

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称			行业业务管理项目-行政审批委托评审业务						
主管部门			上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	93.21	75.21	70.17	10.00	93.29	9.33
			其中：当年财政拨款	93.21	75.21	70.17	-	93.29	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	预期目标				实际完成情况				
	1、海洋审批事项委托评审：进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度；重点确保对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，进一步提高行政审批效率和质量。 2、水利审批事项委托评审：进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度。 3、建设项目水资源论证报告书审查：进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度。根据实际情况年中调整，2025年预估完成2项建设项目水资源论证报告书审查。 4、行政审批疑难复杂项目专家技术咨询：计划完成20件审批项目的专家咨询。 5、《开填河现场基础数据测量及跟踪评估工作规程》：制定《规程》，指导全市的填堵河道的审批批后监管工作，构建权责明确、公平公正、公开透明、简约高效的事中事后监管制度。 6、根据中心经济业务开展实际情况，及时审核相关采购文件、经济合同，发挥专长，结合法律经验提出建议与意见，促进中心经济活动高效开展。				1、海洋审批事项委托评审：全年已完成12项评审项目委托并完成支付，提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设，确保了对申请人申请的疑难复杂、涉及公共安全的项目作出科学、准确的行政许可，进一步提高行政审批效率和质量。 2、水利审批事项委托评审：全年完成水利审批事项委托评审19项并完成支付，提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；减轻申请人负担，提高满意度。 3、建设项目水资源论证报告书审查：进一步提高行政审批效率，推进行政审批标准化建设；进一步减轻申请人负担，提高满意度。根据实际情况年中调整，2025年完成1项建设项目水资源论证报告书审查。 4、行政审批疑难复杂项目专家技术咨询：：实际完成23件审批项目的专家咨询。 5、《开填河现场基础数据测量及跟踪评估工作规程》：制定并印发《开填河现场基础数据测量及跟踪评估工作规程》，指导全市的填堵河道的审批批后监管工作。 6、根据中心经济业务开展实际情况，及时审核相关采购文件、经济合同，发挥专长，结合法律经验提出建议与意见，促进中心经济活动高效开展。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本指标	经济成本	委托评审单位成本		≤15000.00(元)	14850.00(元)	4.00	4.00		
	成本指标	行政审批疑难复杂项目专家技术		≤5000.00(元)	5000.00(元)	4.00	4.00		

		咨询费成本					
产出 指标	数量 指标	形成成果文件	=1.00(份)	1.00(份)	4.00	4.00	
		依申请出具评审报告率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		行政审批疑难复杂项目专家技术咨询数	=20.00(项)	23.00(项)	4.00	3.99	实际发生 23 个，实际总金额未超过预算金额
		文件、合同规范性审核率	≥99.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		依申请办理审批事项委托评审率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		质量 指标	评审报告编制规范率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00
	评审报告正确率		≥95(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	咨询意见准确率		≥95.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	纠纷事项实质性化解率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效 指标	按计划完成验收	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		提交报告准时率	≥95(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		出具意见准时率	≥95(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	效益 指标	经济效益指标	规范填堵河道的审批批后监管工作，提升监管工作效能	提升	达成指标	4.00	4.00
社会效益指标		评审报告应用率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		法律风险事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		服务指导申请人规范开填河建设管控工作	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
满意度 指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		申请人满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		行政审批有责投诉事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	6.00	6.00	
总分					100.00	99.32	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		行业业务管理项目——海洋行政审批及批后监管						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）		实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	25.00	25.00	24.10	10.00	96.40	9.64
		其中：当年财政拨款	25.00	25.00	24.10	-	96.40	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	研究起草本市临时用海海域使用审批管理规定、临时用海海域使用金缴纳规定、临时用海及后期拆除监管工作规定等相关制度，研究本市临时用海海域使用论证报告编制技术要求，形成临时用海海域使用论证报告编制指引。			项目开展了临时用海需求及管理情况的调研与分析，结合海域使用论证技术导则及临时用海活动造成的海洋环境特征，研究分析临时用海海域使用论证技术要求，形成了《临时用海海域使用管理对策及论证技术研究》成果报告，其内容包括针对性论证技术要求，临时用海海域使用论证报告编制指引，提出了临时海域使用相关制度的优化意见及建议。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	报告完成率		=100.00(%)	100.00(%)	22.50	22.50	
