

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 交通文明行业创建和宣传经费       |            |                                                                                                                                                                                                                          |                |        |             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上海市交通委员会            |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                                     | 上海市交通委员会交通指挥中心 |        |             |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 年初预算数               | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                    | 分数             | 执行率(%) | 得分          |
|              | 年度资金总额：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 90.00               | 90.00      | 84.04                                                                                                                                                                                                                    | 10.00          | 93.37  | 9.34        |
|              | 其中：当年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 90.00               | 90.00      | 84.04                                                                                                                                                                                                                    | -              | 93.37  | -           |
|              | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00                | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                     | -              | 0.00   | -           |
|              | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0.00                | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                     | -              | 0.00   | -           |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                   |                |        |             |
|              | 1、上海市交通行业宣传教育经费：更好地落实市交通委的各项工作要求，加强行业宣传力度，增强传播效果，扩大影响力，并进一步提高工作人员的业务素养及能力，同时，保证新闻宣传、信息发布的准确、高效、充分、有效。<br>2、上海交通行业发展年度宣传片制作服务：通过宣传片制作及多种途径平台、多种形式方式的播放或发布，充分展现上海重大交通法规政策、重大交通工程建设、重大民生实事项目、重大活动交通保障等工作进展、发展成果和交通人昂扬向上践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的精神面貌，鼓舞人心，振奋士气，实现最大效益。<br>3、上海交通领域生态环境污染警示片：警示片聚焦交通领域存在的噪声、扬尘、污水排放、岸电使用不规范等环保突出问题，反映其造成的严重后果和代价，为行业企业和从业人员起到警示宣传作用，不断提升从业人员和市民的环保安全意识，推进上海交通绿色、健康、可持续发展。 |                     |            | 2025 年度宣教经费执行率超 90%，较好地落实了市交通委的各项工作要求，提升了政务新媒体的传播力和影响力，新闻宣传和信息发布力争做到准确、高效。通过宣传片制作及多种途径平台、多种形式方式的播放或发布，较好的展现上海重大交通法规政策、重大交通工程建设、重大民生实事项目、重大活动交通保障等工作进展、发展成果较好的起到了，鼓舞人心，振奋士气的效果，实现较大的收益。<br>环境污染警示片内容详实，形式新颖，结构合理，达到了预期目标。 |                |        |             |
| 一级指标         | 二级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 三级指标                | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                    | 分值             | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本指标         | 经济成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 交通行业发展年度宣传片制作成本     | ≤8.00(万元)  | 7.90(万元)                                                                                                                                                                                                                 | 6.00           | 6.00   |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上海交通领域生态环境污染警示片制作成本 | ≤20.00(万元) | 19.60(万元)                                                                                                                                                                                                                | 7.00           | 7.00   |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 交通行业宣传教育经费成本        | ≤72.00(万元) | 56.54(万元)                                                                                                                                                                                                                | 7.00           | 7.00   |             |
| 产出指标         | 数量指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 归档整理历史资料录像带         | ≥300.00(盘) | 300.00(盘)                                                                                                                                                                                                                | 3.00           | 3.00   |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 新媒体活动数量             | =4.00(次)   | 4.00(次)                                                                                                                                                                                                                  | 3.00           | 3.00   |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 拍摄存档工作数量            | ≥20.00(次)  | 20.00(次)                                                                                                                                                                                                                 | 3.00           | 3.00   |             |

|       |           |                 |              |               |        |       |                                                     |
|-------|-----------|-----------------|--------------|---------------|--------|-------|-----------------------------------------------------|
|       |           | 交通领域生态环境警示片总时长  | ≥20.00(分钟)   | 20.00(分钟)     | 3.00   | 3.00  |                                                     |
|       |           | 交通行业发展宣传片总时长    | ≥10.00(分钟)   | 9.57(分钟)      | 3.00   | 1.50  | 成片制作时有部分镜头删减后未补充。今后将加强审核，保证宣传片时长及质量。                |
|       |           | 新媒体直播数量         | =3.00(场)     | 2.00(场)       | 3.00   | 1.50  | 因宣传计划调整，调整一场直播为短视频制作，所以直播场次减少 1 场。今后将吸取教训，做好项目执行计划。 |
|       | 质量指标      | 拍摄内容验收合格率       | =100.00(%)   | 100.00(%)     | 8.00   | 8.00  |                                                     |
|       | 时效指标      | 拍摄工作完成及时率       | =100.00(%)   | 100.00(%)     | 7.00   | 7.00  |                                                     |
|       |           | 新媒体直播完成及时率      | =100.00(%)   | 100.00(%)     | 7.00   | 7.00  |                                                     |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 新媒体活动和直播曝光      | ≥120.00(万人次) | 123.00(万人次)   | 6.00   | 6.00  |                                                     |
|       |           | 政务新媒体推广效果       | 提升           | 部分达成指标并具有一定效果 | 6.00   | 3.60  | 推广影响力增长不明显。今后将提高推广方案的策划能力。                          |
|       | 可持续影响指标   | 交通行业新闻宣传传播力和影响力 | 提升           | 部分达成指标并具有一定效果 | 8.00   | 4.80  | 环境污染警示片未能覆盖全部从业人员。今后将加强传播力度，提高警示片的影响力。              |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度         | ≥85.00(%)    | 95.00(%)      | 10.00  | 10.00 |                                                     |
| 总分    |           |                 |              |               | 100.00 | 90.74 |                                                     |
| 评分等级  |           | 优               |              |               |        |       |                                                     |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

|                |                                                                 |                         |          |                      |            |       |                |                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------------------|------------|-------|----------------|-------------------------------------|
| 项目名称           |                                                                 | 信息化运维项目                 |          |                      |            |       |                |                                     |
| 主管部门           |                                                                 | 上海市交通委员会                |          |                      | 实施单位       |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |                                     |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                 | 年初预算数                   | 全年预算数    | 全年执行数                |            | 分数    | 执行率(%)         | 得分                                  |
|                | 年度资金总额:                                                         | 1,485.55                | 1,485.55 | 1,433.21             |            | 10.00 | 96.47          | 9.65                                |
|                | 其中: 当年财政拨款                                                      | 1,485.55                | 1,485.55 | 1,433.21             |            | -     | 96.47          | -                                   |
|                | 上年结转资金                                                          | 0.00                    | 0.00     | 0.00                 |            | -     | 0.00           | -                                   |
|                | 其他资金                                                            | 0.00                    | 0.00     | 0.00                 |            | -     | 0.00           | -                                   |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                            |                         |          | 实际完成情况               |            |       |                |                                     |
|                | 确保系统的最高运行效率和稳定性，通过持续的维护和优化，保障系统功能的可靠性和数据的安全性，以支持高效的交通管理和应急响应能力。 |                         |          | 中心各信息系统运转正常，无重大安全事故。 |            |       |                |                                     |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                        | 三级指标                    |          | 年度指标值                | 实际完成值      | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施                         |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                  | 上海市交通行业热线信息管理系统运维成本     |          | ≤36.24(万元)           | 35.79(万元)  | 3.00  | 3.00           |                                     |
|                |                                                                 | 上海道路交通管理信息系统运维成本        |          | ≤261.29(万元)          | 256.06(万元) | 3.00  | 3.00           |                                     |
|                |                                                                 | 上海市城市道路运行监测系统运维成本       |          | ≤751.06(万元)          | 723.86(万元) | 4.00  | 4.00           |                                     |
|                |                                                                 | 上海市公路网运行监测系统运维成本        |          | ≤400.73(万元)          | 391.85(万元) | 4.00  | 4.00           |                                     |
|                |                                                                 | 上海市交通行业视频监控共享综合应用平台运维成本 |          | ≤21.48(万元)           | 15.29(万元)  | 3.00  | 3.00           |                                     |
|                |                                                                 | 上海交通运行和应急指挥系统运维成本       |          | ≤14.72(万元)           | 10.36(万元)  | 3.00  | 3.00           |                                     |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                        | 系统日常巡检率                 |          | =100(%)              | 100.00(%)  | 5.00  | 5.00           |                                     |
|                |                                                                 | 系统运维考核完成率               |          | =100.00(%)           | 100.00(%)  | 5.00  | 5.00           |                                     |
|                |                                                                 | 系统运维内容完成率               |          | =100.00(%)           | 100.00(%)  | 5.00  | 5.00           |                                     |
|                | 质量<br>指标                                                        | 系统数据准确率                 |          | ≥99.50(%)            | 99.50(%)   | 5.00  | 5.00           |                                     |
|                |                                                                 | 系统运维考核达标率               |          | =100.00(%)           | 100.00(%)  | 6.00  | 6.00           |                                     |
|                | 时效<br>指标                                                        | 系统故障恢复及时率               |          | =100.00(%)           | 99.00(%)   | 7.00  | 4.00           | 部分系统发生故障后修复不及时，将加强对系统的巡检，保障故障修复及时性。 |
|                |                                                                 | 系统日常运维及时率               |          | =100(%)              | 100.00(%)  | 7.00  | 7.00           |                                     |

