

上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2024〕80号

上海市绿化和市容管理局关于做好2024年市容环境卫生责任区管理工作的通知

各区绿化市容局，质监中心、水管处

为认真践行人民城市理念，按照超大城市治理必须坚持大格局和精细化的总体要求，贯彻落实《上海市市容环境卫生管理条例》和《上海市市容环境卫生责任区管理办法》，努力克“五难”（薄弱区域治理难、交界区域管理难、街区建设统筹难、精细维护长效难、社会参与常态难），治“五乱”（轨交站点乱停车、公共设施乱张贴、跨门经营乱占道、沿街商户乱抛物、车辆脏污乱上路），建“五美”（环境美、人居美、空间美、生态美、文化美），推进落实全域门责，实现领域、区域、功能的全面拓展，营造城市共建、共治、共享良好氛围，结合当前工作实际，现就做好2024年市容环境卫生责任区管理工作通知如下

一、工作目标

（一）责任告知“双一百”。加强履责率日常监督检查和管理工作，责任告知书送达率达到 100%，规范上墙率达到 100%。

（二）宣传培训全覆盖。加强业务培训，责任人应知应会宣传培训率达到 100%，全市主要道路（河道）和景观区域的责任人（单位）履行职责率达到 98%以上，其他区域责任人（单位）履责率达到 95%以上。

（三）薄弱区域提形象。梳理市容环境管理难点热点问题，形成 100 处年度薄弱区域整治清单，并按时间节点完成整治工作。

（四）自律组织齐发力。推动自律自治组织建设，放大优秀自律组织的典型引领效应。全市范围内再选树“十佳”市容环境卫生责任区优秀自律组织。

（五）信息平台促创新。持续推进责任区管理与“一网统管”的融合工作，及时更新信息，推动数字化转型，提高管理效率。

二、主要任务

（一）创新方式做好责任区管理宣传培训

结合迎新中国成立 75 周年和第七届“进博会”保障等重点工作，在全市范围开展《责任区管理办法》实施 9 周年主题宣贯活动，扩大办法知晓率，提升市民参与度。各区、各部门、各街镇要创新活动理念、整合辖区资源、拓展活动

形式，凝聚沿街商户、沿岸单位、自律组织、社会单位等多方力量，提升门责管理工作的知晓率、履责率；加强“应知应会”培训告知，提升商铺责任人对《责任区告知书》内容的知晓程度，避免“以贴代管”“只贴不做”情况出现。

（二）多措并举推进薄弱区域整治工作

以结合部区域失管失养、重污染业态造成的环境脏乱、轨交站点周边非机动车无序停放以及乱设摊、跨门营业等市容环境问题为重点，在全市范围内开展 100 处市容环境薄弱区域综合整治，确保提升区域整体环境，增强市民幸福感和获得感。加强水域沿岸市容环境管理，重点加强码头、栈桥、亲水平台以及河道驳岸线至河道蓝线范围内的环境治理，消除沿岸对水域市容环境的影响。各区、各部门、各街镇要按照“一点一策”的工作要求，制定整治方案和推进计划，落实综合协调、条块联动、挂图作战、销项管理等，抓好督办整改，健全验收评估机制。每月按时上报整治进度、形成总结案例、做好资料收集、展示整治成效，推动“短板治理、天天治理、人人治理”。市级层面将及时开展验收，适时进行“回头看”，确保整治成效。

（三）齐抓共管开展地铁口周边优化美化

在 2023 年轨交站点出入口及周边市容环境专项治理工作成效的基础上，以党建引领提升基层治理能力为主线，以责任区自律自治为抓手，搭建共建共治平台，建立工作机制，继续开展地铁出入口周边市容环境专项整治。各区、各街镇

要充分调研，摸清底数，结合“美丽街区”建设、单位附属绿地开放等工作，明确全年工作点位，分层分类推进整治，提升显示度；各区绿化市容局要加强与区交通委、文明办、城管执法局以及属地内轨交站点、共享单车企业的对接，商议联建共建方案；以徐汇、静安、长宁、虹口、普陀、浦东、奉贤、松江等8个区为重点，推进先行先试，形成好的经验模板，切实提升轨交站点出入口及周边整体市容环境，实现“有序、整洁、美观”。

