区域建设便民晾衣架。经了解，南华苑小区始建于 1995 年，随着小区业主车辆不断增加，导致小区停车难的问题日益加剧，小区居民也不断向居委和物业反映停车难问题。2017 年 9 月南华苑小区经业主大会表决通过建设美丽家园项目，将小区部分绿化裸土区域改造成了停车位，缓解了停车难问题，并在小区部分区域安装公共便民晾衣架，解决了晾衣难问题。	部分属实	美化社区环境，提升居民生活品质。	大场镇已要求物业公司对 5 号楼附近绿化区域进行清扫。目前花坛局部区域的绿化补种已完成。后续，督促物业做好绿化养护和管理工作，并加强日常管理和巡查工作。	已办结	无
25	X3SH20 2405270 001	1.宝昌路 55 弄天汇世纪玺 1 至 5 号楼靠近轨交 3、4 号线，此 5 栋楼部分住宅室内噪声音值已远超国家规定噪声限值。2024 年 4 月、5 月，业主自测，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪声最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值。开发商未履行降噪措施主体责任，未翻新声障屏，未使用宣传的降噪玻璃。相关部门未按法律法规履行只能导致房屋噪声超标。 2.虬江路宝昌路交汇处，相关部门没有公开咨询关于建设垃圾站的意见，违规建设两座两网融合垃圾站（宝山路街道、四川北路），垃圾站用地与原规划用地性质不符，两座垃圾站周边有朝阳中学、天汇世纪玺、宝珀公寓等。	静安区	噪音	经调查核实： 中兴社区 C070202 单元 268-01 地块为天汇世纪玺项目，该项目于 2021 年 7 月开工，销售合同约定房屋交付时间为 2024 年 6 月 30 日。该项目东至轻轨 3 号线，南至轻轨 3 号线，西至宝昌路，北至宝源路，轨道交通 3 号线一期于 2000 年 12 月通车，2007 年 12 月 4 号线开通运营。该项目距离轨道交通 3、4 号线最近约 30 米，正对轨道交通 3 号线范围约 235 米。目前，该项目尚未交房入住。 1、天汇世纪玺项目主要位于 3 号线宝山路-东宝兴路区间 K18+600-K18+900（4 号线为宝山路-海伦路区间 K0+200-K0+500）范围内，根据《上海市轨道交通明珠线一期工程环境影响报告书》、《上海市轨道交通明珠线二期工程环境影响报告书》，该路段已按要求设置了隔音屏。 2、轨道交通 3 号线宝山路-东宝兴路区间全长约 1 公里，轨道交通 4 号线宝山路-海伦路区间全长约 1.3 公里，已结合大修更新项目，完成 8.14 公里钢轨换铺工作，通过钢轨换铺以及加强养护进一步提升轨道设备状态。根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。 3、经对天汇世纪玺项目进行核查，现场门窗工程按图施工，性能检测指标符合设计要求（含隔声性能）。经图纸核查，审查通过的施工图设计文件体现隔声要求，符合《民用建筑隔声设计规范》。已安装的铝合金外门窗符合审图通过的施工图设计文件要求，门窗性能指标满足设计要求（含隔声性能）。 4、关于“轨道交通对房屋室内产生的噪音”，需由相关专业检测资质的检测机构实施。由于本项目的审图证是 2021 年 8 月取得的，故室内噪声检测方法和噪声限值应依据《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）第 4.1 条规定。 5、举报件反映的两座两网融合垃圾站情况：（1）静安区宝山路街道可回收物中转站，该处为市政用地，符合《上海市可回收物体系建设导则（2020 版）》要求。2023 年 8 月，为配合市重大项目地铁三、四号线分线工程施工，属地街道又将中转站总占地面积缩减三分之二，站内仅保留可回收物和大件垃圾中转功能，并采取搭建整体封闭式外棚架的方式进一步减少对周边环境的影响。静安区属地街道每周对中转站开展现场环境、消防安全、人员管理、运营秩序等方面的检查，加强日常监管。根据已公布的今年二、三、四月垃圾分类检查成绩，目前站内整体环境符合要求，无污水外溢、无粉尘外溢、无异味散发。（2）虹口区四川北路街道可回收物两网融合中转站位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），场地面积为 600 平方米左右，该中转站属于城市配套功能性项目，服务于整个辖区垃圾分类工作，具备再生资源回收等经营资质。2019 年完成相关改建，符合辖区内主体服务企业资格，同年 8 月，中转站在取得运营资质后开始运营，主要用于可回收物回收中转用途，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。	部分属实	1、采取有效噪声防治措施，委托专业检测机构实施室内噪声检测，加强协调沟通。 2、继续做好车辆、轨道的养护，最大限度降低振动及其产生的噪音。 3、静安区加强该处可回收物中转站场内工作和环境管理及设施维护，督促文明规范作业 4、虹口区对该处可回收物中转站进行迁移。	1、静安区相关职能部门指导开发商落实相应要求，尽可能采取有效措施，减少轨交对小区居民的噪声影响。目前，开发商表示将对小区距离轨交最近的 1、2、3 号楼南侧房间进行全覆盖检测，并根据检测结果跟进处理；并积极做好居民沟通解释工作。 2、市交通委督促申通地铁集团继续做好车辆、轨道的养护工作，最大限度降产生的噪音。待开发商正式委托后，指导申通地铁集团积极配合静安区按计划在 2025 年春节前实施完成声屏障加装。 3、静安区属地街道将进一步加强对中转站的日常监管，要求中转站管理单位继续加强场地和车辆进出管理，保持每天清扫场地频次，及时清运各品类可回收物，最大限度减少该中转站对周边的影响。 4、虹口区绿化市容局两次对中转站开展实效测评检查，针对检查中发现的场地建设、安全作业和环境管理存在的合格现象，督促街道和企业限期整改。虹口区四川北路街道督促中转站落实以下整改措施：一是压缩站点作业时间，由原先每日上午 7 点调整为每日上午 8 点开始营业，至晚上 6 点全部结束。二是加强日常监管，督促主体企业履行生态环保责任，规范落实工作制度，做好站点内外环境美化工作，减少噪音、扬尘等影响。三是通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。	阶段性办结	无

26	X3SH20 2405270 111	1、浦东新区三林镇洪山路 853 号三林环境公司内停了五十几辆垃圾车，垃圾车里渗滤液需要在此清理，散发恶臭气味；垃圾车每天从停车场进出导致周边四个路上噪音大。 2、浦东新区三林镇洪山路 851 号四个垃圾处理站每天凌晨 3 时半开始有噪声，垃圾站门口人行道臭味大、脏乱差。	浦东新区	土壤	经调查核实： 1、洪山路 853 号为上海浦发环境服务有限公司三林项目部停车场，该项目部负责三林地区生活垃圾收运以及生活垃圾压缩站的运营工作；停车场于 2000 年投入使用至今，目前有约 60 辆环卫车辆停在场内地内。停车场内不产生渗滤液，设置一处洗车棚，冲洗废水收集后外运处理；车棚配备除臭设备并正常运行，场内环境较整洁，无明显异味。为保证各小区生活垃圾日产日清，环卫车每天早上 5:30 开始陆续出场，车辆启动时和行驶中会发出声音。 2、该处为桃李家园小型垃圾压缩站（洪山路 855 号），2006 年 7 月启用，配置干垃圾 1 机 2 箱，湿垃圾 1 机 1 箱，均为 8 吨；小压站服务周边 28 个小区，每天干垃圾收运量约 16 吨，湿垃圾收运量约 8 吨。小压站除臭设备正常开启，周边环境较为整洁，无明显异味。该小压站现每天作业开放时间为早上 6:30 至 10:00 时，下午 14:00 至 16:00 时；凌晨 3 时半非小压站作业时间，经了解，投诉人反映的噪声是服务区域各小区物业保洁人员提前将垃圾送至小压站门口聊天、卸桶等产生的噪音。	基本属实	加强停车场管理，确保进场车辆及时清洗，洗车废水规范外运处置，提升洗车区域除臭喷淋频次。小压站严格按照公示开放时间作业，加强站内及门前环境保洁，确保除臭措施正常运行；加强对服务区域小区物业的监管，进站小推车于 6 点有序进小压站。	1、要求运营单位环卫车每天 5:30 以后发车，不能早于规定时间，车辆进场和出场时必须低速行驶，减少噪音产生，并严格监督落实。 2、运营单位加强停车场冲洗和除臭措施，采用道路冲洗车对停车场、洗车场地进行每日冲洗，同时由运营单位采购加压冲洗设备，定期对洗车场地进行深度保洁，增强冲洗效果，以缓解异味滞留；做好除臭设备的运行维护，提升除臭喷淋频次，最大程度降低异味对周边环境影响。运营单位及时对停车场内沉淀池污水进行抽运，防止污水长期沉积产生异味。 3、要求运营单位严格按照小压站公示作业时间开放，并严格监管落实。 4、运营单位加强小压站内部及门前环境保洁，做好门前场地冲洗；小压站作业结束后，作业人员严格按照规范流程对站内外设备及场地进行清洗保洁；在小压站作业时间内加大除臭喷淋频次，努力缓解异味外泄。 5、加强对服务区域小区物业监管，物业加强对各小区保洁员管理，要求各小区保洁员 6 点以后错时将垃圾送至小压站，避免提前集中排队卸料时产生的相关噪音。	已办结	无
27	X3SH20 2405270 100	嘉定区江桥镇海波路 1555 弄云上澄光（云上名邸）小区附近环境问题： 1. 华翔路和嘉闵高架交通噪声扰民，高架正对该小区的隔音板低于正对其他小区的隔音板，海波路口高架上匝道以及海蓝路附近跨曹安公路跨线桥下匝道的小区一侧无隔音板。 2. 小区绿化被破坏，大量树木缺失、死亡，当前实际现状与绿化竣工图差距较大，主要有小区东南方向围墙外红线内，6 单元南侧、21 单元北侧，小区西侧等地。 3. 南大门处污水井散发臭味。	嘉定区	噪音	经调查核实： 1、嘉定区江桥镇海波路 1555 弄云上澄光（云上名邸）小区位于华翔路和嘉闵高架东侧。小区临近嘉闵高架路 G2-S6 段（桩号：嘉 D178-D187），该段高架道路、以及跨越曹安公路的跨线桥 2016 年 9 月建成通车。小区房屋与高架车行道最近距离约为 60 米。嘉闵高架北段（G2~S6）于 2012 年 12 月通过环评审批（沪环环评〔2012〕690 号），2016 年 9 月底正式通车，声屏障等相关降噪措施均按环评要求实施到位。该小区于 2022 年 12 月竣工交付，开发商于售房时对道路噪声等因素在购房协议注明，小区交付时已落实安装双层隔声玻璃。云上澄光小区地块原为丁家宅，是中等规模的农村住宅点，多为 2 层建筑，根据环评报告要求，匝道及主线高架声屏障高度对应低矮建筑路段屏障可适当降低。嘉闵高架建设时，对应云上澄光小区位置（桩号：嘉 D178-D187）按照周边原有未建小区时的环评情况设置了声屏障，声屏障高度 3.3 米，长度 356 米。周边其他小区建设早于高架道路建成通车，对应高架位置按照环评要求设置了高度 4 米的声屏障。海波路口高架上匝道在上坡处从桥梁段起设置了声屏障并延伸至主线。华翔路曹安公路跨线桥下匝道实际为华翔路地面道路，故无隔声屏。 2、嘉定区绿化市容局现场核查时，绿化竣工图与现状绿化有差异，竣工图中部分树木有缺失，主要有小区东南方向围墙外红线内，6 单元南侧、21 单元北侧，小区西侧等地，造成树木缺失的主要原因是小区开发商日常养护管理不到位所导致。 3、该小区南大门处的污水井为小区内部设施，现场查看时无明显外溢异味。	基本属实	加强协调，推进解决交通噪声问题。督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修。督促开发商明确整改方案，在征得居民同意后实施。完成小区污水井提升泵改造。	1、嘉定区江桥镇、区交通委、区房管局、区建管委、区生态环境局等部门协调小区开发商推进解决紧邻小区的华翔路、嘉闵高架路段交通噪声问题，计划 6 月 10 日前召开沟通协调会。 2、市交通委督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修。 3、嘉定区绿化市容局、区房管局就此事召开各方会议，协调解决方案，协同推进小区绿化与竣工图差异问题整改，督促开发商加紧明确整改方案并征得居民同意后实施。 4、小区物业已制定污水井提升泵的改造方案，计划于 6 月 15 日前完成改造。	阶段性办结	无
28	X3SH20 2405270 060	青浦区白鹤镇新江村戴某明将与江苏花桥政府签署的《昆山市花桥人民政府花桥经济开发区毛坯建筑垃圾分类市场化运作项目》	青浦区	土壤	经调查核实： 1、2024 年 5 月 16 日，经走访江苏省昆山市花桥经济开发区调查核实，2018 年 5 月，花桥镇通过政府采购，与上海创逸市政工程有限公司签订建筑装潢垃	不属实	无	1、市绿化市容局持续加强装修垃圾清运和资源化管理工作。 2、青浦区白鹤综合执法队与花桥经	已办结	无

		中的 28 万吨垃圾（28 个月，每月 1 万吨左右，历时 838 天）偷运至上海市青浦区白鹤镇赵江路 693 号（871 号）进行堆放处置（赵江路 871 号实际为赵江路 693 号一个角落，是白鹤镇 21 个村毛坏垃圾处置点），并且把上述堆放点的垃圾进行处理后产生的不可利用垃圾偷埋在吴淞江边上（原上海凯猛包装材料有限公司）等地。			圾分拣市场化运作项目合同。根据合同约定，上海创逸市政工程有限公司将分拣初加工后的再生骨料约 30.85 万吨（属于建材）转运至赵江路 693 号作为制砖材料，不存在垃圾跨省转运的情况。 2、2017 年白鹤镇在赵江路 693 号设置建筑垃圾临时消纳场所并报区绿化市容局备案，所在地块土地性质为集体建设用地，主要用于“河道三清”、“黑臭河道”整治及“五违四必”等综合管理工程中产生的建筑垃圾的临时处置消纳。赵江路 693 号主要用于存放“五违四必”和减量化产生的建筑垃圾，累计涉及拆违面积达 498.282 万平方米，产生建筑垃圾约 149.4846 万吨。进入赵江路暂存点总量为：149.4846 万吨，经分拣后产生可回收物 1.03 万吨（由有资质单位进行合规处置），分拣残渣 1.37 万吨（其中 1.112 万吨是由白鹤镇环卫作业单位运送至松江天马焚烧厂，0.2589 万吨由城投环境通过船运送至老港基地），其余为砖石料（用作现场粉碎制砖销售）。2021 年 9 月，白鹤镇对该场地开展集中整治，并最终于 2021 年 10 月中旬全面完成赵江路堆场存量垃圾消纳和场地清退（期清清退过程中发现场所有外租现象，为此白鹤镇对违法违规行为进行立案查处）。目前该地块为中储粮项目规划建设地块。赵江路 871 号在赵江路 693 号隔壁，场地相通，备案信息为镇级装修垃圾中转分拣场所。 3、经查阅资料显示，举报件反映地址应为原上海惠慧企业发展有限公司等 7 家企业地块，占地面积约 66 亩，位于原赵江路堆场北侧，临近吴淞江，于 2018 年 10 月完成减量化立项、土地复垦、土壤检测、区级验收、取得新增耕地确认书等工作，根据土壤检测报告显示，该地块可作为耕地、园地、草地使用。2018 年 12 月起该地块与上海良运蔬果专业合作社签订土地流转协议一直至今。 4、上海凯猛包装材料有限公司位于白鹤镇赵屯村，于 2016 年 11 月完成减量化立项，2017 年 2 月实施土地复垦，2018 年 8 月取得土壤检测报告，目前现状为小菜园。整个减量化后复垦过程中并没有发现垃圾填埋现象。			济开发区综合执法局签订《白鹤与花桥推进城市管理综合行政执法协作协议书》，就结合部生态环境卫生整治形成联动机制。 3、青浦区白鹤镇城运中心针对综合执法队梳理出的监控盲点，每晚开展巡查，同时与综合执法队密切联动加强夜间值守，对全镇重要路口监控画面 24 小时实时监控，避免偷倒建筑垃圾现象。 4、公安检查站对过往渣土车、面包车严格检查，最大程度避免垃圾偷运至白鹤镇。		
29	D3SH20 2405270 055	上海国际港务有限集团 2022 年 3 月 2 日起多次违规施工，未办理相关绿化证件，在东方明珠公园砍伐移植多棵树木（2023 年 5 月~6 月砍伐最多），填埋两个湖泊。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、为配合港务大厦迁建项目，上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司在东园路 36 号东方明珠公园区域进行陆家嘴雨水泵站进水总管末端搬迁工程，2022 年 3 月 4 日起取得施工许可证开始施工，在未取得相关绿化搬迁许可的情况下，负责前期的绿化移植及场地平整现场施工。上海百森绿化有限公司为方便施工，擅自将公园狭长“夹档”约 6 平方米地块内 24 株珊瑚树进行了砍伐。街道综合行政执法队于 2022 年 03 月 08 日 16 时现场完成取证工作并作了相关法律告知，3 月 23 日根据《上海市绿化条例》和《上海市城市管理行政执法行政处罚裁量基准（一）》相关规定，就擅自砍伐树木事宜，对上海百森绿化有限公司开具行政处罚决定书（沪浦 2208010116 号）。之后根据建设方临时使用绿地申请，浦东新区绿化和市容管理局两次做出关于准予港务大厦迁建项目前期勘察临时使用绿地的行政许可决定（浦绿容许[2022]547 号、浦绿容许[2023]383 号），借用期分别为“2022 年 9 月 30 日-2022 年 10 月 29 日”和“2023 年 5 月 29 日至 2024 年 1 月 8 日”，反映问题中提及的 2023 年 5 月~6 月砍伐，实际在行政处罚之后没有任何砍伐树木的行为，在行政许可时间内仅有修剪修剪后的树木搬迁。现场苗木搬迁过程按照专家评审通过的搬迁方案实施苗木迁移，符合国家和本市有关施工的技术标准和规范，未发生违规施工。截止 2023 年 7 月底，绿化搬迁、电力设施改造、给排水改造工程已完成，尚有 C 幢建筑（滨江大道 2525 弄 25 号）因纠纷无法清空、拆除，停工至今。 2、根据《上海市人民政府关于同意港务大厦迁建项目填堵河道的批复》（沪府河管浦[2023]22 号），同意上海港瑞禾房地产发展有限公司在满足地区防汛排水安全的前提下，对位于陆家嘴街道、西、南两侧为规划 B5-9 东方明珠公园地块，东侧为保留 B-11 用地，北侧为规划 B5-12 陆家嘴雨水泵站用地，地块面积 7987 平方米的港务大厦迁建项目的现状水系进行调整。截止目前，水系调整还未实际实施，未填埋湖泊。	部分属实	加强巡查监管，发现问题及时查处。	陆家嘴街道将加强巡查，做好日常监管，发现问题及时查处。	已办结	无

