

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		干部教育培训专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人力资源公共服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	104.00	104.00	100.57	10.00	96.70	9.67
	其中: 当年财政拨款	104.00	104.00	100.57	-	96.70	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 1.举办好 2025 年上海市事业单位新聘用工作人员岗前公共科目培训班, 以线上+线下的方式进行培训, 人数预计约 12000 余人, 在三个月之内完成必修课、选修课及拓展课的培训; 2.举办好 2025 年上海市事业单位人事干部业务培训班, 以线下方式进行培训, 人数预计约 500 人, 培训课程共两天; 3.举办好 2025 年上海市事业单位面试考官培训班, 以线上+线下的方式进行培训, 人数预计约 3000 人, 培训课程共一天。4.购买干部教育培训课件用于上述线上培训课程, 共计购买 60 课时左右的课件; 5.建设好“上海市人社干部教育培训资源库”, 实现优质培训资源的整合与共享, 方便干部随时随地进行碎片化学习, 进一步提高干部教育培训数字化水平, 掌握学员学习动态。			2025 年度上海市事业单位干部教育培训工作包括: 新聘用人员岗前培训班(线上线下结合, 参训 11046 人, 三个月完成)、人事干部业务培训班(线下, 441 人, 两天)、面试考官培训班(线上线下结合, 2332 人, 一天); 同时购买 233 课时课件用于线上培训, 并投入 9.65 万元建设“上海市人社干部教育培训资源库”, 整合共享资源, 支持碎片化学习, 提升数字化管理能力。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	培训费单位成本	≤550.00(元/人/天)	550.00(元/人/天)	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	上海市事业单位面试考官培训班	≥1.00(班次)	1.00(班次)	8.00	8.00	
		上海市事业单位人事干部业务培训班	≥1.00(班次)	1.00(班次)	8.00	8.00	
		上海市事业单位新聘用工作人员岗前公共科目培训班	≥1.00(班次)	1.00(班次)	8.00	8.00	
		参加培训人员人次	≥15000.00(人次)	13819.00(人次)	8.00	6.50	根据实际工作情况开展培训
	质量 指标	学员出席率	≥90.00(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
		培训场地资格达标率	≥95.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		培训内容和培训计划适应性	适应	达成指标	5.00	5.00	

		培训授课教师资格达标率	≥100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效 指标	全年培训计划完成时间	12 月 20 日 前	达成指标	4.00	4.00	
		培训班开展及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数	=0.00(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
		安全事故发生数	=0.00(次)	0.00(次)	4.00	4.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	6.00	4.80	长效管理机制还需进 一步健全完善
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	4.00	4.00	
		部门沟通协助机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	6.00	4.80	部门沟通协助机制还 需进一步健全完善
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	参训学员满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		主管部门培训业务负责人满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	95.77	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		流动人员人事档案管理专项						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	167.00	147.11	138.45	10.00	94.11	9.41	
	其中: 当年财政拨款	167.00	147.11	138.45	-	94.11	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过项目的开展, 在 2025 年计划对 13000 份人事档案、350000 页零星材料进行数字化处理, 邮寄 2000 份普通零星邮件, 对 3000 份转入档案及 4000 份转出档案进行整理装订, 开展 1 场档案业务工作专题培训, 通过“上海流动人员人事档案管理服务标准化试点”项目验收评审。要求档案数字化处理、人事档案邮寄及档案整理装订准确无误, 所有工作及时完成, 保障人事档案邮寄收讫率 100%, 保管档案遗失率 0%, 无有责投诉情况, 无重要文件遗失情况发生, 档案管理数字化覆盖率 ≥ 90%, 企业及相关机构满意度 ≥ 90%。以标准化、信息化、平台化管理为手段, 进一步推进档案规范化、数字化、网络化建设, 在确保人事档案的安全保密基础上, 提升人事档案管理服务质量, 发挥人事档案的实用效能, 为数字人社高质量发展贡献力量。			通过项目的开展, 在 2025 年对 13994 份人事档案、351025 页零星材料进行数字化处理, 邮寄 2259 份普通零星邮件, 对 3168 份转入档案及 2463 份转出档案进行整理装订, 开展 1 场档案业务工作专题培训, “上海流动人员人事档案管理服务标准化试点”项目验收获评优秀。要求档案数字化处理、人事档案邮寄及档案整理装订准确无误, 所有工作及时完成, 保障人事档案邮寄收讫率 100%, 保管档案遗失率 0%, 无有责投诉情况, 无重要文件遗失情况发生, 档案管理数字化覆盖率 90.2%, 企业及相关机构满意度 95%。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	人事档案数字化处理单价	≤45.00(元/卷)	41.00(元/卷)	3.00	3.00		
		零星材料数字化处理单价	≤0.60(元/页)	0.60(元/页)	3.00	3.00		
