

上海市金山区人民政府办公室

金府办发〔2026〕1号

金山区人民政府办公室关于转发区发改委 制订的《金山区加快打造一流营商环境行动方案 (2026年)》的通知

各镇政府、街道办事处、园区管委会，区政府各部门、各直属单位：

区发改委制订的《金山区加快打造一流营商环境行动方案（2026年）》已经区政府研究通过，现转发给你们，请认真按照执行。

上海市金山区人民政府办公室

2026年1月19日

金山区加快打造一流营商环境行动方案 (2026 年)

为全面贯彻落实《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案（2026 年）》，坚持以市场化、法治化、国际化为导向，聚焦企业全生命周期和高质量发展，对标最高标准、最好水平，结合本区实际，制定本行动方案。

一、打造高效便捷的政务服务环境

(一) 拓展“一件事”集成服务

巩固拓展“高效办成一件事”成果，深化“开店一件事”集成服务，整合全链条审批许可事项，强化审批、监管、服务联动。在重点园区探索设立营商服务点，推动政策与服务精准直达。对纳入区级重点的项目，推广“一项目一专员”全程帮办，提供从土地获取、规划审批到开工许可的集成指导，提升项目落地效率。整合部门报表、加快数据共享，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”，降低企业重复填报数据的负担。（责任单位：区生态环境局、区建管委、区水务局、区市场监管局、区统计局、区绿化市容局、区数据局、区政务服务中心，各街镇、园区，区税务局）

(二) 完善惠企政策全流程服务

推动区级普惠性政策全面纳入“一网通办”“随申兑”，推动申报类普惠性且具备政务数据共享条件的区级惠企政策“免申即享”。简化政策兑现流程，探索批量审批，推动政策红利直达

快享。依托大数据对企业进行画像，探索政策智能匹配与主动推送。建立“科长讲政策”制度，持续开展“放心发展，剩下我来”政策宣讲活动。开展政策实施后评估，建立政策效果动态反馈机制，及时清理和修订不适应发展需求的政策条款。（**责任单位：**区政府办公室、区发改委、区财政局、区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

（三）优化智慧好办

积极配合市级“一网通办”能力升级，深化“智能帮办”“申报智能自检”等应用。推动更多高频涉企事项实现全程网办和移动端便捷办理。探索运用远程身份核验、屏幕共享等技术，为企业和群众提供远程帮办服务。深化电子营业执照和“经营主体身份码”应用，在政务服务、商业活动中推广“一码通行”“扫码亮证”。上线企业办税“申报智能自检”功能模块，在申报环节自动校验开票额、申报数据逻辑等信息，对异常数据实时提示并给出修正指引。进一步巩固“云上通、线下舒”契合度，发酵云端多维功能。厚植云平台“三个超市”建设，畅通与市级专窗平台、“一网通办”的无缝衔接，实现更多惠企政策云上申报、企业产品云上交易、服务资源云上共享。（**责任单位：**区经委、区市场监管局、区税务局、金山海关、区数据局、区政务服务中心）

（四）深化线上服务集成与智能化应用

依托全区一体化政务服务平台，深度融合政务服务与涉企增值服务功能。在提供基础审批服务的同时，线上平台将集成融资对接、人才招聘、法律咨询、出海指引等多元化服务模块，打造

企业服务“一站式”数字门户。重点优化全程网办体验，强化“线上预审”服务能力，对“线上预审、线下交件”流程进行标准化改造，并持续更新“网办鑫课堂”系列指引视频，提升企业网办效率与成功率。深化电子证照应用，依托电子营业执照系统，实现惠企政策“精准速递”与智能推送，并积极探索将电子营业执照与“经营主体身份码”融合，拓展至身份核验、信用承诺、办事免证等更广泛场景。（责任单位：区人才工作局、区经委、区财政局、区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

（五）优化线下服务体验与跨域协同

推动全区政务服务中心标准化、规范化建设和管理，持续推进政务服务“进一门、到一窗”。加强专业帮办人员配备，主动为企业提供线下申请转线上办理的全程辅导与代办服务。着力建立跨区域涉企服务协同机制，在线下层面推动与周边区域在知识产权协同保护、跨域市场联合执法等领域开展务实合作，探索建立信息互通、标准互认、结果互信的协作模式，降低企业跨区域经营制度性成本。（责任单位：区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

（六）拓展“引进来”服务

做好外资企业再投资服务和存量项目跟踪，用足用好“首发经济”进口消费品便利化等措施。协调提升重点区域涉外金融服务水平，在重点商圈、文旅场所等外籍人士聚集场所增加便利化支付设施。结合市级“入境通”平台，整合区内涉外政务、生活资讯，为外籍人才提供一站式信息服务。（责任单位：区政府办