（四）深耕细作精心培育自律组织发展

进一步完善自律组织制度建设，规范自律组织日常管理，提升自律组织管理成效。各区、各部门、各街镇要结合本辖区的实际情况，在责任区自律组织的培育方面开展指导服务，推动属地沿街商铺、商务楼宇、在建工地、机关、学校等共同参与自律组织建设和管理，积极将自律组织管理拓展延伸至水域，提升自律组织的覆盖率，切实带动面上环境持续提升。对辖区内自律组织运行及实效情况进行自查，持续开展“十佳优秀自律组织”选树活动，遴选一批组织架构完善、规章制度健全、工作机制新颖、管理成效显著、活动载体丰富的示范性自律组织，并加强宣传、组织交流推广，起到示范引领作用。

（五）重点保障做好城市环境清洁行动

持续做好每月15日的“洁净上海”城市环境清洁行动，并与卫生月、“世界水日”、重大活动保障、美丽街区建设、

薄弱区域整治等结合，做到“月月有主题、次次有侧重”。聚焦黄浦江、苏州河滨水公共空间等 90 条主要河道以及长江口、杭州湾等沿岸垃圾易聚集部位，每月至少组织一次“净岸净滩行动”，持续开展岸线滩涂垃圾清理。各区、各部门、各街镇要用好市容保障队伍、城管执法队伍、养护单位、责任单位等力量，做好商铺、单位、小区等人员和志愿者的组织发动工作，积极开展“街区大冲洗、门责大清理、社区大扫除”以及“护河行动”，定期擦拭、保洁公共座椅等城市家具，全面提升城市道路、水域沿岸及居住区的环境质量，不断扩大“洁净上海”品牌效应。

三、工作要求

（一）加强组织领导。依托城市管理精细化工作领导小组市政市容专项办平台，深化完善市政市容管理综合协调机制建设，全面强化完善协调推进、巡查督办、信息通报、经验交流、扁平管理等制度机制；各区绿化市容局要对照工作目标和工作任务，明确时间进度和责任分工，做好工作方案和工作计划，确保各项工作按时完成；各街镇要充分发挥资源优势，积极履行属地责任，加强责任区管理工作的组织和协调，推动管理工作的落实与发展。

（二）加强宣传引导。加强市容环境卫生责任区宣传工作，通过门责指导员的上门宣传指导，强化责任人的宣传意识，发挥自律组织的带头作用，引领商户、业主和社区居民参与自治共治。利用各种宣传媒介，加强对先进典型的宣传

展示 ,提高市民对市容环境的关注度和参与度 ,加大宣传“ 我的门前我清洁 ,我的区域我负责 ” 的自律意识 ,扩大自律自治、共治共享的理念 ,引导更多社会力量主动参与市容管理工作。

(三)注重协同治理。市绿化市容局将加强综合协调和工作指导 ,定期开展市容巡查 ,通过部门之间、条块之间的互联互动 ,形成齐抓共管、长效管理机制。各区、各部门、各街镇要将责任区管理与 “ 创文 ”“ 创卫 ” ,水域环境治理以及城市精细化管理工作 “ 三个美丽 ”(美丽街区、美丽家园、美丽乡村) 等相结合 ,积极探索适应辖区管理的新模式、新制度 ,注重工作信息及数据的汇总和报送 ,注重典型经验与经典案例的提炼和推广 ,便于相互学习、相互促进。

(四)强化督办考评。坚持问题导向 ,继续加强市、区、街镇三级巡查检查 ,坚持重心下移 ,充分发挥城市运行管理平台作用。市级层面将强化日常及专项检查力度 ,加强对面上工作的巡查发现 ,形成定期通报机制 ,督促各区、各部门、各街镇按计划推进各项年度任务。各区要有针对性地加大巡查督查力度 ,定期对各街镇责任区管理情况开展专项检查。各街镇要及时发现问题 ,快速处置问题 ,提高城运平台运行效能 ,推动市容管理能级再提升。

附件 2024 年度市容环境薄弱区域整治清单



(此件公开发布)