|               |                           |                |            |               |        |       |                                                                          |
|---------------|---------------------------|----------------|------------|---------------|--------|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| 效益<br>指标      | 社会<br>效益<br>指标            | 机电系统运行保障情况     | 安全稳定       | 部分达成指标并具有一定效果 | 3.00   | 1.80  | 部分系统发生故障后修复不及时，将加强对系统的巡检，保障故障修复及时性。                                      |
|               |                           | 系统正常运行率        | ≥95.00(%)  | 95.00(%)      | 3.00   | 3.00  |                                                                          |
|               |                           | 重大事件或活动期间系统保障度 | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00   | 3.00  |                                                                          |
|               |                           | 系统重大安全事故发生数    | =0.00(次)   | 0.00(次)       | 3.00   | 3.00  |                                                                          |
|               | 可持<br>续影<br>响指<br>标       | 长效管理机制建设情况     | 健全有效       | 部分达成指标并具有一定效果 | 8.00   | 4.80  | 长效管理机制还不够健全，将加强经办人对日常养护管理中的养护抽查，对养护工作的全流程进行严格管理，形成养护计划、实施、到检查和考核的长效管理机制。 |
| 满意<br>度指<br>标 | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标 | 用户满意度          | ≥90(%)     | 90.00(%)      | 10.00  | 10.00 |                                                                          |
| 总分            |                           |                |            |               | 100.00 | 92.25 |                                                                          |
| 评分等级          |                           | 优              |            |               |        |       |                                                                          |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |                                                                                                                                                                                                                 |                |        |             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------|
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 交通行业安全生产监督及应急管理经费 |            |                                                                                                                                                                                                                 |                |        |             |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 上海市交通委员会          |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                            | 上海市交通委员会交通指挥中心 |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 年初预算数             | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                           | 分数             | 执行率(%) | 得分          |
|                | 年度资金总额:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 63.70             | 63.70      | 54.86                                                                                                                                                                                                           | 10.00          | 86.12  | 8.61        |
|                | 其中: 当年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 63.70             | 63.70      | 54.86                                                                                                                                                                                                           | -              | 86.12  | -           |
|                | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0.00              | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                            | -              | 0.00   | -           |
|                | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00              | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                            | -              | 0.00   | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                          |                |        |             |
|                | 1、无人机服务：通过无人机应用，完成当年度本市交通应急保障工作，特别是重大活动、节假日和突发事件等保障工作，提升本市交通行业突发事件应急协调指挥综合水平。<br>2、应急通讯费：确保指挥中心及时快速和准确高效报告各类行业安全生产突发事件和险情，保障突发事件现场指挥调度高效运行和互联互通。<br>3、指挥中心应急值守后勤保障费用：根据市交通委要求，在重大节日、事项或特殊时间段内进行应急值守保障工作，按值守不同时间、范围及保障力度按实结算保障资金,做好交通指挥中心后勤保障服务工作，满足交通指挥中心在节假日等特殊节点时期所需的后勤保障服务。<br>4、上海交通运行与应急指挥系统应急演练：完成 1 次系统常规应急演练，检验各平台安全及稳定性，检验网络安全情况，保障突发情况时的应急反应及时、有效。 |                   |            | 已完成无人机维保任务，做好了节假日值班等工作，配合完成视频数据采集任务。<br>2025 年能够及时快速和准确高效报告各类行业安全生产突发事件和险情，保障突发事件现场指挥调度高效运行和互联互通。<br>完成了元旦、寒潮、春节、全国两会、清明、五一、端午、暴雨防范、防汛防台、中秋、国庆、进博会等重大节日、事项或特殊时间段内进行应急值守保障工作。<br>已完成 1 次系统常规应急演练，有效检验了各平台网络安全情况。 |                |        |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 三级指标              | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                           | 分值             | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 应急值守后勤保障成本        | ≤22.50(万元) | 14.88(万元)                                                                                                                                                                                                       | 5.00           | 5.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 应急通讯费成本           | ≤27.20(万元) | 26.96(万元)                                                                                                                                                                                                       | 5.00           | 5.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 指挥系统应急演练成本        | ≤7.00(万元)  | 6.95(万元)                                                                                                                                                                                                        | 5.00           | 5.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 无人机服务成本           | ≤7.00(万元)  | 6.08(万元)                                                                                                                                                                                                        | 5.00           | 5.00   |             |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 应急值守保障天数          | ≥66.00(天)  | 83.00(天)                                                                                                                                                                                                        | 2.00           | 2.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 通讯费缴纳完成率          | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                                       | 2.00           | 2.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 无人机定期养护次数         | ≥4.00(次)   | 4.00(次)                                                                                                                                                                                                         | 2.00           | 2.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 应急演练完成率           | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                                       | 2.00           | 2.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 应急值守保障人员到位率       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                                       | 2.00           | 2.00   |             |

|      |         |                 |            |               |       |       |                                                                |
|------|---------|-----------------|------------|---------------|-------|-------|----------------------------------------------------------------|
|      |         | 应急演练方案和报告编制完成数  | =2.00(份)   | 2.00(份)       | 2.00  | 2.00  |                                                                |
|      | 质量指标    | 演练方案执行准确率       | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 值班物品质量合格率       | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 通信设备完好率         | =100.00(%) | 99.00(%)      | 3.00  | 1.50  | 短信平台短暂故障一次，经抢修后恢复。已督促运营商加强维护确保系统运行正常                           |
|      |         | 演练项目应急处置的恢复正常时限 | ≤2.00(小时)  | 2.00(小时)      | 2.00  | 2.00  |                                                                |
|      |         | 无人机养护服务验收合格率    | =100.00(%) | 100.00(%)     | 2.00  | 2.00  |                                                                |
|      | 时效指标    | 演练报告完成及时性       | ≤10.00(月)  | 12.00(月)      | 3.00  | 1.20  | 因项目协调内容较多，实施方案较复杂，启动晚于预期，故演练报告未按照时效指标完成。今后将及时启动项目，完善项目筹备工作。    |
|      |         | 演练开展及时性         | ≤8.00(月)   | 11.00(月)      | 3.00  | 1.20  | 因项目协调内容较多，实施方案较复杂，启动晚于预期，故演练开展及时性未按照时效指标完成。今后将及时启动项目，完善项目筹备工作。 |
|      |         | 应急值守保障工作开展及时率   | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 应急通讯费缴纳及时率      | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 无人机定期养护及时率      | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
| 效益指标 | 社会效益指标  | 指挥系统运行安全稳定      | 安全稳定       | 达成指标          | 4.00  | 4.00  |                                                                |
|      |         | 应急值守保障有责投诉发生数   | =0.00(次)   | 0.00(次)       | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 重大事项节日保障工作完成率   | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 交通突发事件应急通讯畅通保障度 | 畅通         | 达成指标          | 3.00  | 3.00  |                                                                |
|      |         | 应急协调指挥水平提升情况    | 提升         | 部分达成指标并具有一定效果 | 4.00  | 2.40  | 由于无人机飞行范围受限，未能市内全域飞行。今后将在飞行允许范围内加强飞行工作。                        |
|      | 可持续影响指标 | 长效管理机制健全性       | 健全         | 达成指标          | 3.00  | 3.00  |                                                                |
| 满意   | 服务      | 服务对象满意度         | ≥90.00(%)  | 90.00(%)      | 10.00 | 10.00 |                                                                |

|      |         |   |  |  |        |       |  |
|------|---------|---|--|--|--------|-------|--|
| 度指标  | 对象满意度指标 |   |  |  |        |       |  |
| 总分   |         |   |  |  | 100.00 | 91.91 |  |
| 评分等级 |         | 优 |  |  |        |       |  |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 综合交通管理经费                |       |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                |             |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|-------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上海市交通委员会                |       |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |             |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         | 年初预算数 | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分数    | 执行率(%)         | 得分          |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 年度资金总额：                 | 98.00 | 98.00      | 97.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10.00 | 99.55          | 9.96        |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 其中：当年财政拨款               | 98.00 | 98.00      | 97.56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -     | 99.55          | -           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上年结转资金                  | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -     | 0.00           | -           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 其他资金                    | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -     | 0.00           | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |       |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                |             |
|                | 1、运行报告数字化编制：确保运行报表数字化编制内容信息准确、表达生动、推送及时。包括数字化月报、季报、年报等各类数字化报告。通过微信公众号向公众发布，阅读量总共不低于 10000 次。经上海发布、上海交通等官方公众号转发阅读量不低于 20 万人次。<br>2、交通出行信息发布技术服务：确保指挥中心微信公众号正常工作，提升公众出行服务水平，扩大微信公众号社会影响。<br>3、政务短视频发布技术服务：全年发布量不低于 255 条，短视频点赞数不少于 50000 次，为“上海交通”视频账户提供短视频（拍摄版）10 条，长视频 8 条；完成运营数据分析报告，视频发布做到信息准确、联系群众、服务群众。<br>4、人因导向下交通枢纽空间品质营建关键技术研究：完成中期研究成果，包含交通枢纽虚拟现实模型搭建、枢纽空间特征属性识别及要素指标集搭建。 |                         |       |            | 完成 2025 年度相关月报、季报、年报等常态化运行报告及相关专报的数字化编制工作，经指挥中心公众号发布并经“上海发布”等公众号转发后，扩大了数据信息对外公开水平及公众服务水平。<br>全年微信公众号正常工作运维，应对突发状况响应及时，整体反响较好，较好的提升了公众出行的服务水平。<br>全面提升指挥中心政务新媒体传播力、引导力、影响力、公信力，打造一流优质精品账号，建设更加权威的信息发布和安全宣传平台、更加便捷的政民互动和解读回应平台，促进政务新媒体规范发展、创新发展、融合发展。<br>已完成"人因导向下交通枢纽空间品质营建关键技术研究"中期研究成果，包含交通枢纽虚拟现实模型搭建、枢纽空间特征属性识别及要素指标集搭建。 |       |                |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 三级指标                    |       | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 政务短视频发布技术服务成本           |       | ≤45.00(万元) | 44.80(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.00  | 5.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 交通出行信息发布技术服务成本          |       | ≤13.00(万元) | 12.96(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.00  | 5.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 运行报告数字化编制成本             |       | ≤30.00(万元) | 29.80(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.00  | 5.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人因导向下交通枢纽空间品质营建关键技术研究成本 |       | ≤10.00(万元) | 10.00(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 5.00  | 5.00           |             |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 公众号节假日海报设计完成量           |       | =6.00(份)   | 6.00(份)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.00  | 2.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 虚拟现实模型搭建数量              |       | =1.00(个)   | 1.00(个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2.00  | 2.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 政务短视频数据分析报告完成数          |       | =13.00(份)  | 13.00(份)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3.00  | 3.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 政务短视频发布完成数              |       | ≥273.00(条) | 279.00(条)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.00  | 2.00           |             |

