

上海市嘉定区人民政府办公室文件

嘉府办发〔2023〕2号

上海市嘉定区人民政府办公室 关于转发《嘉定区“15分钟社区生活圈”规划 行动方案（2022-2025）》的通知

各镇人民政府，区政府相关委、办、局、街道办事处，嘉定
工业区、菊园新区管委会：

区规划资源局拟定的《嘉定区“15分钟社区生活圈”规划
行动方案（2022-2025）》已经区政府同意，现转发给你们，请
认真按照执行。

上海市嘉定区人民政府办公室

2023年1月12日

办公室

嘉定区“15 分钟社区生活圈”规划行动方案 (2022-2025)

“15 分钟社区生活圈”是上海打造社区生活的基本单元，增强市民获得感与提高群众满意度的重要实现方式，是体现“人民城市为人民、人民城市人民建”发展理念的重要手段。上海新一轮 2035 总体规划以建设“创新之城、人文之城、生态之城”为目标愿景，明确了“15 分钟社区生活圈”的建设要求。2016 年《上海 15 分钟社区生活圈规划导则》提出了居住社区规划编制和更新的基本导向和方法，2021 年《“15 分钟社区生活圈”行动·上海倡议》提出“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的行动愿景。同年《上海市新城规划建设导则》提出，新城要提供全龄友好的基本生活服务，将街坊作为营造 15 分钟社区生活圈的基本空间“细胞”。嘉定区 2035 总体规划，结合嘉定区功能板块发展导向，提出“产业社区型”、“城镇型”和“乡村型”三种类型生活圈共 25 个。2022 年启动的《嘉定新城单元规划》衔接《嘉定新城总体城市设计》，把 15 分钟社区生活圈作为新城编制单元划分的重要考量因素，规模上社区级公共服务设施建筑面积将在导则标准的基础上增加 15%，布局上强化生活圈的服务覆盖需求。

“十四五”时期，为把嘉定建设成为“创新活力充沛、融

合发展充分、人文魅力充足、人民生活充裕”的现代化新型城市，进一步创造市民高品质生活和贯彻落实相关理念与要求，根据《关于“十四五”期间全面推进“15分钟社区生活圈”行动的指导意见》（沪委办发[2022]29号），制定本行动方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真践行人民城市理念，围绕“五个人人”的努力方向和全面提升城市软实力的要求，坚持党建引领，加强基层治理，全面推进“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的“15分钟社区生活圈”行动。

二、工作目标

结合嘉定区实际，因地制宜把握重点和节奏，有序推进居住地区的“15分钟社区生活圈”行动。

到2022年底，完成“十四五”期间推进“15分钟社区生活圈”行动方案制定工作。各街镇重点聚焦老旧社区明确试点区域，针对社区类型特征开展规划评估和项目实施，完成专项规划编制，开展社区行动蓝图和年度行动计划制定工作，充分听取专家和市民意见建议。

到2025年底，率先建成一个具有示范性意义的街镇，各街镇试点区域建设有显著成效。完成行动蓝图和行动计划编制，促进社区品质和治理水平显著提升，居住条件和环境不断优化，就近就业创业机会有效增加，公共空间体系和慢行网络提质增效，

基础保障类服务普惠均衡，品质提升类服务供给更加丰富多样，各项民生福祉达到新水平，基本实现基础保障类服务全覆盖。

三、基本原则

1. 以人民为中心，增进民生福祉。围绕城乡居民美好生活需要，坚持保基本和提品质统筹兼顾，提升各类设施和公共空间的服务便利性，通过促进社区融合、激发社区活力，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

2. 系统治理，强化统筹协同。以系统思维整合社区资源，立足社区资源禀赋和人文特色，坚持集约用地，共商需求、共绘蓝图，统筹社区居住、商业、就业、生态环境、文化、体育、教育、养老、医疗等空间的规划建设运维。

3. 坚持守正创新，贯彻新发展理念。围绕城市发展和管理方式的转变，工作理念上重提升、促复合、提品质，工作方法上精准配、重参与、促实施。鼓励绿色出行、低碳技术应用，增强社区韧性，实现服务设施空间的动态适应与弹性预留，提高社区应对各类灾害和突发事件的能力，促进人与社会、自然之间的协调发展。

4. 突出问题导向和目标导向。加强现状评估和居民意愿调查，深入分析存在问题，充分了解居民诉求，结合地区发展需求明确目标、多策并举，缓解生活不便、职住失衡、交通拥堵等城市病。