上海市绿化和市容管理局办公室

2024 年 2 月 26 日印发

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
1	金山	板桥西路	沪城河北路-建昌路	金山卫镇	√		√	绿化带卫生整治，破损违规招牌整改，商铺跨门经营与乱堆物现象整改，立面整治	
2	金山	景乐路	新村路-金廊公路	廊下镇		√		跨门营业、违章停车、户外广告（含黑广告）与户外店招设施	
3	金山	龙胜东路	亭卫南路-同凯路	山阳镇		√		建筑外立面整治、门责环境整治	
4	金山	枫美路	朱枫公路-泾商路	枫泾镇	√			路面修缮，绿化带修缮，道路卫生	
5	金山	中心街	民兴路-新民路	漕泾镇	√			破损违规招牌整改，违法黑广告整治，商铺跨门经营与乱堆物现象整改，立面整治，道路翻新	
6	金山	城中路	西林街-万安街	朱泾镇		√	√	乱设摊	
7	金山	新东街	惠高泾-金张公路	吕巷镇		√	√	跨门营业	
8	奉贤	轨交5号线环城东路站后街(富竹路段)	陈桥路-连州路	奉浦街道		√		非机动车乱停放	
9	奉贤	东方美谷大道(金水苑沿街商铺)	嘉园路-汇丰东路	金海街道		√		门前乱堆物、非机动车乱停放	
10	奉贤	新建路(西段)	大昌路-莫家桥	金汇镇		√		乱停放、乱设摊	
11	奉贤	轨交5号线奉贤新城站	南港路-百秀路	南桥镇		√	√	非机动车乱停放	
12	奉贤	兴中路	沿浦路-临江园	西渡街道		√	√	非机动车乱停放、跨门经营	
13	奉贤	沪新南路	新柘中路-乐康路	柘林镇		√		跨门经营、环境脏乱、非机动车乱停放	
14	奉贤	人民路	河-航塘公路	奉城镇		√	√	乱设摊	
15	嘉定	巴楚路	胜辛南路-康丰路	马陆镇		√		整治无序设摊、非机动车乱停放	
16	嘉定	民主东街	吉猗园路-真南路	南翔镇		√	√	跨门经营、乱堆物、路面翻修	
17	嘉定	华江路	华江路西侧(曹安公路-华江路一号桥)	江桥镇		√	√	店招店牌、跨门经营、非机动车划线	
18	嘉定	武乡路	勤学路-新建一路	徐行镇		√		非机动车乱停放、店招店牌	
19	嘉定	和政路	迎园路-练祁河	新成路街道		√		店招店牌、建筑立面、新增花坛	
20	嘉定	新郁支路	丰庄路-新郁路	真新街道		√		店招店牌、乱堆物、建筑立面	
21	嘉定	丰庄北路	新郁路-丰庄路	真新街道		√	√	市容环卫	回潮

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
22	闵行	申北路	沪闵路-中春路	莘庄工业区	√			乱设摊、跨门营业	
23	闵行	江松路	浦东新区区界-浦锦北路	浦锦街道		√	√	非机动车乱停放、乱设摊、区区结合治理	
24	闵行	紫秀路	合川路-虹中路	虹桥镇	√			非机动车停放无序、跨门经营	
25	闵行	北沈路	北翟路-北华路	华漕镇		√		乱设摊、跨门营业等市容环境反复问题	
26	闵行	江月路地铁站	江月路地铁站周边	浦江镇	√		√	地铁站点非机动车停放无序	
27	闵行	江川路	祥云路-昆阳路	江川路街道		√		乱设摊	
28	闵行	东新街	俞塘河-北松公路	马桥镇		√	√	责任区环境	
29	浦东	合围区域	世博大道-雪野路-华丰路-浦东南路-胶南路	南码头路街道		√	√	跨门经营、责任区环境	
30	浦东	新行路	东靖路-俱进路	高行镇	√			非机动车乱停放 乱张贴，乱堆物	
31	浦东	周家渡路	耀华路-世博大道	上钢新村街道		√		非机动车乱停放	
32	浦东	震修支路（无名小道）	张杨路-杨家渡菜市场	潍坊新村街道		√		街面秩序治理；卫生环境保洁	
33	浦东	杨南路	上南路-云台路	三林镇	√		√	设施陈旧、乱设摊、跨门营业、非机动车乱停放等	
34	浦东	中港河南岸	东港公路-白龙港	老港镇	√			环境脏乱差整治	
35	浦东	宣桥大街	红惠港路-学校路	宣桥镇	√			跨门经营、乱设摊、乱停车	
36	浦东	东门大街	运河路-工农南路	惠南镇		√		乱设摊	
37	浦东	栖山路	云山路-枣庄路	金杨新村街道		√	√	责任区	
38	浦东	五莲路	菏泽路-张杨北路	浦兴路街道		√	√	责任区	
39	静安	平遥路	沪太支路-高平路	彭浦镇		√	√	非机动车停放、跨门占路、垃圾落地	
40	静安	万航渡路	武宁南路-北京西路	静安寺街道		√		乱堆物，外立面污迹	
41	静安	汾西路	阳泉路-江杨南路	临汾路街道		√		非机动车乱停放、跨门经营	
42	静安	大统路	交通路-中华新路	芷江西路街道		√		非机动车乱停放、跨门经营	

