

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政府采购业务工作经费					
主管部门		上海市机关事务管理局		实施单位		上海市政府采购中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	326.00	396.00	376.75	10.00	95.13	9.51
	其中: 当年财政拨款	326.00	396.00	376.75	-	95.13	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	法律顾问合同履约完成率 100%，合同履约达标率 100%，各项工作开展及时，依法依规落实政策功能，业务内控管理机制健全，有效质疑率控制在 1%以内，有效投诉率控制在 0.5%以内。			法律顾问合同履约完成率 100%，合同履约达标率 100%，各项工作开展及时，依法依规落实政策功能，业务内控管理机制健全，有效质疑率 0.28%，有效投诉率控制 0.02%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	评审成本控制率		≤100.00(%)	95.14(%)	10.00	10.00
		法律咨询成本控制数		≤15.00(万元)	15.00(万元)	5.00	5.00
产出 指标	数量 指标	项目评审开展率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		法律顾问合同履约完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	质量 指标	法律顾问合同履约达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		评审费发放标准准确率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	评审开展及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		法律顾问合同履约及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	有效投诉率		≤0.50(%)	0.02(%)	5.00	5.00
		有效质疑率		≤1.00(%)	0.28(%)	5.00	5.00
		集中采购工作保障度		有效保障	达成指标	5.00	5.00
		政策执行情况		合法合规	达成指标	5.00	5.00
	生态 效益 指标	节能产品扶持率		≥90.00(%)	94.58(%)	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	业务内控管理机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00
满意 度指	服务 对象	采购人满意度		≥85.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00

标	满意度指标						
总分					100.00	99.51	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海市政府采购中心集中采购业务操作平台(2025 年升级改造)					
主管部门		上海市机关事务管理局		实施单位		上海市政府采购中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	174.80	174.80	173.41	10.00	99.20	9.92
	其中: 当年财政拨款	174.80	174.80	173.41	-	99.20	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	系统整体建设率超过 98%，其中系统功能完成率达到 100%，信创替代改造率 100%，系统正常运行率达到 90%，系统有责事故发生次数控制在 1 次内，用户满意度达高。			系统整体建设率达到 100%，系统功能完成率达到 100%，信创替代改造率达到 100%，系统通过三测，系统正常运行率达到 90%，系统未发生有责事故，用户满意度高。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	系统改造成本控制数	≤174.80(万元)	173.41(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	系统信创替代率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		计划完成率	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	系统功能完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		一次验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	系统全年累计故障时间	≤8.76(小时)	0.00(小时)	5.00	5.00	
		计划完成及时率	=100.00(%)	90.00(%)	5.00	4.00	政务云上资源申请流程变更，导致项目进度有所滞后。
		应用访问响应时间	≤5.00(秒)	0.50(秒)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统密码测评通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统软件测评通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统安全测评通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		有责安全事故发生次数	≤1.00(次)	0.00(次)	10.00	10.00	
		系统正常运行率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	系统用户使用手册健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意	服务	工作人员满意率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	

度指标	对象 满意度指标						
总分					100.00	98.92	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		集中采购业务操作平台					
主管部门		上海市机关事务管理局		实施单位		上海市政府采购中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	83.69	83.69	83.65	10.00	99.95	10.00
	其中: 当年财政拨款	83.69	83.69	83.65	-	99.95	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年对集中采购业务操作平台运维不少于 12 次，确保平台系统与财政平台数据接口交换，故障运维修复率达到 100%，对接数据准确，对于发生的系统故障响应及时，支撑全年集中采购业务全部完成，系统登录成功率大于 90%，无重大运维事故发生，信息安全事故发生次数控制在 1 次内，工作人员满意度高。			全年完成软件运维 201 次，确保平台系统与财政平台数据接口交换，故障运维修复率、对接数据准确率、系统故障响应及时率均达标。较好支撑全年集中采购业务开展，系统登录成功率大于 90%，无重大运维事故发生，无信息安全事故，工作人员满意度高。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	系统运维成本控制数	≤83.69(万元)	83.65(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	系统与财政平台数据接口交换完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统运维次数	≥12.00(次)	201.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	数据对接准确率	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		故障运维修复率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	紧急故障处理及时率	=100.00(%)	98.00(%)	5.00	4.00	发生过因政务云存储故障造成的系统短暂停服。
		数据接口交换完成及时率	=100.00(%)	98.00(%)	5.00	4.00	发生过因政务云存储故障造成的系统短暂停服。
		日常运维故障发生响应及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统登录成功率	≥90.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		信息安全事件发生次数	≤1.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		重大运维事故发生率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		系统正常运行率	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
		系统支撑采购业务完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	可持 续影 响指 标	网络用户使用手册完备性	完备	达成指标	5.00	5.00	
		安全管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	工作人员满意率	≥90.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		智慧评审场所					
主管部门		上海市机关事务管理局			实施单位		上海市政府采购中心
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	47.11	47.11	47.00	10.00	99.76	9.98
	其中: 当年财政拨款	47.11	47.11	47.00	-	99.76	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年对智慧评审系统运维不少于 12 次, 确保平台系统与业务平台数据接口交换, 故障运维修复率达到 100%, 对接数据准确, 对于发生的系统故障响应及时, 开评标设备完好率 90%, 评审录像保存完好率 95%, 通讯网络稳定, 以保障评审工作, 完成各项采购业务要求, 工作人员满意度高。			全年累计完成运维工单 77 件, 确保平台系统与业务平台数据接口交换, 故障运维修复率达到 100%, 对接数据准确, 开评标设备完好率、评审录像保存完好率均达标。对于发生的系统故障响应及时, 一般故障解决时间基本小于 3 小时, 超过时间未能解决, 基本也在 6 小时内提供功能上满足的替代产品, 确保系统正常运行; 各文档编制完整度和准确率大于 95%, 工作人员满意度高。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	系统运维成本控制数	≤47.11(万元)	47.00(万元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	系统与业务平台数据接口交换完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统运维次数	≥12.00(次)	77.00(次)	5.00	5.00	
	质量 指标	数据对接准确率	≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		故障运维修复率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	紧急故障处理及时率	=100.00(%)	98.00(%)	5.00	4.00	部分故障因等配件维修时间较长。
		数据接口交换完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		日常运维故障发生响应及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统支撑采购业务完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		通讯网络稳定率	≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		评审录像保存完好率	≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		开评标设备完好率	≥90.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		系统正常运行率	≥90.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
	可持	网络用户使用手册完备性	完备	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标	安全管理机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意率	≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.98	
评分等级		优					