30	X3SH20 2405270 113	青浦区吴家村西气东输压缩天然气站昼夜不停进行灌气作业，夜晚发出嗡嗡的低频噪音扰民，影响居民正常休息。青浦环保局实地检测确认噪音超标，但问题尚未得到解决。	青浦区	噪音	经调查核实： 1、举报件反映的吴家村西气东输压缩天然气站应为西气东输上海白鹤站，位于白鹤镇启圣路 1020 号，主要从事对天然气进行过滤分离、计量调压和输送，不存在灌气作业的工艺，但在调压装置区由于压力调节、节流、压降，调压阀有一定的节流噪音产生。 2、5 月 28 日，白鹤镇委托相关专业检测机构，对西气东输上海白鹤站边界外 1 米及吴家村村民居住点（距该站最近居民居住点，直线距离约 300 米）开展了噪音监测。经昼夜监测，上述点位监测数值均未超标。 3、青浦区生态环境局曾于 2017 年 1 月对该点进行过监测，监测数据均达标。	部分属实	督促企业落实主体责任，加强自行监测频次；做好周边居民的沟通解释工作。	1、要求企业严格落实主体责任，科学合理的进行生产运行管控，增加对噪音污染自行监测的频次，及时掌握厂界噪音排放值。 2、要求企业加强与周边村民的交流互动，加大群众对天然气站场的了解和对国家战略理解与支持。	阶段性办结	无
31	D3SH20 2405270 027	浦东新区康泽路 555 弄，49 号楼（别墅）401 室顶楼斜屋顶擅自违规开玻璃天窗，对周边居民造成光污染。曾向康桥镇城管反映，处理周期长，目前未有效解决。	浦东新区	其他污染	经调查核实： 举报件反映的房屋为地下一层、地上五层的剪力墙结构房屋，建于 2022 年，层高主要为 3.1 米，现作为住宅使用。该业主在顶楼北侧斜屋面开洞安装天窗（长 400mm 高 600mm 厚 120mm），顶楼南侧斜屋面开洞安装天窗（长 700mm 高 900mm 厚 120mm）。根据第三方检测单位出具的检测报告结论，开洞损坏的小屋面层板为房屋承重构件。针对这一违法行为，浦东新区康桥镇综合执法队已于 2024 年 4 月 22 日进行了立案，因当事人拒不配合，采取回避态度，拒不接受文书，2024 年 4 月 28 日采用邮寄送达方式发出《责令改正通知书》，责令其于 5 月 17 日前完成整改，但邮寄送达不成功。6 月 1 日上午 10 时，浦东新区康桥镇综合执法队再次上门，但家中无人应答；6 月 4 日晚，康桥镇综合执法队已上门将责令整改通知书送达当事人。	属实	依法处理破坏房屋承重结构行为；加强对小区巡查，及时发现并查处违法行为。	1、浦东新区康桥镇综合执法队严格按照法律法规要求，依法推进处置； 2、浦东新区康桥镇要求物业公司加强对小区巡查，严格实行装修备案机制，及时发现并处置各类违法行为。	阶段性办结	无
32	D3SH20 2405270 061	1.对 X3SH202405160090 不认可，公示内容为“对于 7 号楼保障房，市、区两级绿化市容局在与居民的沟通过程中均未表述其不属于住宅。”投诉人认为这句话承认了 7 号楼保障房属于住宅，在 7 号楼群楼 1 层建立垃圾房不符合建造垃圾房距离居民楼的标准规范。 2.镇坪路曹杨路地铁两站之间，地铁经过隔音扰民。	普陀区	其他污染	经调查核实： 1、举报件反映的“7 号楼保障房”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目，建设单位为上海招新锦实置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。因为长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后，在该地块土地出让前征询时，有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在 7 号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日，意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。压缩站位于裙房一楼，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能具有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。 2、举报件反映的“镇坪路曹杨路地铁两站之间，地铁经过隔音扰民。”涉及小区位于东新支路 49 弄 53 支弄苏汇名庭（又名天汇玺），为在建住宅项目，目前该项目未到交房时间，居民尚未入住。北侧的 3 号线、4 号线轻轨分别于 2000 年 12 月 26 日、2005 年 12 月 31 日通行，已安装防噪墙（下部 1.6 米）+1.4 米直立式玻璃屏，覆盖该项目临近的轻轨范围，长度约 200 米。该区段玻璃屏已于 2023 年完成更新改造。为降低噪声影响，建设单位上海招新锦实置业有限公司在 6 号楼、7 号楼户内分别设计了四玻两腔玻璃、三玻两腔玻璃进行隔音。天汇玺项目在房屋预售合同附件红线外不利因素第一条中已告知轻轨噪声影响。轨道交通 3 号线曹杨路站-镇坪路站区间全长约 1.14 公里，对应线路两侧相应敏感点上行设置了 992 米长隔音屏、下行设置了 1130 米长隔音屏，该区间于 2023 年完成了约 4.6 公里钢轨换铺工作。根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，	部分属实	继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低运行产生的噪声；做好项目竣工验收工作；做好周边居民的解释工作。	1、市交通委将指导申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，最大限度降低振动及其产生的噪音。 2、普陀区重大办将牵头普陀区苏河水岸办进一步督促项目建设单位落实建设方案中有关降噪措施，在房屋交付前做好相关室内噪声、振动的监测，确保房屋质量满足民用建筑室内声环境标准等相关质量标准。 3、普陀区房管局、区建管委等职能部门将在项目竣工验收中严格把关，做好相关验收工作。	已办结	无

					轨道设备状态良好。					
33	D3SH20 2405270 010	共和新路 111 号永盛苑，北横通道噪音扰民（先建小区后建北横通道），影响居民休息。居民联名向静安区区长信箱投诉过，无果。	静安区	噪音	经调查核实： 共和新路 111 号永盛苑位置靠近北横通道与南北高架天目转盘交汇处。北横通道新建工程由上海城投公路投资（集团）有限公司负责建设，目前已按规划批复实施，工程涉及的相关前期手续合法合规。永盛苑位于北横通道南侧，小区最边缘点与北横通道 T1 匝道入口距离 45 米，北横通道建设时期已在 T1 匝道入口及高架段主线道路安装声屏障，在靠近小区北侧的北横通道主线及改建匝道，均已采取低噪音路面及全影型声屏障措施，地面道路也已采取低噪声路面措施。目前既有声屏障设施良好。2024 年 5 月 28 日下午，静安区北站街道到现场进行踏勘，并通过属地居委会主动联系了部分居民，就相关情况进行了耐心解释。	部分属实	市交通委督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修；静安区做好沟通与协调工作。	1、北横通道建设时期已在 T1 匝道入口及高架段主线道路安装声屏障，目前既有声屏障设施良好。 2、市交通委督促道路养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修。 3、静安区北站街道将积极做好居民的沟通与协调工作。	已办结	无
34	D3SH20 2405270 047	兰溪路 88 号楼下老年食堂，计划将大型管道排烟设备安装在投诉人墙边（目前未安装，设备暂放在 2 楼外墙的平台处），食堂厨房间在投诉人家楼下，投诉人担心设备安装后带来噪音扰民问题。向有关部门反映，无果。	普陀区	噪音	经调查核实： 曹杨街道经排摸辖区情况，研究决定将兰溪路 88 号沿街门面房改建为公益性社区食堂，与曹杨武宁片区、桐柏片区形成便民服务联动效应。有居民向街道反映了建设社区食堂会产生油烟、噪音等顾虑。曹杨街道与居民积极协商，面对面沟通，明确社区食堂为轻餐饮类型，不开油锅不炒菜不油炸，不涉及油烟排放，并公开施工方案图纸，解释设施设备安装情况，尽最大努力打消居民顾虑。	部分属实	采取有效降噪措施，优化设备安装方案，减少对居民的影响。	1、曹杨街道将督促施工单位选用低噪声排放净化设备，并采取相应的降噪措施，确保噪声达标排放。 2、调整优化排风净化设备安装位置，减少对居民的影响。	已办结	无
35	D3SH20 2405270 003	民主东街 62 弄、16 弄、87 弄、27 弄、142 弄、151 弄、170 弄把小区里绿化毁坏，并硬化成水泥地，做停车位对外出租。	嘉定区	生态	经调查核实： 民主东街 87 弄、27 弄、16 弄、62 弄、151 弄小区由上海嘉伊房产物业有限公司提供物业管理服务，民主东街 142 弄、170 弄由南翔物业提供物业管理服务，上述 7 个小区当初为缓解小区停车难问题，经全体业主意见征询并达到法定同意比例后分别于 2014 年至 2019 年期间将小区部分绿地改建成停车位。停车位均由小区居民至管理处申请使用，物业未对外出租停车位。	部分属实	加强日常环境监管，督促企业落实主体责任。	南翔镇、区房管局督促涉及的 7 个小区物业公司根据物业服务合同持续做好停车秩序管理和业主的解释工作。	阶段性办结	无
36	D3SH20 2405270 054	申江南路 3559 号，上海淮浦金属材料有限公司，距离居民区 20-30 米，噪音扰民。噪音主要来源：1.该厂内有一个高度 10 米的起重机，运行时会产生低频噪音；2.操作工人为了方便会让金属直接从高处落下造成噪音；3.切割机产生的噪音；4.（不明来源）有时会有尖锐的高频噪声。投诉人多次投诉，回复是该厂只进行存放金属的仓库，但该厂还进行了切割等多项工作。该厂用的隔音设施是高速公路使用的 2 米高隔音板，但是办公楼、机器等有 10 米高，隔音作用不明显。	浦东新区	噪音	经调查核实： 上海淮浦金属材料有限公司位于瓦南村内，主要从事金属回收业务，占地约 2 亩。经查看，该企业周边约有 5、6 户村民距离企业 20 至 30 米，园区内存在 1 台约 8 米高起重机及 1 台切割机，用于日常作业，该企业在围墙上安装了 2 米隔音板用于减少噪音，但由于起重机高度过高存在减噪效果不佳的情况。经与企业负责人谈话询问，日常作业时确实存在因操作不当导致金属从高处落下造成噪音。现场查看时，因该企业未进行作业故现场未产生噪音，也未发现不明来源的高频噪音。 周浦镇已将该企业纳入周浦镇 2024 年度土地减量化清单，计划于 2024 年 6 月 30 日前完成企业清退、土地复垦工作。期间，周浦镇将加强对该企业的巡查力度，督促该企业减少噪音扰民情况。	基本属实	按计划推进企业清退和减量化农田复垦；加强巡查力度，减少噪音扰民情况。	1、浦东新区周浦镇加强对该区域、该企业噪音扰民问题巡查力度，并做好居民解释工作。 2、浦东新区周浦镇督促该企业按计划清退，将于 2024 年 6 月 30 日前完成企业清退、土地复垦工作。	阶段性办结	无
37	D3SH20 2405270 005	浦江镇东风村十二组顾陈路立建路十字路口的公厕（东风村十二组 200 号）旁有一条河流，河道脏乱差；公厕（东风村十二组 200 号）污水处理不达标，异味扰民。	闵行区	水	经调查核实： 1、举报件反映的河道名称为东风顾家汀河，水体编码 MH969，长度 903 米，现场未见河道脏乱差现象，水环境情况良好。 2、举报件反映的公厕（东风村十二组 200 号）污水已纳入市政管网，设有专人保洁，每日上下午共清洁 4 次，定期进行消杀，有相关的工作记录。	部分属实	加大巡查力度，抓好河道长效管养工作；增加公厕保洁次数，做好日常消毒除味等工作。	1、浦江镇将加大巡查力度，抓好河道长效管养工作，推动河道养护专业化、规范化、常态化，确保水清岸净的水环境。 2、浦江镇已增加公厕保洁次数，做好日常消毒除味，夏季做好防蚊虫等工作。	已办结	无
38	D3SH20 2405270 025	前哨路 469 号有一个混凝土搅拌站，距离居民区不到 100 米，无证经营，扬尘严重，臭味扰民。	浦东新区	大气	经调查核实： 前哨路 469 号内有上海埔泽物流有限公司。该公司在上述地址建设混凝土搅拌生产线，建成后租赁给上海浦泽合庆混凝土有限公司前哨路分公司运营。4 月 17 日，浦东新区城管执法局就该混凝土搅拌站涉嫌“未批先建”问题已对其立案查处，责令其停止建设和生产（沪（浦）城管责改决字[2024]第 160113 号），目前案件还在办理中。	基本属实	增强日常巡查监管频次，督促企业遵守依法建设程序。	1、针对混凝土搅拌站“未批先建”问题，目前企业已停止建设。浦东新区城管执法局要求该企业于 2024 年 10 月 31 日前办理相关许可手续，在未办理相关手续之前，企业不得继续建设和投入使用。	阶段性办结	无

					5月28日现场核查时，该企业处于停产状态，未发现扬尘、臭味和其他生产建设迹象。			2、浦东新区合庆镇进一步完善长效管理机制，加强日常巡查监管，及时发现混凝土搅拌站无证经营的行为，一经发现，及时处理。		
39	D3SH20 2405270 031	联谊路南浦大桥沃尔玛停车场旁，占用绿化带临时搭建了一个废品站，机器噪音扰民，垃圾不清理污染环境。多次投诉，无果。	浦东新区	生态	经调查核实： 现场无占用绿地的违法搭建；废品回收站已停止营业，现场无作业情况，不存在机器作业噪音；现场无垃圾，无垃圾不清理。 该废品回收站前期确实存在占用绿地的违法行为，占绿问题已于5月20日完成整改，现场已关停。 关于“多次投诉，无果”的问题，浦东新区塘桥街道综合行政执法队此前已多次接到关于该废品回收站相关问题投诉，均前往该废品回收站进行核查，要求针对占绿问题进行整改并已立案，于2024年6月4日做出罚款2000元的行政处罚决定。	部分属实	加强监督管理，综合行政执法队定期巡查，防止违法占用绿地问题“回潮”，防范作业噪音以及垃圾不清理等现象出现。	1、浦东新区塘桥街道已要求涉事单位加强管理，保持涉事区域干净整洁。 2、建立长效管理机制，浦东新区塘桥街道综合执法队加大监管力度、增加检查频次，确保相关问题不反复、不新增。	已办结	无
40	X3SH20 2405270 090	宝山区顾村镇联谊路靠蕴川路侧，车辆喇叭噪音扰民严重，影响周边居民日常生活休息。	宝山区	噪音	经调查核实： 宝山区顾村镇联谊路靠蕴川路侧区域位于外环线以内，该区域为机动车禁鸣喇叭区域，周边有大型居住社区共富新村。5月28日下午及夜间，宝山区公安分局交警支队在联谊路蕴川路口，针对机动车违法鸣号噪音扰民问题开展设卡整治，期间共设置卡点1处，巡线1条，出动警力8人次，未发现机动车违法鸣号；检查摩托车5辆次，均为沪牌，未发现非法改装行为。	部分属实	加强道路巡逻管理和整治，及时查处机动车违法鸣号及摩托车非法改装等行为。	1、加强道路巡逻管理，加大交通违法行为的执法管理力度； 2、加强对沿线企事业单位进行交通安全宣传教育，提倡文明驾驶。	阶段性办结	无
41	D3SH20 2405270 058	江川路248弄168号102室居民，在公共通道搭建违章建筑堆放垃圾，影响楼道环境，在小区绿化带、公共路面也堆放垃圾，破坏绿化。	闵行区	其他污染	经调查核实： 举报件反映的业主在一楼楼道内搭建铁门，占用公共空间，江川路街道综合行政执法队于2017年对该违章搭建进行了登记。该业主将部分可回收物及私人物品堆放于铁门内，其余可回收物临时堆放在楼栋附近绿化带和道路上，确实存在占用绿化带和公共道路的情况。	基本属实	完成相关区域可回收物清理，杜绝占用公共道路和绿化带等行为。	江川路街道已于5月30日完成对公共道路及绿化带上相关可回收物的清理，并告知业主今后要及时处置可回收物。 下一步，该小区将加强日常巡查力度，杜绝占用公共道路和绿化带等行为。	已办结	无
42	X3SH20 2405270 116	青浦外青松公路5399号A6厂房安美特化学公司偷排废水。新纯水车间（从棕化车间的门进去，里面有一门直通新纯水间）每年在清洗纯水储罐时，安美特公司废水部的管理人员要求下属员工将清洗储罐的废水通过软管排到地上的排口中，而该排口是与市政雨水井相连的。	青浦区	水	经调查核实： 举报件反映单位为安美特（上海）化学有限公司，位于青浦区外青松公路5399号A6厂房。该企业主要以各类电镀表面处理试剂为原辅料，进行中试演示，全厂共有8条中试演示线。项目中试产生的含镍废水、含铬废水、含一类污染物混合废水、含铜废水、含氨废水分质分流处理。现场检查，棕化车间西侧为纯水车间，车间内设1个自来水原水罐、1个纯水罐和1个超纯水罐，纯水车间四周有明沟，明沟内干涸无水，车间内地面无排出口，但现场检查纯水车间，在自来水罐北侧地面有1个水泥封堵过的圆形痕迹，经现场负责人说明，该圆形痕迹处原有1个排出口，用于自来水罐事故溢流自来水的排放，后发现该排口与市政雨水井相连已用水泥封堵死；企业清洗纯水罐2年1次，最近1次清洗罐体在2023年年初，清洗过程用双氧水消毒处理后纯水/超纯水清洗，清洗废水纳入市政污水管道。现场检查企业雨水井及管网，企业雨水井内水清无流动；企业厂区东侧设雨水集水井，厂区雨水均先进入该雨水集水井，企业井自行检测雨水无异常后通过提升泵排入市政雨水管网。	部分属实	规范企业日常环保管理，落实污染防治措施	青浦区生态环境局持续加强对该企业的检查频次，规范其生产行为。	已办结	无
43	X3SH20 2405270 074	反映闵行区莘松路958弄上海康城小区周边多个环境问题：1.东侧嘉闵高架隔音屏障效果不佳，信访人认为项目审批时预评估降噪结果失实、环评报告措施预估有误。2.东侧铁路偶发噪声。3.虹桥机场航道偏东增加噪声。	闵行区	噪音	经调查核实： 1、该小区建设时间为1999年6月，位于嘉闵高架路主线的西侧，小区东门环岛距离主线126m，最外侧楼栋距离主线120m。举报件反映的嘉闵高架路由市交通委负责建设和养护，嘉闵高架路（莘松路-联明路）道路新建工程项目由上海公路投资建设发展有限公司作为建设主体实施，项目环评工作由原上海市公路管理处委托上海船舶运输科学研究所开展，环境影响报告书的声环境影响评价严格按照《环境影响评价技术导则声环境》（HJ2.4-2009）开展。2011年7月4日经原市建设交通委预审同意，上报环保部门审批，2011年10月27日完成批复（沪环保许评（2011）632号）。嘉闵高架于2017年12月建成通车，根据环评要求，上海康城小区东侧嘉闵高架路在建设时已同步在房屋对应位置安装了高架主线隔声屏和匝道隔声屏，有效降低了道路噪声。目前声屏障	部分属实	督促嘉闵高架养护单位加强对高架道路的养护维修；控制铁路噪声影响；市交通委联系民航局，落实航空噪音降噪措施。	1、市交通委将督促做好该段嘉闵高架道路和隔声屏障养护，降低道路噪声的影响，保持声屏障设施正常运行。 2、铁路部门将严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声。 3、机场集团将严格执行虹桥机场起降标准，严格执行飞行程序，持续做好与相关部门和航空公司的协同联动，保障航班运行高效正点，最大程	已办结	无

