

# 关于印发《奉贤区城管执法系统“严格规范公正文明 执法行动年”实施方案》的通知

局机关各科室、各综合执法队（城管执法中队）：

现将《奉贤区城管执法系统“严格规范公正文明执法行动年”实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

2025年4月15日

# 奉贤区城管执法系统“严格规范公正文明执法行动年” 实施方案

2025年是奉贤区城管执法局单列十周年，是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划开好局，起好步，打牢基础的关键之年。为全面贯彻落实区委、区政府以及市局各项工作部署，持续提升城市管理法治化水平，实现“城市治理现代化、专项整治精细化、执法办案数字化、队伍建设规范化”目标，结合本区城管执法系统实际，制定“严格规范公正文明执法行动年”工作方案。

## 一、工作目标

深入贯彻落实习近平法治思想、习近平生态文明思想，认真践行人民城市重要理念，大力弘扬“崇法善治、忠诚为民、公正清廉、砥砺奋进”上海城管职业精神，持续深化城市科学化、法治化、精细化治理，打好“管城、靓城、暖城”组合拳，为推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理提供有力保障，不断提高守护公共安全、维护社会和谐、保护生态环境、增进民生福祉、促进经济发展的能力水平，用心用情谱写与“奉贤美、奉贤强”战略相匹配、与人民群众美好生活相契合、与中国式现代化奉贤实践相适应的城管执法新篇章。

## 二、重点任务

### （一）聚焦严格执法，开展“铁腕清源”系列行动

一是保护城市生态环境。加强生态环境执法监管，围绕水环境、大气环境、固体废弃物处置、噪声防治等重点领域，结合中央生态环保督察反馈问题，开展“雷霆5号”生态环境专项整治行动，持续打好蓝天碧水净土保卫战。积极推进奉贤区全域环境整治提升专项行动，

聚焦街面环境、小区环境、生活垃圾等方面，开展“蓝风3号”城市环境综合执法行动，有效提升城市市容形象，推进美丽奉贤建设。

**二是筑牢公共安全防线。**助力推进韧性安全城市建设，结合低效产业用地整治、“两旧一村”改造、厂房仓库消防隐患专项治理等工作，以“零容忍”的态度坚决开展违法建筑整治。聚焦损坏房屋主体和承重结构、违法户外广告设施和店招店牌、电动自行车违规停放充电、城镇燃气隐患等人民身边影响公共安全违法行为，加大执法办案力度，定期发布典型执法案例，形成有力震慑，减少城市运行风险隐患。

**三是守护社会民生福祉。**加强市民诉求数据分析，找出城市治理薄弱环节，破解“无序设摊”“建筑工地扰民”等热点、难点、堵点问题。用心用情做好“12345”市民热线诉求，加大事关群众切身利益领域的执法力度，运用法治思维和法治方式化解难题，提高问题解决率和市民满意度。注重源头治理，坚持新时代“枫桥经验”，聚焦社区易发频发突出违法行为，做到“四早五最”，维护社会和谐稳定。

## **（二）聚焦规范执法，实施“深学争优”系列行动**

**一是构建专项培训体系。**组织开展“优秀城管法制人才专题培训班”，邀请行业专家、专业律师围绕执法办案难点痛点问题进行授课，提升专业执法水平及解决问题能力。举行“案件研讨会”，鼓励中队探索燃气、水务等“新执法事项”案件办理，共同探究法律适用、调查取证等难点问题，形成典型案例。关注培训质效转化，构建“考、评、改”全链条检验体系，推行“培训人员档案制”，将参与培训次数、考核成绩、典型案例贡献度计入考评，促进执法队员从“被动听讲”向“主动钻研”转变。

**二是定期开展技能比武。**组织“模拟法庭”活动，从理论深化实践，组织执法人员模拟法官、原告、被告等角色，实战化开展应诉工作，熟悉法院审判流程，增强法治意识。开展案件展示暨典型案例评选活动，选树一批“办案水平高、社会效应好”的案件上报全市行政执法十大优秀案例。举办新闻发布会应急处置能力演练活动，提升城管执法人员依法行政、综合分析、沟通协调、应变处置和突破创新的能力。

**三是规范涉企行政检查。**坚决落实《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》，规范涉企行政检查方式（应用检查码、分级分类监管、非现场执法、“双随机、一公开”检查、触发式执法），持续增强涉企行政检查规范性、精准性、有效性和透明度。扩大“电子责令改正通知书”使用场景，落实首违免罚、轻微违法行为不予处罚、信用修复等优化营商环境举措，做到无事不扰、有求必应，进一步提升经营主体感受度。

