

上海市民政局

沪民办〔2025〕5号

签发人：高 骥

上海市民政局关于 2025 年 市人大代表建议和政协提案办理工作的总结报告

市政府办公厅：

2025 年，我局认真贯彻落实市人大、市政府和市政协《关于做好 2025 年度建议提案办理工作的通知》要求，坚持以提升办理质量为主线，不断创新工作思路，健全办理工作机制，切实将建议提案办理转化为推动全过程人民民主的实际举措，推动我市民政事业高质量发展。现将办理工作情况报告如下：

一、办理工作主要成效

市民政局高度重视建议提案办理工作，始终以高度政治自觉和强烈责任担当履行好建议提案办理职责，努力把代表委员的意见建

议转化为推动民政工作的政策举措。

从办理结果看，没有不满意件。截至 2025 年 11 月 5 日，我局共收到代表建议和政协提案 191 件。其中，代表建议 120 件（主、合办 80 件，会办 40 件），政协提案 71 件（主、合办 38 件，会办 33 件）。目前，除 2 件市十六届人大三次会议代表建议和 1 件市政协十四届三次会议提案（会后件）尚在办理期限内，其余代表建议和政协提案均已按期办结。从代表委员的反馈情况来看，没有不满意件。

从办理成效看，成果转化丰富。坚持把建议提案办理与民政业务工作紧密结合，尽可能把代表委员的意见建议充分吸收到制度修订、政策起草、工作落实中，把意见建议转化为解决问题、惠及民生的工作成效。今年已办结的人大建议和政协提案中，办理结果为“解决采纳”（“解决或采纳”）的共 98 件，其中近 80%已研究出台了具体制度、措施，实现了成果转化。

从政策落地效果看，社会反响好。围绕代表委员关于“建设老年友好社会”“遗产管理人制度”“完善老年人意定监护制度”等建议，今年以来，我们立足上海实际、回应群众期盼，针对部分群体关注的“遗产管理人制度”，在办理市领导督办的“关于遗产管理人制度落地实施的提案”时，我局会同市高院深入各区开展实地调研，联合出台了遗产管理人工作的有关会商意见，为构建更加完善的遗产管理人制度奠定基础；针对老年人权益需求升级，推进《上海市老年人权益保障条例》修订，新条例于 9 月 25 日经人大常委会会议表决通过，自 11 月 1 日起施行，其中充分吸收了代表有关“设

立父母护理假”的建议，新增了陪护假制度，缓解赡养人照护患病住院老年人的压力，社会反响好。

二、主要工作开展情况

今年的人大建议、政协提案涉及面广泛，涵盖银发经济、居家养老服务、老年人意定监护、适老化改造等多个方面，对于促进经济社会高质量发展、进一步提高民生保障水平都具有较强的现实意义和启发价值。

（一）强化办理工作组织领导，确保按期保质完成。我局始终把建议提案办理工作作为一项重要的政治任务抓紧抓实。今年市“两会”闭幕后，局长办公会议即专题听取建议提案受理情况的汇报，对办理工作作出部署。在办理过程中，局领导加强对分管业务领域建议提案办理工作的督促指导，适时听取进展汇报，推进办理进度，审阅答复意见。对综合性强、涉及面广、处理难度大或问题反映比较集中的重点建议提案，由局领导牵头办理，主动走访民主党派、人民团体和人大代表、政协委员，听取意见建议，推动建议提案办理工作提质增效。局办公室和各承办处室严格落实办理要求、严把时间节点，保证答复口径准确详实，努力把每一件建议提案办好、办规范、办满意。

（二）注重加强双向沟通协商，提升办理成效。为提升建议提案办理效果，进一步加强与代表委员的沟通协商，充分了解代表委员的初衷和意图，“两会”召开前夕，我局召开养老服务和老龄工作建议提案沟通会，邀请代表委员参会，采取“通报+研讨+互动”的形式，进一步深化协商、凝聚共识，进一步提升了代表委员建议