|      |        |                        |              |             |      |      |                                           |
|------|--------|------------------------|--------------|-------------|------|------|-------------------------------------------|
|      |        | 数字化报告编制完成率             | =100.00(%)   | 100.00(%)   | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 人因导向研究项目中期成果研究报告完成数    | =1.00(份)     | 1.00(份)     | 2.00 | 2.00 |                                           |
|      |        | 微信公众号图文发布量             | ≥280.00(篇)   | 296.00(篇)   | 2.00 | 2.00 |                                           |
|      | 质量指标   | 后台留言处置率                | =100.00(%)   | 95.00(%)    | 3.00 | 1.50 | 留言存在偶尔回复滞后的问题。今后将对后台留言保持关注，并及时回复。         |
|      |        | 数字化报告、公众号及政务短视频发布内容准确率 | =100.00(%)   | 98.00(%)    | 3.00 | 1.50 | 审核时发现部分图表数据错误，及时进行了修正。今后将继续坚持对于发布内容的审核管理。 |
|      |        | 人因导向研究项目中期成果评审通过率      | =100.00(%)   | 50.00(%)    | 3.00 | 1.50 | 中期成果已完成，并完成项目预评审。评审会定于 2026 年初进行。         |
|      |        | 数字化报告、公众号及政务短视频验收合格率   | =100.00(%)   | 98.00(%)    | 3.00 | 1.50 | 审核时发现部分图表数据错误，及时进行了修正。今后将继续坚持对于发布内容的审核管理。 |
|      | 时效指标   | 人因导向研究项目中期成果完成及时率      | =100.00(%)   | 100.00(%)   | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 政务短视频数据分析报告完成及时率       | =100.00(%)   | 100.00(%)   | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 数字化报告、公众号及政务短视频信息发布及时率 | =100.00(%)   | 98.00(%)    | 3.00 | 1.50 | 公众号部分报告存在发布不及时的情况。今后将加强对于报告发布时间的考核及管理。    |
|      |        | 数字化报告、公众号及政务短视频内容制作及时率 | =100.00(%)   | 100.00(%)   | 3.00 | 3.00 |                                           |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 研究报告持续指导交通枢纽空间品质建设     | 有效应用         | 达成指标        | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 短视频宣传内容有责投诉情况          | =0.00(次)     | 0.00(次)     | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 视频账户重大故障瘫痪发生数          | =0.00(次)     | 0.00(次)     | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 政务短视频点赞数               | ≥50000.00(次) | 50000.00(次) | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | “上海发布”转发文章次数           | ≥5.00(次)     | 5.00(次)     | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      |        | 中心公众号阅读量               | ≥20000.00(次) | 20000.00(次) | 3.00 | 3.00 |                                           |
|      | 可持     | 长效管理机制健全性              | 健全           | 部分达成指       | 2.00 | 1.20 | 新媒体影响力增长不                                 |

|       |           |                        |           |          |        |       |                         |
|-------|-----------|------------------------|-----------|----------|--------|-------|-------------------------|
|       | 续影响指标     |                        |           | 标并具有一定效果 |        |       | 明显。之后将加强内容建设，提高新媒体的吸引力。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 研究报告分析成果使用对象满意度        | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 5.00   | 5.00  |                         |
|       |           | 数字化报告、公众号及政务短视频服务对象满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 5.00   | 5.00  |                         |
| 总分    |           |                        |           |          | 100.00 | 91.66 |                         |
| 评分等级  |           | 优                      |           |          |        |       |                         |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称           |                                                                                                                                                                                       | 信息化建设项目     |        |            |                                                                                                                                                                                             |       |                |                          |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|--------------------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                       | 上海市交通委员会    |        |            | 实施单位                                                                                                                                                                                        |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |                          |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                       |             | 年初预算数  | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                       | 分数    | 执行率(%)         | 得分                       |
|                |                                                                                                                                                                                       | 年度资金总额：     | 794.13 | 794.13     | 786.71                                                                                                                                                                                      | 10.00 | 99.06          | 9.91                     |
|                |                                                                                                                                                                                       | 其中：当年财政拨款   | 794.13 | 794.13     | 786.71                                                                                                                                                                                      | -     | 99.06          | -                        |
|                |                                                                                                                                                                                       | 上年结转资金      | 0.00   | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                        | -     | 0.00           | -                        |
|                |                                                                                                                                                                                       | 其他资金        | 0.00   | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                        | -     | 0.00           | -                        |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                  |             |        |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                      |       |                |                          |
|                | 在上海交通运行和应急指挥系统已建的综合交通应急指挥基本功能基础上进行重要交通枢纽应用拓展，接入虹桥火车站、上海火车站、上海南站、机场集团既有视频、数据资源，以虹桥火车站为示范，建设监测、发布、服务相关设施，建设交通指挥中心市级重要交通枢纽综合交通保障及服务相关应用功能，基本形成市级重要交通枢纽综合交通保障及服务总体框架，提升重要交通枢纽服务水平和交通保障能级。 |             |        |            | 在上海交通运行和应急指挥系统已建的综合交通应急指挥基本功能基础上完成重要交通枢纽应用拓展，完成接入虹桥火车站、上海火车站、上海南站、机场集团既有视频、数据资源，以虹桥火车站为试点，完成监测、发布、服务相关设施建设，完成交通指挥中心市级重要交通枢纽综合交通保障及服务相关应用功能建设，基本形成市级重要交通枢纽综合交通保障及服务总体框架，提升重要交通枢纽服务水平和交通保障能级。 |       |                |                          |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                              | 三级指标        |        | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                       | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施              |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                        | 成本控制率       |        | ≤100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 20.00 | 20.00          |                          |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                              | 基础数据覆盖率     |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 软件开发完成率     |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 硬件设备购置完成率   |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 支撑系统业务数量    |        | ≥20.00(个)  | 20.00(个)                                                                                                                                                                                    | 2.00  | 2.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 系统安全措施建设完成率 |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                          |
|                | 质量<br>指标                                                                                                                                                                              | 安全事故发生次数    |        | =0.00(起)   | 0.00(起)                                                                                                                                                                                     | 2.00  | 2.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 一次性验收合格率    |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                          |
|                | 时效<br>指标                                                                                                                                                                              | 项目建设周期      |        | ≤21.00(个月) | 10.00(个月)                                                                                                                                                                                   | 8.00  | 8.00           |                          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 项目验收及时率     |        | =100.00(%) | 50.00(%)                                                                                                                                                                                    | 10.00 | 5.00           | 已完成项目预验收，计划 2026 年初正式验收。 |
| 效益             | 社会                                                                                                                                                                                    | 部门使用率       |        | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                   | 3.00  | 3.00           |                          |

|       |           |             |               |              |        |       |  |
|-------|-----------|-------------|---------------|--------------|--------|-------|--|
| 指标    | 效益指标      | 系统用户量—社会公众  | ≥5000.00(万人次) | 5000.00(万人次) | 3.00   | 3.00  |  |
|       |           | 系统用户量—管理者用户 | ≥900.00(人)    | 900.00(人)    | 3.00   | 3.00  |  |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全            | 达成指标         | 11.00  | 11.00 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 使用对象满意度     | ≥90.00(%)     | 90.00(%)     | 10.00  | 10.00 |  |
| 总分    |           |             |               |              | 100.00 | 94.91 |  |
| 评分等级  |           | 优           |               |              |        |       |  |