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
43	静安	中山北路	止园路-宝昌路	宝山路街道	√		√	非机动车乱停放、店招陈旧、绿化老化	
44	静安	阳城路	原平路-沪太支路	彭浦镇		√		市容环卫	回潮
45	静安	高平路	晋城路-永和路	彭浦镇		√		市容环卫	回潮
46	普陀	富平路	新泉路-真华路	万里街道		√	√	乱设摊、跨门营业等市容环境反复问题	
47	普陀	西乡路	新村路-平利路	甘泉路街道		√		跨门营业，非机动车乱停、地面不洁、绿地垃圾、“三乱”	
48	普陀	岚皋西路	岚皋路-兰田路	石泉路街道		√	√	乱设摊、跨门营业等市容环境反复问题	
49	普陀	交通路北侧	岚皋路-光新路	甘泉路街道		√		市容环卫	回潮
50	普陀	澳门路	西康路-陕西北路	长寿路街道		√		责任区	
51	普陀	东新支路	东新路-凯旋北路	长寿路街道		√	√	责任区	
52	普陀	白丽路	水杉路-竹柳路	桃浦镇		√		责任区	
53	青浦	繁荣路	金商公路与商蔡路路口-湖滨路	金泽镇		√		结合部区域失管失养问题、乱设摊、跨门营业等	
54	青浦	南淀浦河路	外青松公路-华青南路	夏阳街道		√		沿街墙面乱晾晒及非机动车无序停放	
55	青浦	青昆路	青昆路229号-沪青平公路	夏阳街道		√		沿街墙面乱晾晒及非机动车无序停放	
56	青浦	崧泽大道6699号周边	崧泽大道6699号向两边各延伸100米	香花桥街道		√		非机动车乱停放、乱设摊、跨门营业等问题	
57	青浦	金溪路	沪青平公路-金泽古镇	金泽镇		√	√	责任区	
58	青浦	练北路	文化路-松蒸公路	练塘镇		√	√	责任区	
59	青浦	浦仓路	公园路-保安支路	夏阳街道		√	√	责任区	
60	宝山	地铁三号线铁力路站	铁力路站周边	杨行镇	√			轨交站点周边非机动车乱停放	
61	宝山	飞马路	长虹路-罗宁路	罗泾镇		√		垦种、黑色广告、绿化带白色垃圾、侧石破损等	
62	宝山	淞肇路	长逸路-淞发路	淞南镇		√		跨门营业、道路翻修、人行道平整等	

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
63	宝山	宝城通道	友谊支路-宝城新村	友谊路街道	√		√	乱设摊、跨门经营、环境卫生脏乱差等	
64	宝山	河曲路	殷高西路-云西路	高境镇		√	√	乱设摊、跨门经营、乱倒污水	
65	宝山	锦秋路	祁连山路-瑞丰路	大场镇		√		责任区	回潮
66	宝山	新二路	淞发路-一二八纪念路	淞南镇		√	√	责任区	
67	宝山	宝安公路	江杨北路-铁力路	杨行镇		√		责任区	
68	杨浦	福宁路江浦路（18号线丹阳路站）	福宁路江浦路（转角）	平凉路街道	√		√	轨交站点周边非机动车停放等问题	
69	杨浦	鞍山支路	彰武路-鞍山路	四平路街道		√		市容环境整治	
70	杨浦	开鲁路	中原路-包头路	殷行街道	√			责任区	
71	杨浦	合围区域	飞虹路-许昌路-辽源西路-打虎山路	江浦路街道	√		√	责任区	
72	杨浦	彰武路	铁岭路-同一路	四平路街道		√		责任区	
73	杨浦	合围区域	沙岗路-翔殷路-包头南路-安波路	长海路街道	√		√	责任区	
74	徐汇	罗秀路	虹梅南路-凌云路	凌云路街道		√		乱堆物、电瓶车店跨门经营	
75	徐汇	嘉善路	复兴中路-永康路	天平路街道		√		乱堆物、非机动车乱停放	
76	徐汇	凯旋路（东侧）	徐虹北路-宜山路	徐家汇街道		√		各类垃圾污染	
77	徐汇	古美路	平南路-东兰路	虹梅路街道	√			跨门占道乱象整治	
78	徐汇	华发路	龙吴路-长华路	华泾镇		√	√	责任区	
79	徐汇	钦州路	华山路-田林东路	田林街道		√	√	责任区	
80	徐汇	斜土路	小木桥路-大木桥路	斜土路街道		√	√	责任区	
81	虹口	轨交3号线江湾镇站	仁德路逸仙路	江湾镇	√			非机动车乱停放、环境卫生	
82	虹口	安汾路	高跃路-三门支路	江湾镇		√	√	市容环卫	
83	虹口	万安路	沽源路-逸仙路	江湾镇		√	√	市容环卫	
84	虹口	宝安路	物华路-四达路	四川北路街道		√	√	责任区	