					<p>设施完好。</p> <p>2、闵行区莘松路 958 弄上海康城小区位于既有沪昆铁路（沪杭段）和沪昆高铁（沪杭段）以西，住宅距铁路最近距离超过 350 米，小区一期至四期工程于 1999-2006 年逐步建成，既有沪昆铁路（沪杭段）解放前建成，复线工程 1986 年竣工，沪昆高铁（沪杭段）2009 年 1 月获得环保部环评批复，2010 年 10 月正式开通运营。小区与铁路最近距离大于 350 米，超过了国家规定的铁路建设项目噪声环境影响评价 200 米评价范围。</p> <p>3、经向空管局调查核实：近年来虹桥机场进离场航线及飞行程序未发生变化。通常情况下，华东空管局空中交通管制部门尽可能按照标准仪表进、离场航线及飞行程序实施管制指挥，必要时，出于保障航空安全和效率的考量，管制部门会结合实际运行需要对部分航班实施雷达引导，确保航班空中运行安全有序，且合法合规。经闵行区建管委（治噪办）向机场集团了解,每天 0-6 点之间机场已不安排计划航班,但由于受到天气、特情等不可抗力因素影响，目前仍存在计划航班延误的情况。</p>			<p>度减少延误情况，尽量减少对区域内市民的影响。</p> <p>4、闵行区将与相关部门保持密切沟通，做好市民投诉的解释沟通工作。</p>		
44	X3SH20 2405270 076	<p>反映闵行区莘松路 958 弄上海康城小区周边多个环境问题：1.东侧竹港河边毁绿种菜，粪水影响居民散步。2.东侧大化粪池每隔约 1 年时间在夜间将底池黑水排入竹港河。3.小区楼顶种菜，造成楼顶异味扰民。4.小区楼下层部分非机动车库存在垃圾乱堆、污水四溢异味扰民的情况。5.小区内有多辆擅自改装的用于拖运垃圾的货车和燃油三轮车，使用时排黑烟。</p>	闵行区	水	<p>经调查核实：</p> <p>1.举报件反映的区域属于小区五期待建地块，产权属于上海闵行协和房地产经营有限公司，现场未发现毁绿情况，但发现有附近居民利用地块种菜情况。</p> <p>2.举报件反映的小区东侧周边未发现有化粪池。</p> <p>3.经排查，发现有部分楼栋存在利用花盆、泡沫盒在楼顶种花种菜情况。</p> <p>4.已排查小区内在使用的 37 个非机动车库，清理了 3 个保洁不到位的车库，其余非机动车库未发现垃圾乱堆、污水四溢等情况。</p> <p>5.经公安机关实地检查，暂未发现有擅自改装的货车和燃油三轮车拖运垃圾的情况。</p>	部分属实	<p>限期完成清理复种集中整治，加强区域巡查，及时发现和处置存在问题，保持常态化保洁，不定期开展抽查。</p>	<p>1.莘庄镇将约谈产权方，要求其履行管理职责。因需履行告知居民和做好前期准备等工作，拟定于 6 月中旬对反映区域开展清理复种、垃圾清理等集中整治。</p> <p>2.莘庄镇将加强对小区东侧区域的巡查，及时发现和处置异常排水情况。</p> <p>3.已完成 15 处楼顶种花种菜情况的整改，其他楼栋已完成与业主沟通，并张贴了相关告知，要求 2 周内全部完成整改。</p> <p>4.莘庄镇已督促物业加强非机动车库的定期清洁和巡查，保持常态化保洁，不定期开展抽查。</p> <p>5.已安排保安人员实时关注小区内进出车辆情况，发现有冒黑烟改装车辆的，立即联系社区民警进行处置。</p>	阶段性办结	无
45	X3SH20 2405270 077	<p>沿街餐饮店铺武威东路 324 号甲（饕熊精酿酒屋）和武威东路 324 号乙（阿郎泉州小吃）多年来一直存在油烟扰民和噪音扰民的问题。</p>	普陀区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>举报件反映的武威东路 324 号甲（饕熊精酿酒屋）和武威东路 324 号乙（阿郎泉州小吃）位于沿街一楼商铺，二楼以上为居民住宅。该建筑物的地上一层规划用途为商业。在该建筑物设计图纸中，未包含专用的餐饮油烟管道。</p> <p>1、上海市普陀区饕熊饮品店（店招：饕熊精酿酒屋）持有营业执照和食品经营许可证，经营热食类食品制售等，涉及产生油烟的餐饮服务项目，经营时间为 17:00 至次日 2:00。因其未设置隔声措施，夜间营业时会产生一定的噪声。</p> <p>2、上海市普陀区华爱点心店（店招：阿郎泉州小吃）持有营业执照和食品经营许可证，经营热食类食品制售等，涉及产生油烟的餐饮服务项目。</p>	属实	<p>督促整改，规范经营行为。</p>	<p>1、普陀区万里街道会同各单位对 2 家餐饮店进行普法宣传，明确在未配套设立专用烟道的商住综合楼内不得新建产生油烟的餐饮服务项目，并告知产生噪声的商业经营活动应当采取措施防止噪声污染。普陀区生态环境局对 2 家餐饮店分别出具责令改正违法行为决定书，责令其立即停止产生油烟的餐饮服务项目。</p> <p>2、上海市普陀区饕熊饮品店于 5 月 28 日暂停营业进行整改，将取消产生油烟的经营内容，增设隔声措施，并在营业期间加强对顾客的提醒，避免噪声扰民。上海市普陀区华爱点心店于 5 月 28 日暂停营业，将调整经营业态，不再经营产生油烟的餐饮服务项目。</p> <p>3、普陀区万里街道将会同各单位跟进督促该 2 家餐饮店整改，依法合规开展经营。</p>	已办结	无

46	X3SH20 2405270 075	反映闵行区莘松路 958 弄上海康城小区周边多个环境问题：1.南门西侧河边 3 家露天烧烤、麻辣烫油烟扰民。2.南门西侧河边至小区间绿化带被毁坏种菜，菜地临近化粪池，粪臭味扰民。3.莘松路 1000 号巴比伦休闲广场多家餐饮（徽巷里、姥家大锅台、老北京涮羊肉、段氏龙虾烧烤）油烟扰民。	松江区	大气	经调查核实： 1、举报件反映的小区南门西侧河边无固定商铺，经进一步排查，反映的露天烧烤、麻辣烫可能为流动摊贩。 2、举报件反映的区域产权属于上海闵行协和房地产经营有限公司，现场发现有附近居民利用地块种菜情况。 3、徽巷里位于莘松路 1078 弄 6 号，已停业。姥家大锅台、老北京涮羊肉、段氏龙虾烧烤分别位于莘松路 1078 弄 8 号、7 号、3 号，该处位于恒泰巴比伦生活广场内，均正常营业，均持有效营业执照和食品经营许可证。姥家大锅台主要从事铁锅炖类餐饮服务，共有三层经营用房，厨房位于二层，油烟废气经油烟净化装置处理后至屋顶向上排放，油烟排口距离北侧上海康城居民区最近一栋居民楼约为 60 米。老北京涮羊肉主要从事涮肉及烧烤类餐饮服务，共有三层经营用房，一层烧烤区油烟废气经油烟净化装置处理后至屋顶向上排放，油烟排口距离北侧上海康城居民区最近一栋居民楼约为 60 米。段氏龙虾烧烤主要从事烧烤及炒菜类餐饮服务，共有三层经营用房，厨房位于一层，油烟废气经管道升至屋顶向上排放，未安装油烟净化装置，油烟排口距离北侧上海康城居民区最近一栋居民楼约为 70 米。综上，3 家店的油烟排放口距离北侧上海康城居民区最近一栋居民楼均大于 20 米，排口处能闻到油烟味。 4、5 月 28 日，松江区生态环境局对上述餐饮店开展油烟监测，根据《餐饮业油烟排放标准》（DB31/844—2014）中餐油烟监测要求，姥家大锅台的生产工况不满足监测条件、老北京涮羊肉的油烟管道排口不满足监测条件，未开展监测。	部分属实	加强巡查，确保油烟净化设施正常运行，减少对周边居民的影响；督促落实完成油烟净化器的安装和油烟排放口规范设置；落实油烟跟踪监测；采取夜间定岗及巡查机制，确保区域内不发生无证设摊情况，限期完成清理复种集中整治。	1、松江区新桥镇督促餐饮店落实环保措施。新桥镇综合执法队加强巡查，确保油烟净化设施正常运行。 2、松江区城管执法局对段氏龙虾烧烤未安装油烟净化装置，已经责令当事人整改，已经依法立案。 3、松江区生态环境局督促“老北京涮羊肉店”规范油烟排放口设置，开展油烟跟踪监测。 4、5 月 28 日 20 时、5 月 29 日 20 时 30 分，莘庄镇连续 2 天对反映区域进行夜间执法整治，未发现有流动摊贩。下一步，将采取夜间定岗及巡查机制，确保该区域内不发生无证设摊情况。 5、莘庄镇将约谈产权方，要求其履行管理职责。因需履行告知居民和做好前期准备等工作，拟定于 6 月中旬对反映区域开展清理复种集中整治。	阶段性办结	无
47	D3SH20 2405270 046	宣化路 68 号居民楼下烧烤店，油烟、异味扰民。	长宁区	大气	经调查核实： 1、宣化路 68 号烧烤店，营业执照名称：上海市长宁区江宣小吃店，店招“新疆阿巴斯烤肉”，经营项目：熟食类食品制售，营业时间：11 时至凌晨 2 时。 2、该店烤炉上方设置一台油烟净化设施，烧烤产生的油烟经净化处理后于店招旁排放，设施正常运行。	部分属实	加强餐饮油烟监管执法。	江苏路街道综合行政执法队已约谈商户负责人，要求商户在未解决烧烤异味排放问题前暂停产生异味的经营项目，经营人承诺停止烧烤。5 月 28 日晚 22 时执法人员前往该店进行检查，发现该店已停止烧烤经营。	已办结	无
48	X3SH20 2405270 109	举报人对前期举报的电磁辐射污染问题不认可，调查人员在 5 月 25 日晚七点半上门检测，但举报人称是凌晨 4、5 点或半夜时候电磁辐射超标，并认为是 302 房间人为造成。	浦东新区	辐射	经调查核实： 经与举报人现场确认，其投诉内容为电离辐射污染，非电磁辐射污染。浦东新区辐射站工作人员依据 HJ 1157—2021《环境 γ 辐射剂量率测量技术规范》通过 X、γ 辐射剂量当量率仪在三楼楼道及 302 室（市民拒绝辐射站工作人员在 301 室监测）进行了监测，现场数据（302 室卧室东墙 162±1 nSv/h；302 室卫生间中央 160±1 nSv/h）与环境本底（三楼楼道 153±1 nSv/h）水平相当，且与 5 月 21 日下午 15:26、5 月 25 日晚上 19:30 的市民居住的 301 室监测数据相当，无电离辐射污染。辐射站工作人员现场再次与市民进行沟通解释，并向居民科普辐射相关知识，解释监测仪器的使用规范以及监测数据代表的意义。	不属实	无	1、浦东新区生态环境局将进一步加强对社会公众关于辐射安全的宣传，尽量消除市民电离辐射担心疑虑。 2、浦东新区生态环境局将配合周家渡街道、派出所、居委继续做好沟通解释工作。	已办结	无
49	D3SH20 2405270 060	海湾新家园 37 号旁河道，有大树倒在河中，影响环境。	奉贤区	水	经调查核实： 1、奉贤区海湾旅游区海湾新家园是位于农机路 89 号的住宅小区，海湾新家园 37 号南面河道为团结塘河（镇级河道），前期核查发现河岸边有两株柳树倒伏，其中一株树木部分树枝已浸入水面，对河岸约 2 米的护栏造成损坏。目前，奉贤区海湾旅游区已完成海湾新家园 37 号旁河道倒伏的柳树修剪、支撑等措施，同时在树木旁边树立了安全标识牌和柳树文化知识宣传标识牌。经现场查看，倒伏大树未对附近河道造成污染，附近河道水质感官良好。 2、2024 年 5 月 27 日，奉贤区海湾旅游区委托第三方开展现场快速检测，团结塘河海湾新家园断面河道水质检测结果符合《地表水环境质量标准》（GB3838—2002）中Ⅲ类水质标准。	部分属实	加强小区绿化养护保洁和河道长效管养力度，做好居民宣传沟通工作。	奉贤区海湾旅游区将加大小区绿化养护和保洁力度，同时加强河道长效管养力度，做好小区居民宣传沟通解释工作，营造美丽宜居的居住环境。	已办结	无
50	X3SH20 2405270 108	南团公路 2888 号院内多家包装印刷厂空气污染，影响附近居民。	浦东新区	大气	经调查核实： 1、南团公路 2888 号原为上海日盛彩印包装有限公司厂区，附近村民住宅离厂区围墙最近距离约 5 米。上海日盛彩印包装有限公司已于 2023 年 9 月全面停产，现将全部厂房租借给 9 家公司。其中，7 家公司从事货物仓储，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》上海市实施细化规定（2021 年版）第五	部分属实	对 2 家包装印刷企业开展废气检测；做好居民沟通解释工作；大团镇综合行政执法	1、浦东新区大团镇牵头综合行政执法队加强对南团公路 2888 号日常巡查，特别是对 2 家包装印刷企业将加强日常执法监管。 2、浦东新区大团镇委托镇环保管家	阶段性办结	无

