

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称		职业技能大赛费用						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	77.28	77.28	75.27	10.00	97.39	9.74
		其中：当年财政拨款	77.28	77.28	75.27	-	97.39	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据市竞赛组委会安排，组织市住建委行业性一类职业技能竞赛项目。完善职业技能竞赛体系，提高职业技能竞赛科学化、规范化、专业化水平。围绕“技能成才、技能报国”主题，创新组织形式，提高竞赛质量，推广竞赛成果，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建。积极营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会风尚，为全面提高劳动者素质、推动高质量发展、全面建设社会主义现代化国家提供有力人才保障。围绕“出精品、出精英、出精神”竞赛目标，聚焦城市更新、城市治理、精细化管理和城市韧性等新领域、新赛道，以赛促学、以赛促练、以赛促评、以赛促干，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，加快培养行业发展急需的高技能人才，为行业新质生产力发展增强新动能。				今年行业各类技能竞赛、行业赛一类赛、长三角装配式领域竞赛已顺利落下帷幕。本次行业赛设置了 11 个比赛赛道，全面覆盖住建行业多个关键领域，吸引了 171 家企业的 413 名优秀选手参与竞技，共产生了金奖 11 名、银奖 22 名、铜奖 33 名。大赛聚焦城市更新、城市治理、精细化管理和城市韧性等新领域新赛道，探索建筑机器人行业应用标准规范，推动数字化、智能化赋能行业发展，以赛促学、以赛促练、以赛促评、以赛促干，充分发挥大赛引领作用。“安徽建工杯”装配式建筑职业技能竞赛 11 月 14 日在安徽合肥圆满落幕。本次竞赛聚焦装配式建筑核心领域，设置装配式混凝土建筑专项设计、预制混凝土构件制作、预制混凝土构件安装与连接灌浆以及钢结构构件安装四大赛项，长三角共计 99 支代表队、347 名技能精英参加，上海代表团最终斩获 1 个团体第一、2 个团体第二、1 个团体第三的优异成绩。为加快培养行业发展急需的高技能人才和行业新质生产力发展增强新动能。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	组卷专家劳务单位成本		≤120.00(元/小时)	120.00(元/小时)	5.00	5.00	
		技能竞赛裁判劳务单位成本		≤120.00(元/小时)	120.00(元/小时)	5.00	5.00	
		命题专家劳务单位成本		≤160.00(元/小时)	160.00(元/小时)	5.00	5.00	
		考务人员劳务单位成本		≤70.00(元/小时)	70.00(元/小时)	5.00	5.00	

		考务管理人员劳务单位成本	≤80.00(元/小时)	80.00(元/小时)	5.00	5.00	
		专家咨询劳务单位成本	≤160.00(元/小时)	160.00(元/小时)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	竞赛组数量	≥14.00(个)	20.00(个)	5.00	5.00	
		参与竞赛人数	≥300.00(人)	676.00(人)	10.00	10.00	
	质量指标	组织竞赛流程	公平公正	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	竞赛及表彰完成时间	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	行业技能人才评价激励机制	形成	达成指标	5.00	5.00	
	生态效益指标	技能评价竞赛体系	完善	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	竞赛影响力	扩大	达成指标	5.00	4.00	竞赛影响力尚未延伸至各区及区属单位。将进一步协调各区主管部门，加强竞赛影响力。
		行业覆盖面	建设行业	达成指标	5.00	5.00	
		参与竞赛单位	≥13(个)	278.00(个)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	98.74	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		建设交通行业人才系列报告编制经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	15.00	15.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	15.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照年度计划推进项目实施，根据项目流程督办建项、调研、分析、撰写、评审、印制各环节工作。				按照年度计划推进项目实施，根据项目流程督办建项、调研、分析、撰写、评审、印制各环节工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	《报告》设计制作费		≤7000.00(元/本)	13000.00(元/本)	5.00	2.00	偏差原因：提升三本报告制作质量，服务行业相关报告使用者。改进措施：合理编制预算。
		专家劳务单位成本		≤2400.00(元/人日)	2400.00(元/人日)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	人才信息采集量		≥10000.00(条)	10000.00(条)	5.00	5.00	
	质量 指标	《报告》编制质量		前瞻性、指导性	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	《报告》完成进度		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	人才资源信息共享和发布机制		建立	达成指标	10.00	10.00	
		行业高层次人才、高技能人才、专业技术人才信息		汇总	达成指标	10.00	10.00	
		行业人才工作整体能力和水平		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	建设交通高层次人才		集聚、选拔	达成指标	10.00	10.00	
		行业人才开发和培养		引导	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	《报告》使用者满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

