

上海市市场监督管理局文件

沪市监认证〔2024〕300号

上海市市场监督管理局关于深入开展 小微企业质量管理体系认证提升行动 赋能产业发展的通知

各区市场监管局，临港新片区市场监管局，市局有关处室、执法总队、机场分局，市检验检测认证协会，各有关认证机构：

为深入贯彻落实习近平总书记关于加大对中小企业支持力度、为中小企业发展营造良好环境的重要论述精神，充分发挥质量认证服务经济社会高质量发展的技术支撑职能，助力小微企业提升质量管理能力和市场竞争力，助推先进质量理念和质量管理模式向全产业链延伸，现就深入开展全市小微企业质量管理体系认证提升行动有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实市场监管总局关于持续开展小微企业质量管理体系认证提升行动、工业和信息化部等18部门关于开展2024年“一起益企”中小企业服务行动及市场监管总局等5部门关于质量基础设施助力产业链供应链质量联动提升等相关要求，聚焦小微企业、产业链质量提升痛点难点堵点问题，持续深入开展提升行动，积极引导小微企业导入质量管理体系，培育发展新质生产力，推动企业降本增效提质、产业建圈强链、经济社会高质量发展。

二、主要目标

根据市场监管总局组织开展提升行动的工作部署和要求，遵循“问题导向、目标导向、结果导向”的基本思路，围绕激发小微企业创新主体活力、提高质量发展水平，加强部门协同和市、区联动，资源整合、多方参与，加大质量认证有效供给，扎实推进“百千万”帮扶行动，即精准帮扶100家以上中小微企业导入质量管理体系或提升体系运行效能，开展1000人次以上中小微企业负责人质量管理培训，普及质量管理体系相关知识达10000人次以上，切实推动三个提升。

——有效提升小微企业质量管理意识和水平。引导小微企业牢固树立“质量是企业生命”的意识，帮助小微企业认识到质量管理体系是企业生存发展壮大的有效手段，主动建立清晰明确的质量方针、使命、愿景和价值观，导入专业化、标准化的质量管理工具，构建追求卓越的企业文化。帮扶企业创新质量管理理念、

方法、工具，建立实施与自身发展阶段相适应的质量管理体系。

——有效提升小微企业质量竞争力和创新力。综合运用专题培训、现场帮扶、质量诊断等多种方式提升企业质量管理能力，推动参与提升行动的小微企业在质量意识、管理效能、质量水平、经营业绩等方面显著提升，带动企业可持续性和整体竞争力提升，进一步释放质量认证对企业质量管理和提质降本增效的支撑效能。参与提升行动的小微企业年利润率平均提升5%，质量成本控制率下降5%、产品质量合格率提升5%，服务满意度提升3%。

——有效提升产业链韧性和安全水平。将提升行动与区域特色产业培育壮大、支柱产业转型升级有机结合，聚焦重点、支柱、特色、新兴产业链共性质量问题，发挥“链主”企业的带动作用，由企业“点”的帮扶带动产业链上下游“线”的提升，为提升产业链韧性和安全水平提供质量动力，赋能新质生产力发展。

三、工作措施

（一）运用一个“质量认证工具箱”。将质量认证作为支持小微企业发展和助力产业链质量联动提升的关键要素，以质量认证为牵引，依托质量基础设施一站式综合服务，统筹运用计量、标准、检验检测、质量管理、知识产权等其他要素资源，发挥全链条融通、集成化服务的综合效能，帮助企业将质量管理体系导入与企业流程优化有机结合，建立并完善与企业发展阶段相适应的质量管理体系，积极培育以技术、标准、品牌、质量、服务等为核心的小微企业发展新优势。

（二）用好两级服务培训平台。充分利用市场监管总局“小

微企业质量管理体系认证提升行动服务平台”和“百万企业全面质量管理培训平台”网络课程资源，动员组织辖区内小微企业质量管理等从业人员参加普及性质量管理体系知识培训。发挥本市小微企业质量管理体系认证提升行动服务平台作用，通过专题培训、专家进企、质量诊断、制定提升方案等精细化服务，为小微企业提供高水平质量管理帮扶综合服务。

（三）凝聚三方力量。构建形成企业主体积极参与、认证机构持续跟进、行业协会协同发力的提升行动工作格局。

1. 激发小微企业质量提升“主角”意识。鼓励小微企业开展先进质量管理标准贯标达标，增强运用质量管理体系提升企业发展的内驱力，提升产品和服务的核心竞争力。鼓励“链主”企业、“龙头”企业发挥引领示范作用，将上下游小微企业纳入共同质量管理体系，推动先进质量理念、质量管理模式向产业链两端延伸。

2. 引导认证机构创新服务模式。认证机构要根据小微企业不同产业类型、不同发展阶段，积极开发适合小微企业特点的质量认证服务模式，增加有效质量认证供给。在开展提升行动的同时，综合运用体系、产品、服务等多种认证类型，同步给予企业其他管理体系、“上海品牌”认证、绿色产品认证等高端品质认证以及内外贸产品“同线同标同质”等方面的指导帮扶。鼓励认证机构主动践行社会责任，在开展提升行动过程中，对有资金困难的中小微企业进行适度让利，减免部分认证费用，符合条件的可“一次认证、发放多张证书”，实质性降低企业认证费用和成本。