					<p>十三条，环评审批豁免；2家公司从事包装印刷（华盛源包装科技(上海)有限公司、上海发齐机械有限公司），主要工艺为纸箱分切和印刷。</p> <p>2、现场检查时，2家包装印刷公司均未开展印刷加工，经询问，2家公司印刷工艺根据订单需要按批次加工，日常生产以纸箱分切为主。2家包装印刷公司自2023年9月起从事包装印刷（至今未滿1年）。根据企业提供的原辅材料MSDS说明书显示VOCs含量（质量比）低于10%，同时根据企业提供的采购清单及用量记录显示低VOCs油墨使用量约1.8吨，现场检查时2家公司均未发现溶剂型原辅料。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》上海市实施细化规定（2021年版）第二十条，环评审批豁免。同时，根据生态环境部《关于印发<重点行业挥发性有机物综合治理方案>的通知》（环大气〔2019〕53号）》文件精神，明确“使用的原辅材料VOCs含量（质量比）低于10%的工序，可不要求采用无组织排放收集措施。”</p>		法队、大团镇环保管家做好长效监管及指导帮扶。	<p>加强指导服务，确保2家包装印刷企业低VOCs油墨年用量控制在规定的范围，确保使用VOCs含量（质量比）低于10%的原辅材料。一旦发现涉嫌环境违法行为线索，将第一时间移交镇综合行政执法队。</p> <p>3、因上海发齐机械有限公司在2024年6月7日才有印刷订单，浦东新区大团镇将委托CMA资质检测单位于当天在正常工况下对厂界废气开展检测，待出具检测报告后，根据结果做进一步处理；同时，督促华盛源包装科技(上海)有限公司在确定印刷加工日期后，及时告知浦东新区大团镇，将委托CMA资质检测单位对其开展厂界废气检测。</p> <p>4、浦东新区大团镇积极协调车站村村委会，做好对村民的沟通解释工作。</p>		
51	X3SH20 2405270 124	奉贤区金汇镇资福村村委会、奉贤交通能源公司，借沪水务（2018）1058号关于农业示范及河道整治配套工程批文为名，在实际操作过程中将疏浚河流的淤泥填入资福9组阿头弯河、10组江车沟河，共计填河土方约17万方，所填土方多为黑土，信访人怀疑为有受污染土壤。填土堵河后，原来通畅无阻的活水变成了不能流通的死水潭。多次投诉，无果。	奉贤区	水	<p>经调查核实：</p> <p>1、举报件反映的河道原为奉贤区金汇镇资福9组石家宅南河和资福10组毕保弟介东宅河，按照《沪水务【2018】1058号上海市水务局关于奉贤区金汇镇梁典、资福村2018年都市现代农业示范项目河道整治配套工程初步设计报告批复意见的函》，两条河道被纳入该项目填埋范围，该项目同时通过整治疏拓周边河道补偿水体。经查阅施工图纸，结合现场踏勘，填河土方约2.2万方，已获得沪奉绿容许[2019]489号《行政许可文书》。自2020年起该区域已作为农田使用。上述两条河道中原资福9组石家宅南河为部分填埋，填埋后剩余水体现名为南张河，与蒋和庵港连通，并非信访人描述的死水潭。</p> <p>2、奉贤区金汇镇与交能集团充分协商后，由交能集团委托专业机构进行土壤检测。2024年5月29日，结合周边群众意见建议，共在4个点位采样，每个点位挖深4米，至3米深时已触及原土层，未发现建筑垃圾填埋。</p>	部分属实	根据土壤检测结果跟进处置，加强河道日常巡查，做好周边群众解释沟通工作。	<p>1、根据土壤检测结果进一步分析研判，如存在土壤污染情况将立即开展相应处置工作。</p> <p>2、奉贤区金汇镇会同相关部门加强周边区域周边河道的日常巡查，及时开展河道保洁，如发现问题第一时间处置。</p> <p>3、主动接受周边群众监督，做好沟通解释工作，对村民疑虑做好妥善回应。</p>	阶段性办结	无
52	X3SH20 2405270 094	宝山区共和新路呼兰路口东北角地铁一号呼兰路站1号出入口外，自动扶梯下方的共和新路人行道旁绿化带内与靠绿化带的人行道角落处地面上有很多垃圾，影响环境卫生。	宝山区	土壤	<p>经调查核实：</p> <p>一号呼兰路站1号出入口外，自动扶梯下方人行道上和绿化带内存在少量树叶枯枝、香烟壳、口罩等垃圾。</p>	基本属实	加强道路日常管理，保持环境干净整洁。	<p>5月28日张庙环卫和绿化养护单位已对人行道和绿化带内垃圾进行清理。同时张庙街道将加强日常巡查，并督促张庙环卫和绿化养护单位做好地铁站出入口区域现场管理，增加保洁频次，保持环境干净整洁。</p>	已办结	无
53	X3SH20 2405270 079	长宁区剑河路527号-575号有多家餐饮饭店，紧贴虹康花苑二期小区东侧居民楼，每天油烟弥漫，排油烟空调产生噪音，影响居民生活。	长宁区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>1、剑河路527号-575号共有6家餐饮店，位于虹康花苑二期小区东侧的独立建筑体内，其中上海永悦涵餐饮管理有限公司，店招“新山寨农家菜”已停业，其余5家正常营业。具体情况如下：</p> <p>（1）剑河路529、531号，营业执照名称：上海梦陆酒家，有两家店面，店招分别为529号的“贵州黄牛肉馆”和531号的“韶山湘菜”，经营项目：热食类食品制售等。</p> <p>（2）剑河路545底层，营业执照名称：潮炉（上海）餐饮管理有限公司，店招“潮炉”，经营项目：热食类食品制售。</p> <p>（3）剑河路553号，营业执照名称：上海市长宁区鲜香楼饭店，店招“重庆美蛙火锅”，经营项目：热食类食品制售。</p> <p>（4）剑河路563-565号，营业执照名称：上海市长宁区祥瑞菜馆，店招“祥和一家”，经营项目：热食类食品制售、冷食类食品制售。</p> <p>（5）剑河路575号一层，营业执照名称：上海景硕餐饮有限责任公司，店招</p>	基本属实	<p>对所涉餐饮店整改事项开展巡查，落实整改；</p> <p>加强餐饮油烟监管执法，依据监测结果督促餐饮单位依法合规经营。</p>	<p>1、针对上海市长宁区祥瑞菜馆油烟基准风量排放浓度不符合标准的行为，区生态环境局依法予以立案并开具《责令改正违法行为决定书》，责令店家限期整改，确保油烟达标排放。</p> <p>2、针对上海梦陆酒家、潮炉（上海）餐饮管理有限公司、上海市长宁区鲜香楼饭店、上海景硕餐饮有限责任公司等4家餐饮店油烟排放口位置不符合污染防治要求的行爲，2024年5月31日区生态环境局依法开具《责令改正违法行为决定书》，责令其限期整改，按照污染防治要求改造</p>	阶段性办结	无

					<p>“红烧牛肉面”，经营项目：热食类食品制售、冷食类食品制售。</p> <p>2、5家餐饮店现场油烟净化设备齐全并正常开启，5月29日长宁区环境监测站对5家餐饮单位开展油烟监测，其中上海梦陆酒家、潮炉（上海）餐饮管理有限公司、上海市长宁区鲜香楼饭店、上海景硕餐饮有限责任公司4家餐饮单位油烟排放口位置不符合污染防治要求；上海市长宁区祥瑞菜馆正常开展油烟监测，根据5月30日监测报告显示该店油烟基准风量排放浓度不符合标准。</p> <p>3、5家餐饮单位均于三楼平台处安装空调、风机等设备，其中潮炉（上海）餐饮管理有限公司、上海市长宁区祥瑞菜馆设备为昼间使用，上海梦陆酒家、上海景硕餐饮有限责任公司、上海市长宁区鲜香楼饭店设备为昼间夜间均使用。5月29日长宁区环境监测站对5家餐饮单位开展噪声监测，涉及昼间和夜间两个时段，后续将依据噪声监测结果会同新泾镇督促餐饮单位依法合规开展经营。</p>			<p>油烟排放口位置。。</p> <p>3、长宁区生态环境局将就《责令改正违法行为决定书》整改事项开展巡查，对拒不改正的单位依据法律规定实施处罚；并对改造后的四家餐饮单位油烟排放口开展油烟监测，依据监测结果会同新泾镇督促餐饮单位依法合规开展经营。</p>		
54	D3SH20 2405270 053	长风三村小区加装电梯工程，噪声、扬尘扰民。信访人向12345反映，未解决。	普陀区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>长风三村小区目前共有3个门栋进行加装电梯施工并已处于施工收尾阶段，门牌号分别为53号、65号、78号，均为西部徐虎加梯服务工作室代建。5月28日下午，现场检查发现长风三村65号楼北面有一处建筑垃圾未及时清运、绿网未覆盖，未发现电梯施工噪音扰民现象。</p>	基本属实	规范加装电梯施工行为，减少对居民日常生活的影响。	<p>1、针对长风三村65号加装电梯建筑垃圾未及时清理的问题，长风综合执法队已于5月28日立案调查，并责令施工单位即刻清理。截至5月28日17时，该处垃圾已全部清除。</p> <p>2、长风新村街道将举一反三，就辖区内小区加装电梯施工项目进行全面巡查，督促相关代建单位、施工单位在规范时间内文明施工，加强噪声、扬尘控制，及时清运建筑垃圾，减少工程对居民日常生活的影响。</p>	已办结	无
55	X3SH20 2405270 121	地铁十号线（航中路至基隆路）（虹桥火车站至基隆路）（虹桥火车站至新江湾城）双向列车上有乘客使用手机刷短视频、看影视内容等，外放声音音量较大，噪音扰民。	闵行区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、2024年5月28日，申通地铁集团下属第一运营公司对10号线运营列车及车站近期处理的类似情况进行核查，发现存在部分乘客将电子设备外放声音的现象。</p> <p>2、根据2020年12月1日起施行的《上海市轨道交通乘客守则》，第九条第七款规定，“凡进站、乘车，禁止擅自设摊、停放车辆、堆放杂物、卖艺、散发宣传品或者从事营销活动，大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音”。</p> <p>3、针对此类现象，申通地铁集团通过车站LED屏、车站服务指南、车厢内张贴乘客须知、列车广播、官方微信公众号等多途径进行宣传，提醒乘客遵守《乘客守则》。同时，乘客可以扫描列车上张贴的线路图上的二维码，通过在线客服上报不文明行为。各运营公司现场管理人员在发现或接到投诉后，立即进行劝阻和纠正。</p>	属实	进一步加强文明乘车宣传，加密车站、车厢的日常巡视检查，对不文明行为进行劝阻和纠正，最大限度减少此类现象。	<p>1、市交通委督促申通地铁集团举一反三，对所有线路车站、车厢加强日常巡视检查，结合乘客举报投诉，对此类情况进行劝阻和纠正，最大限度减少不文明现象。</p> <p>2、5月12日起，申通地铁集团10号线执法队已增加巡查频次，每天安排8人次，至今共劝阻手机等电子设备外放72起。</p> <p>3、5月23日，申通地铁集团联合上观新闻再次针对“乘坐地铁禁止外放声音”的要求进行宣传，呼吁广大乘客共同遵守相关规定。</p> <p>4、5月12日至28日，申通地铁集团各运营公司执法队在全网共开展车厢巡逻1873次，共劝阻手机外放383人次。</p>	已办结	无
56	D3SH20 2405270 044	宝华紫微小区居民在设备间放洗衣机，污水随意排放。	浦东新区	水	<p>经调查核实：</p> <p>宝华紫微名园（非宝华紫微小区）位于行南路359弄，共618户住户，物业公司为安荣物业。</p> <p>2024年5月28日，浦东新区高行镇城建中心（房办）牵头南新居委、物业公司对全小区楼栋进行核查，发现10户居民将自用洗衣机放置楼道设备间，其中3户居民仅放置未使用，剩余7户居民将洗衣机排水管接入空调冷凝水管中。2024年5月29日上午，浦东新区高行镇城建中心（房办）督促物业公司，向10户居民告知5月31日前自行清理设备间洗衣机，且自行修缮设备间排水道接口，逾期未整改的，物业公司将联合相关部门共同开展清理设备间行动。5月29日15时，浦东新区高行镇主要领导带队城运办、消委办、镇派出所、镇</p>	属实	自行清理设备间洗衣机，且自行修缮设备间排水道接口，逾期未整改的，镇综合行政执法队上门取证、发放整改告知书，并进行立案处置。	<p>1、浦东新区高行镇开展联合整治行动，对小区所有设备间有洗衣机等杂物的业主发放整改告知书，限期5月31日前自行清理设备间，自行修缮设备间排水道接口。截至5月31日，10家已完成设备间清理；物业公司已对7户设备间涉嫌违规排放的排水管全部进行封堵处理，洗衣机已全部搬离。镇城建中心（房办）指导物业公司已在每个设备间张贴“温馨提示”。</p>	已办结	无

					城建中心（房办）、南新居委、物业公司现场核查。5月29日晚，浦东新区高行镇上述职能部门开展联合整治行动，对小区所有设备间有洗衣机等堆物的业主发放整改告知书，限期5月31日前自行清理设备间；对于设备间涉嫌污水违规排放的业主，镇规建办会同环保管家开展全面排摸核查，镇综合行政执法队上门取证，由物业发放整改告知书限期整改；逾期不改正的由镇综合行政执法队立案处罚。			2、浦东新区高行镇城建中心（房办）指导物业公司做好日常巡查监管，督促整改到位，举一反三，建立长效机制；居委做好与相关业主的沟通解释工作。		
57	X3SH20 2405270 110	浦东新区祝桥镇上海江镇丝绸厂，大面积破坏绿化、砍伐树木建停车场，面积达五六亩，数量有一两百棵。	浦东新区	生态	经调查核实： 经过与2023年图斑影像对比、实地查看以及向丝绸厂负责人询问，上海江镇丝绸时装有限公司（祝桥镇集体资产有限公司参股）区域内有租赁企业，名为上海吉瓦时能源科技有限公司，涉嫌擅自迁移树木（4棵香樟树）和损坏绿化（草坪，长39米、宽38米，面积1482平方米），用于改建停车场。2024年5月28日晚间丝绸厂员工将移种他处的4棵树木搬回至原处种植。祝桥镇综合执法队分别以“擅自迁移树木”和“损坏绿化”为案由立案2起，立案号分别为沪（浦）祝府立字[2024]第440078号、沪（浦）祝府立字[2024]第440079号。	基本属实	恢复区域绿化、树木；加强巡查，发现问题及时处置。	1、针对损坏草坪、擅自迁移树木的违法行为，已由浦东新区祝桥镇综合行政执法队责令限期改正； 2、上海吉瓦时能源科技有限公司已于6月3日完成补绿施工，施工现场遗留的部分建筑材料，将由浦东新区祝桥镇督促上海吉瓦时能源科技有限公司及时清运； 3、浦东新区祝桥镇将加强对树木和绿化的管理、巡查，发现问题及时处置，防止此类现象再次发生。	阶段性办结	无
58	X3SH20 2405270 078	长宁区仙霞路415弄15号-21号、23号间的小花园，60年树龄的树木被砍头、断臂、截肢。仙霞路435弄14-16号前的两棵大树因施工致死（一棵已移除）。仙霞路457弄1-9号、11-17号大树断臂、截肢。福泉路390弄6号前一棵大塔松被粗暴砍头。	长宁区	生态	经调查核实： 1、仙霞路415弄15号-21号、23号间的小花园内60年树龄的树木未发现被“砍头”情况，部分区域有局部修剪的痕迹。 2、仙霞路435弄14-16号前两棵大树在精品小区施工时已做保护处理，但后续发现树木死亡，由于其中一棵树木位于小区主干道，考虑精品小区施工过程中安全隐患问题，由居委会、小区物业、业委会共同向仙霞街道绿化委员会上报，由精品小区绿化单位对死亡树木进行移除，目前已完成了其中一棵死亡树木的移除工作。 3、“仙霞路457弄”地址不存在，实际地址应为“仙霞路451弄”，不存在大树断臂、截肢情况。但该处点位此前有大树影响居民采光情况，根据居委会、小区物业、业委会代表提出的要求，由精品小区绿化单位对点位大树进行局部修剪。 4、新泾镇福泉路390弄6号门前一棵大塔松不存在粗暴砍头情况，确实有修剪的痕迹。经了解，此处树木处于小区主干道，有倾斜现象，曾于夜间发生过高处断枝砸损车辆事件，同时也有大量居民投诉该树过高，影响1、2楼居民采光。为消除大塔松安全隐患并提升居民满意度，物业于2023年3月开展全小区征询，征询比例100%，同意修剪比例82.64%，并将结果进行公示，2023年4月由海安卡环境工程有限公司对大塔松进行修剪。	部分属实	完成绿化补种、做好绿化养护	1、仙霞街道、区房管局已督促相关参建单位在完成死亡树木迁移后，尽快在该点位北侧绿化带内做好新树补种工作。同时区房管局将指导相关参建单位规范施工流程，督促实施单位、施工单位及监理单位在合理合规的前提下，帮助解决属地社区提出的修剪树木等合理问题，做好后续跟踪和监督，杜绝毁绿情况发生。 2、新泾镇将督促绿化养护公司针对该棵塔松采取根部以营养土培养、修剪欠规范部位用营养液涂抹、并用铝箔纸包扎的处理方式，以增强树势的恢复力。	阶段性办结	无
59	X3SH20 2405270 086	杨浦区内江路475号临“清真香酥大饼”每天上午6:30至晚上19:00有烟气味扰民。	杨浦区	大气	经调查核实： 杨浦区延吉街道执法人员到内江路475号临“清真香酥大饼”进行现场检查。经查，该店主要使用电烤箱烘制香酥大饼，烤制过程并无油烟产生，仅有轻微烤饼香味，未发现该店从事产生油烟的饮食服务项目。	部分属实	加强日常巡查，督促商户依法合规经营，发现违法行为依法处置。	延吉街道综合执法队将加强日常巡查，督促商户依法合规经营，如发现违法行为将依法予以处置。	已办结	无
60	X3SH20 2405270 098	“横沙浅滩固沙保滩稳定河势（横沙大道外延）工程先行段工程”环境问题：1.施工单位（上海航道局）扩大和更改环评、海域使用论证已批复的工程范围（包括永久和临时工程），以临时施工名义，未采取环保措施加高长江口深水航道北槽北导堤、放置大量地笼、拆除北槽深水航道整治工程N5丁坝，造成航道淤积、影响附近海洋环境。 2.本工程临时砂库未按设计要求完工（结构未达到水面以上），施工单位违法储砂取砂，	崇明区	其他污染	经调查核实： 1、本工程建设内容均包含在环评和海域使用论证评估范围内，环评文件已获得市生态环境局批复。在初步设计及施工图设计阶段，结合河道采砂禁采期及导航要求，为有效控制施工环境风险，设计单位对工程设计进行了部分优化，并根据环境影响评价完成了非重大变动环境影响分析报告的专家评审。工程建设内容未超出上述评估、论证内容。 在北槽北导堤上放置混凝土预制构件，是保障工程主体、船舶及施工人员安全的临时措施，该构件可移动，待主体结构满足抗风浪安全要求后移除。 投诉信件中所提“地笼”，实际为船舶地锚，是施工过程中船舶临时锚定装置。工程施工主要为船舶作业，且船舶需在北导堤邻近区域固定船位，为确保施工船舶和北导堤安全，防止抛投铁锚损坏北导堤护底软体排，采用抛投混凝土预	部分属实	严格落实生态环境保护措施，加强环境管理。	1、市水务局将加强环境监测，落实环保措施。严格落实各项污染防治措施和生态环境保护措施，持续开展工程环境监测调查和水下地形观测。 2、市水务局将强化数据分析，并及时通报相关部门，加强与北导堤及沿线丁坝等航道整治建筑物权属单位的沟通。 3、加快砂库围堰施工进度，确保砂库度汛安全。 4、市生态环境局将加强项目的事中	已办结	无