度指标	对象 满意度指标						
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	248.13	248.13	245.79	10.00	99.05	9.91
		其中：当年财政拨款	248.13	248.13	245.79	-	99.05	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、对现有的 3 个系统进行 XC 改造，应用系统适配信创环境改造、数据迁移、安全密码改造等，使其最终能够适配 XC 环境。 2、在现有的人才综合管理服务平台上扩展开发建设交通行业人才数据驾驶舱子系统。 包括新建建设交通行业人才数据库、新建数据聚合子系统、建设人才数据驾驶舱分析子系统、建设建设交通行业人才数据驾驶舱数据展示子系统。 3、在现有的综合管理服务平台上扩展开发建交行业专技人才知识更新管理子系统，包括：专技人才知识更新管理、专业知识题库管理、专业知识在线答题管理。 4、结合管理部门以及相关发文提出的新需求，对考试管理子系统、考试监管子系统、机考子系统、信息发布与接口管理子系统进行功能的升级改造，从而达到提升上海市城乡建设和管理委员会岗位培训考核评价信息管理系统综合服务能力的目的。				项目已完成建设，并通过上级主管部门验收。项目按照批复和合同约定，完成了岗位培训考核评价信息管理系统、高层次人才管理系统、综合服务管理平台的信创改造、密码改造及数据迁移，新建了建交行业专技人才知识更新管理子系统、建设交通行业人才数据驾驶舱子系统，达到了项目建设目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	安全测评费		≤43959.00 (元)	43959.00 (元)	5.00	5.00	
		软件开发费		≤2197965.00 (元)	2175000.00 (元)	5.00	5.00	
		软件测评费		≤63543.00 (元)	63543.00 (元)	5.00	5.00	
		咨询费		≤65939.00 (元)	65500.00 (元)	5.00	5.00	
		监理费		≤65938.00 (元)	65938.00 (元)	5.00	5.00	