### **（三）聚焦公正执法，推进“监督利剑”系列行动**

**一是夯实执法监督工作。**牢固树立法律意识、证据意识、程序意识。根据《上海市城市管理综合行政执法监督办法》，通过卷宗互查、集中评审等形式，建立综合行政执法部门监督机制，每月编写《奉贤城管综合行政执法简报》，对各街镇综合行政执法质量、行政诉讼复议情况、重大法核等方面进行全区通报。落实重大执法决定法制审核工作，确保全区立案标准、自由裁量权、同类案件处罚数额的“三统一”。试点建立全过程视频记录双随机（案件随机、检查队员随机）交叉检查机制，对视频中执法用语、拍摄角度、执法程序进行考评，促进城管执法全流程规范。

**二是强化队伍督察实效。**牢固树立“政治强、作风优、纪律严”城管执法铁军理念。以深入学习贯彻“中央八项规定精神”学习教育为契机，严格实施《奉贤区城管执法局督察问责追责若干规定》，明确二级督察工作职责、督察方式以及督察内容。进一步加强对人员行为规范、中队内务管理、依法履职和廉政建设情况的“丈量式”督察，将逐利执法、选择性执法等突出问题纳入督察内容，做到“人人有分可评”、“队队有档可查”，将督察结果与年底评先、评优、职级晋升直接挂钩。将督察发现的共性问题、督察建议以《督察通报》下发整改，切实提升队伍作风。

**三是完善社会监督机制。**牢固树立“以人为本、执法为民”理念。拓宽与市民交流渠道，通过市民服务热线、“7.15 公众开放日”、城管局长接热线、局长在线访谈活动等多种方式，及时了解市民对城市管理执法工作的意见建议。组建新一届奉贤城管执法建言献策顾问团，邀请不同行业热心市民参与新时代城市精细化治理，定期组织开展行风、政风评议活动。主动接受人大代表、政协委员和新闻媒体监督，促进文明规范执法，提升服务质量。

#### **（四）聚焦文明执法，践行“惠民连心”系列行动**

**一是开展感情式管理。**依托“澄蓝先锋人民建议征集点”，结合城管执法进社区，广泛发动市民群众参与城市管理人民建议征集工作，形成多元共治、良性互动的社会治理新模式。加强管执联动，全面实施“行政执法建议书”制度，依法定期将执法结果抄送管理部门，与相关部门一同完善监督管理机制和措施，实现执法与管理的良性互动、有机互补，避免仅靠执法兜底，而管理缺失的现象，推动综合行政执

法模式由被动处置向主动治理转变，由点位执法向区域治理转变，由单一执法向系统治理转变。

**二是开展温情式执法。**进一步完善上海“摊”服务体系，建立“疏堵结合”机制，指导街镇因地制宜规范设置特色集市、疏导点等新业态点位，试点探索具有奉贤特色的街区外摆位新模式，促进市场消费和经济社会发展。推进沿街商铺“城市码”赋能街区治理工作，将户外店招店牌备案登记“二维码”升级为沿街商铺“城市码”，进一步夯实数据底座，探索“党建引领”“综合服务”“便民指南”“执法检查”等多维度场景服务应用，试点“学法免罚”“普法先锋”功能，努力实现“一码管街区、一码靓一城”。

**三是开展热情式服务。**积极投身“多格合一”党建引领网格治理工作，深入推进城管进社区工作，着力实现群众诉求“快响应”、基层治理“全融入”、城市服务“零距离”。进一步开展“谁执法谁普法”服务项目，围绕“执法前普法、执法中述法、执法后懂法”，将普法服务工作贯穿于城管执法全生命周期，定期开展进社区、进企业、进工地、进学校、进商家等“五进”普法活动，有针对性地开展“城管面对面”“爱心暑（寒）托班”等宣讲活动。联合开展“寒冬送温暖”专项救助行动，加强对临时遇困人员和流浪乞讨人员的社会救助，做到主动发现、救助引导、服务转介，进一步树立人民城管良好形象。

### **三、工作要求**

**（一）加强组织领导。**组建区城管执法局主要负责同志为组长、其余班子成员为副组长、各科室负责人为成员的专项工作领导小组，负责行动整体统筹谋划与监督推进。各综合执法队（城管中队）主要负责人为行动第一责任人，要充分认识“严格规范公正文明行动年”在

推进经济高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理中发挥的重要作用，进一步明确“路线图”、绘好“时间表”、制定“任务书”，全力推进，确保各项工作任务落地见效。