## 财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

| 项目名称           |                                              | 办公用房修缮及装修经费 |       |              |                                                        |        |                |                                        |       |
|----------------|----------------------------------------------|-------------|-------|--------------|--------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------------------------------|-------|
| 主管部门           |                                              | 上海市交通委员会    |       |              | 实施单位                                                   |        | 上海市交通委员会交通指挥中心 |                                        |       |
| 项目资金<br>(万元)   |                                              |             | 年初预算数 | 全年预算数        | 全年执行数                                                  |        | 分数             | 执行率(%)                                 | 得分    |
|                |                                              | 年度资金总额:     | 34.12 | 34.12        | 34.12                                                  |        | 10.00          | 100.00                                 | 10.00 |
|                |                                              | 其中: 当年财政拨款  | 34.12 | 34.12        | 34.12                                                  |        | -              | 100.00                                 | -     |
|                |                                              | 上年结转资金      | 0.00  | 0.00         | 0.00                                                   |        | -              | 0.00                                   | -     |
|                |                                              | 其他资金        | 0.00  | 0.00         | 0.00                                                   |        | -              | 0.00                                   | -     |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                         |             |       |              | 实际完成情况                                                 |        |                |                                        |       |
|                | 消除中山西路 435 号 1 号楼六层办公区域墙地面安全隐患, 营造安全整洁的办公环境。 |             |       |              | 完成了修缮工作, 消除中山西路 435 号 1 号楼六层办公区域墙地面安全隐患, 营造了安全整洁的办公环境。 |        |                |                                        |       |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                     | 三级指标        |       | 年度指标值        | 实际完成值                                                  | 分值     | 得分             | 偏差原因分析及改进措施                            |       |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                               | 项目 2025 年费用 |       | ≤34.12(万元)   | 34.12(万元)                                              | 5.00   | 5.00           |                                        |       |
|                |                                              | 项目二类费用      |       | ≤8.18(万元)    | 8.18(万元)                                               | 5.00   | 5.00           |                                        |       |
|                |                                              | 项目建安费总投资    |       | ≤50.95(万元)   | 50.95(万元)                                              | 10.00  | 10.00          |                                        |       |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                     | 装修总面积       |       | =349.30(平方米) | 349.30(平方米)                                            | 6.00   | 6.00           |                                        |       |
|                | 质量<br>指标                                     | 项目工程验收合格率   |       | =100.00(%)   | 100.00(%)                                              | 8.00   | 8.00           |                                        |       |
|                |                                              | 项目材料验收合格率   |       | =100.00(%)   | 100.00(%)                                              | 8.00   | 8.00           |                                        |       |
|                | 时效<br>指标                                     | 项目启动时间      |       | ≤5.00(月)     | 5.00(月)                                                | 9.00   | 9.00           |                                        |       |
|                |                                              | 项目竣工验收时间    |       | ≤10.00(月)    | 10.00(月)                                               | 9.00   | 9.00           |                                        |       |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                               | 工程完工投入使用率   |       | =100.00(%)   | 100.00(%)                                              | 5.00   | 5.00           |                                        |       |
|                |                                              | 提高单位整体形象    |       | 提高           | 部分达成指标并具有一定效果                                          | 10.00  | 6.00           | 消除了办公场所的安全隐患, 但部分房间还需持续通风换气, 保证员工身心健康。 |       |
|                |                                              | 安全生产事故发生次数  |       | =0.00(次)     | 0.00(次)                                                | 5.00   | 5.00           |                                        |       |
| 满意度<br>指标      | 服务对象<br>满意度<br>指标                            | 使用人员满意度     |       | ≥90.00(%)    | 95.00(%)                                               | 10.00  | 10.00          |                                        |       |
| 总分             |                                              |             |       |              |                                                        | 100.00 | 96.00          |                                        |       |
| 评分等级           |                                              | 优           |       |              |                                                        |        |                |                                        |       |



财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 推进交通行业运行保障及发展经费 |        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |        |      |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 上海市交通委员会        |        |        | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 上海市交通委员会交通指挥中心 |        |      |
| 项目资金<br>（万元） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | 年初预算数  | 全年预算数  | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分数             | 执行率(%) | 得分   |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 年度资金总额：         | 540.66 | 530.66 | 524.88                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10.00          | 98.91  | 9.89 |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 其中：当年财政拨款       | 540.66 | 530.66 | 524.88                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -              | 98.91  | -    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 上年结转资金          | 0.00   | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 0.00   | -    |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 其他资金            | 0.00   | 0.00   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 0.00   | -    |
| 年度           | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |        |        | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |        |      |
| 总体目标         | 1、道路交通指数技术服务：本项目是面向政府管理机构和面向社会公众的道路交通指数技术服务项目，目标是将交通评价研究成果或指数应用转换为交通管理和公众服务。<br>2、上海交通移动应急通信指挥平台日常养护：应急车的定期维护、巡检、培训、VSAT 卫星资源保障、演练演习、部级备品备件库建设和管理等工作，节假日、重大活动保障任务，应急车巡检报告，全年未发生有责安全生产事件。<br>3、上海交通移动应急通信指挥平台升级改造：完成项目建设，实现交通应急车在组网通信、临时布控、便携指挥以及移动便携卫星通信方面的应用赋能，提升指挥值守效能，满足市府对于值班室功能各种需求。<br>4、交通行业运营数据接入服务：完成数据抽查等工作，达到半年度抽查当天数据完好率高于 95%。<br>5、交通行业重点区域和重要行业通信服务：委托第三方完成数据抽查等工作，达到半年度抽查当天数据完好率高于 95%。<br>6、上海交通运行监测预警指标体系制定：从综合交通角度出发，在上阶段成果的基础上，健全深化各基础业态指标，同时从需求侧角度出发，形成一系列针对委工作及行业重点、热点专题的主题式指标体系。基于以上指标体系形成对城市交通运行动态进行长期监测，以提高数据汇集水平与综合研判能力，为行业管理、决策的科学高效提供重要支持。<br>7、三维渲染能力服务：开展三维数字孪生渲染相关接口及交通领域专业技术要求较高应用功能软件服务，完成数字孪生渲染及应用展示的软硬件购置。 |                 |        |        | 道路交通指数技术服务研究成果有效支撑了交通管理和政策评估等，提供公众服务，切实提升了出行体验。<br>完成了应急车的定期维护、巡检、培训、VSAT 卫星资源保障、演练演习、部级备品备件库建设和管理等工作，节假日、重大活动保障任务，应急车巡检报告，全年未发生有责安全生产事件。并配合完成相关应急演练通信保障事宜。<br>完成了上海交通移动应急通信指挥平台升级改造建设，实现交通应急车在组网通信、临时布控、便携指挥以及移动便携卫星通信方面的应用赋能，提升指挥值守效能，满足市府对于值班室功能各种需求。并升级优化车载视频会议设备及相关网络设备。<br>交通行业运营数据接入服务全年共完成抽查 2 次，数据完好率分别为 97%和 96%，达到年度目标。<br>交通行业重点区域和重要行业通信服务完成数据抽查 2 次，数据完好率为 97%和 95%，达到年度目标。<br>基于上海市综合交通行业运行数据，在上阶段成果的基础上，健全深化各基础业态指标。同时从需求侧角度出发，形成一系列针对委工作及行业重点、热点专题的主题式指标体系。项目过程数据全面、技术路线合理，总体研究深度基本达到行业管理、决策支持的要求。<br>开展三维数字孪生渲染相关接口及交通领域专业技术要求较高应用功能软件服务，完成数字孪生渲染及应用展示的软硬件购置。<br>完成虹桥火车站外场新增设施新增监控、发布设施的供电、通信管道建设，完成市交通委指挥中心与上海 |                |        |      |

|      |                                                                                      |                      |             |                             |      |      |                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|------|------|-------------------------------------|
|      | 8、管线敷设配套工程：完成虹桥火车站外场新增设施新增监控、发布设施的供电、通信管道建设，完成市交通委指挥中心与上海火车站、上海南站既有系统的通信链路相关的通信管道建设。 |                      |             | 火车站、上海南站既有系统的通信链路相关的通信管道建设。 |      |      |                                     |
| 一级指标 | 二级指标                                                                                 | 三级指标                 | 年度指标值       | 实际完成值                       | 分值   | 得分   | 偏差原因分析及改进措施                         |
| 成本指标 | 经济成本指标                                                                               | 管线敷设配套工程 2025 年成本    | ≤229.64(万元) | 227.65(万元)                  | 2.00 | 2.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 上海交通移动应急通信指挥平台日常养护成本 | ≤53.00(万元)  | 50.09(万元)                   | 2.00 | 2.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通行业重点区域和重要行业通信服务成本  | ≤8.30(万元)   | 7.92(万元)                    | 2.00 | 2.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通行业运营数据接入服务成本       | ≤9.36(万元)   | 1.56(万元)                    | 3.00 | 3.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 三维渲染能力服务成本           | ≤120.36(万元) | 120.26(万元)                  | 2.00 | 2.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 道路交通指数技术服务成本         | ≤60.00(万元)  | 58.90(万元)                   | 3.00 | 3.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 上海交通运行监测预警指标体系制定成本   | ≤30.00(万元)  | 29.50(万元)                   | 3.00 | 3.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 上海交通移动应急通信指挥平台升级改造成本 | ≤30.00(万元)  | 29.00(万元)                   | 3.00 | 3.00 |                                     |
| 产出指标 | 数量指标                                                                                 | 交通行业数据接入服务考核完成率      | =100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 应急平台重大活动人员值班数        | ≥120.00(天次) | 126.00(天次)                  | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 应急指挥平台设备购置完成率        | =100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通应急指挥平台定期养护次数       | ≥4.00(次)    | 6.00(次)                     | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通行业数据接入服务完成率        | ≥100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 指标体系项目成果完成数          | =1.00(份)    | 1.00(份)                     | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 三维渲染能力服务软硬件购置完成率     | =100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 地面道路主线段新增光缆敷设        | ≥5200.00(米) | 5200.00(米)                  | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通指数发布工作完成率          | =100(%)     | 98.00(%)                    | 1.00 | 0.50 | 总报告中 2025 年度专报在编制中，计划 2026 年初完成。    |
|      |                                                                                      | 交通指数报告编制数            | =16(份)      | 16.00(份)                    | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      | 质量指标                                                                                 | 光缆丢包率                | ≤1.00(%)    | 1.00(%)                     | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 指标体系项目成果评审通过率        | =100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通行业数据服务考核达标率        | =100.00(%)  | 100.00(%)                   | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 交通行业数据完好率            | ≥95.00(%)   | 95.00(%)                    | 1.00 | 1.00 |                                     |
|      |                                                                                      | 应急指挥平台设备验收达标率        | =100(%)     | 95.00(%)                    | 1.00 | 0.50 | 出现临时车载设备硬件故障，因备品备件调配原因未立即修复。今后将加强对设 |

