

# 上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2022〕42号

---

## 上海市绿化和市容管理局关于做好2022年度市容环境卫生责任区管理工作的通知

各区绿化市容局：

为进一步深化落实《上海市市容环境卫生责任区管理办法》（以下简称《责任区管理办法》），落实市委、市政府城市管理精细化工作现场推进会的相关精神，全面聚焦市政市容管理薄弱环节，强化市容环境卫生责任区责任人的自律意识，提升市容管理精细化水平，以整洁靓丽的城市环境迎接党的二十大胜利召开，结合当前工作实际，现就进一步推进市容环境卫生责任区管理工作通知如下：

### 一、指导思想

深入贯彻党的十九届六中全会及习近平总书记考察上海时的重要讲话精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，深入开展“我为群众办实事”实践活动，持续推进城市精细化管理，完善工作机制、创新工作方法，

强化自律自治，提升市容环境管理水平。

## 二、工作目标

2022 年全市各级市容管理部门要继续深入推进《责任区管理办法》，落实年度工作任务，进一步引导责任单位自觉履行门责义务，确保社会参与程度明显提升，市容环境薄弱区域环境明显改善，具体目标如下：

**（一）门责送达悬挂更加规范。**全市市容环境卫生责任区告知书送达率、规范上墙率均达到 100%；

**（二）宣传培训工作更加常态。**健全市、区、街镇三级培训体系，定期开展对责任人、责任单位及自律组织的业务培训，明确责任要求和义务，扩大责任区管理志愿者队伍，营造人人参与社会治理的良好氛围；

**（三）门责履约水平更加提高。**主要道路及景观区域责任人（单位）履责率达到 98%以上，其它区域责任人（单位）履责率达到 95%以上；

**（四）薄弱区域整治更加有效。**完成 100 条市容环境管理薄弱道路（街区）的整治提升工作；

**（五）自律自治成效更加明显。**发挥现有 1183 家自律自治组织的作用，继续深入扩展自律组织。同时选树一批组织架构完善、活动载体丰富、管理成效显著的自律组织典型；

**（六）信息平台建设更加完善。**推进责任区管理信息系统与“一网统管”平台的对接，深化责任区管理场景建设，提升数字化管理效能，以城运中心为管理枢纽，推动管执联动，确保责任区管理问题及时发现、及时处理。

### 三、主要任务

**（一）持续开展责任区管理主题宣传培训。**以《责任区管理办法》实施7周年主题宣传为基础，结合“三重”保障、文明、卫生创建等常规工作，建立健全对商家业主、门责指导员的培训体系，围绕法律法规和日常实操等方面内容开展专项宣传培训。各区要加大对《责任区告知书》规范上墙的宣传培训力度，明确责任人应当将《责任告知书》在其办公或经营场所内部的醒目位置公示，并保持整洁、完好。禁止在建（构）筑物外立面进行悬挂、张贴。

**（二）重点开展薄弱区域环境提升行动。**以三线（高架、轨交、铁路沿线）、三站（公交枢纽站点、清洗场站、轨交站点）、三边（菜场、工地、老旧小区周边）为重点，聚焦市民群众“急难愁盼”的焦点问题，开展专项整治行动，重点整治100处市容环境较差的中小道路和薄弱区域。各区、各街镇要按照“一路一策”的工作要求制定整治方案和推进计划，以满足群众切身需求为导向，推动“短板治理、天天治理、人人治理”，提升薄弱区域的城市管控力度（中小道路和薄弱区域清单详见附件1）。对区际结合部、街镇结合部、城乡结合部、条块结合部以及街巷里弄、中小道路等城市管理的薄弱区域要开展专项治理，明确责任范围。各区、各街镇要针对市容环境短板，做好督办、整改、跟踪等工作，在薄弱区域设置市容环境观察点，为“市民看市容、市民谈市容、市民管市容”畅通渠道、搭建平台，探索创新基层市容管理新模式。

**（三）着力提升责任人（单位）履责率。**街镇管理部门要加大对责任人（单位）的培训指导力度，引导责任人（单位）自觉履行6项责任义务，做到地面扫干净、立面清干净、橱窗擦干净，按要求做好生活垃圾上门分类收集，责任区内有公共休憩座椅的责任人（单位）要做好公共座椅的维护清理，确保座椅的整洁卫生；各区要强化部门协同，完善巡查督办机制，加强第三方巡查，定期对各街镇的履责率开展专项检查；市级管理部门要加强对各区的监督考核力度，每季度对全市门责单位履责情况开展抽查，并在年底对各区责任单位（人）履责率进行通报。

**（四）全面开展城市环境清洁行动。**各区、各街镇结合疫情防控常态化工作和爱国卫生运动，突出“五大十清”，扩大参与面，每月15日开展城市环境清洁行动。清洁行动要“月月有主题，次次有侧重”，做到上下协同、左右联动，集中环卫、城管、道运等多方力量，积极动员责任区自律组织、商家业主、志愿者队伍共同参与，集中开展清洁行动，扩大“洁净上海”品牌效应。市级层面将对各区市容环境卫生综合整治情况进行大巡查，对整治行动开展情况进行评估。

