

# 青浦区人民政府办公室文件

青府办发〔2026〕1号

---

## 青浦区人民政府办公室关于印发 《青浦区持续优化营商环境工作要点 (2026年)》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各委、办、局，各有关单位：  
《青浦区持续优化营商环境工作要点（2026年）》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2026年2月4日

# 青浦区持续优化营商环境工作要点

## （2026年）

2026年，青浦区秉持改革理念，对标全市营商环境建设任务，持续打造政务服务、市场竞争、产业生态和社会共治四大环境，迭代实施八项攻坚行动，进一步推动营商环境建设提质增效，制定本工作要点。

### 一、深化便捷高效的政务服务环境

（一）拓展“一件事”集成服务。围绕企业全生命周期，做好重点事项落地实施，强化区级“高效办成一件事”工作机制，完善“一件事”“一类事”服务场景。深化“开店一件事”集成服务，完善线上线下服务专区建设，强化审批、监管、服务协同联动，提升企业开店便利。（责任单位：区数据局、各相关单位）

（二）完善惠企政策全流程服务。持续优化惠企政策申请、受理、审核、兑现等全流程服务。迭代升级区级惠企政策服务平台，同步市级“随申兑”平台事项，区级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区，提升企业基本信息、历史扶持等数据预填率。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。简化非必要的专家评审，探索批量审批模式，推动政策红利直达快享。做好优化营商环境政策举措宣发、报道、解读，动态发布营商服务提档升级案例，展现青浦区优秀举措及成效。聚焦区域重点产业，开展全链条产

业政策梳理，提高政策协同性。分类制订“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达。（责任单位：区府办、区发改委、区数据局、区财政局、区融媒体中心、各政策部门、各相关单位）

**（三）优化智慧好办。**持续推进知识库迭代更新，优化升级“智小青”数字人服务。推动数字化转型，推动人工智能赋能经营主体登记注册，落实AI名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等智能化登记。深化企业办税“申报智能自检”服务。拓展“数字报关厅”应用，为企业提供全程在线、智能高效、便捷可预期的货物通关服务。协调配合推广企业服务智能体，提升企业服务云服务效能。（责任单位：区数据局、区市场监管局、区经委、区税务局、青浦海关、各街镇、各区属公司、各相关单位）

**（四）提升线上线下服务体验。**完善“1+6+X”工作体系，重点打造西虹桥、青浦新城企业综合服务中心，推动有条件的街镇、区属公司或园区逐步建立企业综合服务中心或驿站。推动“一网通办”青浦区频道、移动端青浦区旗舰店功能升级，优化移动端青浦区旗舰店用户体验。依托“上海企业登记在线”服务平台，推进线上办、掌上办、智能办，优化各类业务事项，扩大全程网办业务覆盖范围。配合完善企业商事登记全程网办“线上预审”服务。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景，加强企业码与区级综窗系统、帮办系统对接，提供更广泛、便捷的应用场景，提升窗口办事效率。持续做好长三角政务服务跨省通办“远程虚拟窗口”运营。（责任单位：区发改委、区经委、区数据局、

区商务委、区人才工作局、区科委、区司法局、区市场监管局、各相关单位)

**(五)拓展“引进来”服务。**加大政策宣介力度，推动跨国公司地区总部和外资研发中心增能升级，促进外商投资境内再投资。提升外籍人员在沪工作生活消费便利度。拓展“青境服务”机制，用好“海外人才直联平台”、移民融入服务示范站(点)等平台，推进受理服务前移、服务宣传前瞻，推动移民融入服务站提质升级。持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施应用规模，将更多企业和新品纳入首发经济进口消费品“白名单”。(责任单位：区商务委、区外办、公安青浦分局、青浦海关)