产出 指标	数量 指标	人事档案数字化处理份数	≥13000.00(份)	13994.00(份)	6.00	6.00		
		其他零星邮件邮寄份数	≥2000.00(份)	2259.00(份)	5.00	5.00		
		转出人事档案整理装订数量	≥4000.00(份)	2463.00(份)	5.00	3.50	根据实际工作情况	
		零星档案材料数字化处理页数	≥350000.00(页)	351025.00(页)	6.00	6.00		
		转入人事档案整理装订数量	≥3000.00(份)	3168.00(份)	5.00	5.00		
		档案业务工作专题培训场次	=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00		
	质量	档案管理服务标准化试点验收评	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		

	指标	审通过率					
		档案数字化整理装订准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		人事档案整理装订准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		保管档案遗失率	=0.00(%)	0.00(%)	3.00	3.00	
		设备维护合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		人事档案转递准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	培训活动开展及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		邮件投递及时率	≥95.00(%)	95.00(%)	2.00	2.00	
		数字化处理工作完工及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		档案整理装订完工及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		人事档案转递收讫率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		档案管理数字化覆盖率	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		重要文件遗失情况发生率	<1.00(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
	可持续影响指标	档案管理执行有效性	有效	达成指标	3.00	3.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		档案管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	档案转递对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	95.91	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		专技人才工作经费						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	376.00	376.00	375.00	10.00	99.73	9.97
		其中：当年财政拨款	376.00	376.00	375.00	-	99.73	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	组织职称受理点培训，进一步拓展二级受理点，下沉到工业区园区，统一受理标准提升受理水平；加大宣传职称政策，继续挖掘推荐优秀专业技术人才走直通车；上线继续教育学习平台并平稳运行，首批达成 10 个精品课程；做好 4 场专技讲坛。完善境外职业资格核验专窗，具备一定的影响力和辐射度。组织一场专业技术人才和项目对接大会。				2025 年组织职称受理点培训，统一受理标准提升受理水平；加大宣传职称政策，继续挖掘推荐优秀专业技术人才走直通车。继续教育学习平台平稳上线全年无卡顿，首批上载课程涵盖思想政治、数字技术、网络安全、心理健康等 10 多个领域，长短时长兼顾，获得学员好评反馈。按照实际完成 3 场专技讲坛。完善境外职业资格核验专窗，新增境外人员申请，具备一定的影响力和辐射度。成功承办组织一场专业技术人才和项目对接大会。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	活动场地租赁费		不高于市场 同期价格	达成指标	3.00	3.00	
		培训费单位成本		≤550.00(元/ 人/天)	550.00(元/ 人/天)	3.00	3.00	
产出 指标	数量 指标	职称直通车评审		=6.00(场)	6.00(场)	8.00	8.00	实际完成 11 场
		专业技术人才和项目对接大会		=1.00(场)	1.00(场)	8.00	8.00	
		继续教育学习人次		≥20000.00 (人次)	50000.00(人 次)	7.00	7.00	
		继续教育课程		≥40.00(节)	84.00(节)	6.00	6.00	
	质量 指标	继续教育课程更新		≥10.00(节)	10.00(节)	5.00	5.00	
		专技人才培训参加人次		≥500.00(人 次)	500.00(人 次)	5.00	5.00	
		直通车评审人数		≥150.00(人)	389.00(人)	5.00	5.00	
	时效 指标	专技人才培训完成率		≥0.00(90)	100.00(90)	4.00	4.00	
		继续教育课程更新率		≥0.00(90)	100.00(90)	4.00	4.00	
	继续教育学时计算完成率		≥0.00(90)	100.00(90)	4.00	4.00		
效益	社会	专技人才服务透明度		政策公开	达成指标	3.00	3.00	

指标	效益 指标	专技人才服务覆盖率	覆盖到区	达成指标	3.00	3.00	
		专技人才服务便捷度	流程优化	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	流程还需进一步优化
	可持 续影 响指 标	政策宣传有效广泛及时	通畅	达成指标	4.00	4.00	
		长效监督机制有效性	有效	达成指标	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用人单位满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		人才满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	96.97	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1,037.70	1,037.70	927.78	10.00	89.40	8.94