**（五）提升自律组织运行实效。**各街镇要继续深化提升自律组织的管理实效，在易污染业态集中的道路（区域），要组织建立自律自治组织，推进自我管理。同时，要积极开展责任区自律组织互访互学，定期开展自律组织交流活动，通过座谈会、实地走访、沙龙等形式，加强自律组织间的经

验分享。市级管理部门要在全市范围内选树一批活动载体丰富、运行成效显著的自律组织进行宣传推广，扩大自律组织的社会影响力。

**（六）优化责任区信息平台建设。**对各区信息系统管理员扎实开展系统操作培训，抓好基础培训、基础操作、基础管理，在全面、准确、及时上下功夫，各街镇确保每月对辖区内的责任单位信息进行一次梳理。在加强责任区管理信息系统使用的同时，各区、各街镇要将责任区管理信息系统纳入城市运行管理中心平台，设计市容管理场景，及时发现问题、处置问题，实现管理闭环。

#### **四、工作要求**

**一是加强组织领导。**各区要高度重视责任区管理工作，依托市政市容联办机制，对照工作任务，制定本辖区的工作方案，明确责任分工和工作计划，并加强对各街镇的监督考核。各街镇要充分落实属地责任，切实发挥组织、协调、督办作用，统筹推进相关工作，充分发挥城建中心、城运中心等专业部门作用，形成工作合力，确保责任区管理工作推进有序有效。

**二是抓好宣传引导。**探索创新宣传手段和宣传思路，通过门责指导员的上门宣传指导，强化责任人的自律意识，通过发挥自律组织的带动作用，引导商家业主和社区居民参与社区共治。各级管理部门也要充分利用新闻媒体、政务微博（信）等各类资源，不断提高市民群众对市容环境工作的关注度和参与度，积极宣传“我的门前我清洁，我的区域我

负责”的自律意识，引导更多社会力量主动参与市容管理工作。

**三是注重工作结合。**各区、各街镇要将责任区管理与“美丽街区”建设、市容环境综合管理达标示范街镇创建、文明城区创建、卫生城区创建、“三重”保障及疫情常态化防控等工作相结合。同时，要完善市对区、区对街镇的考核体系，对年度任务落实不到位的，要在年底考核中予以体现。

**四是强化巡查督办。**建立健全市、区、街镇三级巡查督办机制，各街镇要充分运用城运中心、城建中心管理平台，强化部门协作和执法保障，及时发现问题、快速整改问题。区级管理部门要完善巡查机制，定期对各街镇责任区管理情况开展专项检查。市级管理部门要强化专项检查力度，形成定期通报机制，督促各区按计划推进各项年度任务。

**五是做好信息报送。**畅通市、区、街镇沟通渠道，各街镇要做好信息收集、统计报表填写及典型案例的整理工作，各区要及时汇总信息、案例和统计报表，并按时上报，市级管理部门要对信息、案例进行总结、提炼，并在全市范围内进行宣传推广。

附件：2022 年度市容环境薄弱区域和中小道路整治清单

上海市绿化和市容管理局

2022 年 3 月 3 日

附件

## 2022 年度市容环境薄弱区域和中小道路整治清单

序号	区	道路（区域）	起止点
1	黄浦区	金坛路	巡道街—中华路
2	黄浦区	东江阴街	桑园路—柳市路
3	黄浦区	白渡路	悦来街-豆市街
4	黄浦区	大林路	方斜路—西藏南路
5	黄浦区	中华路	河南南路—蓬莱路
6	黄浦区	瞿溪路	蒙自路—打浦路
7	静安区	长临路	共康路—临汾路
8	静安区	平顺路	汾西路-临汾路
9	静安区	场中路	阳曲路-岭南路
10	静安区	老沪太路	共和新路—普善路
11	静安区	中华新路	共和新路—沪太路
12	静安区	永兴路	鸿兴路—公兴路
13	徐汇区	田林路	虹漕路—桂林路
14	徐汇区	梅陇路	虹梅南路—龙州路
15	徐汇区	斜土路	小木桥路—瑞金南路
16	徐汇区	零陵路	漕溪北路—天钥桥路
17	徐汇区	华展路	龙吴路—光华菜市场

18	徐汇区	嘉川路	老沪闵路—嘉陵路
19	长宁区	北渔路	天山西路—北翟路
20	长宁区	武定西路	万航渡路—江苏路
21	长宁区	法华镇路	定西路—种德桥路
22	长宁区	万航渡路东段	华阳路—江苏北路
23	长宁区	茅台路	威宁路—安龙路
24	长宁区	哈密路	泉口路—仙霞路
25	长宁区	龙溪路	剑河路—哈密路
26	普陀区	镇坪路	石泉路—内环
27	普陀区	宁强路	洵阳路—汉阴路
28	普陀区	石泉东路	光新路—内环
29	普陀区	洛川路	宜川路—骊山路
30	普陀区	香樟路	同普路—泾阳路
31	普陀区	南大街	南大街 35 号—南大街小区
32	虹口区	文迁路	新市北路—池沟路
33	虹口区	市新北路	场中路—丰镇路
34	虹口区	保宁路	文迁路—万安路
35	虹口区	奎照路	水电路—新市南路
36	虹口区	广粤支路	广粤支路—俞泾浦
37	虹口区	东余杭路	保定路—大连路