	质量指标	验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	22.50	22.50	
	时效指标	按时完成率		≥95.00(%)	100.00(%)	22.50	22.50	
效益指标	经济效益指标	验收率		≥99.00(%)	100.00(%)	22.50	22.50	
总分						100.00	99.64	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		交通工具更新购置						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	15.00	14.87	10.00	99.13	9.91
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	14.87	-	99.13	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据填报 2025 年局系统公务用车更新需求的通知要求，为进一步做好中心公务用车配备保障工作，计划于 2025 年购置 1 辆公务用车，用以确保日常公务出行、现场踏勘等公务活动用车安全、可靠。				为进一步做好中心公务用车配备保障工作，于 2025 年购置 1 辆公务用车，用以确保日常公务出行、现场踏勘等公务活动用车安全、可靠。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	公务用车单位成本		≤150000.00 (元)	148699.00 (元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	公务用车采购数量		=1.00(辆)	1.00(辆)	10.00	10.00	
		公务用车报废数量		=1.00(辆)	1.00(辆)	10.00	10.00	
	质量 指标	公务用车质量国家标准符合率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	车辆更新及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		车辆报废及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	经济 效益 指标	车辆故障维修成本降低率		≥0.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	因车辆原因事故发生次数		=0.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	车辆尾气排放污染降低率		≥0.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指	服务 对象	公务用车出行人满意度		≥0.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	99.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		其他支出						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	29.94	29.94	29.94	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	29.94	29.94	29.94	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据国家及本市政策精神和相关规定，结合单位实际和工资实施方案，做好工资分配及发放工作，所需资金按预算管理规定履行报批手续。				本年度，严格执行国家及本市政策精神和相关规定，根据单位实际，认真做好工资分配和发放，所需金额按预算管理规定严格履行报批手续。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	经费发放标准		=5987.00(元)	5987.00(元)	15.00	15.00	
产出指标	数量指标	经费发放人数		≤54.00(人)	50.42(人)	15.00	15.00	
	质量指标	经费发放标准执行率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效指标	经费发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	经费发放对工作效率影响程度		正向	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称		行业业务管理项目-水务行政审批及批后监管						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,076.81	937.81	876.77	10.00	93.49	9.35
		其中：当年财政拨款	1,076.81	937.81	876.77	-	93.49	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：通过本项目的实施，对填堵河道许可全过程跟踪监管，及时掌握项目实施动态，发现问题并进行问题处置。该项工作为后续的行业监管、执法以及有效管控河湖水面率，进一步提升填堵河道审批效能提供基础支撑。 年中，根据实际审批情况，进行预算调整。 2、核发《排水许可证》第三方复核：委托有资质的第三方完成 2220 户排水户申请材料进行现场核查, 完成 40 个排水水样水质采样及检测。 3、取水许可延续评估：完成 53 张地下水取水许可证延续评估报告/表、10 张地表水取水许可证延续评估报告/表。 4、2025 年度上海市工业园区规划水资源论证：完成上海市三个工业园区规划水资源论证项目，为全市工业园区与水务事业协调发展提供技术支撑。 5、行政审批档案整理及数字化：通过委托专业技术单位开展档案及数字化工作，进一步规范行政审批档案立卷整理工作，提高档案管理水平。				1、开填河现场基础数据测量及跟踪评估：全年共委托 76 项，对城市建设填堵水域许可全过程跟踪监管，及时掌握项目实施动态，发现问题并进行问题处置。 2、核发《排水许可证》第三方复核：因排水许可审批权于 2025 年 9 月 1 日下放至中心城区各水务部门，该项目未全部完成，最终该项目委托有资质的第三方完成 1674 户排水户申请材料进行现场核查, 完成 4 个排水水样水质采样及检测。 3、取水许可延续评估：完成 53 张地下水取水许可证延续评估报告/表、10 张地表水取水许可证延续评估报告/表。 4、2025 年度上海市工业园区规划水资源论证：完成上海市三个工业园区规划水资源论证项目，为全市工业园区与水务事业协调发展提供技术支撑。 5、行政审批档案整理及数字化：2025 年通过委托专业技术单位开展档案及数字化工作，进一步规范行政审批档案立卷整理工作，提高档案管理水平，全年完成档案整理及扫描约 25 万页。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	《排水许可证》核发第三方复核成本		≤12645.00 (元)	10673.33 (元)	4.00	4.00	
		开填河测量及跟踪评估单项工作成本		≤45800.00 (元)	44282.00 (元)	4.00	4.00	
产出指标	数量指标	成果报告完成率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		依申请开展开填河测量及跟踪评估数量完成率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	