		密码测评费	≤43959.00 (元)	43959.00 (元)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	软件功能开发完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		可研方案	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		监理报告	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		软测报告	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		安测报告	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		密测报告	=1.00(份)	1.00(份)	2.00	2.00	
		软件开发技术文档编制完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	质量 指标	软件测评	通过	达成指标	5.00	5.00	
		安全测评	通过	达成指标	5.00	5.00	
		项目验收	通过	达成指标	5.00	5.00	
密码测评		通过	达成指标	5.00	5.00		
时效 指标	投入试运行后验收材料提交时间	≤2.00(月)	2.00(月)	5.00	5.00		
	项目建设周期	≤9.00(月)	8.00(月)	5.00	5.00		
效益 指标	社会效益 指标	国产化适配	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	生态 效益 指标	部署环境	部署在政务 云	达成指标	5.00	5.00	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	业务部门满意度	≥85.00(%)	80.00(%)	5.00	4.00	项目已完成建设，并通过上级主管部门验收。项目按照批复和合同约定，完成了岗位培训考核评价信息管理系统、高层次人才管理系统、综合服务平台的信创改造、密码改造及数据迁移，新建了建交行业专技人才知识更新管理子系统、建设交通行业人才数据驾驶舱子系统，达到了项目建设目标。
总分					100.00	98.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		施工现场专业人员培训考试经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	29.30	29.30	28.54	10.00	97.40	9.74
		其中：当年财政拨款	29.30	29.30	28.54	-	97.40	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	施工现场专业人员培训监管：监管本市施工现场专业人员培训工作，了解并提升从业人员专业素质。不断提高本市建筑施工企业队伍的安全意识和施工队伍的整体素质，进一步健全培训制度、提高管理水平，规避建设工程重大安全事故，加强建设工程安全生产管理。				根据委科信处相关要求，对施工现场专业人员培训进行监管，通过以开发课程编撰教材形式了解并提升从业人员专业素质。不断提高本市建筑施工企业队伍的安全意识和施工队伍的整体素质，进一步健全培训制度、提高管理水平，规避建设工程重大安全事故，加强建设工程安全生产管理。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	巡考劳务单位成本		≤800.00(元/ 人/半天)	600.00(元/ 人/半天)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	巡查培训班级数		≥100.00(个)	126.00(个)	10.00	10.00	
		施工现场专业人员培训监管工作 完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	从业人员专业技能水平		提高	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	培训监管完成时间		≤1.00(年)	1.00(年)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	建设工程安全生产管理		规范	达成指标	10.00	10.00	
	生态 效益 指标	无纸化、数值化、信息化		≥90.00(%)	80.00(%)	10.00	9.00	目前巡查意见反馈和相关费用仍以纸质为主。改进措施：将通过系统完善逐步实现无纸化。
	可持	信息有效公开机制		保障	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标	现有管理制度建设	完善	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.74	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		考务费用					
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	997.38	997.38	793.20	10.00	79.52	7.95
	其中：当年财政拨款	526.51	526.51	477.27	-	90.64	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	470.87	470.87	315.93	-	67.09	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	一、房屋征收人员考试：完成房屋征收人员考试工作，通过房屋征收人员考试，提升从业人员能力水平，加快城市更新工作，规范本市国有土地上房屋征收与补偿活动，维护公共利益，保障被征收人的合法权益，为房屋征收与城市建设更新工作奠定基础。 二、三类人员、特种作业人员考试：1.完成“三类人员”安全生产知识初证和继续教育的报名、培训、考试等日常管理工作，提高建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员的安全生产知识水平和管理能力，保证建筑施工安全。2.完成“建筑施工特种作业人员”培训考核日常管理工作，防止和减少建筑施工生产安全事故。通过安全技术理论知识和安全操作技能考核，确保取得《建筑施工特种作业人员操作资格证书》人员具备独立从事相应特种作业工作能力。 三、二级造价工程师职业资格考试：完成年度上海市二级造价工程师职业资格考试考务工作，加强工程造价专业人员队伍建设，提高工程造价专业人员素质，提升建设工程造价管理水平，维护国家、社会和公共利益，充分发挥造价工程师在工程建设经济活动中合理确定和有效控制工程造价的作用。 四、上海市房地产估价师职业资格考试：加强房地产估价专业人员队伍建设，提升房地产估价、土地估价行业管理水平，维护房地产估价当事人合法权益和公共利益。 五、建管行业委托考试：包含电梯监理、装饰装修等委托类项目，资金来源：自有资金。六、住建行业考官培训项目：针对三类人员考试的考官进行培训，提高专业水平。			一、房屋征收人员考试：扎实完成房屋征收人员考试工作，通过房屋征收人员考试，提升从业人员能力水平，加快城市更新工作，规范本市国有土地上房屋征收与补偿活动，维护公共利益，保障被征收人的合法权益，为房屋征收与城市建设更新工作奠定基础。 二、三类人员、特种作业人员考试：1.有序完成“三类人员”安全生产知识初证和继续教育的报名、培训、考试等日常管理工作，提高建筑施工企业主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员的安全生产知识水平和管理能力，保证建筑施工安全。2.有序完成“建筑施工特种作业人员”培训考核日常管理工作，防止和减少建筑施工生产安全事故。通过安全技术理论知识和安全操作技能考核，确保取得《建筑施工特种作业人员操作资格证书》人员具备独立从事相应特种作业工作能力。 三、二级造价工程师职业资格考试：有效完成年度上海市二级造价工程师职业资格考试考务工作，加强工程造价专业人员队伍建设，提高工程造价专业人员素质，提升建设工程造价管理水平，维护国家、社会和公共利益，充分发挥造价工程师在工程建设经济活动中合理确定和有效控制工程造价的作用。 四、上海市房地产估价师职业资格考试：有力完成房地产估价专业人员队伍建设，提升房地产估价、土地估价行业管理水平，维护房地产估价当事人合法权益和公共利益。 五、建管行业委托考试：完成各项委托类考试包含电梯监理、装饰装修等委托类项目，资金来源：自有资金。			

				六、住建行业考官培训项目：完成三类人员考试的考官培训，提高专业水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	专家命题单位成本	≤800.00(元/人/半天)	800.00(元/人/半天)	5.00	5.00	
		监考、考评员、工作人员劳务单位成本	≤400.00(元/人/半天)	400.00(元/人/半天)	5.00	5.00	
		主考、巡考、面试官、督考劳务单位成本	≤800.00(元/人/半天)	800.00(元/人/半天)	5.00	5.00	
		专家阅卷单位成本	≤600.00(元/人/半天)	600.00(元/人/半天)	5.00	5.00	
		在线考试平台使用单位成本	≤30.00(元/人)	25.00(元/人)	5.00	5.00	
		题库维护单位成本	≤800(元/人/半天)	800.00(元/人/半天)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	考核评价工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		考务管理工作保障率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	巡考、监考质量	完善	达成指标	5.00	5.00	
		考试重大事故	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
		考试题库质量	维护与扩充	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	阅卷评分时间	≤1.00(月)	1.00(月)	2.00	2.00	
		考试成绩公布时间	≤1.00(月)	1.00(月)	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	考生专业能力水平	提高	达成指标	2.00	2.00	
		考生基础理论水平	提高	达成指标	3.00	3.00	
	生态效益指标	无纸化、数值化、信息化	≥90.00(%)	85.00(%)	5.00	4.00	目前相关费用报销仍以纸质版为主。后续将持续加强推进无纸化、数字化。
	可持续影响指标	信息有效公开机制	保障	达成指标	5.00	5.00	
		现有管理制度建设	完善	达成指标	5.00	5.00	
		考评工作数字化转型	推进	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥80.00(%)	80.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		推进住房、城乡建设和城市管理领域职业技术教育经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	2.26	2.26	2.21	10.00	97.78	9.78
		其中：当年财政拨款	2.26	2.26	2.21	-	97.78	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照住建部的格式要求，提交科学、准确的本市建设行业从业人员培训数据、职业技能鉴定数据等各项统计报表以及相关工作年度完成情况。				按照住建部文件通知要求，科学、准确的统计本市建设行业从业人员培训数据情况，通过住房城乡建设行业从业人员培训管理信息系统提交各项统计报表以及相关工作年度完成情况。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	统计工作人员劳务单位成本		≤800.00(元/人/半天)	800.00(元/人/半天)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	行业机构数		≥8.00(个)	7.00(个)	10.00	9.00	环境学校未开展相关培训。 改进措施：将增补行业内已开展培训的协会或学校。
	质量 指标	数据汇总准确率		≥90.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	调查统计完成时间		≤1.00(年)	1.00(年)	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	本市住房和城乡建设行业从业人员职业技能鉴定情况		掌握	达成指标	10.00	10.00	
		本市住房和城乡建设行业从业人员培训情况		掌握	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	数据覆盖面及行业代表性		较上年提升	达成指标	10.00	10.00	
		行业从业人员技能培训、鉴定水平		较上年提升	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	服务对象满意度		≥80.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