		<p>高水位时超大范围的临时砂库（1500 米厂）泥沙外溢（大部分发生在长江流域泥沙禁采期即 4 月 30 日以后），影响周边水环境，认为违反长江水域禁采期/严禁采砂施工的规定。</p> <p>3.未落实该项目环评批复里需要采取的施工期保护、监测等措施。</p>			<p>制构件的方式作为固定船位的地锚，地锚待船舶撤离后即移除。</p> <p>投诉信件中所提“N5 丁坝拆除”符合工程初步设计及用海批复范围，拆除长度与施工图、设计文件一致。</p> <p>施工期间已按要求开展工程周边地形连续观测。观测结果表明，冲淤变化符合航道影响评价报告分析结论，未发现对海洋环境造成影响的情况。</p> <p>2、项目在实施过程中，严格执行采砂许可有关规定，初步设计批复同意设置临时砂库用于储砂取砂，海域使用论证和非重大变动环境影响分析报告均已包含砂库建设方案，已依法取得海域使用不动产权证（用海方式为港池、蓄水等），不存在违法储砂取砂行为。</p> <p>经核实，工程建设内容包括水上砂库，按照设计文件要求，砂库布置在 N6 丁坝以东 DD5+000~DD6+500 堤段南侧水域，尺寸为 1500×450m，堤顶高程+5.0m，库容设计标高不高于+2.0m，可储砂量 240 万 m³。目前，砂库围堰暂未全部达到设计高程，围堰标高+2.5~+5.0m，高于平均潮位，砂库储砂量远低于设计库容。在储砂过程中，施工单位通过合理安排作业时间、控制出砂流量和出砂口位置等措施，将砂储存在砂库内；同时开展了水环境监测工作，根据监测结果，未发现施工作业区砂库泥沙外溢及影响周边水环境现象。项目计划 6 月砂库围堰达到设计高程，保障主汛期砂库安全。</p> <p>3、项目已按环评批复内容，根据工程进度落实施工期环境保护、监测等措施。按批准的施工方案组织施工，未发生船舶溢油、通航事故；委托有资质的专业单位进行船舶油污水、生活污水及垃圾等污染物回收处置；已编制污染损害海洋环境应急预案，并按要求完成备案。同时，开展了环境空气、声环境和水质的监测，采取了施工期废气、废水、固体废物、噪声等防污染措施。</p> <p>4、后续市生态环境局将根据工程进度进一步严格落实各项污染防治措施和生态环境保护措施，持续开展工程环境监测调查和水下地形观测等工作。</p>			<p>事后监督检查，督促项目实施单位严格按照环评要求施工，加强环境监测，严格落实各项污染防治措施和生态环境保护措施。</p>		
61	X3SH20 2405270 061	<p>举报人认为《上海市闵行区古美北社区 01 单元（S11-0501）控制性详细规划 23、24、25、29 街坊局部调整》不合理，该局部调整文件未经过环评就进行了公示；23-01 地块调整建筑高度、容积率和用途将造成噪音、医疗废弃物、电磁辐射、光污染等影响；24-02 地块继续设置为宗教用地（教堂开展宗教活动）将带来噪声影响；建设地下停车场会产生汽车噪音和尾气污染。</p>	闵行区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>随着九星地区城市化进程加快，人口不断导入，对周边教育提出新的需求，为实现“十四五”教育高质量发展的重要目标，区规划资源局按照相关申请启动了本次规划局部调整，目前该地块调整尚处于规划公示听取公众意见阶段，暂未进入需要办理环评手续的阶段。规划调整的主要任务是进一步优化教育布局，提高九年一贯制学校办学水平和质量，同步拟对停车场、社区服务中心、幼儿园等设施做了局部优化调整。</p>	部分属实	<p>进一步深化研究，建立良性沟通机制，搭建平台，充分听取居民意见。</p>	<p>规划公示以来，为了更好听取居民意见，闵行区规划资源局会同七宝镇分别于 5 月 27 日、6 月 2 日搭建平台，进行面对面沟通，对居民代表所提的幼儿园、社区综合服务中心、地下社会停车场等诉求基本达成一致意见。规划公示结束后，将抓紧推进九年一贯制学校的报批和建设等工作。5 月 27 日起，七宝镇已设置日常现场接待点及接待电话，持续做好解释沟通，收集相关意见。6 月 12 日，拟再与居民代表面对面沟通情况。</p>	阶段性办结	无
62	X3SH20 2405270 118	<p>奉贤区金汇镇泰日社区新建路 131 弄 5 号精装公寓正南面不到五米处的房间，公寓正南面装着三个空调外机直对此处，空调工作时的风机噪声和外机滴水声影响居民休息。希望能把这三个空调外机移动至公寓三号楼楼顶平台上并固定。</p>	奉贤区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>举报件反映的“金汇镇泰日社区新建路 131 弄 5 号精装公寓”为奉贤区金汇镇的村民宅基房，于 2023 年 11 月装修后对外出租。该房屋南侧共安装 5 台空调外机，型号为 TCL KFR-35W/3DBP-J05，制冷/制热功率为 960W/1230W，其中 3 台距离最近房屋的直线距离约 8 米，另外 2 台距离较远，未发现存在违反《上海市空调设备安装使用管理规定》的情况。</p>	部分属实	<p>完成空调外机的移位工作。</p>	<p>奉贤区金汇镇组织各方协商，“精装公寓”房东同意对空调进行移位。截至 2024 年 5 月 29 日，5 台空调外机均完成了移位工作，其中 3 台搬至三号楼顶，2 台搬至最西侧进一步远离周边房屋。移位完成后，周边居民对改进措施表示认同。</p>	已办结	无
63	X3SH20 2405270 107	<p>浦东新区新场镇果元村 12-4 组河道内漂着垃圾，道路边堆满垃圾。</p>	浦东新区	土壤	<p>经调查核实：</p> <p>1、果园村 12-4 组宅村路北侧有少量生活垃圾（占地约 5 平方），为一村民临时投放。</p> <p>2、果园村 12-4 组区域内涉及河道 7 条段，仅果园毛柴港北五支河中段、果园毛柴港北十支河南段和南六灶港西段河面上存在漂浮物（主要是水草、藻类和落叶），果园毛柴港北八支河北段河岸上存在零星生活垃圾。</p>	基本属实	<p>清理完毕垃圾，强化宣传教育，加强河道长效管理。</p>	<p>1、2024 年 5 月 28 日下午，浦东新区新场镇农综办将道路北侧的生活垃圾处置完毕，新场镇河长办将河道里的漂浮物和零星生活垃圾清捞完毕。</p> <p>2、果园村 12-4 组河道河长每周开展 2 次巡河工作，加强河道长效管理。新场镇河长办督促养护单位每周开展 2 次巡查工作，发现问题及时牵头</p>	已办结	无

								处置和上报。 3、浦东新区新场镇加强环境保护宣传，提高村民爱护环境意识，新场镇农综办安排长效管理人员清理垃圾并加强日常巡查。		
64	X3SH20 2405270 091	宝山区长江南路 1033 号的一片空地上有多个无店招店铺每天 24 小时无证无照从事机动车修理，露天喷漆，影响环境卫生和污染大气环境。	宝山区	大气	经调查核实： 长江南路 1033 号有三家涉嫌汽车维修的企业，1033 号-1 上海鄂浩汽车服务有限公司、1033 号-18/19 上海裕唐汽车服务有限公司、1033 号-20 上海熠祥汽车服务有限公司，经查，上述三家单位均持有营业执照，但无上海市机动车维修备案证明。现场未见露天喷漆，场地内可见机动车维修相关工具设备、废机油桶、油漆桶等。	属实	严禁无证经营，加强巡查和监管力度。	1、5 月 29 日，淞南镇敦促上述三家无证汽修立即关停，并拆除处置汽车维修相关工具设备。对场地内危废委托专业机构清运。 2、淞南镇加强区域内汽修店巡查，举一反三，杜绝无证修车现象。 3、宝山区交通委执法大队对上述三家未取得上海市机动车维修备案证明擅自进行机动车维修业务的企业进行责令改正，责令其按规定进行备案。 4、宝山区市场监管局对上述三家企业主体资质进行核查，均有营业执照。积极配合属地加强对相关商户的巡查，规范经营行为。	阶段性 办结	无
65	X3SH20 2405270 120	奉贤区金汇镇泰日社区（原是泰日镇）上空由泰日镇东南方向飞向虹桥机场的民航客机，飞行噪音严重影响居民休息，特别是晚上 21:00 至次日凌晨 2:00。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、奉贤区金汇镇泰日社区位于上海虹桥国际机场东南方向约 30 公里，日常确有民航客机自东南方向途径飞往虹桥机场；泰日社区距离上海浦东国际机场约 29 公里。针对民航客机飞行噪音问题，奉贤区金汇镇在泰日社区范围内开展了公众意见调查，一是在泰日社区辖区内 4 个居委会召开座谈会，征求居民代表意见建议，居民代表表示未察觉民航客机飞行噪音扰民情况；二是对泰日社区居民开展随机调查，共走访 54 名居民，其中 53 名受访居民反映未在 21:00 至次日 2:00 间被途径的民航客机噪音影响休息，1 名受访居民反映曾在该时间段内被途径的民航客机噪音影响休息。 2、目前民航部门已经实施了以下飞行减噪措施，一是虹桥机场每日航班计划于 23:55 全部结束，00:00-06:00 之间不安排计划航班，延误航班除外；二是在确保符合安全运行标准的前提下，督促飞行员在 1500 英尺的飞行高度以下，飞行器不加大马力。	部分属 实	根据环境噪声监测结果进一步研判，并做好辖区居民意见建议的收集上报工作；联系民航局，落实航空噪音降噪措施。	1、为进一步调查清楚飞行噪音扰民问题，奉贤区金汇镇已委托专业机构在泰日社区范围内开展 24 小时环境噪声监测。目前准备工作已就绪，计划于 6 月实施。监测结果出具后将会同专业部门进一步分析研判，同时将结果公告居民。 2、奉贤区将密切关注泰日社区群众关于飞行噪音的意见建议，如居民普遍反映存在飞行噪音扰民问题，将按照相关流程向民航管理部门反映情况。 3、市交通委要求机场集团严格执行虹桥机场起降标准，并提请民航华东管理局督促相关航司，严格飞行程序。	阶段性 办结	无
66	D3SH20 2405270 006	虹口足球场靠近居民区开演唱会，噪声扰民，从去年 5 月份开始投诉，环保噪声是否达到国家标准有关部门没有明确说法。	虹口区	噪音	经调查核实： 虹口足球场运营单位为长远文化集团。2023 年以来，虹口足球场演唱会活动数量增多，各种投诉剧增。经核实，投诉高发主要是演唱会时间及周期过长，舞台音响设备传播较远导致的噪声扰民。	基本属 实	与居委联动，主动沟通；与主办方协商，采取降噪措施，尽量减少对居民生活的影响。	1、长远文化集团、属地派出所、属地居委三方联动，多次上门走访，提前告知居民演唱会安排，听取居民反映的具体问题及改进建议，寻求理解、缓解矛盾。 2、长远文化集团将督促主办方对搭建物品的堆放、发电机的安置等调整至最远离居民的区域，尽可能将产生较大噪音的搭建或撤台施工放在日间，22:00 后尽量从事噪音较小的施工作业；要求主办方严格按照审批时间彩排，非审批时段不得彩排。彩排时间控制在 9:00-11:30 和 14:30-21:00 之间；所有演出必须严格按照文旅局和公安局核定的时段开	阶段性 办结	无

								始和结束。 3、长远文化集团邀请噪声领域专家至现场指导，专家表示对于非固定设备类的噪声，目前没有国家排放标准；后续将根据具体的演出设备，有针对性地提出降噪指导。		
67	X3SH20 2405270 073	静安区场中路 2275 号门口人行道上市民遛狗遗留狗粪在地不清理，影响环境卫生。	静安区	土壤	经调查核实： 2024 年 5 月 28 日，静安区彭浦新村街道组织对场中路 2275 号门口人行道区域开展核查。该路段有市民遛狗，检查时该路段整体干净整洁，部分市民遛狗经过会及时捡拾狗粪垃圾，现场未发现市民遗留狗粪的情况。	部分属实	加强宣传、巡逻、清洁，引导居民养成文明养犬行为习惯，营造干净整洁社区环境。	1、持续加强宣传教育。属地街道已要求居民区通过公众号、黑板报等形式加强文明养犬宣传。拟在近期投诉狗粪点位周边树立标识牌，提醒居民文明养宠。 2、强化巡逻监督。环卫做好道路保洁，依靠城管巡查、网格巡查、商户门责制等手段，对市民遗留狗粪不清理行为开展督促劝导，引导文明养犬。 3、加强志愿巡查。涉及路段周边的居委会已组织志愿者在小区、沿街开展巡查，提醒居民文明遛狗。	已办结	无
68	X3SH20 2405270 072	召稼楼古镇拆迁后存在垃圾遍地、随地便溺的情况。	闵行区	土壤	经调查核实： 举报件反映的召稼楼古镇位于闵行区浦江镇，于 2023 年 4 月正式启动“城中村”改造项目，目前尚有部分村民未动迁。现召稼楼古镇拆迁区域处于半封闭管理状态，仅允许未动迁居民进出。现场查看时，发现空地上堆放有部分生活垃圾。	部分属实	加强区域巡查力度，及时清运垃圾，做好生活垃圾管理。	浦江镇已于 5 月 29 日完成对召稼楼古镇内生活垃圾的清运。下一步将加强对召稼楼古镇区域的巡查力度，及时清运房屋拆迁后产生的建筑垃圾，做好生活垃圾管理等工作。	已办结	无
69	D3SH20 2405270 019	康达路 118 弄 3 号楼 4 号楼公共区域，20 多个小朋友游玩时尖叫，时间段 16:30-17:30、18:00-21:30 噪声扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 举报件反映的地址现场未发现 20 多个小朋友游玩并产生尖叫的情况，但有零星家长陪同小朋友在该区域散步、游玩、骑自行车等，现场有轻微噪音。	基本属实	加强巡查力度、引导居民文明游玩及宣传遵守小区业主公约。	浦东新区周浦镇已要求小区物业加强日常巡查力度，特别是在儿童较为集中的时间段和区域，增加巡查频次，确保及时发现并处理噪音扰民问题。同时，引导小区居民文明游玩，加强小区业主公约的宣传工作。	已办结	无
70	X3SH20 2405270 117	普陀区桃浦镇雪松路 393 弄 296 号加装电梯过程中出现如下问题：1、施工现场环境脏乱差，材料乱堆乱放，污水横流，灰尘漫天；2、施工噪音超标且违规施工，施工时间由施工队自定，全然不按照施工铭牌规定执行，双休日或者国定节假日也施工，早晚超出时间照样施工，噪音扰民；3、侵占公共绿地，小区近年先后连续进行停车位改造、小区综合改造、电梯加装等，每次都要破坏公共绿地和小树林，绿地面积被侵占，没有补绿修复措施。	普陀区	其他污染	经调查核实： 1、举报件反映的普陀区桃浦镇雪松路 393 弄为海棠苑小区，该小区 1996 年建成，于 2024 年 2 月完成综合修缮。目前有 9 个楼栋正进行加装电梯施工，工程由上海梯虎城市更新建设有限公司代建，上海盛鑫建设工程有限公司施工，目前处于加装电梯施工阶段，已完成基坑施工。加装电梯施工现场未见材料乱堆放，环境较整洁，有围挡防护及相关施工铭牌，但基坑内存在部分雨水积水。 2、加装电梯工程的施工时间为早上 6 点至晚上 22 点。施工单位表示在前几日施工过程中，为抢施工进度，在其它时间段曾进行过零星施工，对小区居民产生影响。为减少对小区居民日常生活的影响，桃浦镇已要求加装电梯施工单位将施工时间调整为早上 8 点至下午 17 点，其它时间段不得进行机械施工作业。 3、2023 年 2 月，小区居委、物业、业委会自治决定对小区绿化布局进行优化调整，涉及绿化面积约 40 平方米。小区正在实施的 9 台加装电梯工程涉及绿化面积约 95 平方米。两个工程方案均通过居民意见征询。 4、现场检查中发现小区有部分绿化带区域共 5 处约 38 平方米存在黄土裸露现象，施工单位于 2024 年 5 月 29 日完成补种。	部分属实	加强施工管理和巡查监管，规范居住区绿化调整行为。	1、普陀区桃浦镇要求施工单位对基坑内的积水进行清理，同时现场安排专人加强文明施工管理，保持现场环境整洁，减少扬尘、噪音影响。施工单位已于 5 月 29 日完成积水清理，并签订《文明施工承诺书》。 2、小区物业公司已于 5 月 29 日完成绿化调整所需苗木的采购，并将于 6 月底前完成调整工作。新增的垂直绿化面积约 520 平方米，经折算后为 182 平方米，较调整前有所增加。 3、桃浦镇指导小区居委和物业加强对加装电梯施工单位的监管，同时加大对小区内加装电梯在建工地的巡查力度，对发现的违法行为依法进行处置。	已办结	无
71	X3SH20 2405270 101	浦东新区和炯路（三旋路至三彩路）路段与和炯路三舒路附近非机动车道上每天清晨 5:00 至上午 7:00 上百个流动摊贩占道设摊，用喇叭叫卖，影响地面环境卫生，噪音扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、2024 年 5 月 28 日 13:00，现场未发现该处有上百个摊贩占道设摊，用喇叭叫卖的情况，现场发现有零星本地高龄菜农售卖自种地蔬菜，地面环境有些许食物残渣垃圾影响环境卫生。 2、2024 年 5 月 29 日 5:00 至 7:00，发现有零星菜农骑三轮至该路段准备在附	基本属实	建立健全长效管理机制，及时制止流动摊贩，维护道路环境整洁。	1.2024 年 5 月 28 日 14:00 时，浦东新区三林镇懿德社区联合三林镇城运办及道路养护单位，对和炯路（三旋路至三彩路）路段与和炯路三舒路周边环境进行了道路养护清扫，已恢	已办结	无