**(六)做强“走出去”服务。**持续放大CIPA海外综合服务平台功能，对接虹桥相关“走出去”功能性平台，加快推进青浦片区分中心建设。建立信息发布与咨询机制，为企业提供涵盖市场准入、风险预警、海外展会等领域的实时动态信息，联动专业机构提供深度资信服务，全面打通信息壁垒，开展主题沙龙、专题讲座、业务咨询、服务开放日等公益性活动，为企业走出去提供“一站式”服务。开展境外投资业务培训，指导和帮助企业开展境外投资备案。完善涉外法律综合服务、跨境税收服务，加强企业“走出去”风险提示，进一步完善长三角涉外法治人才库，贯彻落实数据出境负面清单工作要求，助力企业合规经营。提升“走出去”企业涉外文书办理感受度。(责任单位：区商务委、区发改委、区委网信办、区司法局、区税务局、区数据局、区新城办、西虹桥公司、各相关单位)

**（七）完善诉求解决机制。**配合优化12345热线涉企诉求分办机制。发挥好区外商投资企业投诉中心作用。聚焦企业反映的高频问题，强化政务服务“好差评”，完善以评促改闭环管理机制。优化“企呼我应”在线诉求收集、研判、分派、处置、反馈及评价等闭环处置机制，完善“需求响应—服务供给—效能提升”的闭环生态，推动从“一件事”到“一类事”的制度完善。（责任单位：区域运中心、区商务委、区数据局、区经委、各街镇、各区属公司、各相关单位）

## **二、拓宽活力规范的市场竞争环境**

**（八）促进公平竞争。**健全公平竞争审查工作机制，严格落实“未经公平竞争审查不得上会”的刚性约束，确保政策出台公平合规，推动示范区三地开展交叉检查。加强公平竞争审查与检察公益诉讼协作配合，形成“行政审查+检察监督”合力。加强市场竞争秩序综合整治，防范非理性竞争。聚焦市场准入、监管执法等关键环节以及公用事业等重点领域，加强检察监督，助力形成优质优价、良性竞争的市场秩序。持续开展招投标和政府采购领域专项整治，强化阳光交易制度有效落地。协同治理招标代理机构不合规行为，加强行业黑名单管理，提升智慧穿透监管水平。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。指导网络平台完善内部合规管理制度。加大产品质量抽查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。对照市级公共数据运营资质标准与公平准入路径，强化生态培育。对商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所宽带接入市场持续开展整治。探索实

施政企用户资费方案报备公示，更好保护宽带用户知情权和选择权。（责任单位：区市场监管局、区财政局、区建管委、各街镇、各相关单位）

**（九）优化监管检查。**落实“检查码”应用全覆盖，探索建立涉企行政检查数据“驾驶舱”。运用数字化手段推进跨部门联合检查、综合监管。依托上海市公共信用信息服务平台开展“综合+行业”信用评价，推动“信用+风险”分级分类监管，进一步完善落实“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单，拓展风险预警范围，最大限度减少信用好的企业、风险低的事项的现场检查频次。进一步拓展非现场检查场景应用范围，探索大数据预警应用。加强企业合规建设，强化功能支撑，聚焦区重点行业（产业）制定依法经营综合指引。做好合规指引在“一网通办”的展示工作。（责任单位：区司法局、区数据局、区发改委、区市场监管局、各执法单位、各街镇、区重点行业（产业）管理部门）

**（十）保护知识产权。**依托知识产权全链条保护中心平台，加强恶意诉讼线索沟通、研判，坚持对侵权假冒案件的全链条打击，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。积极推广《电子商务平台知识产权保护管理》国家标准，以国家会展中心为核心区域、第九届进博会等重大展会为服务保障重点，发挥“青浦区服务保障进博会知识产权全链条保护中心”作用，做好展会知识产权服务保障。开展“蓝天”专项行动，规范知识产权鉴定服务。优化“出海”企业知识产权服务，完善知识产权海外纠纷应对指导服务。深化数据产品知识产权登记试点。深化示范区知识产权领域严重

违法失信联合惩戒机制。推动青吴嘉三地落实示范区智能制造企业商业秘密保护工作规范和商业秘密保护工作指导手册。（责任单位：区市场监管局、区法院、区检察院、公安青浦分局、区司法局、区商务委、青浦海关）