四、工作任务

（一）完善党群服务阵地体系建设

优化以党群服务中心为基本阵地的社区综合服务设施布局，落实规范化建设要求。深入开展“融合型党建”工作，优化以党群服务中心（站、点）为主体的城乡综合服务设施建设，加快打造空间叠加、功能集聚、辐射广泛、凝心聚力的重要枢纽，推动党群服务阵地深度集成、能融尽融，着力增强资源综合使用效益。推动党群服务阵地和各类基层阵地双向开放、资源共享，在为群众提供党群、政务、文化体育等基本服务的基础上，根据需求拓展特色服务，增强服务的精准性和实效性，实行“一站式”服务、“一门式”办理。

完善街镇社区党群服务中心功能设置，推进党建引领物业管理、旧区改造等精准服务工作，建设“我嘉物业”党建工作站，把党建工作贯穿物业管理各领域全过程，破解民生难题、提升社区综合治理能力。抓好已建成的“我嘉·邻里中心”的内涵建设，“十四五”期间共完成66家“我嘉·邻里中心”建设任务。融入“15分钟社区生活圈”，试点应用“嘉治理”、“社区云”等智能平台，实现科技赋能。（责任单位：区委组织部、区地区办、区房管局、区城运中心、各街镇）

（二）落实“五宜”目标、全要素系统规划

以居民的获得感为最高衡量标准，实现“宜居、宜业、宜

游、宜学、宜养”的愿景，通过住宅、就业、出行、服务、休闲的全要素系统规划，构建安全、友好、舒适的社会基本生活平台，打造有内涵、有颜值、有温度的社区美好生活场景。

1. 匹配需求、提供多元化的舒适住宅

完善住房供应结构，满足多层次、功能性、品质化的居住需求。加快发展保障性租赁住房，加大对嘉定新城和产业园区周边、轨道交通沿线、人口导入区域的租赁住房供应力度，针对不同人群提供差异化的公共租赁房。持续改善居住环境，加大旧住房和老旧社区改造工作推进力度，鼓励开展适老性住房改造和社区适老化设施建设。（责任单位：区住房保障房屋管理局、区规划资源局、各街镇）

2. 优化环境、增强社区就业创业服务能力

鼓励社区公共功能的混合布局和潜力空间的复合利用，灵活嵌入低成本、便利化、全要素、开放式的众创空间，社区内提供适度的就近就业的创业机会和空间。加大职业指导、创业指导、就业援助等服务机构设置，完善社区内公共就业服务条件。营造更适宜创新创业的社区环境，提供全方位、全天候、多功能的活力空间和共享服务。（责任单位：区人力资源社会保障局、区科委、各街镇）

3. 倡导绿色低碳、打造智慧便捷的出行环境

开展智慧道路建设，实现由“道路可通行”向“人车路交

互协同”的升级改造，提升道路安全及效率。加快智慧公交体系建设，推动公交站台智慧化改造，逐步提升公交站台信息化服务覆盖率，建设集成多种智慧服务单元的智慧公交驿站，提升公交服务品质。加强社区慢行网络建设，提供安全舒适的社区慢行环境，提升城镇社区各类公交站点的可达性，保障快捷换乘。合理调控停车需求，通过多方挖潜、区域共享等方式进行必要补缺。（责任单位：区交通委、区交发集团、各街镇）

4. 类型丰富、便捷可达的社区服务

提供多样化的社区服务内容，构建多层次的社区服务体系，完善 15 分钟-10 分钟-5 分钟不同层级社区生活圈层。积极挖潜闲置资源，空间供给契合出行方式，体现补盲区、提品质、便捷可达，同时鼓励空间的集约利用、功能的复合高效和相关设施的相邻布局、使用上的共享开放。

①无处不在的文化体育空间。持续推进社区文化体系及文化设施的更新升级，结合居民需求，根据人口分布、区域特点、服务半径等，拓展“我嘉书房”、“我嘉阅空间”、“我嘉秀空间”等公共文化配套服务布局。因地制宜拓展全民健身空间，推动公园、绿地、沿江、沿河、沿湖、屋顶和地下空间、城市更新等区域建设嵌入式体育设施，推动学校体育场馆向社区开放。完善市民健身步道、市民益智健身苑点、市民球场、市民健身驿站等体育健身设施建设，形成类型丰富、功能完善的服务网络。（责任单位：区文化旅游局、区体育局、各街镇）