		上海市工业园区规划水资源论证 报告份数	=3.00(份)	3.00(份)	4.00	4.00	
		《排水许可证》核发第三方复核 数	=2220.00(户)	1674.00(户)	4.00	3.01	因排水许可审批权于 2025 年 9 月 1 日下放 至中心城区各水务部门，该项目未全部完 成，最终该项目委托 有资质的第三方完成 1674 户排水户申请材 料进行现场核查。
		档案资料归档率	≥99.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	档案归档完整率	≥95.00(%)	98.00(%)	4.00	4.00	
		评估、论证成果验收通过率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		评估、论证现场采集信息使用率	≥95.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		评估、论证现场踏勘率	≥95.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		成果完整率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		开填河监管质量达标率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		时效 指标	归档及时率	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00
	工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	疑难事项参与及时率		=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	效益 指标	社会 效益 指标	本市河湖水面率	维持	达成指标	4.00	4.00
档案查阅效率提升率			≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
论证结果合理性			合理	达成指标	4.00	4.00	
成果应用率			=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	档案使用人满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		申请人满意度	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		服务对象满意度	≥95(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		有责投诉事件发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	3.00	3.00	
总分					100.00	98.36	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		行业业务管理项目-信息公开业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	109.96	109.96	104.73	10.00	95.24	9.52
		其中：当年财政拨款	109.96	109.96	104.73	-	95.24	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、结合市“一网通办”建设，为自助智能服务终端系统的稳定运行提供技术与服务支撑。通过宣传推介，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。 2、通过开展全市水务海洋管理部门网站测评，及时发现政府信息公开中的问题，同时通过开展政策文件解读、完善依申请公开案例库和政府开放活动宣传，不断提升政务公开工作质量。 3、2025年年中，根据实际工作开展与上级部门最新工作要求，按照相关制度调整工作计划，调减视频制作时长，增加政务服务工作内容。			1、对受理大厅自主智能服务终端进行系统升级，并更新事项及其办事指南，上线市水务局及其他部门事项至自助终端，给申请人提供一个便捷的自助办理环境。通过持续开展宣传推介和功能解读，扩大“一网通办”服务举措在企业、群众中的知晓率，使其享受到“一网通办”的改革成果。 2、通过开展全市水务海洋管理部门网站测评，及时发现政府信息公开中的问题，同时通过开展政策文件解读、完善依申请公开案例库和政府开放活动宣传，不断提升政务公开工作质量。 3、2025年年中，根据实际工作开展与上级部门最新工作要求，按照相关制度调整工作计划，调减视频制作时长，增加因排水许可下放产生的 1919 份行政审批档案整理及扫描工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	多元化政策解读成本		≤20000.00 (元)	20000.00 (元)	3.00	3.00	
		自助智能服务终端系统升级及保障成本		≤3000.00(元/次)	3000.00(元/次)	3.00	3.00	
		“一网通办”宣传推介视频成本		≤20000.00 (元/分钟)	20000.00(元/分钟)	3.00	3.00	
产出 指标	数量 指标	“一网通办”自助智能服务终端系统运维天数		=365.00(天)	365.00(天)	5.00	5.00	
		高频事项知识图谱的场景应用		=3.00(个)	3.00(个)	5.00	5.00	
		“一网通办”自助智能服务终端系统运维模块数		=50.00(块)	50.00(块)	5.00	5.00	

		“一网通办”宣传推介视频时长	≤10.00(分钟)	10.00(分钟)	5.00	5.00	
		“一网通办”宣传推介活动开展次数	≥3.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	
		政务网站测评报告完成份数	=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
	质量指标	报告验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		自助智能服务终端系统故障处理率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		宣传推介活动举办成功率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效指标	智能服务终端系统故障处理及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		研究成果提交准时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		宣传推介及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		报告完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	系统及网站正常运行天数	=365.00(天)	365.00(天)	5.00	5.00	
		“一网通办”宣传推介活动覆盖人次数	≥10000.00(人)	10000.00(人)	5.00	5.00	
		政务网站信息公开质量提升度	>上年	达成指标	5.00	5.00	
