

上海市静安区人民政府文件

静府发〔2026〕2号

上海市静安区人民政府 关于批转区人力资源社会保障局 《静安区关于加快推进人力资源服务业数智化 转型发展的实施方案》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

区人力资源社会保障局《静安区关于加快推进人力资源服务业数智化转型发展的实施方案》已经区政府第158次常务会议通过，现批转给你们，请遵照执行。

上海市静安区人民政府

2026年2月4日

静安区关于加快推进人力资源服务业 数智化转型发展的实施方案

为深入贯彻落实党的二十大、二十届四中全会精神及市委、市政府关于加快发展人工智能、推动人工智能赋能千行百业的决策部署，结合静安人力资源服务业的实际，加快推动促进人力资源服务业向“智”升级、向“新”发展，努力将静安区建设成为“制度创新、技术先进、场景丰富、应用高效、生态完善、行业引领”的人力资源服务业数智化转型发展示范区，特制定本实施方案。

一、培育壮大数智化产业新集群

（一）开展“智汇静安”产业集聚行动。依托静安国际化优势，吸引知名人力资源科技企业、研发中心、开放式创新平台在静安设立区域总部或功能性机构。重点瞄准AI招聘、劳动力管理、薪酬税务云、人力资源大数据安全等细分赛道的“隐形冠军”。大力引进和培育人力资源领域的平台型企业，鼓励其开发面向垂直行业或特定人群的HR SaaS应用生态，吸引其核心技术伙伴、数据供应商及应用开发企业集聚。（责任单位：区人力资源社会保障局、区投资办、区科技经济委、各功能片区）

（二）实施人力资源企业“育强攀高”计划。建立人力资源科技型企业的分类培育计划。遴选技术领先、生态主导力强的龙头企业作为“链主”，带动产业链上下游中小企业落地静安、协

同发展。鼓励传统人力资源企业设立数智子公司，对成功实现业务分拆并市场化运营的依法合规给予支持。（责任单位：区科技经济委、区人力资源社会保障局、各功能片区）

（三）打造人力资源数智产业集聚空间。提升“国际人力资源产业创新港”能级，强化其在概念验证、中试熟化、投融资对接等方面的核心功能。加快中国上海人力资源服务产业园区数智化升级，建设线上服务平台，强化市场数据的汇聚与智能分析能力，提升园区数字化治理水平和数据驱动的产业决策能力。（责任单位：区人力资源社会保障局、区科技经济委、区数据局、市北功能片区、南京西路-苏河湾功能片区）

二、构建前沿技术赋能新范式

（四）建设人力资源数据要素创新平台。在上海数据交易所整体框架下，探索设立人力资源服务领域数据专区，吸引一批数据密集型企业和数据商入驻。支持人力资源龙头企业与金融机构合作，探索将经过治理和脱敏的、具有商业价值的人力资源数据产品，作为数据资产进行登记与价值评估。支持人力资源企业与科研机构合作，利用大数据和AI构建企业组织的“数字孪生体”，用于模拟组织变革、预测人才流失风险、优化组织效能。为企业访问国际互联网提供便利，探索人力资源数据跨境高效、便利、安全举措。（责任单位：区数据局、区人力资源社会保障局、区投资办、区科技经济委、区委网信办）

（五）实施“静安 HR+AI 智能体”攻坚行动。鼓励人力资源头部机构与 AI 公司共建“人力资源智能体创新联合体”，针对简历深度解析、人岗智能匹配等任务进行定向优化。推动 AI 技术在背景调查、人才画像、行业薪酬分析等场景下的应用，培育一批人力资源领域的 AI 应用服务商。发布“静安区人力资源数智化应用场景清单”，鼓励产业园区、重点楼宇为创新产品提供测试环境，鼓励使用“HR 数字员工”等智能体，构建“全域智享”场景开放体系。（责任单位：区科技经济委、区数据局、区委网信办、区人力资源社会保障局、各功能片区）

（六）深化区块链技术融合应用工程。开展“区块链+就业”“区块链+人才”等新技术概念验证和应用试点。探索推动学历学位、职业资格、重大项目经历等关键信息的链上存证与一键授权验证，构建可信数字履历生态。鼓励人力资源龙头企业与区块链企业合作，在薪酬结算、灵活用工等领域，打造基于区块链智能合约的全流程自动化体系。加强知识产权保护，确保数据融合使用过程中的安全与合规。（责任单位：区数据局、区科技经济委、区人力资源社会保障局、区市场监管局、市北功能片区）

三、营造开放协同发展新生态

（七）打造人力资源开放创新实验室。鼓励企业、科研机构聚焦前沿课题，定期发布人力资源发展报告，探索人力资源服务领域制度创新。举办“HR × Tech”跨界沙龙，搭建 HR 科技企业、数字化转型需求企业、投资机构及顶尖人才的高效对接桥梁。设

立人力资源转型“产品超市”，展示人力资源服务技术方向或业务场景，推动垂类模型落地应用。开展AI技术与数字化转型定制化培训，加速人力资源创新企业孵化。（责任单位：区人力资源社会保障局、区科技经济委、区数据局、南京西路-苏河湾功能片区、市北功能片区）

（八）实施人力资源人才培养计划。推动“梅园书院”建设，充实专家智库，加强行业趋势研判。与高校及职业教育机构合作，开设人力资源科技相关课程，定向培养“人力资源+数据科学”复合型人才。对在数智化转型中表现卓越的企业、团队和个人，推荐参与“静英”人才计划遴选。（责任单位：区人才局、区人力资源社会保障局、区教育局）

（九）开展“数智化能力提升工程”。设立上海产训融合技能发展中心数智产业分中心，促进企业、职业院校和社会组织合作，共同推进区块链、人工智能等领域的产训融合建设。支持企业共建“数智化人才实训基地”，实施“数智化能力提升工程”。（责任单位：区人力资源社会保障局、区教育局、区科技经济委、区数据局）

（十）构建全球化交流与合作网络。依托“全球服务商”优势，与全球知名孵化器、行业协会建立合作关系，举办人力资源服务数智大会等活动，促进“AI+HR+产业”协同发展。鼓励人力资源服务机构研发人力资源服务出海智能体产品。（责任单位：区人力资源社会保障局、各功能片区、区发展改革委）

四、强化转型要素支撑新保障

（十一）建立统筹协同的工作推进机制。成立区人力资源服务业数智化转型发展工作专班，建立跨部门协同机制，在规划引领、政策投入、项目配套、要素支撑等方面形成合力，协调解决行业发展问题。（责任单位：区人力资源社会保障局、区发展改革委、区科技经济委、区数据局、区委网信办、各功能片区）

（十二）构建全生命周期的金融支持体系。联合市引导基金、区国有资本和优质社会资本，设立“静安人力资源服务产业发展基金”。对符合条件的数智化人力资源服务机构给予政策性担保贷款支持，鼓励银行机构为人力资源服务机构开发特色金融产品。（责任单位：静安资本、区财政局、区人力资源社会保障局）

（十三）推行审慎包容的监管服务模式。健全服务机构信用档案，将数智化转型成效、数据安全合规水平等纳入信用评价体系，对信用良好的企业实施“无事不扰”的包容监管。（责任单位：区人力资源社会保障局、区数据局、区市场监管局）

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院，区各人民团体。
