

上海市奉贤区人民政府办公室文件

沪奉府办发〔2023〕11号

上海市奉贤区人民政府办公室关于转发 区质量和标准化工作领导小组办公室《2022年奉贤 区质量和标准化工作总结和2023年奉贤区 质量和标准化重点工作》的通知

各镇人民政府、街道办事处，开发区管委会、区政府有关部门：

为全面贯彻落实国家和本市关于质量和标准化工作的总体部署，持续实施质量强区和标准化战略，加强对本区质量和标准化工作的组织协调，不断提升质量和标准化发展水平，为助力高技术创新、促进高水平开放、引领高质量发展提供重要支撑，奉贤区质量和标准化工作领导小组办公室编制了《2022年奉贤区质量和标准化工作总结和2023年奉贤区质量和标准化重点工作》，经区政府研究

同意，现转发你们，请遵照执行。

（此件公开发布）

2023年6月13日

2022 年奉贤区质量和标准化工作总结和 2023 年奉贤区质量和标准化重点工作

党的二十大报告指出：“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。”高标准引领高质量发展。奉贤区全面贯彻落实党的二十大精神，坚定不移走好高质量发展之路，紧紧围绕《质量强国建设纲要》《国家标准化发展纲要》部署要求，在区委、区政府的坚强领导下，深化落实国务院真抓实干表彰激励，全区质量和标准化工作攻坚克难、砥砺奋进，各项工作得到有序推进与落实，取得了较好成效。在 2022 年市政府对区政府质量和标准化发展水平考核中，连续第九年考核等级为 A 等，并获“考核优秀区”称号。

第一部分

2022 年奉贤区质量和标准化工作总结

一年来，奉贤区深入贯彻落实习近平总书记致中国质量（杭州）大会重要贺信精神，紧紧围绕党中央国务院、市委市政府关于贯彻新发展理念、加快建设质量强国、推动高质量发展的决策部署，大力实施质量强区和标准化战略，全面提升质量和标准化工作水平，全区产品质量、服务质量、工程质量、人居环境质量不断改善，市民质量满意度逐年提升，连续两年位居全市前列，以实干实绩实效奋力走好“奉贤美、奉贤强”高质量发展新征程。

一、乘势而上谋大局，打造以提能级、促发展为核心的质量强

区和标准化新高地

（一）质量制度建设更加强化。“深入推进质量强区建设”等164字质量工作举措写入奉贤区国民经济和社会发展“十四五”规划。持续强化政策供给，在区政府重大行政决策事项《奉贤区关于落实真抓实干加强质量品牌建设推动高质量发展的实施方案（2021-2023年）》强力牵引下，出台《2022年奉贤区质量发展工作要点》《奉贤区生物医药人才发展三年行动计划（2022-2024年）》《奉贤区“专精特新”企业阶梯培育管理暂行办法》等若干政策文件。制定发布全市首个《区长质量奖首席质量官奖评价准则》区级标准化指导性技术文件。

（二）工作体制机制更加健全。准确把握新时期质量和标准化工作的使命任务，创新组建本区质量和标准化工作领导小组，将质量强区和标准化战略升级为区委领导下、区委副书记、区长任组长、区镇两级45个单位主要行政负责人任成员的“行政一把手”工程，强化部门协同、上下联动、有机衔接的工作机制，构建本区质量和标准化发展一体谋划、一体推进、一体发力的战略整体，力争以体制机制创新，努力把本市质量和标准化新蓝图深化细化为“施工图”“实景画”。

（三）政策激励机制更加完善。发挥政府质量奖励制度作用，评选表彰第九届奉贤区区长质量奖，莱士血液等8家组织及4名个人获奖，以一批标杆龙头企业带动更多企业质量提升。其中，创新评选全市首个“区长质量奖首席质量官奖”，伽蓝集团等3名企业首

席质量官获此荣誉。和黄药业荣获“上海市质量金奖”，继化妆品领域伽蓝集团之后，实现了东方美谷生物医药领域从奉贤区区长质量奖向上海市政府质量奖跨越的新突破。本区累计已有6家企业和1名个人获得上海市政府质量奖，有31家组织和6名个人获得奉贤区区长质量奖。2022年共发放政府质量奖励资金245万元、标准化专项奖励资金103万元。

二、聚势而强添活力，激发以高质量、高标准为引擎的支柱型产业发展新动能

（一）产业集群质量竞争力更加显现。国际标准制定实现新突破，雷允上药业承担的《ISO 23419: 2021 传统中医药-配方颗粒生产工艺和质量控制通用要求》国际标准发布实施。培育2家东方美谷企业申报“上海品牌”认证，益民食品等10家企业纳入“上海品牌”认证培育梯队，本区累计已有4家企业获得“上海品牌”认证。和黄药业、人和堂等5家企业纳入“2022年上海老字号名录”。2022年，伽蓝集团获评“上海市企业首席质量官创新实践典型案例”；阿波罗等2家企业获评“上海市企业质量管理领域数字化转型优秀案例”；化学工业区公共管廊公司承担制定的国家标准获评首届“上海市标准创新贡献奖标准项目奖”；上海市医学装备协会制定的《临床实验室》系列标准获评“上海市团体标准优秀案例”；乳品四厂获评苏浙皖赣沪先进质量管理方法；区医疗急救中心获评苏浙皖赣沪优秀文化。

