

上海市民政局

沪民救发〔2022〕11号

上海市民政局关于开展 “桥计划”社会救助综合服务项目的通知

各区民政局：

为切实增强基层社会救助能力，强化社会工作专业服务，更好满足困难群众需求，促进服务对象发展，经研究，决定在本市开展“桥计划”社会救助综合服务项目。现将有关事项通知如下：

一、项目目标

以困难家庭增能成长为目标，发挥社会工作专业作用和社会救助兜底功能，强化个案管理，在全面了解和掌握困难家庭状况及需求基础上，整合社区内外资源提供针对性服务，并积极构建社区支持系统，促进困难家庭走出困境，改善生活。

二、项目内容及工作要求

（一）以需求为导向制定帮扶方案。聚焦多重困境家庭及有改善和发展潜能的家庭，每个街镇确定50户服务对象，在全面了解

和掌握家庭状况及需求基础上，一户一策制定个性化帮扶方案。

（二）以赋能为目标开展个案管理。整合政府、企业、社会资源，发挥社会工作专业优势，通过个案、小组、社区等方法，针对性提供政策宣传、资源链接、社会融入、能力提升、心理疏导等服务，促进服务对象内在功能的改善。

（三）以社区为基础构建支持系统。挖掘社区内外资源，构建社区资源库，加强与社区工作者、志愿者及社区内公益资源的合作，完善转介机制，构建亲属、邻里、社区等协同支持系统，共同协助家庭走出困境。项目周期内，对街道（镇）参与项目的社区工作者、救助顾问、志愿者等开展小组活动或专题培训不少于 5 次，推动社会工作专业理念、知识与方法的普及应用，调动社区深度参与“桥计划”项目。

（四）做好代表性和典型性案例整理。注重过程管理，做好服务全过程记录。做好服务前测与效果评估，提升服务效能。加强经验总结与模式提炼，形成不少于 10 个典型案例。

三、项目经费

本项目预算资金共 180 万元，列入 2022 年市级福利彩票公益金转移支付资金预算，按照每个区 11.25 万元的标准进行分配。各区自行选择确定 1 个街道（镇）实施本项目。各街道（镇）可以结合自身实际，酌情安排项目配套资金。

具体资金使用范围包括：（1）困难家庭帮扶方案制定相关费用，包括按照专业社会工作方法对困难家庭进行入户调查、建档访

视、需求分析，并制订个性化有效帮扶方案等。（2）综合服务费，是指为多重困境家庭、有改善和发展潜能的家庭等提供服务，改善家庭关系，促进家庭成员个体的自我功能与家庭整体功能重建中发生的费用，包括个案服务、小组服务、社区活动等。（3）对社区工作者、救助顾问、志愿者等开展小组或能力提升活动的费用，包括餐费、场地费、资料费、授课费等。（4）其他费用，包括项目实施过程中政策宣传、资源对接、支持体系建设等活动及产生的专家咨询费，调研、问卷调查及分析费，资料费，经验模式总结费等。资金开支时应严格按照福彩公益金管理、政府采购及政府购买服务等相关资金使用管理规定执行，确保专款专用、合法合规。

四、项目管理

本项目由市民政局牵头，各区民政局是本项目的责任主体，接受市民政局的指导和监督。

（一）市民政局的职责

1. 布置工作任务，明确工作内容和工作要求；
2. 对项目的进度和经费使用情况进行监控；
3. 组织各区之间的工作交流。

（二）区民政局的职责

1. 选择街道（镇）实施项目；
2. 作为服务需求方，做好项目的招投标立项、监管和评估工作；
3. 指导开展项目的街道（镇）在本辖区开展项目的开发、运作和统筹，协调辖区资源，保障项目推进；

4. 培训、督导、评估项目开展；

5. 对项目进行评估与模式总结。

五、时间节点

2022年8月上旬，市民政局下发通知；

2022年8月底前，确定开展服务的街道（镇）和提供服务的单位（社会组织）；

2022年9月至2022年12月，开展综合服务；

2023年2月底前，各区完成项目总结和评估工作并报市民政局。

2022年7月22日

（此件主动公开）

上海市民政局办公室

2022年8月1日印发