**（十一）规制牟利性职业举报。**完善牟利性职业索赔规制方案，健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制，实现部门间投诉举报异常名录信息以及相关投诉举报、行政处罚工作信息的互联互通与共享应用，压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对，聚焦餐饮、零售等领域，依托行业协会加强对经营主体的指导，提升合规指引和风险识别能力。（责任单位：区市场监管局、区法院、区检察院、公安青浦分局、区司法局、区委网信办、区发改委、区信访办、区城运中心、区消保委、各相关单位）

**（十二）营造清朗网络环境。**依托“青朗·K”网络空间站，推动“青朗联盟”体系化运作，开展护航企业发展综合治理行动，优化网络法治宣传矩阵，深化网络“四大检察”协同履职。加强区级涉企侵权信息处理服务站、守沪e站、网络检察空间站工作协同，指导企业做好涉企网络谣言的处置，维护企业合法权益。重点整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。（责任单位：区委网信办、公安青浦分局、区检察院、区发改委、区经委、区商务委、各街镇、各区属公司）

**（十三）清理拖欠企业账款。**建立健全防范和化解拖欠账款

协同共治机制，做到机关、事业单位零拖欠，推动大型企业优化供应链管理，提高账款支付效率。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。探索企业账期有效管理机制，推动行业协会和相关第三方机构建立账期信息定期披露制度。（责任单位：区经委、区商务委、区财政局、各街镇、各区属公司）

**（十四）畅通企业退出。**强化法院、税务、市场监管等信息共享和工作联动，通过强制注销、清算整合、帮扶疏导等方式，构建高效规范的经营主体退出渠道。做实企业破产行政事务协调机制，推动办理破产便利化。加强部门协同和信息共享，防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。（责任单位：区法院、区税务局、区市场监管局、各相关单位）

**（十五）完善法律服务。**进一步加强“蓝鲸”护企线上线下服务流转功能和机制建设，深化“法治副园长”机制，引导企业在合规经营、安全生产、员工竞业限制、商业秘密保护、出海护航等方面做好堵漏建制，提升风险防范能力。深化诉调对接，完善商事调解案件分流、司法确认等衔接流程，持续优化非诉讼争议解决中心运行机制，整合人民调解、行业调解、商事调解，完善“一站式”纠纷化解平台功能。严格落实立案登记制和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。（责任单位：公安青浦分局、区检察院、区法院、区司法局）

### **三、优化勇拓先行的产业生态环境**

**（十六）加强空间载体保障。**进一步巩固提升建设项目改革成效，按照“同一标的物只测一次”原则，持续优化工程建设项目

规划资源全流程管理涉及的测绘业务流程。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”的服务机制。支持企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。优化“工业上楼”模式，鼓励基于企业生产需求进行定制化建设，提升空间载体使用效率。完善示范区跨域建设工程项目一体化审批模式。（责任单位：区规划资源局、区建管委、区生态环境局、区经委、区商务委、各街镇、各区属公司、各相关单位）

**（十七）便利融资服务。**发挥市融资信用平台功能，配合强化信用信息归集共享长效机制，助力中小企业融资增信。配合落实推广“随申融”，在西虹桥、青浦新城设立线下金融服务窗口。深化“政府+担保+银行”三方联动机制，全面落实“批次贷”财政贴息政策，提升政策兑现的便利度，实现补贴资金直达企业。加强产融对接，引导区内金融机构加大服务供给，协调解决企业融资需求。（责任单位：区发改委、区财政局、区新城办、西虹桥公司、投控集团、各街镇）

**（十八）提升人力资源服务。**依托各类线上线下载体配合做好“乐业上海第一站”平台的宣传、推广、培训和使用等工作，通过平台人岗智能匹配做好精准服务。加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理的便捷度和效率。坚持企业自主认定人才导向，用足用好特殊落户人才引进政策，开展落户管家计划，保障各重点单位自主认定拟引进急需紧缺人才。持续围绕“优购、优租、优补”创新工作举措，深化国际人才社区、青年人才社区

