

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市杨浦区人民政府

杨府〔2025〕21号

上海市杨浦区人民政府 关于对市政协十四届三次会议 第0276号提案的答复意见

邵荀、庄峻斐委员：

你们提出的关于挖掘“人人”潜能，进一步提升人民城市新实践可视可感度的提案收悉，杨浦区十分重视，认为提案中反映的城市温暖的载体平台分散、参与人数较少、受众范围较窄的问题，具有很重要的现实意义。经研究，现将办理情况答复如下：

一是健全志愿服务工作协调机制。志愿服务工作离不开方方面面的努力和支持。去年，中央办公厅和国务院办公厅印发《关

于健全新时代志愿服务体系的意见》，明确提出要健全志愿服务领导体制和工作机制，在党委统一领导下，形成党委社会工作部门牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责、联动高效的工作格局。在市委社会工作部的指导下，探索区志愿服务工作协调机制，形成《关于杨浦区志愿服务工作协调机制的实施方案(试行)》和《杨浦区志愿服务工作协调机制成员单位任务清单(试行)》，协同推动区域内各领域、各系统志愿服务工作。

二是搭建志愿服务赋能支持平台。依托区志愿服务指导中心，以专业指引、赋能策略、项目培育为导向，探索创设“志愿杨浦”赋能工作室，形成“三类重点工作指引+三类赋能成果导向+三类赋能工作力量+N类赋能路径”的赋能支持体系。发布《杨浦区社区志愿服务组织培育指引》《“寻迹人民城市”杨浦城市讲述志愿服务参与指引》，建立志愿服务参与式督导队伍、大学生志愿服务联盟，推动志愿服务专业化常态化发展。着力构建“1+12+N”慈善工作网络，持续完善“慈善+”工作机制，聚焦不同群体需求，推动领域融合，打造多元化、可持续的慈善生态。

三是探索志愿服务共创合作机制。坚持“合伙共创、资源众筹”理念，与媒体、公益基金会等多元主体合作打造“杨浦暖流”共创合作机制，扩大公益影响力。创新志愿服务专项基金、公益微创投、“社工+志愿”提案制度等方式，发掘引领小微志愿项

目和社群达人融入治理。以“蓝天下的至爱”和“上海慈善周”等活动为契机，通过活动展示、案例分享、互动体验等形式，广泛宣传杨浦市民和爱心企业的善行善举，在全区掀起慈善公益的热潮。在市精神文明办指导下，在上海人民城市实践展示馆建成“建设人民城市·先进事迹展示”空间，包括风采展示区、影音直播区、智能查询互动区，展示社会主义精神文明好人好事和各行各业先进人物事迹，营造“人人都敬榜样，人人争当先进”的良好社会氛围。

通过广泛的社会动员，推动杨浦志愿服务声势浩大、暖流奔涌，让越来越多的人加入志愿者，以志愿服务更好地凝聚服务群众，逐步构建覆盖全面、协同高效的“暖流网络”，建成暖流涌动的杨浦“志愿之城”。

上海市杨浦区人民政府

2025年6月6日

联系人：陈彦辰

联系电话：25033657

联系地址：济宁路 252 号 A 座 6 楼

邮政编码：200082

抄送：市政府办公厅、市政协提案委。

上海市杨浦区人民政府办公室

2025 年 6 月 6 日印发