

# 上海市人民政府办公厅文件

沪府办发〔2026〕1号

## 上海市人民政府办公厅关于印发 《上海市加快打造国际一流营商环境 行动方案(2026年)》的通知

各区人民政府,市政府各委、办、局,各有关单位:

《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案(2026年)》已经市政府同意,现印发给你们,请认真按照执行。

2026年1月1日

(此件公开发布)

# 上海市加快打造国际一流营商环境

## 行动方案(2026年)

为加快打造国际一流营商环境,坚持以市场化营商环境激发活力,以法治化营商环境护航发展,以国际化营商环境融通世界,围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等方面,整体推动营商环境建设提质增效,制定本方案。

### 一、打造高效便捷的政务服务环境

#### (一)拓展“一件事”集成服务

强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制,围绕企业全生命周期,实施新一批重点事项。强化已上线重点事项成效评价反馈,完善“一件事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务,强化审批、监管、服务联动,提升企业开店便利。优化涉企报表审批机制,推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”,实现更多涉企报表数据共享复用。

#### (二)完善惠企政策全流程服务

持续优化惠企政策申请、受理、审核、兑现等全流程服务。市、区两级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。简化非必要的专家评审,探索批量审批模式,推动政策红利直达快享。依托“政策公开讲”“处长(科长)讲政策”等机制开展惠企政策解读。推动开展全链条产业政策

梳理,提高政策协同性。分类制定“惠企政策集成包”,依托街镇、园区楼宇推动政策触达。

### (三)优化智慧好办

推进高频事项智能申报、智能审批,升级智能客服“小申”,优化“一网通办”智能帮办功能。推动人工智能赋能经营主体登记注册,实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合。深化企业办税“申报智能自检”服务。深化“数字报关厅”建设,为企业提供全程在线、智能高效、便捷可预期的货物通关服务。打造企业服务智能体,提升企业服务云效能。

### (四)提升线上线下服务体验

鼓励各区融合政务服务和企业服务功能,提供融资、人才、法律、出海等增值服务。推动“一网通办”PC端、移动端功能升级,优化移动端高频事项操作流程和用户体验。完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。优化“线上预审、线下文件”等业务事项,推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送。支持各区探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。

### (五)拓展“引进来”服务

推动跨国公司地区总部和外资研发中心增能升级,促进外商投资境内再投资。做优东方枢纽国际商务合作区“入境第一站”综合服务。拓展“入境通”平台服务功能,扩大上海国际服务门户资讯传播,提升外籍人员在沪工作生活消费便利度。拓展电子口岸

签证服务,深化外国人永久居留身份证应用。将更多企业和新品纳入首发经济进口消费品“白名单”,持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施的规模。

#### (六)做强“走出去”服务

支持浦东新区、临港新片区、虹桥国际中央商务区率先构建支持企业国际化运营的机制和服务体系。做强企业“走出去”综合服务平台和上海企业海外合作联盟。加强培训,提升境外投资项目咨询服务能力。完善涉外法律综合服务、跨境税收服务,加强企业“走出去”风险提示,数据出境负面清单适用范围拓展至全市,助力企业合规经营。提升涉外文书办理感受度,为“走出去”企业提供一站式涉外文书服务。

#### (七)完善诉求解决机制

优化12345市民服务热线涉企诉求分办机制,发挥好市外商投资企业投诉中心等专业机构作用。聚焦企业反映问题,强化政务服务“好差评”,完善以评促改闭环管理机制。构建覆盖“收集—响应—解决—提升”全过程、统一受理、高效联动的涉企诉求办理机制,推动从“一件事”到“一类事”的制度完善。

## 二、打造公平公正的市场竞争环境

#### (一)促进公平竞争

健全公平竞争审查工作机制,加强公平竞争审查的刚性约束。加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法,深化整治“内卷式”竞争。持续开展招投标和政府采购领域专项整治,强化阳光交易制

度有效落地。协同治理招标代理机构不合规行为,加强行业管理,提升智慧穿透监管水平。优化评标评审机制,防止恶意低价中标,强化对中标方履约的全过程监管。加强平台算法治理,规范网络平台经营活动,推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。加大产品质量抽查和结果公开力度,推动企业提升产品质量。明确各类经营主体参与公共数据运营的资质条件和公平准入路径,提升数据要素市场化配置效率。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治,探索实施资费方案报备公示,更好保护宽带用户知情权和选择权。

## (二)优化监管检查

持续规范“检查码”应用,推进跨部门联合检查,推动跨部门综合监管提质增效。健全“综合+行业”企业信用评价体系,推动“信用+风险”分级分类监管,对信用好的企业、风险低的事项最大限度减少现场检查频次。动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单,拓展风险预警范围。应用数据筛查等方式,拓展非现场检查场景应用范围。依托“一网通办”优化合规指引发布和查询服务。

## (三)保护知识产权

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制,打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。畅通电子商务平台、展会等场景的维权渠道,加强跨区域协同,提升纠纷化解质效。规范知识产权鉴定、代理等服务。优化知识产权海外风险预警监测和纠纷指导体系。

深化数据产品知识产权登记试点。

#### (四) 规制牟利性职业举报

健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制,压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对,聚焦餐饮、零售等领域,依托行业商协会加强对经营主体的指导,提升合规经营和风险识别能力。

#### (五) 营造清朗网络环境

升级涉企侵权信息处理服务包,加强涉企侵权信息受理服务站、守沪 e 站、网络检察空间站工作协同,持续打击涉企网络谣言、舆情敲诈和“网络水军”等违法行为。重点整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任,提升涉企网络侵权处置质效。

