

金山区托幼工作联席会议办公室

金托幼办〔2025〕1号

区托幼工作联席会议办公室关于印发 《金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质方案》 的通知

金山区托幼工作联席会议成员单位，各镇、街道、高新区：

《金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质方案》经第71次区政府常务会议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

附件：金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质方案

金山区托幼工作联席会议办公室

2025年4月30日

附件

金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质方案

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，认真落实党中央、国务院决策部署，依据上海市教育委员会等10部门印发《关于加强本市社区托育服务工作的指导意见》（沪教委规〔2022〕10号）和上海市人民政府印发《关于进一步促进本市托育服务发展的指导意见》（沪府规〔2023〕8号）的通知，建设高质量托育公共服务体系，努力实现“幼有善育”，满足更多3岁以下幼儿家庭的多元需求，全面提高金山区社区托育“宝宝屋”的服务能力与水平，特制定本方案。

一、健全一个高质量的托育服务体系

（一）保障社区托育普惠服务

探索引进有资质的托育机构、社会组织、有资质的托育照护人员参与承接“宝宝屋”运营管理，通过购买服务、委托经营等方式，提升运营效率。收取的费用专门用于“宝宝屋”运营开支，通过服务协议予以明确，并按照规定将有关信息向社会公示，接受社会监督。

（二）落实属地管理为主的“宝宝屋”运作模式

落实街镇（高新区）的主体责任，配备专管人员，加强对“宝宝屋”日常运维管理、指导、检查和监督，执行常态化隐患排查，消除安全隐患；教育、卫健、消防、公安等相关部门开展专业指

导和规范管理，形成齐抓共管的工作合力；定期召开部门联席会议，邀请社区工作人员、家长参会，充分调动社区和家庭的积极性，共同参与社区托育服务和监督。

（三）建立三级管理评价体系

建立市—区—镇（街道、高新区）三级“宝宝屋”综合管理网络。通过自查、抽查、综合评估等方式对社区“宝宝屋”的属地管理进行绩效评定，内容包括日常保障、预约机制、服务内容、服务时长、家长满意度等方面。

二、研制一套特色鲜明的“宝宝屋”照护活动方案

（一）方案收集与试行

各“宝宝屋”点位结合资源优势提交“一屋一品”方案，托育中心通过深入现场查看、访谈等方式开展调研，进行可行性分析。分阶段遴选部分“宝宝屋”的方案作为试点项目。在试点中鼓励单独托服务形式，增加服务时长，优化预约机制，根据婴幼儿需求和家长意愿提供个性化照护。

（二）区域交流与研讨

组织经验交流和方案研讨，分享各“宝宝屋”在推进“一屋一品”工作中的成功经验和做法，根据街镇的实际情况进行调整优化，形成完善的方案。

（三）特色形成与推广

各街镇“宝宝屋”深入挖掘所在区域的优质资源，将传统民俗、医教结合等特色服务融入环境创设及照护活动中。凸显“一屋一品”的特色亮点，为婴幼儿提供更加科学、多元、个性化的

照护服务。将成熟的、具有金山区域特色的“宝宝屋”照护活动方案在全区范围内推广。

三、创设一方安全温馨的“宝宝屋”活动场所

（一）创设安全温馨的照护环境

各街镇（高新区）为“宝宝屋”运行提供保障，参照托育机构设置标准，完善安保人员配备和监控系统建设，提供安全、温馨、适儿化的环境与设施。

（二）联通室内外的照护场地

有条件的社区“宝宝屋”结合周边环境资源，联通室内户外区域，在安全有序的基础上，满足宝宝在自然环境中的游戏活动。

（三）营造回应性的照护氛围

从业人员应遵循婴幼儿年龄特点与身心发展规律，注重观察与引导，建立起照护者、家长、幼儿之间以关系为基础的三位一体的回应性照护环境。

四、培养一支专业精干的社区托育服务队伍

（一）制定培训方案

依托市、区级专业培训机构资源，科学制定详细的“宝宝屋”从业人员培训方案。有计划地开展骨干和全员的分层分类培训，围绕婴幼儿护理、早期教育、心理健康、安全应急处理等方面进行培训，确保从业人员具备全面的专业知识和技能。

（二）开展培训与指导

定期组织保健人员、育婴员、保育师、保安等职业技能培训。邀请行业专家、学者进行授课，并开展实操演练，加强过程性指

导，提升从业人员的服务理念和专业能力。

（三）组织展示与交流

定期组织托育人员进行工作展示和经验交流，分享成功的案例和心得体会，促进相互学习和共同进步。结合市、区技能大赛，每年举办从业人员职业技能竞赛，鼓励全员参与，以赛促训。