	其中: 当年财政拨款	1,037.70	1,037.70	927.78	-	89.40	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	全年计划聘用 60 名服务人员，确保人员资质达标和通过岗位培训，及时发放劳务工资，保障市人力资源公共服务中心日常事务办结率达到 90% 以上，纠纷投诉降低率同比降低，保障市人力资源公共服务中心的人员岗位配备需求及机构正常运转。			2025 年对涉及机构改革人员调整的 11 名辅助人员完成分流安置，截止年底在册辅助人员共计 48 人。完成了年度第三方人力资源服务机构公开招标，及时调整中心辅助人员 2025 年薪酬及考核方案，薪酬按期足额支付。组织辅助人员进行政治理论学习与业务培训，对优秀辅助员工予以嘉奖。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	政府聘用服务人员薪酬标准	=118900.00 (元/人)	124900.00 (元/人)	8.00	7.90	根据 2025 年 7 月 25 日发布的沪人社资 2025 第 210 号文件要求调整相关薪酬标准
产出 指标	数量 指标	政府聘用服务人员数量	=60(人)	48.00(人)	10.00	8.00	根据实际情况招录人员
	质量 指标	政府聘用服务人员资质达标率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		政府聘用服务人员岗位培训通过	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效 指标	政府聘用服务人员工资发放及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		政府聘用服务人员聘用及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
效益 指标	社会 效益 指标	综合事务办结率	≥90(%)	95.00(%)	7.00	7.00	
		纠纷投诉降低率	≥0(%)	5.00(%)	6.00	6.00	
	可持 续影 响指 标	档案管理机制健全性	健全	达成指标	8.00	8.00	
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	10.00	8.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		信息共享情况	共享	达成指标	3.00	3.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	94.84	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		上海市流动人口党员服务管理专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人力资源公共服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	67.00	51.15	51.15	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	67.00	51.15	51.15	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2025 年计划发放 109 人次党建工作劳务补贴, 出版 2 期党建杂志, 发放 1200 张党建教育观影票, 采购 2 批党建书籍, 确保应补尽补率 100%。党建工作及时完成, 保障党建活动参与人数较去年增加, 无有责投诉情况和党员违纪情况, 党建制度政策知晓率≥90%, 党员满意度≥90%, 以此加强流动党员的服务与管理工作, 全面提高党员素质, 充分发挥党员的先锋模范作用。			2025 年发放了 103 人次党建工作劳务补贴, 出版了 2 期党建杂志, 发放了 1200 张党建教育观影票, 采购了 2 批党建书籍, 确保应补尽补率 100%。党建工作及时完成, 保障党建活动参与人数较去年增加, 无有责投诉情况和党员违纪情况, 党建制度政策知晓率≥90%, 党员满意度≥90%, 以此加强流动党员的服务与管理工作, 全面提高党员素质, 充分发挥党员的先锋模范作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	党建教育电影票价格	≤50.00(元/张)	50.00(元/张)	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	党建教育观影票发放数量	=1200(张)	1200.00(张)	10.00	10.00	
		党建工作劳务费补贴人次	=109.00(人次)	103.00(人次)	8.00	6.50	根据实际工作情况
		党建杂志出版期数	=2.00(期)	2.00(期)	10.00	10.00	
		党建书籍采购批次	=2(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	党建活动主题明确性	明确	达成指标	5.00	5.00	
		应补尽补率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	党建工作完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		党建书籍发放及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	党员违纪情况发生数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00	
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
		党建活动参与人数增长率	≥0(%)	0.00(%)	3.00	3.00	
		党建制度政策知晓率	≥90.00(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
	可持 续影	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指	8.00	6.00	长效管理机制还需进

	响指			标并具有一定效果			一步健全完善
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	96.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		高校毕业生就业服务专项						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	420.00	429.33	420.61	10.00	97.96	9.80	