公室、区经委、公安金山分局、区投资促进办、金山海关)

(七) 做强“走出去”服务

做强企业“走出去”综合服务平台金山服务点，集成法律、税务、金融、风险预警等专业服务，聚焦企业出海过程中面临的服务分散、资源不对称、政策信息壁垒等痛点，探索构建“线上智能+线下协同”的全链条服务体系，为企业提供一站式、全方位、专业化的出海支持。加强“走出去”培训和涉外文书服务。强化海外风险预警与合规指导，探索建立区域重点产业海外知识产权风险研判与应对机制。(责任单位：区发改委、区经委、区司法局)

(八) 完善诉求解决机制

优化12345热线涉企工单分办、督办、反馈机制，实现企业高频办事诉求直连业务部门。强化政务服务“好差评”结果应用。拓宽营商环境体验官、政企座谈等意见收集渠道。压实承办单位主体责任，对复杂疑难诉求建立提级协调、联合研判机制。(责任单位：区发改委、区经委、区数据局、区投资促进办、区政务服务中心、区城运中心)

二、打造公平公正的市场竞争环境

(一) 促进公平竞争

严格落实公平竞争审查制度，清理破除隐性壁垒。在政府采购和招投标中优化评审规则，强化合同履行监管。加强对垄断和不正当竞争行为的规制。保障各类经营主体公平准入，在公共资源交易、数据要素市场运营等领域，明确并公开各类经营主体的

资质条件和准入路径。规范网络平台经营活动，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。（**责任单位：**区委网信办、公安金山分局、区财政局、区建管委、区市场监管局）

（二）优化监管检查

全面推行以“信用+风险”为基础的分级分类监管，严格落实“无事不扰”清单范围。大力推广非现场监管，应用数据筛查、物联网等技术提升监管精准性。在安全生产、交通运输等领域深化分类监管模式，对诚信守法企业降低检查频次。持续规范涉企行政“检查码”应用，推进跨部门联合检查“综合查一次”。推动各执法单位制定本区重点行业（产业）依法经营综合指引，加强合规指引与“一网通办”融合。（**责任单位：**区发改委、区司法局、区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

（三）保护知识产权

加快知识产权快速维权机构建设。深化与浙江平湖、嘉善等地的跨区域协同保护。聚焦特色产业开展专利导航与风险预警。严厉打击恶意侵权与“傍名牌”行为，畅通线上线下维权渠道，提升纠纷多元化解质效。（**责任单位：**公安金山分局、区市场监管局、区法院、区检察院）

（四）规制牟利性职业举报

巩固本区多部门协同治理职业索赔的“金山模式”，稳步推进“投诉”+“举报”分级规制模式，推动名录信息在投诉举报、信访及热线处理、行政复议、诉讼、刑事打击等方面的实时共享与有效应用，确保“名录管控”措施在全区范围内无缝衔接、严

格执行。（**责任单位：**区法院、区检察院、区委政法委、区委网信办、区发改委、公安金山分局、区司法局、区市场监管局、区信访办、区城运中心）

（五）营造清朗网络环境

健全涉企网络侵权和谣言信息的快速处置机制，压实网站平台主体责任。建立重点企业舆情快速响应机制，在企业上市、重大产品发布等关键节点，加强事前信息告知、舆情监测预警与权威信息发布。（**责任单位：**区委网信办、区经委、公安金山分局）

（六）清理拖欠企业账款

健全防范和化解拖欠账款长效机制，推动机关事业单位和国有企业带头清欠，引导大型企业优化供应链账款支付。推动账期信息公开，鼓励行业协会等第三方机构建立账期信息定期披露制度。（**责任单位：**区经委、区财政局、区国资委）

（七）畅通企业退出机制

深化府院联动，优化企业注销和破产程序。加强部门间信息共享，依法打击“恶意注销”行为。提升破产事务办理便利度，推动高频破产事项在线办理。（**责任单位：**区市场监管局、区数据局、区法院、区税务局）

（八）完善法律服务

深化“法护营商”工作站、“蓝鲸”护企工作站和“法治副园长”机制功能。加强“巡回审判进园区”和“法企荟下午茶”活动的开展，鼓励支持商事调解组织发展，健全诉讼、仲裁、调解有机衔接的多元纠纷解决机制。拓展涉外法律服务，提升区域

仲裁、调解服务的国际化水平。（**责任单位：**区法院、区检察院、区司法局、公安金山分局、区工商联）

三、打造友好适配的产业生态环境

（一）加强空间载体保障

深化工程建设项目审批制度改革，巩固“四证齐发”“竣工即交证”等改革成效。持续深化推广重大产业项目“拿地即开工”服务模式，优化“工业上楼”模式，鼓励企业提高土地利用效率。推进区域评估成果应用，对符合区域空间生态环境管理清单的项目，简化或豁免单个项目环评手续。（**责任单位：**区经委、区规划资源局、区生态环境局、区建管委、区投资促进办）