					近非机动车道上摆摊。当日已对准备摆摊的菜农进行教育劝离，已基本杜绝该处马路占道设摊影响道路卫生和噪音扰民的问题。			复道路路面整洁。 2.三林城管中队已安排队员在上述点位开展为期一周的巡逻及固守工作，巩固整治成效。 3、三林镇懿德社区与居委已安排志愿者开展上述点位路况巡查，如发现有关菜农回潮问题第一时间进行劝离。		
72	X3SH20 2405270 104	松江区茸树路 500 弄景瑞江山悦小区存在咸香异味，举报人认为异味可能来自于周边工厂（饲料厂、乐事薯片厂，味美思调料厂等）。	松江区	大气	经调查核实： 2024 年 5 月 28 日至 5 月 29 日，松江区中山街道会同区生态环境局、经开区连续对“周边工厂（饲料厂、乐事薯片厂，味美思调料厂等）”开展昼间、夜间巡查，未发现异常气味。 1、饲料厂为上海香川饲料有限公司，主要从事鸡、鸭饲料等生产，距离小区东南方向约 300 米，5 月 29 日晚对企业进行现场采样监测，监测结果未超过《恶臭（异味）污染物排放标准（DB31/1025-2016）》规定的排放限值。 2、乐事薯片厂为百事食品（中国）有限公司，主要从事薯片等生产，距离小区东南方向近 1 公里，5 月 28 日晚对企业进行现场采样监测，监测结果未超过《恶臭（异味）污染物排放标准（DB31/1025-2016）》规定的排放限值。 3、味美思调料厂为上海味美思食品有限公司，主要从事鸡精和调味品生产，距离小区正南方向约 500 米，鸡精生产线已拆除。检查时企业未生产。	部分属实	加强监管巡查和监测，减少异味对周边环境的影响。	1.松江区中山街道和经开区加强对上述企业及周边异味的巡查。 2.松江区生态环境局加强日常监管，对味美思开展废气监测，后续根据监测结果做相应处理。	阶段性办结	无
73	X3SH20 2405270 081	投诉松江区九里亭街道林长办于 2023 年 10 月批准九里亭街道各居民小区物业、业委会进行大范围毁绿式、砍头式修剪树木，大量 20 多年的香樟树被砍头式修剪，破坏生态环境。	松江区	生态	经调查核实： 2023 年 10 月、11 月分别有 4 个小区启动并开展了树木回缩修剪工作，根据《上海市居住区绿化调整实施办法》要求，在街道林长办指导下拟定方案，并召开业主大会，通过公示、征询、表决、结果公示等相关流程后，至街道完成备案。相关小区在备案完成后进行回缩修剪，符合相关备案流程。未发现存在小区内毁绿式、砍头式修剪的现象。	部分属实	严格按照《上海市居住区绿化调整实施办法》等规范开展树木修剪工作。	1、松江区九里亭街道严格落实《上海市居住区绿化调整实施办法》、《松江区关于加强居住区绿化管理工作的指导意见(试行)》，加强日常宣传和巡查。 2、松江区绿化市容局加强对于小区居委、物业、业委开展居住区绿化修剪养护实操指导培训。 3、松江区城管执法局对小区内修剪过度的情况，将根据《上海市居住区绿化调整实施办法》等相关要求，严格修剪作业规范操作的执法检查。	已办结	无
74	X3SH20 2405270 123	阳明国际花苑内包括香樟、榉树等 1359 棵树木被过度修剪，举报人认为不符合常规修剪原则（居住区主干道树木应优先考虑常规修剪而非回缩修剪）以及回缩修剪的具体限制（每次回缩修剪的数量不得超过总量一半且不超过 50 棵，若超过 50 棵需分阶段实施且各阶段间隔不少于 6 个月），不符合《关于进一步规范居住区树木修剪的通知》（沪绿容[2021]414 号）和《上海市居住区绿化调整技术规范》（沪绿容[2023]249 号）的相关规定。	闵行区	生态	经调查核实： 举报件反映的小区业委会于 2023 年就小区树木修剪相关事宜组织召开业主大会进行表决，于 2023 年 11 月 20 日下午进行了统计汇总，并获得通过，符合业主大会相关程序。经 2024 年 5 月 28 日莘庄镇和闵行区绿容局现场踏勘，初步认定过度修剪 39 棵、砍伐 3 棵。	基本属实	立案调查违法行为，加大宣传和监管力度，合理、规范进行绿化修剪。	针对树木过度修剪和砍伐行为，莘庄镇将对相关责任单位开展立案调查。后续将进一步指导小区业委会规范履职，加大宣传和监管力度，在行业主管部门指导监督下进行合理、规范的修剪。	已办结	无
75	D3SH20 2405270 026	投诉人之前反映惠南镇西门村二组的河道填埋的问题，认为不应该仅以航拍为准，而应以河道规划和示意图为准，航拍时可能已经被填。	浦东新区	其他污染	经调查核实： 1、关于“投诉人之前反映惠南镇西门村二组的河道填埋的问题”情况，实际河道应为西门村 701 号东侧河道，该河道名称为西门 12 组河。惠南镇河长办对比 2016 年航片水体图斑、2022 年航片水体图斑以及河道现场勘察情况，河道现状与航片水体图斑情况一致，未出现填埋情况。 2、关于河道规划及示意图情况，经查河道现有资料，西门 12 组河未列入河道蓝线规划中，其水体为非规划保留水体，原则上非规划河道以航片水体为准。在浦东河道长效管理系统(河道管理软件)内的河道示意图（未发现其他示意图）与航片水体图斑相关联一致。综上，目前上述河道的水面管理以航片监	部分属实	落实河长巡河长效机制，发现问题及时上报处置。	1、浦东新区惠南镇压实河长制工作职责，落实河长巡河长效机制，发现问题及时上报处置。 2、浦东新区惠南镇保持河道周边居民的联系和沟通，加强河道保护的宣传工作。	已办结	无

					测图斑为准，通过前后航片水体图斑对比，未发现水体被填埋的情况。					
76	X3SH20 2405270 080	杨浦区靖宇东路 244 号“城隍庙金福银楼（靖宇东路店）”每周末、节假日上午 10:00 至晚上 19:00 有在店门口放音响，且店员拿着话筒反复叫喊店铺促销宣传。举报人向相关部门反映后，工作人员到场处理时店铺停止以上行为，但工作人员离开后店员又拿着话筒叫喊，反反复复，严重扰民。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、5 月 28 日 15 时 38 分杨浦区延吉街道执法人员至靖宇东路 244 号城隍庙金福银楼（靖宇东路店）进行现场检查。现场检查时，靖宇东路 244 号“城隍庙金福银楼（靖宇东路店）处确有放置音响进行宣传促销,但未使用话筒。要求其不得再以宣传促销为由出现噪声扰民行为。 2、5 月 28 日 19 时 59 分，延吉街道执法人员再次至现场巡查，未发现使用音响及话筒进行宣传促销的情况，现场也未见有音响和话筒。	部分属实	要求商家不得使用喇叭宣传促销的噪声扰民行为，加强日常巡查监管，及时依法处置噪声扰民行为。	延吉街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现噪声扰民等行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
77	X3SH20 2405270 088	杨浦区内江路 471 号临“农工商超市”每周六、周日等各种休息节假日上午 9：00 至晚上 21:00 挂喇叭反复播放宣传促销内容，噪音扰民。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、5 月 28 日 16 时杨浦区延吉街道执法人员至内江路 471 号临“农工商超市”进行现场检查，“农工商超市”处未发现悬挂喇叭进行宣传促销的情况，现场也未见喇叭，但店家曾在周末使用过电喇叭进行宣传促销。 2、5 月 28 日 20 时 08 分杨浦区延吉街道执法人员再次至现场巡查，未发现使用喇叭进行宣传促销的情况，现场也未见有喇叭。	部分属实	要求商家不得使用喇叭宣传促销的噪声扰民行为，加强日常巡查监管，及时依法处置噪声扰民行为。	延吉街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现噪声扰民等行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
78	X3SH20 2405270 084	河间路 87 号（靠近眉州路）“张氏果业”每周六、周日等各种休息节假日上午 10:00 至晚上 21:00 在店外人行道上削甘蔗皮，影响环境卫生。	杨浦区	土壤	经调查核实： 2024 年 5 月 28 日 15 时 18 分、2024 年 5 月 28 日 20 时 01 分、2024 年 5 月 29 日 10 时 29 分，杨浦区大桥街道执法人员于到位于河间路 87 号（靠近眉州路）的“张氏果业”进行现场核实，“张氏果业”营业执照名称为“上海市杨浦区张庆福水果店”，现场检查时均未发现存在占用人行道削果皮，影响环境卫生的行为。	部分属实	要求商家不得有占用人行道削果皮的行为，并加强日常巡查监管，及时依法处置违法行为。	大桥街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现违法行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
79	X3SH20 2405270 082	杨浦区眉州路 4360 号院子里—水果摊每周六、周日等各种休息节假日上午 9:00 至晚上 21:00 在院子门口挂一个喇叭反复播放摊位宣传促销内容情况，相关部门工作人员到场后水果摊主会将喇叭关闭，等工作人员离开后又把喇叭重新开启，反反复复一直这样。	杨浦区	噪音	经调查核实： 5 月 28 日 19 时 47 分以及 5 月 29 日 9 时 59 分杨浦区大桥街道执法人员至眉州路 430 号院子里水果摊进行现场检查。检查时，执法人员未发现该水果摊有用喇叭招揽顾客的行为，现场也未见有喇叭。	部分属实	要求商家不得使用喇叭宣传促销的噪声扰民行为，加强日常巡查监管，及时依法处置噪声扰民行为。	大桥街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现噪声扰民等行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
80	D3SH20 2405270 056	鲁班路 67、69、71 号餐饮店油烟直接排放，异味扰民。之前反映过，情况好转两三天后又开始炒菜、炸油条。	黄浦区	大气	经调查核实： 鲁班路 67、69、71 号餐饮店位于蒙西小区沿街七层居民楼的底层，二层以上为居民住宅。 1、鲁班路 67 号招牌名“汤笼记”，营业执照名为上海亚海物资有限公司，成立于 2000 年 8 月 14 日，2023 年 9 月 6 日取得食品经营许可证后增设餐饮内容，主要经营汤包和各类点心，有油条、煎饼等产生油烟的食品加工类项目，无专用烟道。鲁班路 71 号“大碗牛肉面”，营业执照名为上海市黄浦区照明小吃店，成立于 2018 年 8 月 30 日，厨房内有油炸、煎炒等产生油烟的食品加工类项目，无专用烟道。 上述两店涉嫌违反了《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款的规定，存在油烟扰民问题。 2、鲁班路 69 号招牌名“牛羊肉汤馆”，营业执照名为上海市黄浦区宏俊饮食店，成立于 1997 年，主要经营面食，厨房内产生的油烟经油烟管道通至七层顶高空排放，但检查中发现该店未安装油烟净化设施，存在油烟未经净化处理直接排放的问题。	属实	强化日常监管和巡查检查，督促合法规范经营，查处违法行为，减少油烟扰民。	1、黄浦区生态环境局 5 月 29 日约见了“汤笼记”和“大碗牛肉面”经营者，发出《责令改正违法行为决定书》，责令两店停止产生油烟的食品加工项目。经 5 月 30 日复查，两店已停止产生油烟的食品加工。 2、针对“牛羊肉汤馆”未安装油烟净化设施的问题，5 月 29 日黄浦区生态环境局和打浦桥街道联合约见了经营者，打浦桥街道发出《责令改正通知书》，要求其加装油烟净化设施，并对其违法行为进行立案。 3、黄浦区生态环境局、打浦桥街道继续加强对上述三店的日常巡查检查，督促合法规范经营，减少油烟扰民。	阶段性办结	无
81	D3SH20 2405270 033	朱家角镇庆丰村老人活动室前正在造城际铁路，施工扬尘、噪声扰民。	青浦区	噪音	经调查核实： 1、朱家角镇庆丰村老人活动室位于示范区线工程红线外，距离工程红线 50 米。现场自 5 月 18 日起暂停施工。 2、城际铁路为市级重大项目，施工单位已建立工作制度并承诺落实相关防尘、降噪措施：现场工程车辆避开村民休息的时间作业，同时施工现场安排 10t 洒	部分属实	加强施工过程管理，合理调配时间，从源头上降低噪声、扬尘等对居民影响。	1、市交通委将督促建设单位加强现场管理，继续执行现有环保措施。同时，要求施工单位在恢复施工作业前，及时通过乡镇或村委会向朱家角镇庆丰村居民做好告知工作。	阶段性办结	无

					水车两辆，2t 洒水车一辆每天间隔 2 小时洒水降尘。施工期间，场地内裸土及时进行覆盖，围挡顶设置了喷淋抑尘，村道路口处设置专职保洁员一直清洁路面，以减少粉尘。同时安排专人每天早晨 7 时、中午 11 时以及下午 19 时使用手持式噪音测试仪现场采集噪声，实际测得的噪声为 50–65dB，符合规范要求的建筑工地噪声白天小于 70dB 标准。 3、5 月 28 日下午，施工单位现场围挡封闭，围挡内用防尘网覆盖，围挡喷淋、道路洒水等降尘措施已落，未见扬尘。场地内裸土已覆盖，村道路口处设置保洁员清洁路面。			2、青浦区建管委将继续加强与市重大办以及市安质监的联系对接，及时反馈信息，并会同朱家角镇政府共同督促城际铁路履行承诺，做好施工现场的文明施工管控。		
82	X3SH20 2405270 093	宝山区呼兰路由西往东方向离共和新路路口 20 米左右，每天 24 小时不定时有渣土车行驶，路面散落渣土。	宝山区	大气	经调查核实： 呼兰路由西往东方向离共和新路路口 20 米左右目前正在出土的工地为上海轨道交通 18 号线二期工程土建 3 标（呼兰路站、呼兰路站-大康路站盾构区间、大康路站、出入场线盾构及明挖区间、胡庄桥），建设单位为上海申通地铁建设集团有限公司第四分公司，总包单位为上海公路桥梁（集团）有限公司，运输单位为上海庆龙机械施工有限公司（参照《沪宝绿容许[2024]80 号行政许可》）。目前呼兰路站-大康路站盾构区间正在进行盾构作业并出土，现场检查时发现工地北侧有渣土遗撒路面情况。	属实	立案调查违法行为，加强监管，落实扬尘防治措施。	1、执法人员对上海庆龙机械施工有限公司在运输渣土过程中发生遗撒的行为按照《中华人民共和国大气污染防治法》第 116 条进行立案调查，并要求立即将遗撒物清理，目前遗撒物已清理完毕。 2、继续加强监管，同时督促路桥公司切实履行企业主体责任，采取密闭或者其他措施防止物料遗撒，做好车辆出入冲洗措施，防止扬尘污染。	已办结	无
83	X3SH20 2405270 083	杨浦区靖宇东路 236 号至靖宇东路 238 号“醉食汇农副产品购物中心（靖宇东路店）”每周六、周日等各种休息节假日上午 10:00 至晚上 19:00 在跨门的店门口外货品上放一个喇叭反复播放店铺宣传促销内容情况，噪音影响居民生活。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、5 月 28 日 15 时 45 分杨浦区延吉街道执法人员至靖宇东路 236 号处进行现场检查。现场检查时，靖宇东路 236 号至靖宇东路 238 号处只有一家工商银行，没有使用喇叭进行广告宣传的行为，现场也未见有喇叭。 2、“醉食汇农副产品购物中心（靖宇东路店）”地址为靖宇东路 208 号，该店铺已于 2024 年 4 月 30 日结束经营，目前处于关闭状态。	不属实	无	延吉街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现噪声扰民等行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
84	X3SH20 2405270 095	虹口区场中路 811 号“玻璃门窗”店内切割机噪声扰民。	虹口区	噪音	经调查核实： 场中路 811 号营业执照名称为上海市虹口区敏林百货商行，店招为“玻璃门窗”，经营范围为销售日用百货、日用五金、电动自行车以及修理电动自行车。现场查看该商户经营场地内存放有电动切割机一台，不排除商户使用切割器材可能。	基本属实	加强日常巡查和联合执法检查力度，及时依法处置超范围经营等违法违规情况。	江湾镇街道会同江湾市场监督管理所责令该商户立即整改，现场将电动切割机撤离其经营场地；加强商户周边巡查，对商户违规使用切割机作业现象及时发现取证及时处置并向虹口区市场监管局江湾所备案；加强对该商户的检查和执法，如发现商户违规使用切割机作业情况，将依法予以立案并作出行政处罚。江湾镇街道与虹口区市场监管局江湾所对超范围经营使用切割机等情况，及时开展联合执法。	阶段性办结	无
85	X3SH20 2405270 096	虹口区场中路 819 号“鑫泰门窗”店内切割机噪声扰民。	虹口区	噪音	经调查核实： 场中路 819 号营业执照名称为上海市陈元升铝合金门窗商店，店招为“鑫泰门窗”，经营范围为销售铝合金门窗、不锈钢门窗及维修。现场查看该商户经营场地内存放有电动切割机一台，不排除商户使用切割器材可能。	基本属实	加强日常巡查和联合执法检查力度，及时依法处置超范围经营等违法违规情况。	江湾镇街道会同江湾市场监督管理所责令该商户立即整改，现场将电动切割机撤离其经营场地；加强商户周边巡查，对商户违规使用切割机作业现象及时发现取证及时处置并向虹口区市场监管局江湾所备案；加强对该商户的检查和执法，如发现商户违规使用切割机作业情况，将依法予以立案并作出行政处罚。江湾镇街道与虹口区市场监管局江湾所对超范围经营使用切割机等情况，及时开展联合执法。	阶段性办结	无
86	D3SH20 2405270 008	瑞金一路 150 号 609、610 家空调对楼下 5 楼产生影响，噪声扰民。	黄浦区	噪音	经调查核实： 瑞金一路 150 号为瑞金公寓，共高七层，为直管公房，其中 609 室、610 室系非居住办公用房，由某单位承租，该单位在淮海中路和瑞金一路侧阳台共安装	基本属实	督促该单位加强定期巡检及维护保养，防止噪声	1.黄浦区生态环境局要求该单位对设备进行定期巡检及维护保养，防止不正常运行引发的噪声扰民。	已办结	无