38	杨浦区	眉州路	河间路—平凉路
39	杨浦区	惠民路	大连路—汾州路
40	杨浦区	密云路	大连西路—中山北二路
41	杨浦区	国顺路	政本路—政法路
42	杨浦区	永吉路	松花江路—靖宇路
43	杨浦区	包头路	殷行路—开鲁路
44	杨浦区	敦化路	控江路—靖宇东路
45	浦东新区	黄楼菜场	川周公路—栏学路—为民街合围区域
46	浦东新区	听悦路	西门路—拱亮路
47	浦东新区	园恒路	园一路—新园路
48	浦东新区	季景北路	王家街—石家街
49	浦东新区	富田路	兴城路—盛高路
50	浦东新区	龙居路	博山东路—栖山路
51	浦东新区	兰陵路	临沂路—东方路
52	浦东新区	五莲路	菏泽路—东陆路
53	浦东新区	板泉路	洪山路—上南路
54	浦东新区	永泰路	长清路—上南路
55	浦东新区	汇友路	申江南路—申江南路
56	浦东新区	孙建路	孙桥路—横沔港
57	浦东新区	川北公路	张江路—高斯路
58	浦东新区	昌里东路	云台路—云莲路
59	浦东新区	德州路	洪山路—云台路

60	浦东新区	周市路	祝家港路—年家浜路口
61	浦东新区	祝桥贸易市场周边	创新街—振兴街—南祝路合围区域
62	浦东新区	祝潘公路	千汇路—川南奉公路
63	闵行区	龙茗路	平南路—东兰路
64	闵行区	华江路	北翟路—苏州河
65	闵行区	灯辉路	田园路—金灯路
66	闵行区	金平路	景谷路—凤庆路
67	闵行区	恒南路	竹园路—联航路
68	闵行区	申翔路	华宁路—竹港河
69	宝山区	秋阳路	三门路—青石路
70	宝山区	安汾路	逸仙路—吉普路
71	宝山区	江杨南路	虹湾路—殷高西路
72	宝山区	沙浦路	宝绿路—宝安公路
73	宝山区	菊太路	宝太路—宝菊路
74	宝山区	万利一条街背街小巷	陈镇路北段商铺西侧
75	宝山区	淞肇路	淞发路—长逸路
76	宝山区	长江西路江杨南路东南角	江杨新村周边
77	奉贤区	兰博路	邮电路—艺博路
78	奉贤区	奉粮路万佛阁路周边城乡结合部	奉城一小—奉城村村委会—奉粮路—浦南运河合围区域
79	奉贤区	菜场路	南亭公路—南中路
80	奉贤区	振钱路	金钱公路—奉柘公路
81	奉贤区	钱桥易乐惠菜场	乐惠菜场周边

82	奉贤区	邵厂路	平庄公路—东海路
83	奉贤区	安泰路	平谊路—平福路
84	奉贤区	一新街沿线背街小巷	南亭公路—庄行老街
85	嘉定区	博园路	罗家路—绿苑路
86	嘉定区	渔宿路	城中路—北大街
87	嘉定区	爱特路	鸿宁路—望淞路
88	嘉定区	棋盘路	嘉行公路—胜竹路
89	嘉定区	德华路	德园路—解放路
90	嘉定区	嘉善坊周边	万镇路—曹安公路—祁连山南路
91	嘉定区	祁连山南路	梅川路—曹安公路
92	青浦区	浦仓路、界泾港菜场周边	盈港东路—沙埭浜路
93	青浦区	金溪路	沪青平公路—培育路
94	青浦区	大盈路	友爱路—香大路
95	青浦区	镇中路	赵巷农贸市场周边
96	青浦区	崧建路	北青公路以南到底
97	松江区	车丰公路	北松公路—影佳路
98	松江区	涑亭北路	沪渝高速通道—市场四路
99	松江区	古楼公路	横港公路—沪松公路
100	松江区	玉树路	中山西路—仓丰路
101	松江区	松江中二路	人民北路—西林北路
102	松江区	菜花泾市场	菜场周边
103	金山区	市中路	朱林路—市西街

104	金山区	龙皓路	学府路—西静路
105	金山区	新风路	漕廊公路—廊下大街
106	金山区	溪北路	朱吕公路—新西街
107	金山区	体育路	山南路—山新街
108	金山区	临桂路	战斗港路—东平南路
109	崇明区	工农路	堡港路—堡镇中路
110	崇明区	陈彷公路	城南北路—陈海公路
111	崇明区	西门路	秀山路—北门路
112	崇明区	新中路	康复路—新河公路
113	崇明区	新北支路	新河公路—金民路
114	崇明区	凤西路	凤西一路—凤滨路



