

上海交响乐团2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表							
(2023年度)							
项目名称		场馆基本运行		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市文化和旅游局		实施单位	上海交响乐团		
计划开始日期		2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额			年度资金申请总额		15, 522, 905. 00
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款		15, 522, 905. 00
					上年结转资金		0. 00
		其他资金			其他资金		0. 00
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年 -2023年)				年度总体目标		
					保障上海交响乐团音乐厅做好疫情防控工作；保障上海交响乐团音乐厅成为世界古典音乐新中心和上海文化重要地标之一，成为上海交响乐团实现实现“亚洲顶尖、世界一流”发展目标的重要基础保障；保障上海交响音乐博物馆成为上海音乐艺术普及教育的一张名片。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度 (/项目) 指标值	
	产出指标	数量指标	物业人员到位率			≥95 (%)	
			整体舞台系统			=1 (套)	
		质量指标	整体舞台设备完好率			≥90 (%)	
			物业服务考核合格率			≥90 (%)	
		时效指标	物业全年服务时间			=365 (天)	

绩效 指标		时效指标	故障第一次响应时间	≤30(分钟)
	效益指标	社会效益指标	重大消防安全责任事故	=0.00(次)
			重大演出责任事故	≤3(次)
			重大疫情防控责任事故	=0(次)
			上海交响音乐博物馆参观观众人次（线上）	≥6000.00(人次)
			上海交响音乐博物馆线上馆服务人群分布数	≥10.00(个（市/地区）)
			上海交响音乐博物馆参观观众人次（线下）	≥7000.00(人次)
			上海交响音乐博物馆年度内容更新及扩充次数	=1.00(次/年)
		可持续影响指标	物业长效管理制度	建立完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	观众满意率	≥85(%)