建设，打造创业人才社区、科学家人才社区。建强青峰人才服务百人队伍。优化升级西岑国际人才港，推进西虹桥、新城“一站式”人才服务综合体建设运行，丰富海外归国人才落地“一件事”、青年人才创新创业等差异化增值服务内容。以“海聚英才”示范区分赛和海外分赛、牛津剑桥上海创业营、“创想青浦”等赛会平台为核心载体，推进留创园“一园十基地”建设，强化创业资源精准链接，降低创业综合成本，深化创业社群互动交流，系统打造青年人才创业友好生态。鼓励街镇建设“创业首站”，提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。（责任单位：区人社局、区人才工作局、区房管局、团区委、各街镇）

**（十九）强化园区楼宇服务。**配合优化完善园区管理体制，推动园区规模化集约化发展。加大园区营商环境建设导则宣贯，发挥标杆园区示范引领作用。支持园区应用数智工具服务企业，给予数字化赋能支持，依托招商服务队伍体系化培训，整合多方资源，打造熟悉行业、精通政策、服务优良的园区楼宇服务队伍。加强“住所库”的建设推广应用，提升各类住所数据的入库率，扩大简化住所材料的地址范围，对接园区楼宇物业，推动房源入库。支持特色产业园区加强概念验证平台、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进机构建设。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。（责任单位：区经委、区商务委、区市场监管局、区委社会工作部、区发改委、区数据局、各街镇、各区属公司、各相关行业主管部门）

**（二十）优化产业生态。**打造产业链“一件事”升级版，推进产业链、创新链、资金链、人才链“四链融合”，加快推进长三角创新枢纽建设。推动在招投标和政府采购活动中首台（套）重大技术装备、首批新材料等新品应用。鼓励园区楼宇探索建设党组织领导下的“楼委会”“园委会”等，促进多元共治。夯实优质企业梯度培育，促进政策宣贯、产业链对接、企业赋能。围绕主导产业，开展产业交流活动，推动产业链上下游交流合作，打造优质高效产业生态圈。大力培育游戏电竞、民宿等高水平文旅产业集群，促进优质资源要素集聚、市场主体壮大和业态融合创新，围绕文化演出市场，优化审批服务、深化大型演出“服务专员”制度、健全预审咨询机制。按照领域归口、业务相近原则，及时明确短剧、二次元活动等新业态、新模式的监管职能分工，提高监管的透明度和审批的时效性，支持新兴产业发展。（责任单位：区经委、区委社会工作部、区发改委、区人才工作局、区商务委、区农业农村委、区科委、区卫健委、区文旅局、区市场监管局、区税务局、投控集团、招商和服务一体化专班成员单位、各相关单位）

**（二十一）打造营商环境品牌。**加强特色产业生态集聚，完善宜居宜业配套环境，提升“青和力”营商环境品牌影响力与辨识度，展现青浦城市魅力。支持街镇整合资源、创新机制，在为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等方面打造独树一帜的“一街一品”“一镇一品”。鼓励园区聚焦主导产业、深耕细分赛道，强化功能建设，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。（责任单

位：区发改委、区国资委、区融媒体中心、各街镇、各区属公司、各相关单位）

#### 四、提升暖心爽心的社会共治环境

（二十二）加强政企沟通。深化“青浦民营经济圆桌会”、“一十百千”、“企业家学法”、“益企·同心”商务圆桌会、“益企·成长”等工作品牌，拓宽常态化沟通渠道。健全营商环境体验官制度。探索设立监测联络点，实现“实地体验-意见收集-改进提升”闭环。