**（二）强化队伍作风。**牵住队伍建设这个牛鼻子，严守工作纪律，筑牢拒腐防变的思想防线，增强纪律观念、规矩意识，强化底线思维、红线意识。时刻绷紧作风纪律这根弦，持续正风肃纪，以零容忍态度坚决查处执法环节中的违纪行为。按照综合行政执法责任制规定，进一步规范权力运行、执法人员管理、辅助人员管理的可丈量监督。对工作绩效突出的先进执法单位（部门）和执法人员予以表扬，对于不履行法定职责或不正确履行法定职责的，依法依规予以惩戒。

**（三）明确工作步骤。**各单位要精心组织，以目标、任务为导向，认真细化制定行动方案，明确具体工作重点。要做好动员部署，聚焦“执法效能、执法能力、执法质量、执法服务”四个纬度开展大讨论，统一思想，形成中队问题清单、整改清单及整改举措。要全面抓好各项工作任务，以“不能等”“马上干”的劲头，确保专项行动取得预期效果。要总结提炼，对照全年目标“回头看”剖析问题不足、总结成效经验并制定下一步计划。

**（四）营造宣传氛围。**及时总结经验做法和典型案例，深入挖掘可复制、可推广的经验，充分运用各类媒体平台开展宣传报道。在系统内加大对先进单位、执法人员优秀事迹的宣传力度，树立“模范城管”标杆，引导广大执法人员向标杆学习和看齐。强化社会面舆论宣传引导，讲好“人民城管为人民”的故事，宣传一批解决市民“急难愁盼”的优秀案例，充分展示新时代城管执法队伍新形象，为专项行动创造良好氛围。

## “严格规范公正文明执法行动年”工作清单

序号	专项行动	工作项目	具体内容	时间安排	责任科室
1	聚焦严格执法，开展“铁腕清源”系列行动	保护城市生态环境	开展“雷霆5号”生态环境专项整治行动	7月	勤务督察科
2			开展“蓝风3号”城市环境综合执法行动	5月-11月	勤务督察科
3		筑牢公共安全防线	加大公共安全领域执法力度	全年	勤务督察科、拆违办
4			定期发布公共安全领域典型执法案例	全年	法制科
5		守护社会民生福祉	破解“无序设摊”“建筑工地扰民”等热点、难题、堵点问题	全年	勤务督察科
6			提高12345热线市民诉求问题解决率、群众满意度，做到“四早五最”	全年	勤务督察科（投诉）
7	聚焦规范执法，实施“深学争优”系列行动	构建专项培训体系	组织“优秀城管法制人才专题培训班”	9月	法制科
8			举行“案件研讨会”	双月	法制科
9			推行“培训人员档案制”	全年	法制科
10		定期开展技能比武	组织“模拟法庭”活动	9月	法制科
11			开展案件展示暨典型案件评选活动	10月	法制科
12			举办新闻发布会应急处置能力演练活动	9月	法制科
13	规范涉企检查工作	规范涉企行政检查方式	全年	勤务督察科	
14		扩大“电子责令改正通知书”使用场景	全年	法制科	

15	聚焦公正执法，推进"监督利剑"系列行动	夯实执法监督工作	对执法质量、行政诉讼复议情况、重大法核定期通报	全年	法制科
16			执法案件集中评审	6月	全年
17			落实重大执法决定法制审核工作	全年	法制科
18			试点全过程视频记录双随机叉检查	双月	法制科
19		强化队伍督察实效	加强对人员行为规范、中队内务管理、依法履职和廉政建设情况督察	全年	勤务督察科（督察）
20			加强逐利执法、选择性执法等突出问题纳入督察内容	全年	勤务督察科（督察）
21		完善社会监督机制	组建新一届奉贤城管执法建言献策顾问团，定期组织开展行风、政风评议活动	7月	办公室
22	聚焦文明执法，践行"惠民连心"系列行动	开展感情式管理	依托“澄蓝先锋人民建议征集点”开展人民建议征集	全年	勤务督察科（投诉）
23			实施“行政执法建议书”制度	全年	法制科
24		开展温情式执法	试点探索具有奉贤特色的街区外摆位新模式	6月-10月	勤务督察科
25			推进沿街商铺“城市码”工作	6月	勤务督察科、办公室
26		开展热情式服务	积极投身“多格合一”党建引领网格治理	全年	勤务督察科组织人事科
27			开展“谁执法谁普法”服务项目、“爱心暑（寒）托班”宣讲活动	全年	法制科、办公室、团总支
28			开展“寒冬送温暖”专项救助行动	12月	勤务督察科