②构建服务全民的终身教育体系。充分发挥“教化嘉定”的特色，将“人文教化高地”的目标愿景落实到“宜学”的体系建设当中。优先推进基础教育优质均衡发展，聚焦入学入园矛盾突出区域，优化基础教育设点布局。提供全方位的社区学习体系，基于差异化需求，增设普惠性托育机构、社区托育点、社会学习点，建设新城老年大学和“学哉嘉定数字课堂”，充分利用社会资源，形成线上线下的社会学习体系，积极发展老年教育、社区教育。依托已有产业基础与高校科研院所优势，深化构建产学研一体平台，营造终身学习、终身发展的社区环境。（责任单位：区教育局、各街镇）

③整体提升社区养老服务水平。完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。全面推进综合为老服务中心、日间照护中心、长者照护之家、社区长者食堂、老年助餐点以及农村示范睦邻点等设施建设。积极为失能失智老年人提供照护、康复等服务空间。探索发展家庭照护床位，提升社区专业照护水平。鼓励社区养老设施和社区卫生服务设施同址或邻近设置，推进长者运动健康之家建设。（责任单位：区民政局、区卫生健康委、各街镇）

④构建全面关怀的健康服务。优先完善社区卫生服务中心、卫生服务点等基础类保障设施的标准化建设，强化康复、护理、安宁疗护等功能，提升全生命周期的社区健康管理水平。积极

推进未成年人保护工作站建设、社区公共场所母婴设施设置。重点打造智慧社区健康管理服务平台，推动“互联网+社区卫生服务”，逐步做好家庭医生签约覆盖水平，面向不同人群提供精准优质的健康咨询、健康管理、在线诊疗等社区健康服务。

（责任单位：区卫生健康委、各街镇）

⑤织牢城市公共安全底线。充分发挥社区在应对公共安全事件方面的重要作用，有序规划和配置公共卫生应急设施，提升社区各类设施的弹性转换能力。加强街镇、居村应急避难场所建设，推进公园、广场、地下空间等设施的应急避难标准化改造，提升应急避难能力。（责任单位：区卫健委、区应急管理局、各街镇）

⑥推动日常便民商业服务供给。优化社区商业网点布局，完善菜场等社区商业配套设施。丰富社区商业业态，拓展社交化、特色化功能。加大智能零售终端、智能末端配送体系在社区의 布设力度。（责任单位：区商务委、各街镇）

⑦建设类型丰富、便捷可达的绿化网络。突出嘉定区历史文化内涵和社会人文特征，在传承与创新中形成具有独特文化魅力的空间形象，塑造高品质的公共环境。推动新城绿环、社区公园、乡村公园、口袋公园的建设，推进附属绿地开放共享。提升3000平方米以上的公园绿地500米半径的覆盖率及人均面积达标；推动各级绿道、慢行步道有效串联各公共空间节点。

提倡“公园+”，开展艺术化及人文化的主题策划，公园融入市民的多元休闲需求；“+公园”，通过精细化设计提升附属绿地的开放度和品质，打造全龄友好、全时开放、全季宜人的绿色开放的城市空间。（责任单位：区绿化市容局、各街镇）

⑧织密社区公共空间网络，提升社区公共空间品质，开展人性化、精细化、系统化的街道空间设计和建设、提高绿化景观、城市家具等市容环境品质。（责任单位：区绿化市容局、各街镇）

（三）打造数字赋能的高效社区治理样板

扩大智慧公共服务供给，围绕“健康慧服务、成长全赋能、居住数空间、出行畅体验、文旅智享受、消费新方式、扶助准触达、数字无障碍”等8个重点领域打造多样化的智慧服务重点应用场景，方便市民“足不出户”就可享受到优质的公共服务。推进数字健康城区建设，升级智慧健康驿站服务功能，形成融合居民自我健康管理、家庭医生健康服务、互联网+医疗的智慧健康管理新模式；创新数字文旅新范式，打造5G+4K云上市民艺术课堂，丰富文化艺术生活；打造数字体育活力体验，布局“长者运动健康之家”等社区健身场所，数字化场馆示范等试点应用；以数字化构建高质量教育体系，推进智慧课堂、研训教一体、家校互动、教育评价、创新科技等应用场景。（责任部门：区数字办、区卫生健康委、区文化旅游局、区体育局、区教育局）