（责任单位：区工商联、区经委、区商务委、团区委、区发改委、各相关单位）

（二十三）强化赋能街镇。推动“街镇吹哨、部门报到”机制常态化，保障项目落地和企业诉求解决。依托街委会、街事会等平台载体，探索建立街区党组织定期会商机制，促进街区党建与优化营商环境深度融合，健全效果评估反馈制度。举办履职能力专题培训，将改进作风、服务基层纳入培训课程。支持街镇查询脱敏后的企业相关数据，赋能基层营商服务持续提升。（责任单位：区委组织部、区委社会工作部、区发改委、区经委、区商务委、区建管委、区民政局、区人社局、区教育局、区绿化市容局、区生态环境局、区房管局、区市场监管局、区城管执法局、区总工会、团区委、区妇联、区司法局、区应急局、各街镇、各相关单位）

（二十四）建设活力街区。优化外摆设摊申请流程、简化设摊备案机制，指导街镇合理规范新型设摊经营和科学新增设摊点位，激发街区活力，提升“烟火气”。支持首发经济、夜间经济，

推动首店首秀落地，支持重点商业载体发展多种形式夜间消费。依托特色文旅空间，丰富演出展览等优质产品供给，推动提升休闲街区的文旅活力和消费品质，举办“古镇过大年”“奥莱过大年”“乡村过大年”“萌宠过大年”等系列促消费活动，激活消费市场活力，打造多样化、高品质融合新空间。（责任单位：区绿化市容局、区商务委、区文旅局、区消防救援局、各街镇、各相关单位）

**（二十五）深化协同共建。**依托高校、智库开展营商环境前瞻性政策研究。支持各类行业协会、商会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，充分听取中小企业意见建议。推进新就业群体“十分友好”同城行动建设，通过强化薪酬守护、提供法律援助、健全争议化解机制，切实保障从业人员相关权益。完善“媒体观察员”共建机制，构建全方位、立体式传播矩阵。全平台开设“青和力·浦未来”“青创引力场”等专题专栏，挖掘宣传各领域各区域营商特色，讲好营商环境生动实践。（责任单位：区委党校、区发改委、区工商联、区委社会工作部、区人社局、区司法局、区总工会、团区委、区妇联、区融媒体中心、各街镇、各相关单位）

**（二十六）营造良好氛围。**传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。践行“有求必应、无事不扰”，严格履行“谁执法谁普法”普法责任制。立足包容审慎的“有温度”行政执法导向，推动普法宣传工作与执法实践深度融合，跨前一步主动对接企业急难愁盼。加强面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力，助力企业发展。弘扬企业家

精神，讲好企业与城市共发展的故事，推出一批扎根青浦逐步发展壮大典型企业报道，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围。（责任单位：区委宣传部、区发改委、区融媒体中心、区工商联、团区委、区司法局、各执法单位、各街镇、各相关单位）

## 五、迭代实施八项攻坚行动

一是实施全面提升“企呼我应”服务效能攻坚行动。聚焦诉求来源不够全面、实质办结率不高等问题，实现线上线下 100% 全量收集、实质解决率力争达到 60% 的目标。二是实施大力推进“惠企政策”直达快享攻坚行动。聚焦“免申即享”“直达快享”比例不高、兑现时间仍比较长等问题，实现增量政策“免申即享”事项提升至 30% 左右、“直达快享”兑付期限压缩至 2 个月的目标。三是实施着力打造产业链“一件事”升级版攻坚行动。聚焦产业生态能见度与辨识度不足、科技成果本地转化率偏低等问题，实现推进产业链、创新链、资金链、人才链“四链融合”，加快推进长三角创新枢纽建设的目标。四是实施持续优化涉企行政检查攻坚行动。聚焦“检查码”运用未全覆盖、联合检查占比不高等问题，实现涉企行政检查“检查码”应用率 100%、跨部门联合检查占比突破 30% 的目标。五是实施加快完善企业出海服务攻坚行动。聚焦企业出海服务存在专业化资源供给不足、服务范围浅层化等问题，实现将青浦建设成为“长三角企业入沪出海第一站”的目标。六是实施加速构建青年人才创业生态攻坚行动。聚焦青年人才低成本创业空间供应不足、创新创业补贴力度不足等问题，实现建