（二）质量基础设施建设更加有力。汇聚东方美谷产业现有国

家级、市级优势资源，倾力打造“东方美谷产业高质量发展技术支撑平台”，结合全市首批“东方美谷质量基础设施‘一站式’服务项目”“东方美谷化妆品备案指导服务工作站”“东方美谷生物医药产品注册指导服务工作站”，面向区域特色产业、中小企业，提供标准、计量、检验检测、认证认可、质量管理、知识产权等综合性服务。举办“质量管理领域数字化转型”“标准化文件结构和起草规则”等多场“贤质堂”线上+线下公益培训。开展“贤城质量义诊”技术指导服务活动，以进园区、进企业、进商会的“三进”形式，“面对面”宣讲政策法规，“一对一”解答企业疑难问题，“点对点”提升企业管理水平。

（三）服务长三角一体化国家战略更加融入。牵头实施长三角质量提升示范试点项目，推动长三角区域合作交流，发挥东方美谷化妆品龙头企业引领带动作用，联合上海日用化学品行业协会制定发布《东方美谷化妆品内包材验收管理规范》系列团体标准，填补国内相关领域空白，面向全区 82 家化妆品生产企业宣贯培训，带动长三角区域东方美谷产业链供应链质量管理能力协同提升。如中翊日化执行该标准后，实现供应链上下游标准有效衔接，长三角供应商提供的产品内包材一次通过率提高 0.7%至 99.1%，来料不合格率降低 0.6%，有力提升东方美谷化妆品行业影响力。

三、蓄势而进写担当，厚植以优环境、惠民生为落脚点的质量和标准化新沃土

（一）质量安全底线更加牢固。奉贤区入选全国首批（共 20 个）

商业秘密保护创新试点地区，区域商业秘密保护能级快速提升，助力企业创新活力赋能增值。全市率先试点开展电梯维保行业记分制管理，创新打造全市首个起重机械科普实践基地和全市首个压力容器科普实践基地。深入打好污染防治攻坚战及蓝天、碧水、净土保卫战，全力推进“无废城市”建设。新建住宅工程质量“预看房”制度覆盖率达100%，试行小程序线上预看房模式，质量类信访件数量逐年大幅下降。推进“四堂间”等互助式养老，提升生活驿站服务效能，满足多元化养老服务需求，全区养老机构服务质量监测连续多年位居全市前列。开展《家用汽车产品修理更换退货责任规定》等宣传培训，覆盖8000余人次，宣传内容被“市场监管半月沙龙”国家级媒体平台录用。

（二）质量和标准化社会共治更加协同。健全质量和标准化工作的多元治理机制，动员各行业、各地区及社会各方广泛参与质量和标准化提升行动。质量文化建设方面，全市率先构建“质量月”启动仪式轮值承办机制，质量月旗帜在青村镇、东方美谷公司、金汇镇、南桥镇、柘林镇、奉城镇等各镇级单位间一棒接着一棒传递，2022年深入开展群众性质量提升活动、各类质量宣传教育活动超200场次，参加企业2500余家次，市民群众近5000人，切实增强政府部门、企业、市民、商会、媒体等全社会质量意识，全区质量氛围愈加浓厚。标准化试点项目方面，区行政服务中心（上海市奉贤区行政服务标准化试点项目）、品兴合作社（国家鱼类绿色生态综合标准化示范区项目）高分通过国家级项目验收；伽蓝集团（化妆品质

量提升标准化试点项目)、凯宝药业(中药注射剂生产标准化试点项目)、金力泰(工业水性涂料生产与应用标准化试点项目)等优势企业顺利通过市级项目验收;益中巨泰(医院物业管理服务标准化试点项目)成功立项国家级项目。

(三)人才素质提升更加多元。加强质量强区工作培训力度,全市率先将质量教育引入区委党校,创新设立党校质量提升现场教学点,纳入区管干部轮训必修课程,不断提升领导干部质量意识。加大企业高层次人才队伍建设力度,全市率先对获得政府质量奖评审员资格和受聘任职首席质量官的质量人才给予奖励,全市率先举办首席质量官和标准化总监“双培训”班。深入推进奉贤区“万千百”质量提升工程,推动更多中小企业学习和推进先进质量管理工具方法。全区累计培育144名企业首席质量官,45名企业标准化总监,299名卓越绩效自评师,60名5S现场管理指导师资格。

第二部分

2023年奉贤区质量和标准化重点工作

质量和标准化是经济社会发展的重要保障。习近平总书记在党的二十大报告中指出“要继续把发展经济的着力点放在实体经济上”“支持中小微企业发展”。奉贤区质量和标准化工作将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实中共中央、国务院《质量强国建设纲要》《国家标准化发展纲要》,坚持改革创新、真抓实干,努力提高全区质量和标准化发展水平,促进高质量发展、