#### (六) 清理拖欠企业账款

健全防范和化解拖欠账款协同共治机制,确保机关、事业单位零拖欠。加强监督考核,指导国有企业加大债务清偿化解力度。推动大型企业优化供应链管理,提高账款支付效率。推动行业协会和相关第三方机构建立账期信息定期披露制度。

#### (七) 畅通企业退出

强化跨部门信息共享和工作联动,构建高效规范的经营主体退出渠道。做实企业破产行政事务协调机制,推动办理破产便利化。完善跨境破产工作机制,提升跨境破产事务办理效率。建立破产预警工作机制,助力庭外重组市场健康发展。优化办理破产

信息查询系统,探索高频事项在线办理。防范问题企业“恶意注销”,依法规制“职业闭店人”。

#### (八)完善法律服务

完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能,深化园区“法治副园长”机制,为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏、出海护航等全方位指导。加强诉讼、调解、仲裁等事项联动,为企业提供一站式商事纠纷解决服务。严格落实立案登记和审限管理制度,推进商事调解,持续提升商事案件立案、审判、执行质效。完善仲裁境外服务网络,提升上海仲裁跨境服务能力。

### 三、打造友好适配的产业生态环境

#### (一)加强空间载体保障

探索标地营造制度,构建土地分类开发体系,强化土地供给与产业功能之间的精准匹配。推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革,优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。深化容缺审批,推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。优化“工业上楼”模式,鼓励基于企业生产需求进行定制化建设,提升空间载体使用效率。

#### (二)便利融资服务

完善支持小微企业融资协调工作机制,帮助解决小微企业实际融资困难。优化市融资信用平台功能,强化信用信息归集共享

长效机制,助力中小企业融资增信。建设全市统一的中小企业融资服务平台“随申融”,强化政策集成、产品发布、需求响应、咨询帮办等服务,推进线上服务向线下站点延伸和融合。规范融资中介服务,打击非法中介,降低企业融资综合成本。全面落实无缝续贷、无还本续贷政策。推动涉诉企业信息澄清机制和司法信用数据共享共治机制落地,防止因企业诉讼引发不当抽贷、断贷。

### (三)提升人力资源服务

升级“乐业上海第一站”平台功能,集成“就业、创业、培训”一站式服务,依托大模型应用优化简历分析和人岗智能匹配。加强企业用工保障和职业技能培训,提升劳动纠纷处理的便捷度和效率。优化人才引进落户和安居政策,完善人才综合服务体系。以“海聚英才”“创青春”等赛会平台集聚创新创业人才,强化创业资源链接,降低创业综合成本,加强创业社群交流,打造青年创业友好生态。鼓励建设“创业首站”,提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。

### (四)强化园区楼宇服务

优化完善园区管理体制机制,推动园区规模化集约化发展。发布园区楼宇营商环境建设导则,发挥标杆园区楼宇示范引领作用。支持有条件的园区楼宇建立涵盖政务服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的一站式综合服务平台。强化各类政务服务和企业服务数智工具应用,加强园区楼宇服务专员培训,提升服务企业能力。支持特色产业园区加强概念验证平

台、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进机构建设。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。

### （五）优化产业生态

促进产业聚集、空间聚集、要素聚集，因地制宜打造产业发展更适配、创新创业更友好的产业生态。推动在招投标和政府采购活动中首台(套)重大技术装备、首批新材料等新品应用。探索以党建引领促进多元共治，搭建产业链链主与上下游企业常态化交流平台，促进产业对接、合作共赢。聚焦产业链条和监管审批环节，制定优化重点产业营商环境的特色举措。按照领域归口、业务相近原则，明确短剧、二次元活动等新业态新模式的监管职能分工，提高监管透明度和审批时效性，支持新兴产业发展。

### （六）打造营商环境品牌

鼓励各区立足资源禀赋、发挥比较优势，加强特色产业集聚发展，完善宜业宜居配套环境，提升“一区一品”影响力与辨识度。围绕为企业集成服务、产业场景落地、社区园区共建等，打造独树一帜的“一街一品”“一镇一品”。聚焦主导产业、深耕细分赛道，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。

## 四、打造多元协同的社会共治环境

### （一）加强政企沟通

持续拓宽常态化沟通渠道，发挥好市长国际企业家咨询会议、外资企业圆桌会议、民营企业座谈会等沟通机制作用。健全营商

环境体验官制度，在集团化经营、连锁经营等领域设立监测联络点，实现“实地体验—意见收集—改进提升”闭环。

## （二）强化赋能街镇

推动“街镇吹哨、部门报到”机制常态化运行，保障项目落地和企业诉求解决。促进街区党建与优化营商环境深度融合。将改进作风、服务基层纳入市级部门常态化培训。加强基层营商队伍建设，支持街镇查询相关数据，赋能基层营商服务持续提升。

## （三）建设活力街区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力和“烟火气”。鼓励以文体场馆、演艺剧院、高校校区为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态街区。

## （四）深化协同共建

支持各类商协会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。深化完善“媒体观察员”共建机制，构建全方位、立体式传播矩阵，总结提炼各领域各区域营商环境特色，讲好营商环境生动实践。依托高校、智库开展营商环境政策研究。

## （五）营造良好氛围

大力弘扬开放创新包容的城市品格，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。践行“有求必应、无事不扰”理念，实施包容审慎“有温度”的监管执法，主动服务企业急

难愁盼。支持企业参与环境社会治理，积极履行社会责任。加强面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力，助力企业发展。弘扬企业家精神，讲好企业与城市共发展的故事，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。

各区、各部门、各单位要主动作为，密切配合，进一步加强工作指导、典型案例宣介和已出台政策的评估督导，动态形成事项清单和问题清单，确保各项任务举措落到实处。

---

抄送：市委各部门，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市纪委监委，市高院，市检察院。

---

上海市人民政府办公厅

2026年1月1日印发