	其中: 当年财政拨款	420.00	429.33	420.61	-	97.96	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过项目的开展, 在 2025 年计划开展 1 场人力资源服务洽谈大会暨长三角地区高校毕业生招聘会, 5 场“梦想进校园、精彩绘人生”校园招聘会, 4 轮赴外省市高校专场招聘会, 4 轮高校毕业生就业服务周(月)活动, 确保招聘会企业资格达标, 配套设备设施验收通过, 岗位专业覆盖率大于 90%, 招聘活动及时开展, 保障企业平均收到简历量较去年增长, 招聘会进场人流量较去年增长, 高校毕业生就业率较去年提高, 无有责投诉情况发生、无安全事故发生, 高校毕业生及单位负责人满意度≥90%, 以此优化 高校毕业生资源的合理配置, 促进上海市人力资源市场建设, 推动人才战略发展。			2025 年举办开展了 1 场人力资源服务洽谈大会暨长三角地区高校毕业生招聘会, 组织 5 场“梦想进校园、精彩绘人生”校园招聘会, 4 轮赴外省市高校专场招聘会, 参与举行了 4 轮由人社部牵头的高校毕业生就业服务周(月)活动。所有参会企业资格均达标, 配套设备设施验收通过, 岗位专业覆盖率大于 90%, 招聘活动均按时开展, 以上活动的参会企业平均收到简历量较去年增长, 招聘会进场人流量较去年增长, 高校毕业生就业率较去年提高, 没有发生有责投诉情况发生、无安全事故发生, 高校毕业生及单位负责人满意度≥90%, 以此促进高校毕业生高质量充分就业, 优化上海市人力资源合理配置, 推动人力资源服务赋能百业水平。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	活动现场费		不超过市场同期价格	达成指标	4.00	4.00	
		场地租赁费		不超过市场同期价格	达成指标	4.00	4.00	
		人力资源服务洽谈活动启动仪式相关经费		各单项不超过市场同类价格	达成指标	4.00	4.00	
		展位搭建、海报、会标、指示牌、地贴布置、设备技术、安保、餐饮、服务等经费		各单项不超过市场同类价格	达成指标	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	人力资源洽谈活动参加活动人数		≥10000.00 (人)	11000.00 (人)	4.00	4.00	
		高校毕业生就业服务周(月)活动轮次		=4.00(轮)	4.00(轮)	5.00	5.00	

		人力资源洽谈活动参加单位数	≥1000.00(家)	1000.00(家)	4.00	4.00	
		“梦想进校园、精彩绘人生”系列校园招聘会举办场次	=5.00(场)	5.00(场)	5.00	5.00	
		上海市企事业单位赴外省市高校专场招聘会举办轮次	=4.00(轮)	4.00(轮)	5.00	5.00	
		人力资源服务洽谈大会暨长三角地区高校毕业生招聘会举办场次	=1(场)	1.00(场)	5.00	5.00	
	质量指标	招聘会企业资格达标率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		配套设备设施验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		岗位专业覆盖率	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	招聘活动开展及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		人力资源洽谈活动完成时间	2025 年上半年	达成指标	2.00	2.00	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0(次)	0.00(次)	2.00	2.00
企业平均收到简历量增长率			≥0(%)	5.00(%)	3.00	3.00	
招聘会进场人流量增长率			≥0(%)	5.00(%)	3.00	3.00	
招聘会现场签约意向增长率			≥0(%)	5.00(%)	3.00	3.00	
安全事故发生数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		部门沟通协助机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	部门沟通协助机制还需进一步健全完善
满意度指标	服务对象满意度指标	高校毕业生满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		单位招聘负责人满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	97.80	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人力资源公共服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	21.96	21.96	21.69	10.00	98.77	9.88
	其中: 当年财政拨款	21.96	21.96	21.69	-	98.77	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目的开展, 在 2025 年计划开展上海人才服务网和上海公共服务管理系统的运维保障工作。运维目标: 保障网络基础设施畅通, 新增和改进功能使用符合要求, 年度系统运维验收通过率 100%, 网络信号 100%覆盖, 故障及时响应, 工作人员满意度》90%, 逐步完善长效管理机制、应急相应机制以及信息统筹发布机制。			按照上海市人力资源公共服务中心年度信息工作计划, 保障上海人才服务网外网环境及上海人才公共服务管理系统的稳定运行, 强化政务信息推送, 注重与业务工作推进的联动, 有序开展相关政策宣传, 提高人力资源工作显示度, 2024 年全年完成上海人才服务网和上海人才公共服务管理系统的运行维护保障工作, 网站网络基础设施保持畅通, 新增和改进功能使用符合要求, 年度系统运维验收通过率 100%, 电信网络信号 100%覆盖, 故障及时抢修。网站浏览量略有增长, 平均无故障时间较去年持平, 对社会公众的使用建议及时响应, 工作人员满意度》95%, 按照实际情况改善长效管理机制、应急响应机制以及信息统筹发布机制。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	运维费用	不高于市场同类价格	达成指标	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	上海人才公共服务管理系统运维数量	=1(套)	1.00(套)	5.00	5.00	
		配套电信网络服务天数	=365(天)	365.00(天)	5.00	5.00	
		上海人才服务网信息系统运维数量	=1.00(套)	1.00(套)	5.00	5.00	
	质量 指标	信息系统运维验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		三级等保通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	运维工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		信息系统故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		电信网络故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	