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
85	虹口	沙泾路	梧州路-凯虹家园	嘉兴路街道	√			责任区	
86	虹口	广中路	西江湾路-中山北一路	广中路街道	√			责任区	
87	长宁	安龙路	茅台路-新渔东路	仙霞新村街道	√			安龙路新渔东路西南角附近商铺跨门营业、环境脏乱整治	
88	长宁	新渔路	剑河路-平塘路	北新泾街道		√		非机动车乱停放、跨门营业、占道堆物整治	
89	长宁	安顺路	中山西路-伊犁路	虹桥街道		√	√	责任区	
90	长宁	虹古路	安龙路-芙蓉江路	仙霞新村街道		√	√	责任区	
91	长宁	新渔东路	天山西路585弄通道	仙霞新村街道	√			市容环卫	回潮
92	长宁	水城路	虹古路-新渔东路	仙霞新村街道		√	√	责任区	
93	长宁	玉屏南路	娄山关路-中山西路	天山路街道		√		非机动车乱停、跨门营业及乱堆物治理、环境卫生保洁	
94	长宁	法华镇路	延安西路-番禺路	新华路街道		√		非机动车乱停、跨门经营治理	
95	长宁	凯旋路西侧	虹桥路-安顺路	虹桥街道		√		非机动车乱停、环境卫生保洁	
96	松江	李高路	车泾路-北松公路	车墩镇		√		道路养护提升、机动车与非机动车乱停放、随地垃圾、小广告、责任区	
97	松江	济众路	大叶公路-官厅路	叶榭镇		√		跨门经营、乱堆物	
98	松江	文南路	鹤溪街-昆港公路	小昆山镇		√		路面坑洼、暴露垃圾、机动车乱停放整治	
99	松江	菜场路	叶新公路-新育路	新浜镇	√			暴露垃圾、乱堆物、跨门经营	
100	松江	易富路	沪亭南路-沙港	九亭镇		√		美丽街区改造（店招破旧、休憩设施、跨门经营、绿化提升）	
101	松江	虬泾路	淀浦河路-路底	九亭镇		√	√	市容环卫	
102	松江	中兴路	新乐路-新旭路	泖港镇		√	√	责任区	

2024年本市市容环境薄弱区域（中小道路）计划整治统计表

序号	区	整治道路（区域）名称	起止点	所属街镇	类型		是否市级重点整治	重点整治项目	备注
					薄弱区域	中小道路			
103	松江	新绿街	邮电路-共青路	新浜镇		√	√	乱设摊	
104	崇明	盘滧路	东起三双公路-西止盘双北路（农民街小区）	港西镇		√		沿街店铺跨门经营，机动车、非机动车乱停车	
105	崇明	堡镇路	大通路-堡镇北路桥	堡镇		√	√	责任区	
106	崇明	陈滧公路	兴工路-北滧公路	中兴镇		√	√	责任区	
107	崇明	向蟠支路	蟠龙公路路口——南建	建设镇		√	√	市容环境整治	
108	崇明	丰景路	凤凰公路-凤环路	长兴镇		√		环境脏乱、跨门营业	
109	黄浦	黄家阙路	安澜路-大兴街	老西门街道		√		责任区	
110	黄浦	徽宁路	南车站路-迎勋路	半淞园路街道		√		责任区	
111	黄浦	东江阴街	跨龙路-柳市路	小东门街道		√		责任区	
112	黄浦	合围区域	四牌楼路-复兴东路-县左街-光启路	豫园街道	√		√	责任区	
113	黄浦	合围区域	山西路-宁波路-河南路-天津路	外滩街道	√		√	责任区	
114	黄浦	天津路	山西南路-江西中路	外滩街道		√		共享单车乱停放，外卖、快递车辆乱停放	