

---

## 项目支出绩效简易评价报告

项目名称：信息化运维项目

项目单位：上海市长宁区人民检察院

主管部门：上海市长宁区人民检察院

评价机构：

2019年06月

---

## 目录

<b>一、基本情况</b> .....	<b>3</b>
(一) 项目基本背景及绩效目标.....	3
(二) 预算资金规模、来源及使用情况 .....	3
(三) 项目组织实施管理情况 .....	4
(四) 评价依据及数据采集情况.....	4
<b>二、评价结论和绩效分析</b> .....	<b>4</b>
(一) 评价结果 (包括分值、等级、具体评分表) .....	4
<b>三、主要绩效及分析：说明项目绩效目标的完成情况</b> .....	<b>9</b>
<b>四、存在问题和改进措施建议</b> .....	<b>10</b>
(一) 存在的问题 .....	10
(二) 改进措施和建议.....	10

---

## 一、基本情况

### (一) 项目基本背景及绩效目标

#### 1. 项目立项背景和目的

信息化运行维护是指对信息化相关的资产(软件、硬件)进行服务保障、升级更新,对使用者进行培训和需求沟通,对运维人员和文档进行管理的过程。随着大数据、云计算以及移动互联网技术的发展,长宁检察院信息化系统越来越复杂,信息化系统的重要性越来越强,为了保障检察院日常工作的开展,对信息化运维的要求也越来越高。长宁检察院拟对本院的信息化软硬件进行全方位的维护。

#### 2. 项目绩效目标

信息化运行维护是指对信息化相关的资产(软件、硬件)进行服务保障、升级更新,对使用者进行培训和需求沟通,对运维人员和文档进行管理的过程。随着大数据、云计算以及移动互联网技术的发展,长宁检察院信息化系统越来越复杂,信息化系统的重要性越来越强,为了保障检察院日常工作的开展,对信息化运维的要求也越来越高。长宁检察院拟对本院的信息化软硬件进行全方位的维护。

### (二) 预算资金规模、来源及使用情况

#### 1. 资金来源

长宁检察院 2018 年信息化运维项目预算来源为市级财政预算资金。经市财政局批复后,该项目年初批复预算资金为 500,000.00 元。

#### 2. 资金使用

该项目累计支出 489,000.00 元,预算执行率为 97.80%。

### (三) 项目组织实施管理情况

长宁检察院检务保障部：主要负责对信息化设备使用情况进行评估，制定设备报销更新计划。负责对预算资金进行审核、安排、资金拨付等流程。负责项目设备采购工作。

### (四) 评价依据及数据采集情况

#### 1. 评价依据

最高人民检察院“十三五”时期检查工作发展规划纲要中指出，要以信息化促使司法办案规范化。

#### 2. 数据采集过程

2019年6月，检务保障部对信息化运维项目的实施情况和效果，以及信息化运维的完成情况进行调查和评价，收集了信息化系统的运维数据，并对系统使用人员进行了访谈。汇总各类数据和资料后，形成评价结论。

## 二、评价结论和绩效分析

### (一) 评价结果(包括分值、等级、具体评分表)

综合考虑投入、产出、效果、影响力等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：项目绩效自我评价结果为：总得分92.00分，属于“优秀”。具体得分情况见指标评分表。

#### 1. 指标评分表

一级指标	指标名称	指标解释	权重	评分规则	自评分	备注
投入目标			36		36	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以	5	①是否与项目本部门(单位)职责密切相关；(1分)②是否符合部门(单位)中期规划、	5	

		反映和考核项目立项的规范情况。		年度目标和计划 ;(1 分 )③项目是否按照规定的程序申请设立 ; ( 1 分 ) ④项目是否经过本部门 ( 单位 ) 预算评审 ; ( 1 分 ) ⑤事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。 ( 1 分 )		
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	①是否随同项目预算同时设置和报送绩效目标 ( 1 分 ) ②绩效目标是否与项目预算或资金量相匹配;( 2 分 ) ③是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标和指标值;( 1 分 ) ④项目预算编制是否细化和量化 ( 主要体现为依据充分、流程合规、数量合适、单价合理、 ) ( 4 分 ) 其中 : 科学细化量化的得 4 分 , 基本细化量化的得 2 分 , 未细化量化的不得分。	8	
	预算执行率	反映项目预算执	8	( 参考分值区间 , 按实际完成	8	

		行的进度		情况打分) ①预算执行率在90%及以上得8分;②预算执行率大于80%以上不到90%得6-8分;③预算执行率70%以上不到80%得4-6分;④预算执行率70以下,不得分。		
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定,项目资金使用是否规范和安全。	6	①资金使用是否符合国家财经法规、财政管理改革要求、财务管理制度,及有关专项资金管理办法的规定。(包括公务卡、“三公”经费、政府采购等);(3分)②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;(1分)③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;(1分)④资金使用是否执行预算管理改革的相关要求(1分)	6	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效,用以反映和考核财务管理	5	①是否已制定或具有相应的项目资金(资产)管理办法;(1分)②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的	5	

		制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。		规定。(1分)③是否已制定或具有相应的监控机制；(1分)④是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段；(1分)⑤是否按项目进行成本核算，开展必要的项目成本控制。(1分)		
	项目管理制度健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	①是否已制定或具有科学合理的业务管理制度；(1分)②项目调整及支出调整手续是否完备；(1分)③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全；(1分)④是否采取了有效的项目推进、质量检查、验收等必需的控制措施或手段。(1分)	4	
产出目标		项目实施的实际产出与计划产出的比率，用以反映和考核项目产出目标的实现程度。(对照项目	34	各项指标按实际完成情况打分，自评分不能超过权重分。	32	

		具体绩效目标和 指标 )				
	网络系统运 维完成率		4		4	
	服务器系统 运维完成率		4		4	
	储备设备系 统运维完成 率		4		4	
	办公电脑运 维完成率		4		4	
	视频会议及 机房设备运 维完成率		4		4	
	应急响应服 务到位率		5		5	
	培训服务完 成率		4		2	
	应急响应及 时性		5		5	
效果目标		项目实施是否解 决了项目设立时	30	各项指标按实际完成情况打 分，自评分不能超过权重分。	24	



		要解决的问题和要达到的效果 (含社会效益、生态效益、经济效益等,属于政府购买服务项目的,应结合实际收集社会公众满意度信息)。(对照项目具体绩效目标和指标)				
	服务人员满意度		10		8	
	信息化系统故障率		10		10	
	建立长效管理机制		10		6	
合计			100		92	

### 三、主要绩效及分析：说明项目绩效目标的完成情况

项目实施效果显著，项目主要是对网络系统、服务器系统、储存设备系统、办公电脑、视频会议及机房设备进行运维服务，保

---

障检察院信息化系统安全平稳运行。2018 年，长宁检察院按照规定要求完成了计划的运维数量，系统故障率达到了目标。对于信息化系统运维的需求，服务商 30 分钟内响应率占比较大，大部分故障都能在与服务商沟通一次后解决，大大提高了检察院的工作效率。

#### 四、存在问题和改进措施建议

##### （一）存在的问题

未能建立完善的长效管理机制，长宁检察院建立了关于信息化运维的长效管理机制，但对于长效管理机制内的运维数据档案归档内容未进行明确要求。

##### （二）改进措施和建议

建议长宁检察院补充完整运维数据的档案管理规定，对于档案归档方式，档案存放年限等作出明确要求。