效益指标	社会效益指标	数据共享率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		电信网络信号覆盖率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		信息系统功能完备率	≥95(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
		数据存储交换量增长率	≥0(%)	1.00(%)	3.00	3.00	
		系统安全运行率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		网络安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		应急响应机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.50	应急响应机制还需进一步健全完善
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	信息系统使用人员满意度	≥90(%)	95.00(%)	4.00	4.00	
总分					100.00	96.38	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		人事人才公共服务工作经费						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	616.74	684.81	625.42	10.00	91.32	9.13
		其中：当年财政拨款	616.74	684.81	625.42	-	91.32	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	印制涉及公共服务领域的资料、告知单、样张，设置、维修公共服务区域的 wifi 等硬件设施。助力人力资源产业建设，聚焦产业促增长——建立市、区“人力资源服务联盟”。组织发掘和培养优秀人力资源 HR 经理人的活动。开展机构培育、人才培养、人力资源服务产业园建设等工作，及时总结推广人力资源服务业在促进就业创业、优化人才配置和服务高质量发展中的积极成效，组织本市人力资源服务企业经验交流、创新创业、供需对接等品牌活动，参加全国人力资源服务业发展大会。				完成政务服务大厅便民政策告知单、各项业务工作政策汇编的印制，提升政策知晓率；完成信息系统维护、网络安全管理、公众号运营等工作，保障中心信息化建设工作；开展人力资源公共服务培训、完成一体化标识服装制作，为开展人力资源公共服务配备坚实后勤保障；完成长三角 HR 经理人大赛上海地区评选活动，选拔优秀选手晋级长三角地区总决赛，推动上海人力资源管理水平的整体提升；完成第三届全国人力资源服务业发展大会筹备和保障工作，完成上海展区布展、宣传片制作，进一步展示本市人力资源产业发展在赋能城市发展和优化人才配置中的卓越价值。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	场地租赁费		不高于市场 同期价格	达成指标	3.00	3.00	
		培训费单位成本		≤550.00(元/ 人/天)	550.00(元/ 人/天)	3.00	3.00	
产出 指标	数量 指标	大学生实习见习人数		=5.00(人)	4.00(人)	3.00	2.00	根据实际工作情况
		办公室平台一体化标识服装数量		=6.00(套)	3.00(套)	3.00	2.00	根据实际新进人数制作工作服
		办公室聘请司机人数		=2.00(人)	2.00(人)	3.00	3.00	
		工作交流考察次数		=1(次)	1.00(次)	3.00	3.00	
		参加全国人力资源服务业发展大会		=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00	
		公共服务人事人才培训		=1.00(场)	1.00(场)	3.00	3.00	
		HR 上海赛区评审会		=2.00(场)	2.00(场)	4.00	4.00	
	质量 指标	信息化系统改造验收通过率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		参会人员出席率		≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	

		档案归档准确率	≥98(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		中心信息网路安全等级保护标准	三级	达成指标	2.00	2.00	
		公共服务资料主题明确性	明确	达成指标	3.00	3.00	
		设施维修验收通过率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		微信公众号浏览量增长率	≥0.00(%)	5.00(%)	3.00	3.00	
		专家资格标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00	
		参赛选手资格标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00	
		一体化标识服装验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		培训内容完整性	完整	达成指标	3.00	3.00	
	时效 指标	硬件设施维修及时率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		信息化系统运维及时率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	效益 指标	社会 效益 指标	信息化系统重大安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00
有责投诉数			=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
信息化系统运行稳定性			稳定	达成指标	2.00	2.00	
可持 续影 响指 标		配套设施完备性	完备	达成指标	2.00	2.00	
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	5.00	5.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指 标并具有一 定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进 一步健全完善
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
总分					100.00	95.13	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		人才大厦运行维护经费						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市人力资源公共服务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	888.52	912.52	855.53	10.00	93.75	9.38