设青年创业友好型城市的目标。七是**实施完善提升政务服务“一网通办”能效攻坚行动**。聚焦涉企服务场景覆盖不均衡、跨部门服务流程有待优化等问题，实现构建全域协同、高效便捷的政务体系的目标。八是**实施多维提高企业综合服务能级攻坚行动**。聚焦企业综合服务内容不全面、不集中、不专业等问题，实现“进一扇门、办所有事”的目标。

各相关单位要进一步细化问题清单、场景清单、措施清单，明确目标要求，坚持销号管理。总结和推广优化提升营商环境的先进经验和做法成果，宣传推介好各类惠企政策，多维度讲好青浦营商故事，不断提升“青和力”品牌影响力。

附件：2026年优化营商环境攻坚行动任务清单

# 附件

## 2026年优化营商环境攻坚行动任务清单

序号	行动名称	聚焦的问题	攻坚目标	重点任务	牵头单位	责任单位
1	全面提升“企呼我应”服务效能攻坚行动	诉求来源不够全面、线下窗口服务触达范围有限、线上平台推广深度不够、实质办结率不高等	线上线下100%全量收集,推动诉求办理从“程序性办结”向“实质性解决”转变,实质解决率力争达到60%	1.拓宽诉求收集渠道,加密线下窗口布局铺设,加大线上平台推广力度,确保涉企诉求全量收集; 2.优化闭环处置机制,迭代完善在线收集、研判、分派、处置、反馈及评价等全流程体系,前置问题筛选与分类环节,实现诉求精准分流; 3.提升诉求办理质效,严格执行“135”办理时限要求,强化分类分层分级办理,试行“三色”智能预警督办机制,倒逼效率和质量双提升; 4.强化考核导向作用,将办结率、解决率与满意度纳入绩效考核,全力提高问题实质解决率,以考核推动责任落实、工作提效; 5.推动问题举一反三,针对高频事项,形成制度化安排,推动从“解决一件事”向“解决一类事”。	区经委	区经委、区发改委、区数据局、各相关单位、各街镇、各区属公司
2	大力推进“惠企政策”直达快享攻坚行动	“免申即享”“直达快享”比例不高、兑现时间仍比较长等	增量政策“免申即享”事项提升至30%左右、“直达快享”兑付期限压缩至2个月等	1.建立惠企政策闭环管理机制,从文件起草、审核、发布等多个环节实现增量惠企政策全流程闭环管理,做到“应免申尽免申”; 2.整合惠企政策,按产业形成“一产业一政策包”,推动政策从“碎片化”转向“集成化”供给; 3.持续迭代升级区级惠企政策服务平台,普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”,区级惠企政策全量归集; 4.探索批量审批模式,简化非必要的专家评审,推动直达快享进一步提速; 5.强化政策解读,依托“政策公开讲”“政策会客厅”“处长(科长)讲政策”等机制,推动政策易解读、易使用; 6.按照“免申一批、优化一批、退出一批”原则分类梳理存量政策,开展政策评估。	区政府办 区数据局	区政府办、区数据局、区财政局、区发改委、区经委、区商务委、区农业农村委、区科委、区卫健委、区司法局、区民政局、区人社局、区教育局、区退役军人局、区文旅局、区市场监管局、区体育局、区人才工作局、区委宣传部、区融媒体中心、各相关单位
3	着力打造产业链“一件事”升级版攻坚行动	产业生态能见度与辨识度不足、科技成果本地转化率偏低、中小企业创新能力与市场对接存在断层、关键环节的高层次与技能型人才双重短缺、金融资本与产业周期匹配不够精准等	推进产业链、创新链、资金链、人才链“四链融合”,加快推进长三角创新枢纽建设	1.健全“企业出题、平台答题、车间验题、市场评价、政府加速”的协同创新机制; 2.聚焦长三角AI+联合创新中心建设,推动“一平台四中心一实验室”建设方案落地,发挥公共服务平台对中小企业在产品适配,开发能力提升,市场推广等方面的作用; 3.持续推动复旦未来技术研究院、复旦大学国家大学科技园(青浦创新中心)建设,发挥“AI+BT”和“人工智能+”等研究能力的导入,发挥高校创新资源对地方产业的支撑作用; 4.充分发挥青浦产业基金、科创基金以及S基金作用,对引领性强的招商项目进行股权投资合作,实现“以投资促落地”; 5.充分发挥青峰人才政策作用,聚焦产业链关键环节构建人才“引育用留”体系。	区经委	区经委、区人才工作局、区商务委、区发改委、区科委、区政务办、各街镇、各区属公司、各相关单位
4	持续优化涉企行政检查攻坚行动	“检查码”运用未全覆盖、联合检查占比不高、数据共享机制运行不畅、检查方式有待优化等	涉企行政检查“检查码”应用率100%,跨部门联合检查占比突破30%,建立跨部门、跨层级数据共享机制等	1.持续规范涉企行政“检查码”应用,落实行政执法单位“检查码”应用全覆盖,实现“无码不检查”; 2.深化数据赋能,探索建立涉企行政检查数据“驾驶舱”,运用数字化手段推进跨部门联合检查,推动跨部门综合监管提质增效; 3.加强“综合+行业”信用评价,拓展“信用+风险”监管,动态调整并落实“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单,对风险低、信用好的企业最大限度减少现场检查频次; 4.深化智慧监管,应用数据筛查、智能巡检等方式,拓展非现场检查场景应用范围,探索运用大数据预警替代部分现场检查; 5.支持引导企业加强合规建设,聚焦区重点行业(产业)制定依法经营综合指引,提升行政执法的规范性、精准性、可预期性。	区司法局	区司法局、区发改委、区政府办、区数据局、区市场监管局、各执法单位、各街镇