					4 台空调外机，其中 3 台距离楼下五楼较近。5 月 29 日，经现场噪声监测，该单位边界噪声达标。		扰民。	2.黄浦区瑞金二路街道属地居委将继续加强与该居民的沟通协调。		
87	X3SH20 2405270 085	杨浦区靖宇东路 248 号“尚果汇”糖炒栗子摊位喇叭宣传噪声扰民。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、5 月 28 日 15 时 30 分杨浦区延吉街道执法人员至靖宇东路 248 号“尚果汇”糖炒栗子摊位进行现场检查。现场检查时，“尚果汇”糖炒栗子摊位处确有放置喇叭进行宣传促销。要求其不得再以宣传促销为由出现噪声扰民行为。 2、5 月 28 日 19 时 54 分杨浦区延吉街道执法人员再次至现场巡查，未发现使用喇叭进行宣传促销的情况，现场也未见有喇叭。	部分属实	加强日常巡查监管，及时依法处置扰民行为。	延吉街道将加强对该区域的日常巡查监管，如发现噪声扰民等行为，将及时、依法予以处置。	已办结	无
88	X3SH20 2405270 115	奉贤区南桥镇正环路 889 弄（正阳铂璟湾小区）57 号楼附近的地库风机日夜轰鸣，24 小时不间断产生刺耳噪音，严重扰民。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、奉贤区南桥镇正环路 889 弄为铂景湾居民小区，属南桥镇正阳第二居民委员会，该小区 2022 年 10 月按规划建成交房，配有 4 个地下车库出入口，交房前经相关部门验收合格（上海市工程建设项目竣工规划资源验收合格证号：沪奉规划资源验(2022)JA310120202200561 号）。2023 年陆续有居民入住，共有 653 家住户。 2、2024 年 5 月 28 日下午，奉贤区南桥镇会同区房管局至现场，发现小区地下车库排风机处于关闭状态，离 57 号楼最近的排风口距离大约 55 米。仅在 2023 年 6 月因地下车库潮湿，排烟风管结露开启过排烟风机一段时间，之后未开启过。2024 年 1 月，小区物业制定了车库排风机管理制度，规定了开启时间为：上午 8:00-11:00，下午 13:00-17:00，并张贴在排风机房外墙进行告示。明确地下车库排风设施 17 时后排风机不开启，每年一般只在黄梅季节和大雨天，或发生火灾才开启。经过开发商和排风设备安装单位对设备进行现场测试，确认生产的噪音是由通风口百叶窗发出的。	部分属实	加强地下车库排风机使用管理和维护保养，做好居民沟通解释工作	1、奉贤区南桥镇、区房管局要求物业严格按照排风机管理制度开启排风机，除火灾、大雨、黄梅天等情况外不开启。同时加强与业主的沟通联系，开启前及时告知业主开启原因及开启时间。 2、2024 年 5 月 29 日下午，奉贤区南桥镇召集小区物业、开发商、风机厂商到现场进行协商处理，目前厂商已对风机加了机油，减少运行阻力，并定期对风机进行养护。开发商已完成对排风系统风口百叶进行变宽处理，减少啸叫声。	阶段性办结	无
89	X3SH20 2405270 097	虹口区场中路 838 号“上海武军金属制品南云门窗”店内切割机作业时噪声扰民。	虹口区	噪音	经调查核实： 场中路 838 号营业执照名称为上海武军金属制品南云门窗，店招为“上海武军金属制品南云门窗”，经营范围为销售金属制品。现场查看该商户经营场地内存放有电动切割机一台，不排除商户使用切割器材可能。	基本属实	加强日常巡查和联合执法检查力度，及时依法处置超范围经营等违法违规情况。	江湾镇街道会同江湾市场监督管理所责令该商户立即整改，现场将电动切割机撤离其经营场地；加强商户周边巡查，对商户违规使用切割机作业现象及时发现取证及时处置并向虹口区市场监管局江湾所备案；加强对该商户的检查和执法，如发现商户违规使用切割机作业情况，将依法予以立案并作出行政处罚。江湾镇街道与虹口区市场监管局江湾所对超范围经营使用切割机等情况，及时开展联合执法。	阶段性办结	无
90	X3SH20 2405270 102	上海众合泰富实业有限公司，位于松江区泗泾镇望东南路 168 号，从事固体废物处置业务。表面上收集松江自来水公司的尾泥做营养土，但实际上偷偷的用大型自卸车拉到外地去私埋乱倒。	松江区	土壤	经调查核实： 1、上海众合泰富实业有限公司，位于松江区泗泾镇望东南路 168 号，主要从事营养土的生产，建设项目环评文件于 2021 年获批，2022 年完成环保设施竣工验收，2021 年 12 月申领取得排污许可证（行业类别为固体废物治理）。主要原料为水厂尾泥、秸秆等。生产工艺为：拌货-催化腐熟-粉碎-包装。经调阅该公司 2023 年以来的生产相关台账，该公司的尾泥来源于上海市松江区自来水有限公司、上海市松江区东部自来水有限公司和上海市松江区西部自来水有限公司。松江区自来水有限公司、松江区东部自来水有限公司的尾泥收集外运单位是上海贵絮实业有限公司，松江区西部自来水有限公司的尾泥收集外运单位是上海联欣废旧物资回收有限公司，上述 3 家自来水公司尾泥的最终处置单位是上海众合泰富实业有限公司。尾泥外运实行 3 联单制度（产生单位、收集运输单位、处置单位），签订有相关外运处置合同。该公司的产品（营养土）客户为上海起点生态肥料专业合作社、上海逸菲园艺有限公司、上海蓝兰园艺有限公司等 90 余家。 2、调阅公司相关台账、尾泥监测报告、产品检测报告和松江区 3 家自来水公司的台账，2023 年 1 月至 2024 年 5 月众合泰富公司共接收自来水公司尾泥总	部分属实	督促自来水公司和众合泰富公司规范固废台账记录和固废处置；加强对所涉地址的日常检查和巡查，及时查处发现存在的固废倾倒行为。	1、松江区生态环境局加强对众合泰富公司的检查，进一步督促企业规范固废台账记录和固废处置，发现违法行为依法查处； 2、松江区城投集团加强对下属自来水公司的管理，确保尾泥台账记录完善和规范处置； 3、松江区泗泾镇加强对众合泰富公司周边区域的巡查。	已办结	无

					量为22298.5吨，采购秸秆粉共11396.3吨，产品出货14509.36吨，现场库存尾泥约200吨、秸秆约700吨。经核算生产原料和产品物料基本平衡。未发现将自来水厂尾泥拉到外地去私埋乱倒的情况。					
91	X3SH20 2405270 092	宝山区友谊路街道县前街新驰公寓夜间走廊灯光和水池水流声扰民。	宝山区	噪音	经调查核实： 新驰公寓2号楼底有一座小型喷泉水池，24小时开启。走廊灯光开启时间为晚19点至早6点，正对25米外的宝城二村6号居民楼。	属实	加强整改后续跟踪，降低扰民影响。	1、友谊路街道现场要求上海宝金公寓管理有限公司（新驰公寓）将喷泉水池开启时间调整为早9点至晚6点；公寓内走廊灯光光源亮度降低，并于2024年5月29日早7点拆除2号楼内18盏筒灯，减小灯光对居民的影响。以上整改要求已完成。 2、宝城新村居委会做好后续居民反映跟踪。友谊路街道将做好整改效果跟踪，确保整改实效。	已办结	无
92	D3SH20 2405270 052	中泾路18弄7号402室，擅自将雨水管和厨房间下水管改装为厕所管道；半夜噪声扰民；生活垃圾直接堆放在楼道，导致蚊虫滋生，楼道地板油腻，并且有异味。多次投诉一直未解决。	长宁区	水	经调查核实： 1、新泾镇中泾路18弄7号402室被分为4间单独房间进行出租，新增2个卫生间，5月28日新泾镇现场检查时有2间房租客不在上海，无法进入查看所有卫生间排污情况。5月30日新泾镇对该户开展群租核实整治，现场开门发现新增卫生间内马桶已自行拆除，该2处马桶的污水管道接入原有污水管道，现场未发现雨水管、厨房间下水管改装为厕所管道的问题。 2、夜间上门检查，现场未发现噪音扰民问题，楼道未堆放生活垃圾，租户的垃圾都放在室内。	部分属实	落实完成整改，加强周边环境监管。	1、新泾镇明确告知租户夜间不可产生噪音，及时处理生活垃圾，降低对周边居民的影响。 2、针对该户涉嫌增改卫生间的行为，镇综合执法队依据《住宅室内装饰装修管理办法》予以立案，现场封堵马桶排污口。	阶段性办结	无
93	X3SH20 2405270 106	浦东新区德州路255弄56号德州敬老院301室或302室空调故障，产生噪声。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1.301室目前没有空调，2024年2月29日已将原空调移至楼顶位置，302室空调处于正常运行状态，日常有第三方进行维护，不存在设备故障的情况。 2.经城管中队用手持分贝检测仪器分别在2024年5月28日下午15点32分、晚上22点15分、5月29日上午10点检测，分贝值分别为“49.1dB”、“42.1dB”、“48.0dB”，根据《社会生活环境噪声排放标准》，噪声处于正常水平。	部分属实	督促德州敬老院做好空调维护保养工作，保证空调正常运行。	浦东新区上钢新村街道督促德州敬老院做好空调维护保养工作，保证空调正常运行。	已办结	无
94	X3SH20 2405270 089	95路（卢浦大桥至共和新路呼兰路）双向公交车乘客手机外放声音，产生噪声。	黄浦区	噪音	经调查核实： 公交95路在营运过程中有少部分乘客在使用手机时外放声音较大现象。本市2021年11月发布的《上海市公共汽车和电车乘坐规则》第十一条规定，禁止乘客在车厢内大声喧哗、吵闹，使用电子设备时外放声音，该规则目前在本市每辆公交车车厢内醒目位置均已张贴。	基本属实	进一步加大对手机外放声音较大等不文明乘车行为的劝阻和纠正，最大程度减少此类现象发生。	公交95路车队立即整改，一是车队要求驾驶员要密切关注，看到乘客有手机外放情况，要做到及时提醒和劝阻。二是积极倡导文明乘车并做好宣传，公交95路车队所属巴士五公司正抓紧制作“禁止电子设备外放”温馨提示画面，在95路公交车箱内上方的两侧公告栏呈现。三是巴士五公司进一步加强对车厢内不文明乘车行为的巡查力度，及时有效制止乘客手机声音外放现象。	已办结	无
95	D3SH20 2405270 021	由由社区严中路173号靠近严丰路新景苑小区垃圾压缩站，承担整个由由社区的垃圾处理，离居民楼两三尺，环境脏乱差，噪声、异味扰民。投诉人认为该垃圾压缩站选址不合理，不应该在居民楼里，要求移走。多次反映未果。	浦东新区	大气	经调查核实： 1、关于举报件提到“严中路173号靠近严丰路新景苑小区垃圾压缩站，承担整个由由社区的垃圾处理，离居民楼两三尺，环境脏乱差，噪声、异味扰民”等情况，经核实：该小压站位于严中路173弄1号，服务新景苑等周边七个小区，配备一台8吨一机两箱干垃圾压缩设备和一台8吨湿垃圾一体机；每天干垃圾收运量约11吨、湿垃圾约3吨；作业开放时间为早上7:30至11:00，晚上18:00至21:00。小压站离最近居民楼约18米，站内外环境整洁，无脏乱差。小压站作业时设备会产生一定声响、拉臂箱上车时也会伴有一定的金属撞击声，作业情况符合《生活垃圾收集站（压缩式）设置标准》要求。小压站内配备了除臭喷淋设备定时进行植物除臭剂喷洒，现场无明显异味。 2、关于举报件提到“该垃圾压缩站选址不合理，不应该在居民楼里，要求移走”。经核实：该小压站距离最近一幢居民楼约18米，根据住建部《环境卫生设施设置标准》（2018），日收集20吨以内小压站，与相邻建筑的距离不	部分属实	严格按照公示开放时间作业，提升精细化管理水平，进一步降低小压站作业噪音和异味影响。	1、浦东新区生态局将加强监管，督促运营单位严格落实前期整改措施，按照公示开放时间作业，提升精细化管理水平。 2、根据上海市绿化和市容管理局关于开展本市生活垃圾收集站(压缩式)提升改造工作的要求，进一步提升该站的站容站貌和精细化管理水平。该项措施计划三季度完成。	阶段性办结	无

					<p>小于 6 米的要求，该小压站设置距离符合规范；小压站作为重要的环卫基础设施，有效解决了传统垃圾车进小区带来的噪音扰民、异味扰民、交通堵塞等问题；同时减少了小区内垃圾房设置，增加小区内可利用空间；该小压站为周边小区公建配套设施，是保证各小区生活垃圾顺利处理、不可或缺的收集设施。</p> <p>3、关于举报件提到“多次反映无果”问题，经查，管理部门在环保督察前收到过相关诉求，生态环境局会同属地花木街道已采取了针对性措施：一是延后小压站开门时间，上午作业时间从 6 点 30 延后至 7 点 30 开门，作业时间调整为 7:30-11:00。由花木街道组织周边小区物业制定进站排序表，有序将生活垃圾送至小压站，避免站内拥堵、喧哗。二是作业期间将卷帘门下降至适当高度，在不影响物业小推车进出的前提下，尽量将噪音阻隔在小压站内部，减少对北侧居民楼的影响。三是在小压站翻斗机构上安装减震垫片，降低翻斗作业时设备撞击噪音。四是提升除臭设备喷淋频次，最大程度减轻异味影响。</p>					
96	D3SH20 2405270 029	工农三村 38 号楼上漏水，水滴在居民雨棚上噪音扰民。向居委、物业反映过，但是一直未解决。	杨浦区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>结合现场查看的情况和反映人的描述，判断是工农三村 38 号 503 室住户新安装了空调，但未将空调滴水管接入排水总管，导致空调使用时产生的冷凝水滴至楼下 303 室的雨棚上，造成水滴声影响。</p>	基本属实	将空调滴水管接入排水总管，消除水滴噪声影响。	小区物业单位现场提醒工农三村 38 号 503 室住户规范使用空调，尽快将空调滴水管接入排水总管。503 室住户已于 5 月 28 日将空调滴水管接入了排水总管。	已办结	无
97	D3SH20 2405270 004	徐泾镇沪青平公路崧泽大道区域，路两边有很多小工厂，从事橡胶、注塑造粒等生产，废气未经处理直接排放，夜间有噪声、异味。	青浦区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>举报件反映的是青浦区徐泾镇沪青平公路崧泽大道区域的工业企业，两条道路涉及徐泾区域面积近 10 平方公里。经对该区域进行全面排查梳理，区域内从事橡胶、注塑等加工的有 16 家企业，其中涉及废气排放的有 12 家企业。经现场检查时，上述企业产生废气的工艺主要为橡胶硫化、熔融注塑、投料粉尘等，均配套活性炭以及布袋除尘废气处理设施，未见废气未经处理直接排放的行为，噪声经车间厂房墙体进行隔音。</p>	部分属实	加强巡查并实施监测，规范企业排污行为。	加强对上述企业的日常巡查并实施监测，一旦发现违法排放污染物的行为，将依法查处。	阶段性办结	无
98	D3SH20 2405270 040	对编号 X3SH2024051500411 公示内容不认可，1.对办理结论“已办结”不认可；2.公示内容为“其中杨树浦港风塔环境空气质量监测报告中气象参数与采样原始记录单相一致，监测数据真实、有效。”举报人认为杨树浦风塔与嘉定风塔、普陀风塔，离了 30 公里，采样数据连小数点后两位数数据都一模一样，质疑相关数据。	杨浦区	其他污染	<p>经调查核实：</p> <p>1、杨树浦港风塔为北横通道新建工程东段重要附属设施，目前风塔已建设完成。项目环评文件符合相关环评导则和规范要求，编制质量合格。</p> <p>2、2019 年，由中海环境科技(上海)股份有限公司委托上海威正测试技术有限公司进行环境空气质量监测，其中杨树浦港风塔环境空气质量监测报告中气象参数与采样原始记录单相一致，监测数据真实、有效。中江路、筛网厂两座风塔不属于杨浦辖区范围，在环境空气质量监测报告中采用了与杨树浦港风塔环境空气质量监测报告一致的气象数据，但气象参数数据不参与环评预测计算，不影响风塔环评结论。</p>	部分属实	全面核查合规性；进一步做好居民接待沟通。	<p>1、由市住建委会同市交通委对杨树浦港风塔规划、施工许可、环评等审批程序的合规性进行全面核查，按期形成核查报告，并及时公开核查结果。</p> <p>2、由杨浦区政府在互联宝地 T3 号楼三楼设置现场接待点，每日 9:00-21:00 进行现场接待，听取居民意见，沟通相关情况。</p>	未办结	无
99	D3SH20 2405270 043	举报人不认可公示内容中“环评公示稿个别文字偏差，为环评单位经办人员电脑操作不当引起，此问题对预测结果和报告结论没有影响。”举报人认为通风塔环评存在重大过失，属于环评造假，1.环评报告保护目标错误，唯一网上环评公示报告中盖章页为“康乐路风塔”；2.空气监测数据造假，杨树浦港风塔与中江路风塔、筛网塔风塔数据完全一致；3.选址未规避 500 米范围内的幼儿园、医院、养老院、近万户居民等敏感点；4.环评只评估了平时车辆尾气排放污染，如果有汽车自燃的情况会导致杨树浦风塔排放大量废气，环评中未评估。	杨浦区	其他污染	<p>经调查核实：</p> <p>1、该项目环评文件存在网上公示版中涉及《编制单位和编制人员情况表》单页出现建设项目名称错误的问题，但环评文件封面及正文中均无类似错误，环评文件正式上报审批稿中《编制单位和编制人员情况表》内容无误。经环评文件质量复核，该项目环评文件不存在违反《建设项目环境影响报告书（表）监督管理办法》第二十六条、二十七条相关规定的情形，符合相关环评导则和规范要求，编制质量合格。</p> <p>2、2019 年，由中海环境科技(上海)股份有限公司委托上海威正测试技术有限公司进行环境空气质量监测，其中杨树浦港风塔环境空气质量监测报告中气象参数与采样原始记录单相一致，监测数据真实、有效。中江路、筛网厂两座风塔不属于杨浦辖区范围，在环境空气质量监测报告中采用了与杨树浦港风塔环境空气质量监测报告一致的气象数据，但气象参数数据不参与环评预测计算，不影响风塔环评结论。</p> <p>3、本项目为大气环境影响三级评价项目，根据《环境影响评价技术导则 大气环境》（HJ2.2-2018），不设置大气环境影响评价范围和识别环境空气保护目标即符合导则要求。报告中为进一步了解杨树浦港风塔周边敏感建筑分布情况，设置了以高风塔为中心区域、边长 5km 的矩形区域的大气环境评价范围，大气环境保护目标识别参照近密远疏的原则，对风塔周边 500 米范围内的敏感</p>	部分属实	全面核查合规性；进一步做好居民接待沟通。	<p>1、由市住建委会同市交通委对杨树浦港风塔规划、施工许可、环评等审批程序的合规性进行全面核查，按期形成核查报告，并及时公开核查结果。</p> <p>2、由杨浦区政府在互联宝地 T3 号楼三楼设置现场接待点，每日 9:00-21:00 进行现场接待，听取居民意见，沟通相关情况。</p>	未办结	无