|       |           |                   |            |               |       |       |                                                       |
|-------|-----------|-------------------|------------|---------------|-------|-------|-------------------------------------------------------|
|       |           |                   |            |               |       |       | 备备件的管理。                                               |
|       |           | 交通指挥平台服务验收合格率     | =100(%)    | 100.00(%)     | 1.00  | 1.00  |                                                       |
|       |           | 交通指数信息发布准确率       | ≥98(%)     | 97.00(%)      | 1.00  | 0.50  | 由于偏远地区采样样本量较少，数据存在偏差。今后将加强偏远地区的采样能力。                  |
|       |           | 三维渲染能力服务验收达标率     | =100.00(%) | 100.00(%)     | 1.00  | 1.00  |                                                       |
|       |           | 应急指挥平台人员到位率       | =100(%)    | 100.00(%)     | 1.00  | 1.00  |                                                       |
|       | 时效指标      | 应急指挥平台设备购置及时性     | ≤11.00(月)  | 11.00(月)      | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 应急平台养护维修及时率       | =100.00(%) | 100.00(%)     | 3.00  | 3.00  |                                                       |
|       |           | 交通指数信息发布及时率       | =98.00(%)  | 98.00(%)      | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 交通指数报告编制及时率       | =100.00(%) | 99.00(%)      | 3.00  | 1.50  | 总报告中 2025 年度专报在编制中，计划 2026 年初完成。                      |
|       |           | 光缆敷设完成时间          | ≤3.00(个月)  | 3.00(个月)      | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 三维渲染能力服务实施时效      | ≤5.00(个月)  | 5.00(个月)      | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 指标体系项目成果完成及时性     | ≤11.00(月)  | 11.00(月)      | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 交通行业数据服务考核及时性     | =100.00(%) | 100.00(%)     | 2.00  | 2.00  |                                                       |
|       |           | 交通行业数据服务维护及时率     | ≥95.00(%)  | 95.00(%)      | 3.00  | 3.00  |                                                       |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 预警指标应用于日常评估监测     | 有效应用       | 部分达成指标并具有一定效果 | 3.00  | 1.80  | 部分实时指标预警需要未来系统的支持，现有的信息化系统暂时无法支持。今后将加强与技术部门沟通，保障日常监测。 |
|       |           | 持续指导城市交通运行分析和研判工作 | 有效支撑       | 达成指标          | 3.00  | 3.00  |                                                       |
|       |           | 交通行业数据运行保障情况      | 安全稳定       | 部分达成指标并具有一定效果 | 3.00  | 1.80  | 发生一次数据中断，已及时修复。今后将加强管理，保障数据运行。                        |
|       |           | 突发事件应急指挥协调水平      | 提升         | 达成指标          | 3.00  | 3.00  |                                                       |
|       |           | 交通指数发布内容被引用次数     | ≥15.00(次)  | 16.00(次)      | 3.00  | 3.00  |                                                       |
|       |           | 上海市交通运行评价标准达标率    | ≥98.00(%)  | 98.00(%)      | 3.00  | 3.00  |                                                       |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性         | 健全         | 达成指标          | 2.00  | 2.00  |                                                       |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度           | ≥90(%)     | 90.00(%)      | 10.00 | 10.00 |                                                       |

|      |   |        |       |  |
|------|---|--------|-------|--|
| 总分   |   | 100.00 | 94.49 |  |
| 评分等级 | 优 |        |       |  |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |        |             |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------------|
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 标准规范制定及科技信息应用经费            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |        |             |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 上海市交通委员会                   |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 上海市交通委员会交通指挥中心 |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 年初预算数                      | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分数             | 执行率(%) | 得分          |
|                | 年度资金总额:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 95.00                      | 91.80      | 90.36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10.00          | 98.43  | 9.84        |
|                | 其中: 当年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 95.00                      | 91.80      | 90.36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -              | 98.43  | -           |
|                | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00                       | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 0.00   | -           |
|                | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.00                       | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -              | 0.00   | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |        |             |
|                | 1、上海市交通行业数字化项目申报培训及预评审：为交通行业数字化项目申报提供更好支撑<br>2、上海市公路水路交通基础设施数字化转型实施路径研究：响应《财政部 交通运输部关于支持引导公路水路交通基础设施数字化转型升级的通知》（财建〔2024〕96 号），完成本项目课题的研究。<br>3、上海市综合交通监测数字化体系框架：按照国家及上海行业发展需求，开展本市综合交通监测数字化体系框架研究，提出综合交通监测需求、监测指标，并提出交通运行和应急指挥系统的总体框架，为后续系统升级改造打下基础。<br>4、面向交通行业数据融合的元数据管理策略与构建：在国家及地方相关政策文件指引下，完成面向交通行业数据融合的元数据管理策略与构建技术，支撑推进上海交通数字化转型。<br>5、上海市综合交通数字孪生技术应用体系：本项目在国家及地方相关政策文件指引下，提出交通数字孪生体系架构等成果，支撑推进上海交通数字化转型。 |                            |            | 完成 7 个单位申报的 14 个数字化升级改造和建设项目进行了预评审。组织完成数字化项目申报工作的宣讲培训。<br>已完成上海市公路水路交通基础设施数字化转型实施路径研究报告编制，并通过评审。<br>已完成综合交通监测数字化体系框架研究，并出具了报告，提出综合交通监测需求、监测指标，并提出交通运行和应急指挥系统的总体框架。<br>完成面向交通行业数据融合的元数据管理策略与构建相关研究和报告编制。项目明晰了交通行业元数据融合的“四可”管理需求，提出了交通行业元数据融合的“三五”管理策略，梳理了交通行业元数据融合的“四化”建设技术体系，展示了三类型案例应用，形成了《交通行业元数据操作指南（草案）》，为促进交通行业数据高效管理与高质量应用提供了指引。<br>在调研上海市综合交通数字孪生技术应用的典型案例基础上，提出了综合交通数字孪生技术应用体系的总体框架、关键技术、总体要求、核心应用和建设质量评估指标，形成了《上海市综合交通数字孪生技术应用指南(草案)》，为推动数字孪生技术在交通行业的共性能力建设、规范标准制定提供了支撑。 |                |        |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 三级指标                       | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分值             | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 上海市交通行业数字化项目申报培训及预评审成本     | ≤20.00(万元) | 16.80(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00           | 4.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 上海市公路水路交通基础设施数字化转型实施路径研究成本 | ≤20.00(万元) | 19.46(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00           | 4.00   |             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 上海市综合交通数字孪生技术应             | ≤15.00(万元) | 14.80(万元)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4.00           | 4.00   |             |