高品质生活、高效能治理。2023年，围绕“让奉贤制造成为质量上乘的代名词”这一动员令，坚定不移朝着新奋斗目标阔步前行，重点做好三方面工作。

一、踔厉奋发开新局，准确把握当前质量和标准化工作面临的新形势新要求

（一）健全质量和标准化政策体系。组织开展国家《质量强国建设纲要》宣贯，贯彻落实《质量强国建设纲要上海实施方案》《上海市标准化发展行动计划》，强化本区质量和标准化工作顶层设计和战略规划引领，研究制定《奉贤区提升质量和标准化发展水平三年行动计划（2023-2025年）》，结合本区实际，将国家和本市关于质量和标准化的决策部署落地落实。

（二）完善政府质量激励制度。修订《上海市奉贤区区长质量奖管理办法》，根据本市评比达标表彰活动管理要求，完善区长质量奖配套制度和评审管理要求。修订《奉贤区促进质量发展专项奖励办法》，拟增加“上海标准”“上海市标准创新贡献奖”“质量基础设施‘一站式’服务”“质量和标准化人才”等奖励项目，鼓励更多组织增强质量和标准化优势，踊跃参与本市质量和标准化领域评优评先。

（三）强化质量和标准化考核督查。全力做好上海市对区政府质量和标准化发展水平考核工作，加大“上海市政府质量奖”“上海标准”等考核加分项目培育力度。围绕重大任务、重要工作和重点领域，完善区对镇质量和标准化考核评价指标，将质量和标准化工

作持续纳入本区街镇及区属公司绩效考核指标体系，指导各镇级单位建立质量和标准化工作协调机制，推动成立镇级质量和标准化工作领导小组。

二、策马扬鞭再提升，持之以恒在质量标准高地建设上实现新合力新成效

（一）营造质量和标准化浓厚氛围。召开全区质量和标准化创新大会，进一步凝聚思想共识，激发奋进力量。深耕奉贤质量月特色宣传品牌，做好由海湾镇承办的2023年奉贤区“质量月”启动仪式。动员全区各地开展“全国质量月”“中国品牌日”“世界标准日”“世界计量日”等活动，广泛宣传质量和标准化方面方针政策、发展实践、标杆示范。

（二）优化质量安全监管效能。加强工业、服务、工程、人居环境各领域质量安全监管，督促企业落实质量安全主体责任。健全以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的质量安全监管机制，强化事前事中事后全链条监管。开展放心消费创建活动，推动经营者诚信自律，营造安全消费环境。

（三）加强质量和标准化人才队伍建设。继续做好质量教育进党校工作，推动质量发展课程继续纳入2023年区管领导干部专题培训班。举办质量和标准化工作专题培训班，推动纳入2023年区级公务员主体班次培训计划。深化企业首席质量官和标准化总监“双培训”“双任职”制度，构建一支高层次、专业化的企业人才队伍。在

本区食品生产企业内探索建立“首席质量官+标准化总监+食品安全总监”的“三合一”工作机制，发挥“领头雁”作用，不断健全食品安全管理体系。加大先进质量管理模式和方法推广力度，举办政府质量奖获奖组织“质量开放日”活动。

三、笃行不怠抓落实，全力以赴推动质量提升和标准创新取得新优势新业绩

（一）实施重点领域标杆培育工程。组织开展第十届奉贤区区长质量奖申报评审工作。完善中小企业“四位一体”质量提升培育机制，支持“专精特新”中小企业参评各级政府质量奖，加快培育一批具有较强质量竞争力的中小企业“隐形冠军”。继续做好本年度“上海市政府质量奖”“上海标准”“上海市重点产品质量攻关成果”“上海市标准创新贡献奖”等一系列评选活动的推荐申报工作。

（二）切实发挥标准引领示范作用。继续做好国家级、市级标准化项目建设全过程管理服务，加强试点项目对企业、行业、产业的辐射带动力。把“标准化+”理念融入到更多领域，继续出台本区标准化指导性技术文件。培育发展具有更大影响力的团体标准，加强《东方美谷化妆品内包材验收管理规范》系列团体标准推广实施工作，做深做实长三角质量提升示范试点项目。

（三）提升质量基础设施建设水平。推进区市场监管局“7+X”服务团队之服务重点产业质量和标准化发展团队新一轮行动，围绕东方美谷、未来空间等重点产业，加快本区质量基础设施“一站式”服务项目建设，完善质量基础设施“一站式”服务的“市-区-镇”

三级项目体系，做强“贤质堂”“贤城质量义诊”品牌工作，推动质量综合服务进街镇、进企业、进商会。开展数字化专题培训，推进企业质量管理领域数字化转型升级。组建奉贤区民营经济质量与标准化工作委员会，推动各级商会建立质量基础设施“一站式”服务站，为企业提供计量、标准、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权等全链条质量技术资源服务，激发企业发展活力，助推企业高质量发展。