	度指标						
总分					100.00	98.78	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市城市治理之星人才发展计划选拔管理专项经费						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	21.36	21.36	21.10	10.00	98.78	9.88
		其中：当年财政拨款	21.36	21.36	21.10	-	98.78	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据相关文件的指导要求，中心将组织执行一年一度的人才选拔评定及其相关工作。				已完成本年度人才选拔评定及相关配套工作，实现了相关工作目标。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	评审专家劳务单位成本		≤2400.00(元/人日)	2300.00(元/人日)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	初评（审）人才选拔数		≥80.00(人)	89.00(人)	10.00	10.00	
		终评人才选拔数		≥16.00(人)	70.00(人)	10.00	10.00	
	质量 指标	选拔流程		公平公正	达成指标	10.00	10.00	
		评选标准		统一规范	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	评选及表彰完成时间		按年度评审通知要求	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城市治理人才培养体系		形成	达成指标	5.00	5.00	
		城市治理人才发展机制		形成	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	人才发展机制还不够完善，下一步拟优化人才的考核管理方式，加强人才发展机制建设。
	可持 续影 响指 标	参与评选单位数		≥13.00(个)	48.00(个)	5.00	5.00	
		城市治理人才影响力		扩大	达成指标	5.00	5.00	
		行业覆盖面		四委九局	部分达成指标并具有一定效果	5.00	3.00	活动宣传广度方面横向扩展不足，未达预期，拟进一步提升宣传力度，加强行业联动。

满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	95.88	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位		上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	36.96	36.96	36.96	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	36.96	36.96	36.96	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据上海建设交通行业人才综合管理服务平台的现状，以及业务工作推进中的需求变化和管理需求，需要建立专业的运维服务管理，不仅能够有效控制服务成本，同时提高信息化管理水平和系统使用用户的满意度。另一方面，日常管理数据的统计分析能够为系统的运维提供有力的数据支持。例如：通过汇总用户问题处理记录，可以分析出系统使用用户系统操作时，主要问题集中在哪里，并对这些薄弱环节制定出培训指导等应对策略，从而实现对人才数据更高效地管理。				保障了系统的稳定运行，按需求对系统功能进行运维，维护云上部署虚拟机，修补了信息系统网络安全扫描的漏洞，并完成了系统三级等保测评。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	上海建设交通行业人才综合管理服务平台运维费		≤65000.00 (元)	65000.00 (元)	10.00	10.00	
		建设交通高层人才信息管理系统运维费		≤109600.00 (元)	109600.00 (元)	10.00	10.00	
		岗位考核评价信息管理系统运维费		≤195000.00 (元)	195000.00 (元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	巡检工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维工单办结率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维工作总结		=3.00(份)	3.00(份)	5.00	5.00	
		运维方案		=3.00(份)	3.00(份)	5.00	5.00	
		等保测评报告		=1.00(份)	1.00(份)	5.00	5.00	
	质量 指标	安全测评		通过	达成指标	5.00	5.00	
	时效 指标	运维工作按时完成率		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		运维工作响应及时性		≤0.50(小时)	1.00(小时)	5.00	3.00	个别突发报修未及时响应，下一步将继续

							完善沟通机制，畅通联络渠道提高保修响应及时性。
效益指标	社会效益指标	重大系统事故数	=0.00(次)	0.00(次)	5.00	5.00	
	生态效益指标	部署环境	部署在政务云	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	业务部门满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.00	
评分等级		优					