|       |           |                         |            |               |        |       |                                                     |
|-------|-----------|-------------------------|------------|---------------|--------|-------|-----------------------------------------------------|
|       |           | 用体系成本                   |            |               |        |       |                                                     |
|       |           | 面向交通行业数据融合的元数据管理策略与构建成本 | ≤20.00(万元) | 19.80(万元)     | 4.00   | 4.00  |                                                     |
|       |           | 上海市综合交通监测数字化体系框架成本      | ≤20.00(万元) | 19.50(万元)     | 4.00   | 4.00  |                                                     |
| 产出指标  | 数量指标      | 研究报告完成率                 | =100.00(%) | 90.00(%)      | 4.00   | 2.00  | 有一份研究报告在 11 月底前完成，但是专家评审未在 11 月底前完成。今后将吸取教训，尽早完成报告。 |
|       |           | 数字化项目预评审完成率             | =100.00(%) | 100.00(%)     | 4.00   | 4.00  |                                                     |
|       |           | 完成交通数字孪生体系架构            | =1.00(套)   | 1.00(套)       | 4.00   | 4.00  |                                                     |
|       |           | 项目研究论文完成率               | =100.00(%) | 100.00(%)     | 4.00   | 4.00  |                                                     |
|       | 质量指标      | 研究报告评审通过率               | ≥100.00(%) | 100.00(%)     | 6.00   | 6.00  |                                                     |
|       |           | 数字化项目评审通过率              | =100.00(%) | 90.00(%)      | 6.00   | 3.00  | 有部分项目暂缓立项。今后将继续加强培训，确保项目可行性及必要性，将项目申报文本做细。          |
|       |           |                         |            |               |        |       |                                                     |
|       | 时效指标      | 研究报告完成及时率               | =100.00(%) | 100.00(%)     | 6.00   | 6.00  |                                                     |
|       |           | 数字化项目预评审工作及时率           | =100.00(%) | 100.00(%)     | 6.00   | 6.00  |                                                     |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 研究报告得到有效应用              | 有效应用       | 部分达成指标并具有一定效果 | 10.00  | 6.00  | 因技术发展较快，分支较多，部分研究内容暂时无法有效应用。今后将提高研究的前瞻性，确保报告得到有效应用。 |
|       |           | 数字化项目在预评审后质量提升          | 提升         | 部分达成指标并具有一定效果 | 10.00  | 6.00  | 有部分项目暂缓立项。今后将继续加强培训，确保项目可行性及必要性，将项目申报文本做细。          |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度                 | ≥90.00(%)  | 90.00(%)      | 10.00  | 10.00 |                                                     |
| 总分    |           |                         |            |               | 100.00 | 86.84 |                                                     |
| 评分等级  |           | 良                       |            |               |        |       |                                                     |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |                |                                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------|--------------------------------|
| 项目名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 城市维护养护项目         |          |                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |                |                                |
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 上海市交通委员会         |          |                                                                                                                                                                                                                                                 | 实施单位       |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |                                |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  | 年初预算数    | 全年预算数                                                                                                                                                                                                                                           | 全年执行数      | 分数    | 执行率(%)         | 得分                             |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 年度资金总额：          | 1,402.00 | 1,369.39                                                                                                                                                                                                                                        | 1,363.31   | 10.00 | 99.55          | 9.96                           |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 其中：当年财政拨款        | 1,402.00 | 1,369.39                                                                                                                                                                                                                                        | 1,363.31   | -     | 99.55          | -                              |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 上年结转资金           | 0.00     | 0.00                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00       | -     | 0.00           | -                              |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 其他资金             | 0.00     | 0.00                                                                                                                                                                                                                                            | 0.00       | -     | 0.00           | -                              |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |          | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                          |            |       |                |                                |
|                | 1、完成城维项目内场机电设施的日常养护维护和维修等工作，具体包括服务器、交换机等设施设备的养护、巡检和维修工作、软件的维护工作。通过项目实施，达到季度抽查路段范围，当天设备完好率高于 95%，确保机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和突发事件应急处置提供技术服务。<br>2、为快速路监控中心配备工作人员，完成值班值守、交通信息采集与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、交通应急保障等工作，按时发放人员薪资福利，按时完成业务培训，通过项目实施达到快速路情报板信息发布准确率 99%；突发事件信息报送及时率 100%，快速路路网通行效率提升等目标。 |                  |          | 完成城维项目内场机电设施的日常养护维护和维修等工作，包括服务器、交换机等设施设备的养护、巡检和维修工作、软件的维护工作。达到季度抽查路段范围，当天设备完好率高于 95%，机电系统运行稳定、安全受控，为社会公众交通出行和突发事件应急处置提供技术服务。<br>2025 年快速路监控中心较好的完成值班值守、交通信息采集与发布、交通应急保障等 7 项工作；按时完成人员业务培训，快速路直管路段情报板信息发布准确率达到 99%；突发事件信息报送及时率 100%，有效提升快速路通行效率。 |            |       |                |                                |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 三级指标             |          | 年度指标值                                                                                                                                                                                                                                           | 实际完成值      | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施                    |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 快速路监控中心运行成本      |          | ≤871.00(万元)                                                                                                                                                                                                                                     | 870.00(万元) | 10.00 | 10.00          |                                |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 城市道路机电设施内场维护维修成本 |          | ≤291.00(万元)                                                                                                                                                                                                                                     | 290.13(万元) | 10.00 | 10.00          |                                |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 设备养护完成率          |          | =100.00(%)                                                                                                                                                                                                                                      | 100.00(%)  | 2.00  | 2.00           |                                |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 监控人员到岗率          |          | =100.00(%)                                                                                                                                                                                                                                      | 100.00(%)  | 2.00  | 2.00           |                                |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 监控业务培训完成数        |          | ≥2.00(次)                                                                                                                                                                                                                                        | 3.00(次)    | 2.00  | 2.00           |                                |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 交通信息发布率          |          | =100.00(%)                                                                                                                                                                                                                                      | 100.00(%)  | 2.00  | 2.00           |                                |
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 机电养护季度考核次数       |          | =4.00(次)                                                                                                                                                                                                                                        | 4.00(次)    | 2.00  | 2.00           |                                |
|                | 质量<br>指标                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 监控人员考核合格率        |          | =100.00(%)                                                                                                                                                                                                                                      | 95.00(%)   | 3.00  | 1.50           | 年底考核有 5 人不合格，已进行再培训再考核。2 人再次考核 |

|       |           |             |            |           |        |       |                                                   |
|-------|-----------|-------------|------------|-----------|--------|-------|---------------------------------------------------|
|       |           |             |            |           |        |       | 未通过，劳动合同到期后不再续签。今后将加强人员培训管理，提高人员素养。               |
|       |           | 第三方服务验收合格率  | =100.00(%) | 100.00(%) | 3.00   | 3.00  |                                                   |
|       |           | 情报板信息发布合格率  | =100.00(%) | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                                                   |
|       |           | 机电养护考核达标率   | =100.00(%) | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                                                   |
|       | 时效指标      | 业务培训完成及时率   | =100.00(%) | 95.00(%)  | 4.00   | 2.00  | 部分人员由于病、事、育儿等假到岗后未及时培训。后续通过视频录制、视频会议等方式对缺席人员开展培训。 |
|       |           | 机电养护季度考核及时率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                                                   |
|       |           | 突发事件信息报送及时率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 4.00   | 4.00  |                                                   |
|       |           | 养护维修及时率     | ≥95.00(%)  | 95.00(%)  | 4.00   | 4.00  |                                                   |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 路网通行效率提升    | 提升         | 达成指标      | 5.00   | 5.00  |                                                   |
|       |           | 应急事件处置情况    | 及时有效应对     | 达成指标      | 5.00   | 5.00  |                                                   |
|       |           | 机电系统运行保障情况  | 安全稳定       | 达成指标      | 5.00   | 5.00  |                                                   |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全         | 达成指标      | 5.00   | 5.00  |                                                   |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度     | ≥90.00(%)  | 90.00(%)  | 10.00  | 10.00 |                                                   |
| 总分    |           |             |            |           | 100.00 | 96.46 |                                                   |
| 评分等级  |           | 优           |            |           |        |       |                                                   |

## 财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

| 项目名称           |                               | 城市维护工程项目      |         |            |                       |          |                |             |                                      |
|----------------|-------------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|----------|----------------|-------------|--------------------------------------|
| 主管部门           |                               | 上海市交通委员会      |         |            | 实施单位                  |          | 上海市交通委员会交通指挥中心 |             |                                      |
| 项目资金<br>（万元）   |                               |               | 年初预算数   | 全年预算数      | 全年执行数                 |          | 分数             | 执行率(%)      | 得分                                   |
|                |                               | 年度资金总额：       | 71.00   | 46.00      | 44.75                 |          | 10.00          | 97.28       | 9.73                                 |
|                |                               | 其中：当年财政拨款     | 71.00   | 46.00      | 44.75                 |          | -              | 97.28       | -                                    |
|                |                               | 上年结转资金        | 0.00    | 0.00       | 0.00                  |          | -              | 0.00        | -                                    |
|                |                               | 其他资金          | 0.00    | 0.00       | 0.00                  |          | -              | 0.00        | -                                    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                          |               |         |            | 实际完成情况                |          |                |             |                                      |
|                | 完成“路网交通监测主机房设施完善工程”项目的基本建设工作。 |               |         |            | 2026 年已完成项目建设内容并验收通过。 |          |                |             |                                      |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                      | 三级指标          |         | 年度指标值      | 实际完成值                 | 分值       | 得分             | 偏差原因分析及改进措施 |                                      |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                | 工程 2025 年支付金额 |         | ≤46.00(万元) | 44.75(万元)             | 20.00    | 20.00          |             |                                      |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                      | 设备购置完成率       |         | =100.00(%) | 100.00(%)             | 8.00     | 8.00           |             |                                      |
|                | 质量<br>指标                      | 设备验收合格率       |         | =100.00(%) | 100.00(%)             | 8.00     | 8.00           |             |                                      |
|                |                               | 工程验收合格率       |         | =100.00(%) | 100.00(%)             | 8.00     | 8.00           |             |                                      |
|                | 时效<br>指标                      |               | 工程竣工及时性 |            | =100.00(%)            | 80.00(%) | 16.00          | 6.00        | 因施工单位的设备供货不及时而延误工期。今后将吸取教训，加强项目管理工作。 |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                | 机房设施扩容        |         | 扩容         | 达成指标                  | 10.00    | 10.00          |             |                                      |
|                |                               | 机房安全隐患排除      |         | 无安全隐患      | 达成指标                  | 10.00    | 10.00          |             |                                      |
| 满意<br>度指<br>标  | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标     | 单位满意率         |         | ≥90.00(%)  | 90.00(%)              | 10.00    | 10.00          |             |                                      |
| 总分             |                               |               |         |            |                       | 100.00   | 89.73          |             |                                      |
| 评分等级           |                               | 良             |         |            |                       |          |                |             |                                      |