（二）便利融资服务

做好“随申融”平台推广，推动普惠金融产品落地。全面落实无缝续贷，鼓励银行机构推广应用信用融资产品和线上产品，提高融资便利度。落实“金10条”3.0版政策，扩大政策性担保费补贴、新质生产力专项发展贷款贴息等息费支持政策覆盖面，帮助企业降低综合融资成本。畅通常态化银企对接平台，聚焦重要领域、重点行业组织专场活动。推动建立涉诉企业信用澄清机制。（**责任单位：**区法院、区发改委、区财政局、区数据局）

（三）提升人力资源服务

升级“乐业上海”金山服务，集成“就业、创业、培训”一站式服务。优化人才引进落户、安居保障等政策。高质量举办“海聚英才”等赛会活动，做好赛后项目落地服务。推进“15分钟就业服务圈”建设，将公共就业服务延伸至高校、社区和重点园区。

加强对青年创业的系统支持，促进构建“赛前蓄水池、赛中充电桩、赛后聚光灯”的全链条机制。深化产教融合，共同构建“以教促产、以产兴城”的校地合作新范式，探索高校和区内重点企业合作模式，持续深化“订单班”等合作成果，推行“人才共育+技术共研+成果共享”的深度合作模式。升级学子创业赛事活动矩阵，举办一系列学子创业相关的赛事、活动，营造创新创业浓厚氛围，夯实学子创业支持服务体系。（责任单位：区人才工作局、区人社局、团区委）

（四）强化园区楼宇服务

落实园区楼宇营商环境建设导则要求，推动建设标杆园区楼宇。支持重点园区建设线上线下融合的“一站式”企业服务中心。加强园区服务专员队伍建设。在重点楼宇设立常驻服务点，绘制企业“服务图谱”，提供政策代办、诉求响应、资源对接等“管家式”服务。实现住所库在大型商圈、集中登记地方面的应用。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，建立多部门长效联合整治机制，实现多渠道、集中统一公示。（责任单位：区发改委、区经委、区市场监管局、区数据局、区政务服务中心）

（五）促进产业链协同共生

着力推动产业内部有机联系与深度协作，聚焦打造本地化韧性链条，探索重点产业的“两图一清单”（产业链图谱、技术路线图、关键环节清单），精准识别并着力补齐、强化上下游关键缺失与薄弱环节。开展靶向招商与专项培育，提升重点产业链的本地配套率与整体抗风险能力。搭建产业协作平台，定期举办产

业链沙龙、供应链对接会与创新合作周等活动，建立健全“大手拉小手”机制，鼓励链主企业、骨干企业向中小企业开放应用场景、共享订单需求、释放创新资源。（责任单位：区发改委、区经委、区科委、区投资促进办，各街镇、园区）

（六）打造“一业一亮点”

围绕打造“上海湾区”一流营商环境目标，坚持产业导向、问题导向、企业导向，针对七大重点产业发展特性和关键需求，实施精准化、差异化营商环境优化行动，形成“一业一亮点”服务品牌。（责任单位：区发改委、区经委、区科委、区数据局、区投资促进办）

1. 聚焦智能网联新能源汽车产业，构建“链主引领、专班护航”全周期服务机制。建立“链主企业专项服务机制”，深化区级重大项目工作专班服务，提供全程“保姆式”服务。搭建“整车一零部件”供需对接平台，推动产业链本地化协同。实施“土地资源清单化”动态管理，保障关键环节项目快速落地。

2. 聚焦高端化工新材料产业，打造“市区协同、要素保障”一体化发展环境。强化与上海化工区的规划、政策与监管联动。推动建立土地、能耗、环境容量等核心要素区级统筹与保障池，保障重点项目加速落地。建设共享中试平台与检验检测认证服务中心，降低企业创新成本与合规风险。

3. 聚焦生物制造产业，营造“研发转化、生态赋能”的创新服务生态。深化“张江研发、金山制造”合作模式，加快推动上海湾区现代产业发展投资基金、上海湾区新质生产力创投引导基

金运作，支持成果转化。组建生物医药产业联盟，整合临床研究、金融资本等资源，构建“产学研医金介”融合的创新服务体系。

4. 聚焦低空经济产业，创设“空域开放、场景示范”的综合试验场。依托华东无人机基地空域资源，提供标准化测试飞行与航线申请服务。在全市率先开放海岛物流、城市配送等低空商业应用场景，探索监管模式创新。建立低空经济产业服务中心，打造“一站式”飞行服务平台。

