

# 上海市绿化和市容管理局办公室文件

沪绿容办〔2021〕19号

## 关于进一步推进本市公共厕所无障碍 设施建设和管理的通知

各区绿化市容局：

为创造更高水平的无障碍环境，保障残疾人、老年人及其他特殊人群如厕的便利和舒适，结合本市公共厕所无障碍设施建设管理实际情况，现就进一步加强本市公共厕所无障碍设施建设和管理工作提出以下要求，具体通知如下：

### 一、指导思想

以全面贯彻党的十九大精神，落实习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示和市委市政府关于加强本市城市管理精细化工作的要求为目标，遵循政府主导、社会参与、广泛受益的原则，建设与经济社会发展水平相适应的公厕无障碍环境，满足相关社会成员如厕需求，体现人文关怀与社会支持。

## 二、主要任务

### （一）提升环卫公厕无障碍设施建设水平

一是加强无障碍卫生间建设。通过公厕新建改建，环卫公厕中男、女卫生间应至少各设置一个独立无障碍卫生间，并逐步实现全市环卫公厕全覆盖。二是继续推进第三卫生间设置。推进在一类、二类环卫公厕中配置第三卫生间，即在商业区、重要公共设施、重要公共文体活动场所及城市主、次干道等重要区域的公共厕所内逐步实现第三卫生间全覆盖；如遇空间限制，无法配建第三卫生间的情况下，宜与无障碍卫生间合建。三是完善公厕内无障碍设施设备配置。公厕内应设置方便轮椅进出通道，低位洗手盆和落地小便斗（男厕），厕位应配置助力扶手、搁物板、挂衣钩等设施，方便市民使用。对涉及老年人的助力扶手、坐便器、紧急呼叫器以及特殊人群的附属盲道、无障碍坡道、扶手抓杆等人性化设施设备要提高设计和管理水平，在细节上下功夫，提高使用的便利性。

### （二）加强环卫公厕无障碍设施管理能级

一是完善标牌标志引导。按照《公共厕所规划和设计标准》（DG/TJ08-401-2016），规范设置配备有无障碍卫生间和第三卫生间公共厕所的图形标志和导向牌，做到标志明显，导向醒目。二是保障无障碍设施使用。保障无障碍卫生间和第三卫生间的正常使用，进行定期检查、维护和管理，对占用、损坏相关设施设备的行为及时整改，确保设施设备的完好，

充分发挥其正常的使用效益。三是提升服务水平。严格执行《公共厕所保洁质量和/or服务要求》（DB31/T525-2011），加强无障碍卫生间和第三卫生间除湿防滑、洁净舒适、卫生安全等保洁服务水平，推进厕纸入厕位等便民措施。

### **（三）同步提升社会公厕无障碍设施建设和管理**

持续推进“厕所革命”，同步提升社会公厕无障碍设施建设水平，逐步完成对外开放社会公厕无障碍设施指标改造工作，加强维修和管理，基本建成“国际一流、国内领先、行业示范、群众满意”的窗口行业公厕体系，全面提升全市公共厕所对外服务品质。

## **三、工作要求**

### **（一）提高认识、认真落实**

要进一步增强责任感、使命感，充分认识、深刻领会推进公共厕所无障碍设施建设管理工作的重要性和必要性，狠抓责任落实，细化具体措施，精心部署、稳步推进。

### **（二）结合实际、合理配置**

在推进公共厕所无障碍设施建设管理工作中，要根据人流情况和区域特点，合理配置设施设备，邀请残疾人、老年人等社会成员代表参与无障碍建设，进行试用体验，提高舒适度。

### **（三）注重监管、整体推进**

要加强对公共厕所便民设施建设管理成果进行检查，及时受理有关无障碍设施问题的投诉和举报，逐步实现以环卫公厕带动社会厕所，不断完善便民设施、适老设施改造，推动全市公厕设施提质升级。

#### **(四) 典型引领、示范带动**

要围绕公共厕所便民设施建设管理中的重点、难点，大胆尝试，狠抓典型示范，为全市工作的推广提供经验，做到真正提升特殊人群如厕便利。

上海市绿化和市容管理局办公室

2021 年 9 月 22 日

---

抄送：市住房城乡建设管理委，市商务委，市交通委，市经济信息化委，市卫生健康委，市农业农村委，市文明办，市文化旅游局，上海市市容环境质量监测中心。

---

上海市绿化和市容管理局办公室

2021 年 9 月 22 日印发