序号	行动名称	聚焦的问题	攻坚目标	重点任务	牵头单位	责任单位
5	加快完善企业出海服务攻坚行动	企业出海服务存在专业化资源供给不足、服务范围浅层化、信息渠道不畅通等	将青浦建设成为“长三角企业入沪出海第一站”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.推动服务平台从基础窗口功能向高能级资源枢纽升级，构建一个集政策直达、资源对接、专业服务、诉求响应于一体的综合服务平台；</li> <li>2.加快组建专业服务联盟及企业联谊会，并通过举办各类专题活动，提升品牌影响力；</li> <li>3.强化政企协同、链接专业力量、完善政策体系，系统构建涵盖信息对接、联盟服务、活动推广与综合保障的立体化服务支撑网络；</li> <li>4.深化跨部门合作，梳理编制出海政策汇编和高频事项办事指南等，将碎片化的服务内容整合成系统性的政策合集；</li> <li>5.链接市级、虹桥管委会等部门和机构资源，为企业提供一站式咨询服务；</li> <li>6.持续排摸企业出海意向，按“产品出海、服务出海、企业出海”和国别建立企业矩阵；</li> <li>7.根据企业需求和堵点，精选出海服务联盟成员，精准开展供需匹配工作，帮助企业解决实际问题；</li> <li>8.常态化举办业务培训 and 主题交流活动，以专业服务为企业出海赋能。</li> </ol>	区商务委	区商务委、区新城办、区人才工作局、区外办、区发改委、区经委、区科委、公安青浦分局、区司法局、区人社局、区市场监管局、区数据局、区税务局、青浦海关、各镇、各区属公司
6	加速构建青年人才创业生态攻坚行动	青年人才低成本创业空间供应不足、创新创业补贴力度不大、创业资源对接难等	建设青年创业友好型城市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.聚焦海外归国、重点企业、“创二代”、在沪高校毕业生等四类青年创业群体，不断加强平台载体建设，提供更为贴心的服务保障；</li> <li>2.开展各类创业大赛，挖掘优质项目，加强系统性辅导，通过主题培训、专家指导、创业训练、创业陪跑等专项，助力创业企业稳步成长；</li> <li>3.构建创业者社群平台，开展职业生涯启蒙课程；</li> <li>4.加快推进长三角留创园“一园十基地”建设；</li> <li>5.结合厂房、楼宇以及乡村资源，为创业人才提供免费或优惠的创业空间；</li> <li>6.探索设立区级天使基金，聚焦“投早、投小、投硬科技”，在种子期、初创期进行布局，加强对区内人才创新创业的资金支持。升级“青峰”人才政策3.0版，完善人才创业奖励补贴政策，建立覆盖创业全周期的政策矩阵；</li> <li>7.进一步优化“职住平衡”，筹划青年人才公寓、青年人才驿站等安居优质房源，建立健全重点人才安居用房优先配租机制，保障初创期人才过渡性住房需求；</li> <li>8.