		其中：当年财政拨款	888.52	912.52	855.53	-	93.75	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2025 年，完成人才大厦玻璃幕墙、物联网消防系统、员工餐厅、燃气报警设备、太阳能热水系统、隔油池、楼顶钢架、弱电系统、中央空调系统、供配电系统、人力资源公共服务平台、防雷系统、六台客梯等设施设备维保与改造工作及时完工，保障各项设施设备稳定运行，无有责投诉情况；一次性项目完成五楼会议中心修缮及会务设备购置、中央空调修缮、六台客梯维修、机房修缮、供配电系统设施修缮及消防系统修缮等工程，确保施工无安全事故无不文明施工情况、大厦无安全事件发生、设备设施故障情况较去年减少，反馈问题综合整改率≥95%，业务办理者满意度≥90%，入住单位部门满意度≥90%,确保人才大厦安全、平稳、有序运行。				2025 年，对大厦消防系统、供配电系统、中央空调主机系统、高层次人才交流服务平台运营及设施设备、26 楼食堂、弱电系统、广告钢架、污水系统、太阳能热水系统、六台客梯进行维修保养；对防雷设施、燃气报警系统、消防系统进行检测；在夏季高峰前清洗空调管道；更换损坏的 26 块玻璃幕墙；做好大厦五楼会务中心改造工作及配套会务设备购置；完成 26 楼排风装置购置；做好大厦 1-7 楼玻璃幕墙加固，供配电系统修缮、消防系统修缮、空调管道修缮，六台客梯修缮及零星维修工作，确保大厦维保与改造工作及时完工，施工符合安全标准；保障各项设施设备稳定运行，无有责投诉情况、施工无安全事故无不文明施工情况、大厦无安全事件发生。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	维保工程造价		不高于市场 同类价格	达成指标	2.00	2.00	
		维保人工费		不高于市场 同类价格	达成指标	2.00	2.00	
产出 指标	数量 指标	电梯设备维保数量		=6.00(台)	6.00(台)	2.00	2.00	
		中央空调主机及管道保养数 量		=10(套)	10.00(套)	3.00	3.00	
		玻璃幕墙日常维修数量		=25.00(块)	25.00(块)	2.00	2.00	
		电力系统维保数量		=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		视频监控系统改造		=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
		消防系统改造		=1.00(套)	1.00(套)	3.00	3.00	
		食堂维保数量		=2(个)	2.00(个)	2.00	2.00	
		燃气设备维保数量		=2(套)	2.00(套)	2.00	2.00	
		安防系统维保数量		=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00	

		门禁系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		人力资源公共服务平台系统工程师数量	=1.00(人)	1.00(人)	2.00	2.00		
		人力资源公共服务平台现场服务人员数量	=4.00(人)	4.00(人)	2.00	2.00		
		会议中心修缮改造	=1.00(个)	1.00(个)	3.00	3.00		
		消防系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		弱电系统改造	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		防雷防汛设施维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		质量指标	施工工艺标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00	
	改造工程验收通过率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	消防系统检测面积覆盖率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	设施设备验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	维保工程验收通过率		=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	时效指标	改造工程完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		维保工作完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		投诉处理及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
	效益指标	社会效益指标	施工安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
			设施设备正常使用率	=100(%)	100.00(%)	2.00	0.00	
			大厦安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
			不文明施工发生次数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
			有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
			设施设备故障同比降低率	≥0(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
反馈问题综合整改率			≥95(%)	95.00(%)	2.00	2.00		
可持续影响指标		档案管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00		
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	1.00	1.00		
		信息共享情况	共享	达成指标	1.00	1.00		
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全完善	
		配套设备完备性	完备	达成指标	2.00	2.00		
		应急响应机制健全性	健全	达成指标	4.00	3.50	应急响应机制还需进一步健全完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	业务办理者满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		入驻单位（部门）满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
总分					100.00	95.88		
评分等级		优						