		政务网站投诉发生次数	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		高频事项知识图谱的场景应用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	达成指标	3.00	3.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	申请人满意度	≥98.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.52	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		行业业务管理项目-市民服务热线业务						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心（上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	285.31	285.31	285.19	10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	285.31	285.31	285.19	-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1. 第三方回访测评和数据分析机构出具 4 本季度测评回访报告、1 本考核期绩效报告和 1 本年度报告，全面分析、评价热线工单办理绩效质量，查找不足，采取针对性措施，不断提高工单处置效率和市民满意度，达到政府公共服务效能最大化目标；同时，结合绩效测评回访情况，通过 SPSS 等专业数据分析软件，对全局热线工单分布形态、变化趋势等进行深入挖掘和综合分析，精准抓取诉求热点，准确定位诉求中反映出来的行业短板问题，助力提升行业管理水平。 2. 依托城投水务（集团）供排水专业服务力量，承担供排水行业工单处置工作，推动诉求有效解决，进一步提升水务热线工作水平。 3.委托第三方专业机构，承担设计编制“热线工作年报”“典型案例汇编”、热线业务技能竞赛活动视频制作等工作，通过多载体宣传方式，不断提升“水务热线”服务品牌形象和社会影响力。				1.第三方回访测评和数据分析完成 4 本季度测评回访报告、4 本季度工单分析报告、1 本考核期报告、1 本年度报告回访报告和 1 本年度工单分析报告，为工单绩效管理提供了有力数据支撑，2025 年总体绩效较 2024 年同期提升 0.42 个百分点；对全年热线诉求进行综合梳理、统计和分析，深层次剖析通过热线诉求反映出来的行业管理短板问题，根据工作需要，形成相应的分析报告，为领导决策和行业管理部门工作提供了参考依据。2.按照局热线工单操作规范，提供供排水行业相关诉求处置服务，及时派单并全程跟踪工单处置情况，切实保障一日先行联系率和处置反馈率，提供必要的办公场所、办公设备及其他相关设施，在寒潮、汛期等特殊时期，及时补充配备人员，保障热线工作平稳运行。3.完成“2024 年热线工作年报”“水务热线典型案例汇编”的编制、印刷工作，完成第二届“连心杯”水务热线业务技能竞赛的现场拍摄和视频剪辑工作，有效提升“水务热线”的服务品牌和热线影响力。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	热线工作宣传费用占比		≤16.00(%)	16.00(%)	3.00	3.00	无偏差
		供排水工单办理成本		≤1642405.00(元)	1642400.00(元)	3.00	3.00	无偏差
		热线回访测评和数据挖掘工作开展成本		≤760740.00(元)	760700.00(元)	3.00	3.00	无偏差
产出指标	数量指标	供排水工单办理量		≥7000.00(件)	11046.00(件)	5.00	5.00	无偏差

		测评回访、数据挖掘报告完成份数	≥7.00(本)	11.00(本)	5.00	5.00	无偏差	
		热线工作宣传活动开展次数	≥3.00(次)	3.00(次)	5.00	5.00	无偏差	
		回访测评件数	≥25000.00(件)	12500.00(件)	5.00	4.50	2025 年度工单总量下降	
	质量指标	供排水工单处理率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		分析报告验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		每单回访测评率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
	时效指标	热线工作宣传活动开展及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		报告完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		供排水工单办理及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
		测评回访及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
	效益指标	社会效益指标	测评回访、数据挖掘成果应用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差
			诉求解决率	≥93.00(%)	96.75(%)	5.00	5.00	无偏差
市民关切及时回应率			≥97.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
分析结果问题整改率			=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	无偏差	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民对热线服务满意度	≥90(%)	95.90(%)	6.00	6.00	无偏差	
总分					100.00	99.50		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市水务局（上海市海洋局）			实施单位		上海市水务局行政服务中心 （上海市海洋局行政服务中心）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	173.11	173.11	173.11	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	173.11	173.11	173.11	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	12345 市民热线满意度>=95%			本年度有力保障热线各项诉求处置，全年市民满意度为 98.9%				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	政府聘用辅助人员用工成本		≤173100.00 (元)	173100.00 (元)	20.00	20.00	
产出 指标	数量 指标	政府聘用辅助人员人数		=10.00(人)	10.00(人)	10.00	10.00	
	质量 指标	政府聘用辅助人员到位率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		政府聘用辅助人员考核结果合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	政府聘用辅助人员到岗及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	政府聘用辅助人员工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	政府聘用辅助人员续聘率		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	市民满意率		≥90.00(%)	98.90(%)	10.00	10.00	

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						