财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称           |                                                                     | 热线服务保障经费        |        |             |                                                                                             |       |                |                                             |       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|---------------------------------------------|-------|
| 主管部门           |                                                                     | 上海市交通委员会        |        |             | 实施单位                                                                                        |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |                                             |       |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                     |                 | 年初预算数  | 全年预算数       | 全年执行数                                                                                       |       | 分数             | 执行率(%)                                      | 得分    |
|                |                                                                     | 年度资金总额：         | 750.00 | 760.00      | 759.97                                                                                      |       | 10.00          | 99.99                                       | 10.00 |
|                |                                                                     | 其中：当年财政拨款       | 750.00 | 760.00      | 759.97                                                                                      |       | -              | 99.99                                       | -     |
|                |                                                                     | 上年结转资金          | 0.00   | 0.00        | 0.00                                                                                        |       | -              | 0.00                                        | -     |
|                |                                                                     | 其他资金            | 0.00   | 0.00        | 0.00                                                                                        |       | -              | 0.00                                        | -     |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                |                 |        |             | 实际完成情况                                                                                      |       |                |                                             |       |
|                | 全面完成交通运输热线运行服务各项工作，通过项目实施，及时转办和处置市民诉求，构建市民与交通各行业联系的通达顺畅的通道，提升群众满意度。 |                 |        |             | 按要求完成指定工作，包括先行联系、工单翻单、派单、知识库更新维护、日常业务培训等；对热线工单进行日常及时流转及处置，建立渠道，让市民与交通各行业沟通顺畅，提高群众对热线工作的满意度。 |       |                |                                             |       |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                            | 三级指标            |        | 年度指标值       | 实际完成值                                                                                       | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施                                 |       |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                      | 热线运行服务费成本       |        | ≤733.34(万元) | 733.34(万元)                                                                                  | 10.00 | 10.00          |                                             |       |
|                |                                                                     | 热线运行通信费成本       |        | ≤26.66(万元)  | 26.64(万元)                                                                                   | 10.00 | 10.00          |                                             |       |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                            | 热线运行服务人员到岗率     |        | =100(%)     | 100.00(%)                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                                             |       |
|                |                                                                     | 热线运行服务培训完成数     |        | ≥4(次)       | 4.00(次)                                                                                     | 2.00  | 2.00           |                                             |       |
|                |                                                                     | 热线服务工作完成率       |        | =100(%)     | 100.00(%)                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                                             |       |
|                | 质量<br>指标                                                            | 热线运行服务人员绩效考核合格率 |        | =100(%)     | 98.00(%)                                                                                    | 2.00  | 1.50           | 2025 年年终考核一人不及格，已优化。                        |       |
|                |                                                                     | 热线运行服务人员出勤率     |        | =100.00(%)  | 100.00(%)                                                                                   | 2.00  | 2.00           |                                             |       |
|                |                                                                     | 热线翻单、派单准确率      |        | ≥99.00(%)   | 97.00(%)                                                                                    | 3.00  | 1.50           | 翻单派单过程中，有人为判断失误或系统卡顿引起的错误。今后将加强培训和加大系统巡查力度。 |       |
|                |                                                                     | 热线知识库更新纠错率      |        | =100(%)     | 100.00(%)                                                                                   | 3.00  | 3.00           |                                             |       |
|                | 时效<br>指标                                                            | 紧急单处置并办结及时性     |        | ≤1.50(小时)   | 1.00(小时)                                                                                    | 4.00  | 4.00           |                                             |       |
|                |                                                                     | 热线先行联系及时性       |        | ≤0.50(天)    | 1.00(天)                                                                                     | 4.00  | 2.00           | 少数疑难工单，需沟通是否退单或者转派，导致超出 0.5 天。后续将加强疑难工单管理。  |       |

|       |           |                 |          |               |        |       |                                                               |
|-------|-----------|-----------------|----------|---------------|--------|-------|---------------------------------------------------------------|
|       |           | 热线工单审核完成及时性     | ≤0.50(天) | 1.00(天)       | 4.00   | 2.00  | 部分工单电话回访未第一时间接通，导致了后续环节延后，即审核工单时效超过 0.5 天。今后将优化审核流程，提高工单审核效率。 |
|       |           | 热线知识库更新维护及时性    | ≤1.00(天) | 1.00(天)       | 4.00   | 4.00  |                                                               |
|       |           | 次紧急单处置并办结及时性    | ≤1.00(天) | 1.00(天)       | 4.00   | 4.00  |                                                               |
|       |           | 热线工单翻单、派单完成及时性  | ≤0.50(天) | 1.00(天)       | 4.00   | 2.00  | 部分疑难工单因派发方向不明或者要素不全等原因，未在 0.5 天内完成。今后将加强培训，提升工单派发效率。          |
| 效益指标  | 社会效益指标    | 有责投诉发生数         | =0.00(次) | 0.00(次)       | 5.00   | 5.00  |                                                               |
|       |           | 有责退单率           | <5(%)    | 3.50(%)       | 5.00   | 5.00  |                                                               |
|       |           | 交通行业热线服务及处置水平   | 提升       | 部分达成指标并具有一定效果 | 5.00   | 3.00  | 少数疑难工单未得到有效解决或者流转过程有失误，有待提升。后续将加强疑难工单管理。                      |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性       | 健全       | 达成指标          | 5.00   | 5.00  |                                                               |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 热线先行联系满意率（核定有责） | ≥95(%)   | 90.00(%)      | 10.00  | 8.00  | 个别工单因客观环境受限或诉求过高，无法在短时间内解决，今后对疑难工单会长长期跟踪落实，提高市民满意度。           |
| 总分    |           |                 |          |               | 100.00 | 88.00 |                                                               |
| 评分等级  |           | 良               |          |               |        |       |                                                               |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称           |                                                                                                                                                                                       | 中国国际进口博览会运营保障经费       |       |            |                                                                                                                                                                                                   |       |                |             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|-------------|
| 主管部门           |                                                                                                                                                                                       | 上海市交通委员会              |       |            | 实施单位                                                                                                                                                                                              |       | 上海市交通委员会交通指挥中心 |             |
| 项目资金<br>（万元）   |                                                                                                                                                                                       |                       | 年初预算数 | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                             | 分数    | 执行率(%)         | 得分          |
|                |                                                                                                                                                                                       | 年度资金总额：               | 45.00 | 45.00      | 44.48                                                                                                                                                                                             | 10.00 | 98.84          | 9.88        |
|                |                                                                                                                                                                                       | 其中：当年财政拨款             | 45.00 | 45.00      | 44.48                                                                                                                                                                                             | -     | 98.84          | -           |
|                |                                                                                                                                                                                       | 上年结转资金                | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                              | -     | 0.00           | -           |
|                |                                                                                                                                                                                       | 其他资金                  | 0.00  | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                              | -     | 0.00           | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                                                                                                                                  |                       |       |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                            |       |                |             |
|                | 委托本项目中标单位完成 2×6 显示拼接屏、机电设施散热空调部署、视频智慧应用系统部署、对讲系统部署、视频会商终端设备安装以及相关附属管线敷设和调试；完成指挥平台系统的部署工作，完成 9 台坐席电脑的部署，9 月份完成设施设备安装调试；相关设施设备部署后正常运行至进博会闭会。通过项目实施，确保中国国际进口博览会交通保障组现场指挥部设备和系统运行稳定、安全可控。 |                       |       |            | 完成了 2×6 显示拼接屏、机电设施散热空调部署、视频智慧应用系统部署、对讲系统部署、视频会商终端设备安装以及相关附属管线敷设和调试；完成指挥平台系统的部署工作，完成 10 台坐席电脑的部署，24 个视频点位铺设等，9 月份完成设施设备安装调试；相关设施设备部署后保障人员驻场正常运行至进博会闭会。通过项目实施，确保了中国国际进口博览会交通保障组现场指挥部设备和系统运行稳定、安全可控。 |       |                |             |
| 一级<br>指标       | 二级<br>指标                                                                                                                                                                              | 三级指标                  |       | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                             | 分值    | 得分             | 偏差原因分析及改进措施 |
| 成本<br>指标       | 经济<br>成本<br>指标                                                                                                                                                                        | 进博会现场指挥部设备租赁与技术保障服务成本 |       | ≤45.00(万元) | 44.47(万元)                                                                                                                                                                                         | 20.00 | 20.00          |             |
| 产出<br>指标       | 数量<br>指标                                                                                                                                                                              | 外场监控视频临时点位租赁数         |       | =20.00(个)  | 20.00(个)                                                                                                                                                                                          | 6.00  | 6.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 设施设备和站点租赁天数           |       | =60.00(天)  | 60.00(天)                                                                                                                                                                                          | 5.00  | 5.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 部署坐席电脑数               |       | =9.00(台)   | 9.00(台)                                                                                                                                                                                           | 5.00  | 5.00           |             |
|                | 质量<br>指标                                                                                                                                                                              | 租赁服务验收合格率             |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                         | 6.00  | 6.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 设施设备运营完好率             |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                         | 6.00  | 6.00           |             |
|                | 时效<br>指标                                                                                                                                                                              | 服务响应及时率               |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                         | 6.00  | 6.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 工程实施时效                |       | ≤9.00(月)   | 9.00(月)                                                                                                                                                                                           | 6.00  | 6.00           |             |
| 效益<br>指标       | 社会<br>效益<br>指标                                                                                                                                                                        | 系统运行稳定性               |       | 稳定         | 达成指标                                                                                                                                                                                              | 7.00  | 7.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 系统投入运行率               |       | =100.00(%) | 100.00(%)                                                                                                                                                                                         | 6.00  | 6.00           |             |
|                |                                                                                                                                                                                       | 进博会交通保障管理效能提升情况       |       | 提升         | 达成指标                                                                                                                                                                                              | 7.00  | 7.00           |             |
| 满意<br>度指<br>标  | 服务<br>对象<br>满意                                                                                                                                                                        | 现场指挥部人员使用满意度          |       | ≥95.00(%)  | 99.00(%)                                                                                                                                                                                          | 10.00 | 10.00          |             |

|      |     |   |  |  |        |       |  |
|------|-----|---|--|--|--------|-------|--|
|      | 度指标 |   |  |  |        |       |  |
| 总分   |     |   |  |  | 100.00 | 99.88 |  |
| 评分等级 |     | 优 |  |  |        |       |  |