5. 聚焦绿色能源与储能产业，建立“氢链协同、应用推广”的产业培育体系。推动建立环杭州湾氢能供应协作机制，统筹规划加氢基础设施网络。鼓励生物质资源化利用和创新应用，支持“光储充放”一体化示范项目建设。发挥政府投资基金引导作用，扶持关键绿色低碳技术产业化项目。

6. 聚焦软件与信息技术产业，打造“算力普惠、数据赋能”的数字化基础设施。持续推动智能算力中心提升服务能级，提供普惠性高性能算力服务，支持软件信息企业加强人工智能技术融合应用。在保障安全前提下，按照市级规范，有序推进智能网联、城市治理等领域公共数据资源授权运营，支持企业算法训练与产品开发。优化软件企业认定与服务流程。

7. 聚焦智能制造与高端装备产业，推行“智改数转、金融赋能”双轮驱动计划。推动数智化技术加快制造业企业转型升级，组建智能制造专家服务团，提供免费诊断与转型方案设计。联动金融机构创新“智造升级贷”“设备融资租赁”等专项金融产品。建设共享精密加工与检测中心，降低中小企业高质量制造门槛。

（七）打造营商环境品牌

聚焦“上海制造”承载区与“南北转型”主阵地定位，以持续打响特色产业品牌为核心，深化重点园区改革，深耕细分赛道打造“一园一品”。持续优化“放心发展，剩下我来”营商服务品牌，做强“金智办”集成服务，促进产城融合，完善宜业宜居配套，全面提升“上海湾区”的整体影响力与辨识度。（**责任单位：**区发改委、区经委）

四、打造多元协同的社会共治环境

（一）加强政企沟通

持续开展“三下三接一提升”的行动，发挥好企业家下午茶、惠企早餐包、“12345”暖心办等政企沟通机制作用。健全营商环境体验官制度，打造常态化沙龙品牌，使之成为政策直通车、诉求响应站和资源连接器，促进产业链上下游企业在区内对接合作。（**责任单位：**区发改委、区经委、区域运中心）

（二）强化赋能街镇

深化“街镇吹哨、部门报到”机制，赋能基层精准服务企业。加强街镇营商服务队伍建设，将改进作风、服务基层纳入区级部门常态化培训。支持街镇查询相关数据，赋能基层营商服务持续提升。（**责任单位：**区发改委、区经委）

（三）问题闭环解决

建立健全企业问题诉求定期解决机制，坚持“渠道整合、归口受理、分类处置、限时办结、闭环反馈”原则，通过线上线下融合与主动服务相结合的方式，全面收集企业诉求。依托企业服

务云，对诉求快速分类、精准派单、动态跟踪，明确简单、一般、复杂事项的办理时限，并严格落实结果反馈与满意度回访，形成全流程闭环管理。强化督查考核与问责问效，确保企业诉求“件件有落实、事事有回音”，推动从解决“一件事”到办好“一类事”，切实提升企业的获得感和满意度。（责任单位：区发改委、区经委）

（四）建设活力街区

在规范管理的前提下，优化外摆位、户外广告等管理，支持“首发经济”“夜间经济”和特色商圈、街区发展。鼓励以文体场馆、高校校区为核心，辐射集聚专业机构和创业企业，打造创意生态街区。（责任单位：区经委、区文旅局、区体育局、区绿化市容局、区城管执法局）

（五）深化协同共建

积极搭建平台，支持各类商协会深度参与涉企政策制定与评估，畅通中小企业意见反馈渠道。同步探索建立新就业形态劳动者行业协商机制，保障权益、促进行业健康发展。深化“媒体观察员”机制，构建多元传播矩阵，生动讲好“上海湾区”营商环境故事。联合高校智库开展前瞻性政策研究，为营商环境持续优化提供智力支撑。（责任单位：区政府办公室、区发改委、区司法局、区总工会）

（六）营造良好氛围

大力弘扬企业家精神，宣传先进典型。践行“有求必应、无事不扰”服务理念，在执法中推广说服教育、劝导示范等柔性方

式。综合运用各类媒体，广泛宣传扎根金山、创新发展的企业及企业家故事，持续打响“放心发展，剩下我来”的营商环境品牌。

（责任单位：区政府新闻办、区发改委、区司法局、区工商联）

（七）压实推进责任

对照本行动方案制定任务清单，明确时间表、路线图、责任人。健全“部署-落实-督查-评估-提升”的工作闭环，对重点任务实行挂图作战、销号管理，确保事事有回音、件件有着落。将营商环境建设纳入年度绩效考核，强化结果运用，树立“干好干坏不一样”的鲜明导向。（责任单位：区发改委，各街镇、园区）

上海市金山区发展和改革委员会

2026年1月12日

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，各人民团体。

金山区人民政府办公室

2026年1月19日印发