提案的针对性，也为办好建议提案奠定了坚实基础。“两会”期间，我局积极参与市“两会”现场咨询，组织 15 位处室负责同志与代表委员面对面交流互动。在 5 月 8 日市人大召集的“提升居家养老服务水平”主题代表建议督办座谈会上，向代表通报养老服务和老龄事业发展情况以及相关建议办理进展，诚恳听取意见建议。在我市民政事业发展“十五五”规划编制工作中，主动召开调研座谈会，征求代表委员意见建议，并予以积极采纳。此外，我局还聘请了 5 名政协委员担任我局特约监督员，充分发挥他们在履行民主监督、反馈社情民意、扩大民政工作影响等方面的重要渠道作用。

（三）充分吸收代表委员意见，推进成果转化。在承办李琛浩委员提出的关于“拥抱银发经济浪潮，推进上海养老服务创新发展”的提案时，我局会同相关部门印发了我市促进银发经济发展的重点任务清单，出台了关于老年人助医陪诊、老年助浴、“物业+养老”、老年送餐上门服务等有关文件，进一步优化居家环境适老化改造工作机制，推进养老服务新业态发展，激发适老化产品的消费活力。在承办何愉代表提出的关于“提升养老机构建设质量”的建议时，制定了《上海市养老机构品质提升三年行动方案（2025—2027 年）》，加快推进我市养老机构服务提质升级。

（四）做实办理后续工作，推动政策更好落地见效。积极做好答复意见公开，除个别存在涉及国家秘密或因相关规定、工作要求等不能主动公开的情形外，对符合主动公开条件的建议提案答复意见在“上海市民政局”官网上进行发布，自觉接受代表委员和人民群

众的监督，主动公开率达 97.4%。加大办理工作宣传力度，通过局官网及时发布建议提案办理动态，多次向“上海市建议提案办理工作”公众号投稿，提高办理工作透明度和知晓度。及时梳理研判“计划解决”“留作参考”件的落实情况，重点对今年市领导督办件以及本届以来建议提案办理情况进行梳理复盘，确保办理结果落实落地。

三、工作体会

（一）必须坚持以人民为中心的思想。人大代表、政协委员提交的建议提案，反映的是社情民意。建议提案办理既要让代表委员满意，更要满足市民的期待。局党组、局领导始终坚持以人民为中心的思想，紧扣发展“银发经济”等国家战略部署，聚焦养老服务等领域群众关切诉求，紧密结合上海民政工作实际，把办理建议提案与落实市委民心工程、市政府实事项目结合起来，与社会群策群力、集聚各方智慧与力量结合起来，切实把代表委员的意见建议转化为为民服务的实际举措。

（二）必须健全完善办理工作机制。良好的工作运行机制是高质量办理建议提案的重要保证。我局建立“分管领导直接抓、职能处室具体抓、办公室协调抓”的工作机制，推行“承办人员起草、处室负责人初核、办公室校核、分管领导审核、主要领导审定”五级审核责任制，明确专员负责建议提案办理全流程的文件流转、动态跟踪、报批审核及结果上报工作，实行销号管理。提倡协同办理，对主办件，充分发挥牵头抓总作用，主动加强与各协办单位的沟通协调，特别是对于涉及面广、综合性强的建议提案，强化协同研判，

合力寻求最优解决方案；对会办件，也视同主办件高标准办理，积极主动作为，按要求及时提供详实准确的答复意见，全力配合主办单位抓好落实。

（三）必须突出建议提案办理全周期。建议提案办理既要按期答复，更要注重落实见效。在办理过程中，采取上门走访、实地调研、专题协商座谈等多种形式，与代表委员进行深入交流，共商务实管用的解决方案和工作举措。同时，注重对答复承诺事项的后续跟踪落实，及时反馈办理进展和实际成效。每年年底对办理工作开展“回头看”，对由于时机不成熟、答复为“计划解决”“留作参考”的建议提案进行分析研判，能推进落实的及时调整并向相关代表委员通报情况，切实珍惜每一个代表委员的每一件建议提案。

下一步，我局将认真贯彻落实市委、市政府关于建议提案办理工作的部署要求，聚焦市委、市政府重点工作和代表委员关注的民生热点，以更高效的工作机制、更务实的办理举措，扎实推进建议提案从“纸面”到“地面”的转化落实，以高质量办理成效回应群众期待，推动建议提案办理工作再上新台阶。

特此报告。

2025 年 11 月 13 日

（此件主动公开）

抄送：市人大常委会代表工作委员会、市政协提案委员会。

上海市民政局办公室

2025 年 11 月 17 日印发