因地制宜积极参与创业人才社区营造，将双创要素资源融入安居场景；</li> <li>9.以楼宇更新为契机嵌入共享办公室、便捷餐饮等复合功能空间，降低通勤与生活成本，打造“垂直社区”新范式；</li> <li>10.打造15分钟创业生活圈，在青年人才社区集成政策咨询、社群活动等专属服务，形成“引得进、留得住、用得好、融得进”的良性生态。</li> </ol>	区人才工作局	区人才工作局、区发改委、区经委、区商务委、区科委、区财政局、区人社局、区房管局、团区委、区农业农村委、区国资委、区教育局、区文旅局、投控集团、徐泾镇、赵巷镇、金泽镇
7	完善提升政务服务“一网通办”能效攻坚行动	涉企服务场景覆盖不均衡、跨部门服务流程有待优化、基层涉企服务能力不均衡等	以“可感、可及、可预期”为核心导向，构建全域协同、高效便捷的政务体系，持续提升企业满意度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.积极落实“高效办成一件事”要求，系统梳理企业高频事项清单，通过流程重塑、环节整合，持续优化开店“一件事”服务流程，打造更多“一件事”“一类事”服务场景；</li> <li>2.拓展“一网通办”“掌上办”服务覆盖面，实现高频涉企事项“零跑动”办理；</li> <li>3.掌握本区门店动态数据信息，全面梳理开店“一件事”的增值服务事项，优化主动发现与精准服务；</li> <li>4.推进AI数字人“智小青”涉企服务向基层延伸覆盖；</li> <li>5.建立涉企政务服务效能评估机制，结合企业“好评率”结果动态优化服务流程，实现基层涉企综合服务中心业务承接能力均质化提升；</li> <li>6.针对西虹桥、青浦新城、西岑国际人才港等重点区域，结合重点产业，定制专属服务包，全面实现重点产业服务场景全覆盖。</li> </ol>	区数据局	区数据局、区发改委、区市场监管局、各相关部门、各街镇、各区属公司
8	多维提高企业综合服务能力攻坚行动	企业综合服务内容不全面、不集中、不专业等	进一扇门办所有事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.围绕“基本+增值”、“政府+市场”的原则，升级“企呼我应”数字化服务平台，整合提供出海、人才、科创、金融、政策及法治等6大板块服务，把分散在各部门、各主体的服务内容“系统打包”；</li> <li>2.线下通过企业综合服务中心，线上通过“企呼我应”数字化服务平台同步设立出海、人才等6个板块，强化与一网通办等办事模块的链接和使用；</li> <li>3.根据区域特点设置“X”板块服务，加强与各增值服务板块间的联动协作，实现“6+X”板块涉企服务全量集中、一站惠享。</li> </ol>	区发改委 区数据局	区发改委、区数据局、区经委、区商务委、区司法局、区人才工作局、区科委、区新城办、西虹桥公司、各街镇、各区属公司、各相关单位

---

青浦区人民政府办公室

2026年2月4日印发

---