3. 发挥行业协会桥梁纽带作用。充分发挥行业协会等社会组织在质量教育、标准宣贯、品牌推广、政策研究、经验交流等方面的技术支撑作用，通过优化专家队伍，建立完善质量认证公益课程库，深入各行各业加大宣传培训力度等方式，为提升行动提供综合技术服务，做好政府部门的科学决策和政策实施的参谋助手，推动技术机构能力互补和资源统筹共享，共同助力小微企业增强质量效益和市场竞争能力。

（四）实施四项专项行动。

1. 培育区域发展竞争优势。各区市场监管局要结合区域产业特点，围绕重点产业领域开展提升行动，精准把握制约区域产业高质量发展的共性质量问题，结合小微企业个性化质量提升需求，以链主带上下、以骨干带配套、以园区聚要素，构建全产业链协同提升模式，形成富有成效的区域经验，助推本区域相关产业提质增效、转型升级。

2. 开展系列针对性宣贯培训。立足小微企业实际需求，将质量帮扶与解决问题有机结合，分类挖掘小微企业质量难点痛点问题和提质增效发展需求，开展小微企业法定代表人、质量负责人、质量执行人三类人员专项培训。市局统筹协调全市宣贯培训资源，对浦东新区机器人产业区域试点等重点项目开展现场专项培训，安排技术专家进行集中指导。各区市场监管局分行业分批次开展线上线下专项培训，组织或安排的相关培训应覆盖辖区小微企业相关人员 600 人次以上。

3. 组织精准帮扶指导。各区市场监管局聚焦重点推进的行业

领域（见附件），在企业自愿的前提下，按照“精准选、精准扶”的原则，每个行业遴选5家以上小微企业，有效识别企业经营发展中关键环节的质量堵点，按照“一企一策、靶向服务”方式，制定专业化、差异化、个性化的质量认证帮扶方案，加大政府引导激励、政策融合创新、持续跟踪帮扶力度，推进小微企业分层分类分级精准帮扶，实现“帮扶一家、惠及一批、带动一片”的效果。

4. 选树优秀典型案例。各区市场监管局在提升行动开展过程中注重总结先进经验和优良做法，形成典型案例，市局组织有关行业专家评选年度优秀案例，加大宣传力度，扩大提升行动的知晓度和影响力。典型案例范围包括但不限于：以问题导向帮扶企业，针对不同产业类别、规模类型、发展阶段的小微企业，聚焦问题、分类施策，因势利导开展帮扶；以聚链集群帮扶产业，聚焦区域重点、支柱、特色产业链，发挥“链主”企业的带动作用，推动产业链质量联动提升。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各区市场监管局要高度重视，细化任务目标和责任分工，将提升行动纳入年度质量工作考核。要积极争取发展改革、经济信息化、财政、税务等职能部门的支持，联合出台激励措施，加大认证结果采信力度，将提升行动成果纳入财政补贴、税收优惠、“专精特新”“小巨人”企业培育等政策扶持范畴，满足企业进一步发展提升的需求，扩大提升行动的覆盖面和影响力。

（二）**夯实工作实效**。各区市场监管局要统筹推进提升行动，组织指导技术机构、行业专家深入小微企业开展问题诊断，发挥质量基础设施“一站式”综合服务优势，为帮扶企业量身定制符合实际、行之有效的质量管理体系认证提升方案，使企业质量管理水平提升、产品和服务提质升级。支持技术支撑单位与小微企业建立长期合作关系，做好跟踪诊断，提供持续深入的帮扶指导。

（三）**加强经验总结**。各区市场监管局要加强过程跟踪，结合实际动态不断优化举措，推动提升行动走深走实。要善于发掘质量提升成效突出的区域产业、典型企业，及时总结推广好经验好做法，适时编制区域提升实施指南，扩大提升行动的知晓度、参与度、美誉度。要加强对提升行动阶段性推进情况的信息报送，积极利用各类媒介，加强优秀实践案例宣传引导，营造良好氛围。

附件：2024年上海市小微企业质量管理体系认证提升行动
提升行业清单

上海市市场监督管理局

2024年6月24日

（此件公开发布）

附件

2024年上海市小微企业 质量管理体系认证提升行动行业清单

序号	单位	行业分类	具体行业
1	浦东新区市场监督管理局	通用设备制造业	机器人
2	黄浦区市场监督管理局	软件和信息技术服务业	软件开发
		房地产业	物业管理
3	静安区市场监督管理局	软件和信息技术服务业	信息技术服务
4	徐汇区市场监督管理局	批发和零售业	零售业
		软件和信息技术服务业	软件和信息技术服务
5	长宁区市场监督管理局	专业技术服务业	消防技术服务
6	普陀区市场监督管理局	软件和信息技术服务业	软件和信息技术服务
7	虹口区市场监督管理局	科技推广和应用服务业	环保技术推广服务
8	杨浦区市场监督管理局	专业技术服务业	检测服务
9	宝山区市场监督管理局	商务服务业	邮轮旅游服务
10	闵行区市场监督管理局	计算机、通信和其他电子设备制造业	服务消费机器人制造
11	嘉定区市场监督管理局	计算机、通信和其他电子设备制造业	智能车载设备制造
12	金山区市场监督管理局	汽车制造业	新能源汽车零部件制造
13	松江区市场监督管理局	仪器仪表制造业	实验分析仪器制造
14	青浦区市场监督管理局	餐饮业	正餐服务
15	奉贤区市场监督管理局	电气机械和器材制造	电线、电缆制造
		家具制造业	智能家具
16	崇明区市场监督管理局	农业	有机农业
		住宿业	民宿服务

上海市市场监督管理局办公室

2024年6月25日印发