五、建立一项科学有效的家社互动机制

（一）拓展医育结合内涵

实施教养医融合的服务模式。鼓励各街镇（高新区）“宝宝屋”主动与社区卫生服务中心加强联系，为“宝宝屋”提供儿童健康及喂养方面的咨询服务，给予家长专业的养育指导。

（二）推进家社协同参与

积极调动社区内具备相应资格认证或接受过相关培训的全职妈妈的积极性，扩充“宝宝屋”志愿者队伍。定期举行育儿经验分享会、沙龙等多种形式的活动，邀请行业专家现场讲解最新育儿理念，家社协同，为婴幼儿及家庭提供高质量的照护服务。

（三）扩宽家社互动渠道

鼓励各街镇（高新区）“宝宝屋”不断拓宽家社互动渠道，定期采集家长满意度，及时分析反馈，确保家长提出的临时托、计时托及养育照护等问题得到解答支持。

附件：金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质任务清单

附件

金山区社区托育“宝宝屋”扩优提质任务清单

主要任务	举措	部门	达成标志	时间结点
一、健全高质量托育服务体系	1. 积极探索购买服务、委托经营等模式，对接有资质托育机构、社会组织和个人运营“宝宝屋”，费用收取、使用等内容及时公示。 2. 开展首轮“宝宝屋”运维检查。	各镇、街道、高新区社区	1. 与有资质托育机构、社会组织签订第三方协议，运营规范；或照护人数显著提升。	2025年2月
			2. 通过投入人力、财力等方式保障“宝宝屋”运行质量，并建立安全排查机制。	2025年12月
			3. 完成每月自查，优化预约机制，提升“宝宝屋”预约率。	2025年12月
	3. 通过月自查、联合检查等方式对社区“宝宝屋”的属地管理进行全面评估。 4. 组织开展联合专项检查。 5. 召开“宝宝屋”扩优提质推进会。	各镇、街道、高新区社区 区教育局 区卫健委 消防救援局 公安金山分局	4. 结合每月自查并跟进反馈。	每月20日完成
			5. 定期联合各部门开展专项检查，指导落实改进提升。	夏季、冬季
			6. 定期召开“宝宝屋”扩优提质推进会，反馈、分析各“宝宝屋”运行情况。	每季度
二、研制“宝宝屋”照护活动方案	1. “一屋一品”特色活动方案征集并指导完善。 2. 现场查看、走访调研，遴选试点、开展区域交流与研讨。 3. 推广与展示具有金山区域特色的“宝宝屋”照护工作经验。	各镇、街道、高新区社区 区教育局	1. 各点位完成“一屋一品”特色活动方案。	2025年6月
			2. 有序推进试点：2025年第一季度六个、第二季度九个。2026年第一季度四个、第二季度四个。	2026年6月
			3. 总结优秀经验供各“宝宝屋”参考。	2026年6月

主要任务	举措	部门	达成标志	时间节点
三、创设“宝宝屋”活动场所	<ol style="list-style-type: none"> 提供安全、温馨、适儿化的环境与设施。 结合“宝宝屋”周边环境资源，联通室内户外区域。 建立起照护者、家长、幼儿之间，以关系为基础的三位一体的回应性照护环境。 	各镇、街道、 高新区社区 区教育局 区卫健委 公安金山分局 消防救援局	1. 参照托育机构设置标准，有条件的“宝宝屋”创设户外活动空间，确保环境优美安全，材料丰富，适儿化。	2026年6月
			2. 婴幼儿在“宝宝屋”内情绪稳定，照护者、家长、幼儿之间关系融洽。	2026年4月
四、培养社区托育服务队伍	<ol style="list-style-type: none"> 开展托育从业人员、骨干分层培训。 通过走访、教研等多种形式开展过程性指导，提升从业人员的专业能力。 组织托育人员进行工作展示和经验交流。 结合市、区技能大赛，每年举办从业人员职业技能竞赛。 	各镇、街道、 高新区社区 区教育局 区卫健委	1. 制定“宝宝屋”从业人员培训方案。	2026年2月
			2. 分层分类（保健人员、育婴员、保育师、保安等）职业技能培训，培训人员比例100%。	2026年7月
			3. 形成队伍建设经验案例。	2026年6月
			4. 全员参与技能竞赛，有一定比例获奖人员。	2026年9月
五、建立家社互动机制	<ol style="list-style-type: none"> 实施教养医融合的服务模式。 扩充“宝宝屋”志愿者队伍。定期举行育儿经验分享会、沙龙等多种形式的活动。 建立和完善一个高效的家社沟通渠道。 	各镇、街道、 高新区社区 区教育局 区卫健委	1. 社区卫生服务中心定期到“宝宝屋”开展相关服务。	2026年6月
			2. 扩充“宝宝屋”志愿者队伍。	2026年6月
			3. 家长满意率95%及以上。	2026年9月