布局生活领域新基建助力 15 分钟智慧生活圈治理。以“我嘉·邻里中心”为重要支点推动 15 分钟智慧生活圈在城区的全面覆盖；拓展“我嘉·邻里中心”内涵功能，深化“一网通办”“一网统管”“一网优服”融合应用；建设“一网优服”线上邻里中心平台，做实做优活动展示、场馆预约、服务导览、数据汇总等功能。推动医疗、教育、文化、社区等领域传统生活基础设施数字化升级，满足生活数字化转型高速泛在、智能融合的承载要求；加快生活领域数字基础设施建设，优化社区智能服务配套设施，布局便捷适用的智能安防、智能充电桩、智能末端配送等相关新技术和终端设施，不断提升数字生活品质。鼓励市场主体围绕数字家庭开展数字家生态与服务体系试点，链接智慧安防、儿童关怀、智慧爱老、能源管理等智能家居产品，构建开放式、数字化家居生活圈。（责任部门：区民政局、区地区办、区行政服务中心、区城运中心、各街镇）

（四）打造嘉定社区服务品牌特色

不断挖掘嘉定特色文化品牌、挖掘非遗历史文化资源，留住城市记忆。保护社区内具有特色的历史文化遗产，鼓励打造社区文化展示、科普教育、农事体验等特色活动空间，同时结合所在片区、社区发展特色，积极应用如汽车、科创等品牌元素，融入到社区服务的品牌创建。建设一站式、功能复合的社区服务综合体，打造具有嘉定特色的“我嘉·邻里中心”、“我

嘉书房”等“我嘉”设施系列，建设“一网通办、一网统管、一网优服”三网融合的“15分钟社区综合服务圈”，推动管理服务资源下沉片区。做实生活服务功能，满足覆盖全年龄段的居住社区公共服务需求，切实提高社区服务质量，增强居民地域认知和家园归属感。（责任部门：区地区办、区文化旅游局、区民政局、区行政服务中心、区城运中心、各街镇）

五、组织实施

（一）加强组织领导

成立“15分钟社区生活圈”规划联席会议，区分管领导担任联席会议召集人，区发展改革委、区规划资源局、区地区办作为牵头部门，区委组织部、区建设管理委、区科委、区交通委、区商务委、区卫生健康委、区国资委、区民政局、区教育局、区体育局、区文化旅游局、区住房保障房屋管理局、区人力资源社会保障局、区绿化市容局、区应急管理局、区机管局、区财政局、区行政服务中心、区城运中心等部门共同作为联席会议成员单位。街镇作为任务落实主体，明确牵头领导、责任部门和具体联络人，制定工作计划、落实专项经费、排定实施项目、建立考核机制，安排专人予以跟踪推进。各街镇选择试点区域，制定项目实施计划，并纳入相应年度预算。实施《嘉定区社区规划师制度实施办法（试行）》，规范和指导社区规划师相关工作。聘请社区规划师，在规划编制及实施过程的全程参与，全面掌握社区规划及建设动态。

（二）合理安排行动任务

聚焦民生热点难点和重点任务，查找社区服务短板，广泛收集居民意见，形成社区需求清单，制定社区行动蓝图，统筹布局“十四五”期间社区建设项目；根据社区行动蓝图，结合项目实施进度和社区发展情况，制定年度行动计划，明确建设项目、实施主体、资金来源、时间节点等。社区行动蓝图和年度行动计划由社区居民代表、业委会、居委会及联席会议等相关主体共商后确定，社区行动蓝图向社区居民进行公开，由社区居民共同参与并监督项目实施。

（三）协同推进项目建设

加强区域建设统筹，细化项目实施安排、资金使用和方案设计，空间的挖潜和项目的实施，可多方式挖掘统筹各部门及国资企业的空间资源，做到各类设施的综合设置和空间的复合利用，避免重复建设、资源浪费。建立多元主体协同机制，广泛引入社会力量参与项目实施、出资共建，并参与社区更新与后期设施运营。依托专业技术力量，提升项目设计品质。加强协作式规划机制、落实全过程民主，从提出诉求、规划方案、监督实施，到后期维护和社区管理，加强公众的全过程参与。

（四）建立健全考核机制

建立“15分钟社区生活圈”行动推进考核机制，加强过程监督和年度考核，确保实施进度和成效。由区发展改革委、区

规划资源局、区地区办联合成立工作专项工作组，建立合理有效的工作机制，各委办局、街镇定期填报工作进展和存在问题，根据行动计划中的任务清单落实责任制。根据任务清单的实施情况，将年度考核结果报区绩效考评部门。