财政项目支出绩效自评表  
 （2025 年度）

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 交通设施管理经费 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |                |      |  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------|--|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 上海市交通委员会 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 实施单位  | 上海市交通委员会交通指挥中心 |      |  |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 年初预算数    | 全年预算数    | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 分数    | 执行率(%)         | 得分   |  |
|              | 年度资金总额:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,713.13 | 3,713.13 | 3,597.59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10.00 | 96.88          | 9.69 |  |
|              | 其中: 当年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,713.13 | 3,713.13 | 3,597.59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -     | 96.88          | -    |  |
|              | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00     | 0.00     | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -     | 0.00           | -    |  |
|              | 其他资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0.00     | 0.00     | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -     | 0.00           | -    |  |
| 年度           | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                |      |  |
| 总体目标         | 1、公路网监控中心运行经费: 通过公路网监控中心的值班值守、交通信息采集与发布、信息接收与报告、运行指挥调度、公众信息服务、信息共享与联动、交通应急保障等工作, 为市民提供准确、快速、高效的公路网出行提示信息, 为交通行业管理部门在突发事件应急处置时提供必要的信息支持, 提升路网事件处置和通行效率。<br>2、公路机电设施及交通数据采集设备维护维修项目: 完成内外场机电设施和系统的维护维修工作。达到季度抽查当天设备完好率高于 95%, 确保机电系统运行稳定、安全受控, 为社会公众交通出行和事件应急处置提供技术服务。<br>3、上海交通运行年度评估: 全面把握年度交通各类业态运行情况, 全面评估 2025 年交通行业各业态运行和管理情况的基础上, 深度分析疫情后交通出行结构性变化、多模式客运竞合关系、新能源车增长、长三角交通联动、5 个新城交通发展等热点问题, 为政府部门交通运行管理、设施养护、小改小革、政策制定等工作提供科学支撑。<br>4、交通量调查及汇编: 进行交通量比重人工调查, 按照月度、年度等节点, 在交通部数据平台进行数据统计及上报, 生成本市年度公路交通情况调查资料汇编。<br>5、应急储备物资日常养护: 根据储备物资维护保养、储存环境以及使用要求, 制定各类维护保养和培训演练计划, 确保储备物资各项技术指标良好, 使其相关功能得到充分体现, 管理效益、经济效益和社会效益得以全面实现。<br>6、重大交通设施启用交通研判和评估: 针对年度内开 |          |          | 2025 年公路网监控中心较好的完成值班值守、交通信息采集与发布、交通应急保障等 7 项工作; 按时完成人员业务培训, 公路网直管路段情报板信息发布准确率达到 99%; 突发事件信息报送及时率 100%, 有效提升公路网通行效率。<br>完成内外场机电设施和系统的维护维修工作。达到季度抽查当天设备完好率高于 95%, 机电系统运行稳定、安全受控, 为社会公众交通出行和事件应急处置提供技术服务。<br>完成交通行业各业态运行年度分析报告, 并深度分析疫情后交通出行结构性变化、多模式客运竞合关系、新能源车增长、长三角交通联动、5 个新城交通发展等热点问题, 各自形成专报, 为本市一系列交通重点工作以及本市相关政府部门和单位日常工作提供更加全面、详尽、准确、及时的现状交通数据支撑。<br>按节点完成交通部平台月度数据、季度数据校核工作; 完成年度《公路交通情况调查资料汇编》汇编。<br>根据储备物资维护保养、储存环境以及使用要求, 完成物资维护保养, 确保储备物资各项技术指标良好。<br>完成年度重大交通基础设施开通运营评估, 提高重要交通设施运行效益, 提升城市交通服务能力。<br>完成节假日交通预判报告及长三角出行指南共计 13 份, 以及节假日后评估报告及车展、进博会、长三角区域重大节假日高速公路运行情况的后评估报告共计 12 份, 提出交通保障建议, 为后续重点保障时段提升旅客运输服务提供保障。 |       |                |      |  |

|      | <p>通的高速公路、快速路等重大道路交通设施，开展开通前交通影响分析研判及开通后交通运行跟踪评估，针对年度内开通的轨道交通，开展通车后运营跟踪评估，及时发现问题，提出优化改善建议。</p> <p>7、重点保障时段交通运行情况综合研判及评估：针对重点保障时段如节假日进行交通研判，其中四个免费节假日联合长三角发布出行指南。在重点保障时段结束后对高快速路网、主要枢纽对外交通及城市客运等开展综合交通运行评估，为政府部门的政策、重点保障时段交通管理措施等制定提供科学支撑，为公众出行提供重要参考。</p> |                        |             |            |      |      |                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------|------|------|-----------------------------|
| 一级指标 | 二级指标                                                                                                                                                                                                                                                      | 三级指标                   | 年度指标值       | 实际完成值      | 分值   | 得分   | 偏差原因分析及改进措施                 |
| 成本指标 | 经济成本指标                                                                                                                                                                                                                                                    | 公路监控系统电费成本             | ≤280.00(万元) | 261.62(万元) | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 交通量调查及汇编成本             | ≤93.00(万元)  | 92.55(万元)  | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 重点保障时段交通运行情况综合研判及评估成本  | ≤70.00(万元)  | 69.80(万元)  | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 重大交通设施启用交通研判和评估成本      | ≤80.00(万元)  | 79.58(万元)  | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 应急储备物资日常养护成本           | ≤706.70(万元) | 678.83(万元) | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 公路机电设施内场维护维修成本         | ≤79.90(万元)  | 78.71(万元)  | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 上海交通运行年度评估成本           | ≤93.00(万元)  | 92.68(万元)  | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 公路网监控中心配置人员人均成本        | ≤19.20(万元)  | 19.20(万元)  | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 路网中心内场机电设施维护维修成本       | ≤202.00(万元) | 188.80(万元) | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 上海高速公路视频联网监测整治工程维护维修成本 | ≤516.27(万元) | 458.63(万元) | 2.00 | 2.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 上海市公路网交通情况调查内场设备维护维修成本 | ≤90.00(万元)  | 89.79(万元)  | 2.00 | 2.00 |                             |
| 产出指标 | 数量指标                                                                                                                                                                                                                                                      | 设施设备养护完成率              | =100.00(%)  | 100.00(%)  | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 公路网交通信息发布率             | =100.00(%)  | 100.00(%)  | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 设施养护季度考核完成数            | =4.00(次)    | 4.00(次)    | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 监控人员到岗率                | =100.00(%)  | 100.00(%)  | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 重大设施研判报告完成数            | ≥23.00(份)   | 23.00(份)   | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 重点保障时段评估报告完成数          | =12.00(份)   | 12.00(份)   | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 重点保障时段预判报告及长三角出行指南     | =13.00(份)   | 13.00(份)   | 1.00 | 1.00 |                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                           | 交调数据汇总技术服务完成率          | =100.00(%)  | 99.00(%)   | 1.00 | 0.50 | 交调站点信息配置及更新及时度不够。今后将加强信息更新频 |

|          |                |                            |            |                       |      |      |                                                                                    |
|----------|----------------|----------------------------|------------|-----------------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                |                            |            |                       |      |      | 次。                                                                                 |
|          |                | 交调比重调查及车速调查覆盖点<br>位        | =571.00(个) | 571.00(个)             | 1.00 | 1.00 |                                                                                    |
|          |                | 交通运行报告编制数                  | =13.00(份)  | 13.00(份)              | 1.00 | 1.00 |                                                                                    |
|          | 质量<br>指标       | 重大设施及重点保障时段评估报<br>告通过率     | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 交通运行年报验收通过率                | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 机电养护考核达标率                  | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 机电养护服务验收合格率                | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 交调数据完整率                    | ≥98.00(%)  | 98.00(%)              | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 公路网直管路段情报板信息发<br>布准确率      | ≥99.00(%)  | 99.00(%)              | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 监控人员考核合格率                  | =100.00(%) | 98.00(%)              | 2.00 | 1.00 | 年底考核有 3 人不合<br>格，已进行再培训再<br>考核。1 人再次考核<br>未通过，劳动合同到<br>期后不再续签。今后<br>将加强人员培训管<br>理。 |
|          | 时效<br>指标       | 机电设施季度考核及时性                | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 机电设施养护维修及时率                | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 公路网视频巡视及时率                 | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 公路网突发事件信息报送及时率             | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 重大设施及重点保障时段评估报<br>告完成及时率   | =100.00(%) | 95.00(%)              | 3.00 | 1.50 | 因重大设施开通的时<br>间有变动，导致部分<br>报告时效性受影响。                                                |
|          |                | 比重调查、车速调查完成及时性             | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 交通运行年报发布及时率                | =100.00(%) | 95.00(%)              | 3.00 | 1.50 | 部分单次专题报告发<br>布时间晚于计划，今<br>后将提高报告发布的<br>及时性。                                        |
| 效益<br>指标 | 社会<br>效益<br>指标 | 重点保障时段交通保障措施优化             | 有效优化       | 部分达成指<br>标并具有一<br>定效果 | 2.00 | 1.20 | 部分措施优化需更有<br>针对性。今后将吸取<br>教训，强化措施的针<br>对性。                                         |
|          |                | 重大设施研判报告对设施平稳运<br>行具有指导性   | 有效指导       | 达成指标                  | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 交通调查汇编结果公开率                | =100.00(%) | 100.00(%)             | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |
|          |                | 交通运行年度评估及节假日研判<br>报告结果应用情况 | 有效应用       | 部分达成指<br>标并具有一<br>定效果 | 2.00 | 1.20 | 年报成果的实用性还<br>不显著，今后将加强<br>报告的可实施性。                                                 |
|          |                | 机电设施及数据采集设备当天抽<br>查完好率     | ≥95.00(%)  | 95.00(%)              | 2.00 | 2.00 |                                                                                    |

|       |           |           |            |           |        |       |  |
|-------|-----------|-----------|------------|-----------|--------|-------|--|
|       |           | 机电系统正常运行率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 2.00   | 2.00  |  |
|       |           | 路网事件处置有效率 | =100.00(%) | 100.00(%) | 2.00   | 2.00  |  |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性 | 健全         | 达成指标      | 6.00   | 6.00  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度   | ≥90.00(%)  | 90.00(%)  | 10.00  | 10.00 |  |
| 总分    |           |           |            |           | 100.00 | 93.59 |  |
| 评分等级  |           | 优         |            |           |        |       |  |