

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	因公护照签证管理							
主管部门	上海市人民政府外事办公室			实施单位	上海市护照签证受理中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	430000.00	430000.00	60,036	10	13.97%	1.4	
	其中：当年财政拨款	430,000.00	430,000.00	60,036.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	签证中心的工作是长期连续工作，全年完成全市及中央委托单位因公出国（境）护照签证工作。			在疫情影响下，对工作安排进行调整，基本完成预期目标。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	窗口受理工作	受理各类因公出国（境）团组的业务。	受理各类因公出国（境）签证业务。	20	20	无偏差。
		质量指标	专管员培训工作	结合受理单位实际需求，开展外事专管员培训，提高队伍业务水平。	受疫情影响，线下专管员培训未开展。	10	0	受疫情影响，线下专管员培训未开展。
		时效指标	申办材料传送效率	通过提高申办材料交接频率，保证工作高效完成。	传送效率较高。	20	20	无偏差。
	效益指标	可持续影响指标	申办等候时间	通过设立预检处等分流机制，缩短办事人员的等候时间，提升满意度。	回馈满意度较好。	20	20	无偏差。
网络系统优化			研究全网预约系统、叫号系统等，优化工作。	网络系统优化。	20	20	无偏差。	
总分					100	81.4		