					目标识别到具体小区、学校、医院等，对 500m 至 1000m 范围内的敏感目标识别到居委会，5km 边长区域评价范围内的敏感目标识别到街道。 4、根据《上海市环境保护局关于印发〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定（2018 版）的通知》（沪环规[2018]4 号），北横通道工程杨树浦港风塔项目按“173 城市桥梁、隧道”类别，应编制报告表并附声专项和大气专项评价，不需要开展环境风险专项评价。					
100	D3SH20 2405270 017	四川北路街道衡水路 89 弄 1 号楼 30 层有 2 家化学品公司，30 层楼道堆满了纸板箱、样品、木制品等。同时该公司将管道改道，生活污水不知去向；将楼顶油烟管道封死，导致居民家中油烟倒灌。	虹口区	水	经调查核实： 1、衡水路 89 弄国际明佳城 1 号楼房屋性质为住宅，其中 30 楼整层为同一业主持有，共有 4 套住宅，总建筑面积 288.2 平方米。30 楼经营主体为上海今生实业有限公司，营业执照载明的经营范围包含：货物进出口，技术进出口，建筑材料销售，金属材料销售，化学品销售，技术咨询等内容，营业执照显示住所地址为松江区玉树路 1569 号 11 幢 11 层 M06-2 室，非虹口辖区。 2、四川北路街道曾于 5 月 6 日接到“12345”市民热线反映该 30 楼业主进行违法违规改建相关情况，四川北路街道分别于 5 月 6 日、5 月 9 日上门查看，发现 30 楼平台存在擅自搭建 1 处，屋顶天台存在擅自搭建 1 处，楼顶油烟共用管道排气口上方木质栅栏已拆除，油烟管道通畅，未发现封死问题。30 楼业主将 30 楼通往 29 楼的消防疏散楼梯原有防火门拆除，自行安装不锈钢质防盗门并上锁，占用公共楼道堆放物品，5 月 15 日，四川北路街道邀请第三方检测公司对 30 楼房屋结构和承重进行检测，针对其中涉嫌擅自改变物业使用性质、损坏房屋主体和承重结构以及擅自搭建建筑物的行为予以立案，同时责令物业将消防楼梯口的铁门予以拆除，并要求业主尽快清理楼道内堆放的物品。针对房屋漏水问题由当事人进行修复，如无法找到漏水点，将邀请区房屋急修中心专家上门协助查找。5 月 28 日，在接到该督察交办信访件后，各部门第一时间赴现场调查处置时发现，现场已搬走大部分占道物品，楼道内仍有少量设备、物品。其中 3 套房间的屋内均有自称负责人的朋友在现场办公，室内未查见储存危险化学品及相关样品，屋内没有改造下水管道情况。	部分属实	依法依规调查处理。督促业主恢复原房屋物业使用性质，拆除擅自搭建的建筑物，恢复房屋主体和承重结构并通过评估验收，解决漏水问题，清理楼道堆物并保证消防疏散楼梯的畅通。	1、虹口区市场监管局已向松江区市场监管局发起协助调查，将根据协查答复情况，依法依规调查处理。 2、四川北路街道督促业主按照整改要求持续推进整改进度，直至恢复原房屋物业使用性质，恢复房屋主体和承重结构，拆除擅自搭建的建筑物，并限期清除楼道内堆物，恢复消防疏散楼梯防火门，不得占用公共楼道堆放物品。	阶段性办结	无
101	D3SH20 2405270 030	航头镇下沙新街 200 弄上海鑫萍建设发展有限公司，从事废弃混凝土加工，噪音、扬尘污染严重。	浦东新区	大气	经调查核实： 上海鑫萍建设发展有限公司，位于下沙新街 200 弄 88 号，主要从事混凝土资源化利用，于 2019 年 11 月 12 日取得环保后评估手续，上述场所已列入上海市建筑废弃混凝土再生处理场所名录。现场检查时，企业正常生产作业中。作业和堆场区域雾炮、喷淋等抑尘措施正常开启使用中，生产作业厂房外已加装屏障，对噪声、扬尘治理起到一定作用。场内建筑垃圾堆放现场有绿网覆盖，已落实覆盖到位，无扬尘污染严重情况，现场正常生产作业过程产生一定噪声。企业已出具近期自身噪声、扬尘检测报告，数据显示达标。浦东新区航头镇已于 2024 年 5 月 24 日委托第三方开展专业噪声和扬尘检测，已于 2024 年 5 月 30 日取得专业噪声和扬尘检测报告，数据显示达标。	基本属实	增加人员清扫、喷淋和雾炮等扬尘防治措施频次，定期对企业开展检查和相关抽查。	1.浦东新区航头镇已督促企业严格落实生产处置作业时间，对厂区内暂存的堆物实施常态化全覆盖，增加人员清扫、喷淋和雾炮等扬尘防治措施频次； 2.浦东新区航头镇组织人员定期对企业开展检查和相关抽查，确保各项环保工作落实到位。	已办结	无
102	D3SH20 2405270 001	丰南路 3800 号上海闸航路基材料有限公司，从事混凝土生产，生活污水、生产废水随意排放，噪音、扬尘污染严重。	闵行区	大气	经调查核实： 举报件反映的丰南路 3800 号上海闸航路基材料有限公司,主要从事废弃混凝土破碎加工等业务，属于市住建委 2024 年公布的本市建筑废弃混凝土再生处理场所。场地内配有水喷淋等抑尘措施，喷淋和冲洗废水循环使用不外排，生活污水委托上海乐幻环境科技有限公司处置。现场检查时，该公司处于停产状态。码头安装有 3 套扬尘在线监控设备，查看数据未见异常。	部分属实	加强日常监管和执法检查，督促严格落实治理措施，确保稳定达标排放。	闵行区建管委、区生态环境局将会同浦江镇，加强对该公司的日常监管和执法检查，督促严格落实各项环保治理措施，确保稳定达标排放。	已办结	无
103	D3SH20 2405270 042	白鹤镇鹤联村五联 259 号上海顾燕市政工程有限公司，在集体土地上露天从事沥青混凝土生产加工，该单位为了逃避检查都是早、晚生产，噪音、扬尘污染严重。	青浦区	大气	经调查核实： 上海顾燕市政工程有限公司，位于白鹤镇鹤联村五联 259 号，租用白鹤镇鹤联村集体建设用地，主要从事混凝土加工。该公司无混凝土生产加工资质，青浦区建管委联合白鹤镇政府已约谈企业，要求企业在取得资质前不得生产，企业于 4 月底已停产。流水线搅拌仓与筒仓配套除尘设施，料仓设置三面与上方围挡；场地已设置喷淋与雾炮降尘，公司东侧出入口设置扬尘在线监测设施，数据未见异常。喷淋水与车辆冲洗水经收集沉淀后回用，生活污水已纳管。5 月 28 日 22:00 经现场再次核实，企业处于停产状态，未见噪音、扬尘产生。	部分属实	加强监管，规范企业环保管理。	青浦区建管委会同属地及相关部门加强日常监管，落实无证企业停产措施。	已办结	无

104	D3SH20 2405270 023	上海环度新型建筑材料有限公司，从事废弃混凝土加工，为了逃避检查多数在夜间生产，噪音、扬尘污染严重。多次反映均未解决。	松江区	大气	经调查核实： 1.该公司 2017 年环评审批的建设项目中涉及破碎工艺，配备两台破碎机。目前，该公司处于停产状态。 2.该企业从 5 月 16 日开始停产至今，松江区生态环境局执法人员三次夜间突击抽查均未发现该公司有生产情况，未发现噪音、扬尘污染问题。	部分属实	加强日常巡查，规范企业排污行为。	松江区生态环境局和小昆山镇加强日常检查和巡查，发现环境违法行为，及时查处。	已办结	无
105	D3SH20 2405270 002	外冈镇西冈身路 777 号 1 栋 1 层、2 栋 1 层上海予宏新材料科技有限公司，从事混凝土生产加工，无相关混凝土生产加工资质，噪音、扬尘污染严重，污水到处乱排。	嘉定区	大气	经调查核实： 该企业车辆出厂区设置车辆清洗池，清洗废水进入沉砂池处理后回用，生活污水纳入市政污水管网，现场未发现生活污水和生产废水随意排放。 1、该企业主要从事路用材料及新型硅藻泥装饰板加工业务，取得合法生产经营营业执照、产业准入、环境影响评价和排污许可证，但未纳入市住建委建筑废弃混凝土处置场所名录，检查时现场有颚破机等设备，涉嫌存在违规加工废弃混凝土行为；根据《上海市建筑垃圾处理管理规定》，建筑废弃混凝土的处置利用无需向绿化市容行政部门备案。 2、经现场核实，该公司厂区南侧部分路面未硬化，易产生扬尘。2024 年 5 月 16 日，嘉定区环境监测站对该企业进行了厂界环境噪声监测，结果显示该企业北边界外 1 米处（正对破碎车间）测得的昼间环境噪声值为 61.7dB（A），未超过《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）规定的厂界外声环境 3 类功能区噪声值（昼间）为 65dB（A）的排放限值；2024 年 5 月 17 日，嘉定区环境监测站对该企业破碎车间废气排放口（DA001）颗粒物进行监测，监测结果显示低于 1mg/m3，未超过《大气污染物综合排放标准》（DB31/933—2015）规定的 20mg/m3。	部分属实	督促企业办理相关申报工作；要求企业严格按照环评要求作业。	1、由嘉定区建管委负责，会同相关职能部门和外冈镇督促上海予宏新材料科技有限公司对照《废弃混凝土再生处理团体标准》要求，配齐软硬件设施设备，加强现场内部管理，完善生产工艺，并在此基础上督促企业于 2024 年 12 月底前做好建筑废弃混凝土处置场所名录申报工作。 2、嘉定区外冈镇将督促上海予宏新材料科技有限公司在生产时，落实门窗的关闭，降低运输车辆进出厂区车速，增加场地清扫频次，减少厂区扬尘影响。 3、嘉定区外冈镇将督促上海予宏新材料科技有限公司继续加强对废水排放的管理，严格执行生产废水不外排，生活污水纳管排放。	阶段性办结	无
106	D3SH20 2405270 009	北青公路 8555 号上海煦波新材料有限公司，在青浦区高速出口从事废旧混凝土生产加工，每天扬尘、噪音污染严重。	青浦区	大气	经调查核实： 上海煦波新材料科技有限公司，位于北青公路 8555 号，从事再生骨料、干粉砂浆等生产。项目已通过环评审批并申领排污许可证。项目再生骨料生产线预破碎、投料、鄂破、筛分、筒仓进出料粉尘配套高效脉冲除尘处理，干粉砂浆生产线出料、搅拌、磨粉、进筒仓粉尘配套高效脉冲除尘处理，再生骨料车间内设置雾炮机抑尘措施，道路、场地设置水喷淋抑尘措施。前期针对发现的道路、场地积尘严重，干粉砂浆出料口处场地水喷淋措施间歇开启，有扬尘外溢现象，青浦区生态环境局已下发执法意见书（沪 0118 环执法〔2024〕104 号），要求企业按环评文件及批复、排污许可证等要求严格落实各工序粉尘收集、处理措施。 青浦区生态环境局于 5 月 25 日，5 月 27 日多次现场检查，企业未在生产。	部分属实	加强对企业的日常监管，严格落实各项环保治理措施	加强对该企业的日常监管，督促企业落实整改，完善粉尘收集管道等措施，预计 6 月 30 日前完成整改。	已办结	无
107	D3SH20 2405270 064	1.水产路 1436 号上海西杨金属材料有限公司，从废旧混凝土加工，噪音、扬尘严重，生活污水到处乱排放。 2.月春路 309 号上海瞬超市政工程有限公司，从废旧混凝土加工，噪音、扬尘严重，生活污水、生产废水随意排放。	宝山区	大气	经调查核实： 1、水产路 1436 号为上海西杨金属材料销售有限公司，主要从事再生石料的加工生产，生产过程产生粉尘和噪声。企业生产设备和物料在厂房内，设有喷淋、雾炮等抑尘措施，可正常开启，生产作业区地面有粉尘；厂房墙面安装隔音板，有局部破损；场地清洗废水、雨水经明沟收集排入沉淀池，经沉淀后循环使用，生活污水纳管排放，有排水许可证，未发现生活污水乱排情形。现场检查时企业停产。厂区四周为其他工业企业和北泗塘河，最近的居住区为东南方向约 350 米的农村住宅。 2、月春路 309 号为上海舜超市政工程有限公司，主要从事再生石料和水泥稳定碎石层加工生产，生产过程产生粉尘和噪声。企业水泥原料存储于筒仓内，石子堆存于简易棚构筑物内，生产线在封闭厂房内，配有喷淋和布袋除尘等设施，可正常开启，现场未见可视粉尘；生产设备采用隔音材料封闭，围墙采用隔音板加高。部分生活污水和场地冲洗水、雨水经明沟收集排入沉淀池，经沉淀后循环使用，部分生活污水纳管排放。现场检查时企业停产，厂区四周为其他工业企业和农田，最近的居住区为南侧 300 米外的农村住宅。	部分属实	加强监管，督促企业严格落实扬尘及噪声污染控制措施；对西杨公司污水检测并采样，待后续监测结果做进一步处理；对发现的环境问题及时查处并整改。	1、要求两家企业严格落实扬尘及噪声污染控制措施，加强管理，减少扬尘和噪声对周边的影响。 2、要求西杨公司尽快修复破损的隔音板。 2、宝山区水务局对西杨公司污水检测并采样，待后续监测结果做进一步处理。	阶段性办结	无
108	D3SH20 2405270 016	东日路 87 号上海路奎路基材料有限公司，在农业用地从事路基材料和废弃混凝土生产加工，露天生产加工，噪音、扬尘污染严重。	金山区	大气	经调查核实： 前期已对上海路奎路基材料有限公司水稳制品生产线需要配套建设的环境保护设施未建成、建设项目即投入生产的违法行为立案。现该单位已停产，生产	部分属实	对陆奎公司的违法行为进行立案查处，并督促该	1、金山区生态环境局已对该单位送达《责令改正违法行为决定书》和《行政处罚听证告知书》，责令立即改正	已办结	无

		重，生活污水、生产废水随意排放。			设备均已拆除，不具备恢复生产能力，厂区内石子、瓜子片等物料已清空。无扬尘、噪音、生产废水的情况，厂区内员工若干，产生少量生活污水，进入厂区化粪池收集，未发现随意排放污水现象。另该单位临时用地于 2023 年 12 月 30 日到期，根据《关于规范临时用地管理的指导意见（试行）》，临时用地使用人应自临时用地期满之日起一年内完成土地复垦（恢复原地类或达到可供利用状态）。现临时构筑物也已拆除完毕。不存在侵占农业用地从事生产的情况。		企业尽快清运拆除的临时构筑物。	需要配套建设的环境保护设施未建成、建设项目即投入生产的违法行为，拟处罚 45 万元；同时对该单位直接负责的主管人员送达《责令改正违法行为决定书》和《行政处罚听证告知书》，责令立即改正需要配套建设的环境保护设施未建成、建设项目即投入生产的违法行为，拟处罚 8 万元。 2、该处物料已全部清运，临时构筑物也已拆除完毕。		
--	--	------------------	--	--	--	--	-----------------	--	--	--