

上海市绿化和市容管理局文件

沪绿容〔2026〕32号

关于开展 2026 年上海绿化市容行业 志愿服务工作的通知

各区绿化和市容管理局、各相关直属单位、市志愿服务总队：

为深入学习贯彻习近平总书记致中国志愿服务联合会第三届会员代表大会重要贺信和给上海市虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者重要回信精神，根据国家住建部《住房城乡建设部等 5 部门关于推动生活垃圾分类志愿服务发展的意见》（建城〔2024〕34 号）以及《关于健全新时代上海志愿服务体系的若干措施》（沪委社发〔2025〕7 号）工作要求，推动绿化市容行业志愿服务制度化、常态化、专业化发展，发挥志愿者在基层治理中的独特作用，现就 2026 年绿化市容行业志愿服务工作通知如下：

一、主要内容

（一）服务国家战略，落实行业发展要求

助力生态文明建设。展“好形象”，围绕上海“十五五”规划建设目标，引导志愿者投身公园城市建设、无废城市建设、垃圾分类等生态惠民工程最前沿。结合2026年为可持续发展志愿者国际年，立足上海国际化大都市资源禀赋和区位优势，各区策划兼具上海特色和国际视野的志愿服务项目，挖掘爱绿护绿、资源回收利用、垃圾分类等领域的实践案例，讲好上海绿化市容志愿服务故事。

引导志愿服务可持续发展。建“好队伍”，完善管理机制，强化市志愿服务总队示范、指导、协调作用；各区、各单位发挥党建优势，健全志愿服务支持保障体系，建设特色志愿服务队伍，鼓励利用网络平台等开展志愿服务，尤其应注重挖掘和引导行业科普达人、自媒体创作者等参与创作传播，展现本行业良好形象。进一步完善垃圾分类志愿服务“三级管理、五级队伍”队伍体系，规范管理和培训。

（二）服务百姓民生，营造良好社会氛围

拓展服务内涵。搭“好平台”，结合“温暖申城”市级志愿服务工作要求，聚焦社区行动困难群众、老龄人口、流动人口等实际需求，加强跨行业、跨领域的志愿服务队伍融合联动，突显城市暖心底色；行业园林绿化、林业等单位，可引导志愿者开展园艺培训、科普讲解等专业志愿服务，满足市民精神文化需求，提升自我价值。选“好点位”，做好志愿服务宣讲，在学校、园区、特色街区、重点公园绿地、

重要垃圾分类场馆等场所，讲述绿化市容行业建设的发展历程和成果。传“好内容”，围绕“公园城市”“洁净城市”等理念，聚焦可回收物回收体系建设、公园开放管理、行道树飘絮治理等民生关注进行科普和宣传，大力推广绿色低碳价值观。

建立常态化宣传动员机制。办“好活动”。在交通枢纽、旅游景区、生活社区等人口流动频繁的区域，以及重大赛会、传统节庆等时间节点，全市各区每月集中一天开展“绿色循环”志愿服务主题宣传日活动。落实相关牵头部门，鼓励以体育、文化、艺术等赛会活动为载体，开展宣传和服务，做好垃圾分类IP形象培育。遇重要节点，市绿化市容局在部分区的宣传日活动中同步设立市级会场（活动计划见附件1）。

开展“七进”志愿服务。树“好品牌”。由市垃圾分类志愿服务总队联合新华社和属地各级志愿服务队伍，开展绿化市容主题宣传进社区、进村宅、进学校、进医院、进机关、进企业、进公园等“七进”活动（活动计划见附件2）。

（三）服务社会治理，凝聚基层治理合力

参与社区治理。做“好帮手”，强化精神文明建设对志愿服务工作的赋能作用，进一步做实志愿服务队伍力量；鼓励行业志愿者与所在社区协同联动，积极参与社区绿化养护、垃圾分类、公园管理等治理过程，主动建言献策，为超大城市治理贡献力量。

凝聚志愿文化。立“好项目”，倡导文明新风，培育具有行业特色、区域特色及影响力的志愿服务品牌项目。育“好典型”，加强先进典型的培育和宣传，营造全社会关心、支持、参与志愿服务的氛围，推动行业志愿服务高质量发展。

二、工作要求

请各区、各单位发挥自身资源优势，将志愿者队伍建设、开展主题活动作为推进绿化市容行业志愿服务制度化、常态化、专业化的重要抓手，制定全年计划，认真实施。将集中活动和常态化服务结合起来，聚焦群众真实需求和行业发展目标设计服务项目，不搞运动式、表演式活动。做实“七进”志愿服务品牌，各区落实专人，做好场地保障、秩序维护、宣传发动等，可结合地区已有的宣传安排联动开展，扩大活动影响力。

各区、各单位要着力拓宽社会参与渠道，有效链接更多社会资源，努力培育一批爱绿护绿、资源回收利用、垃圾分类等领域的志愿服务示范项目。各区、各单位特色志愿服务项目建设计划等请于2026年4月1日前报送(见附件3)。

联络人：江小舟 18916879012

王文进 18916879181

附件 1. 2026 年志愿服务主题安排

2. 市级志愿服务点位安排表

3. _____特色志愿服务项目建设计划

上海市绿化和市容管理局

2026年3月18日

(此件公开发布)

上海市绿化和市容管理局办公室

2026年3月18日印发

附件 1

2026 年志愿服务主题安排

月份	活动主题	主要任务	轮值志愿服务支队
3	弘扬雷锋精神，展现志愿服务风采	配合全市生活垃圾分类减量推进工作联席会议（扩大）会议，结合工作新开局，孵化和培育志愿服务项目，开展垃圾分类志愿者招募、重点人群培训等。 全年利用网络平台等开展志愿服务，引导行业科普达人、自媒体创作者等参与公益创作和传播。	浦东新区
4	资源循环和绿色低碳理念进景区	在辖区旅游景区等人口流动频繁区域中，面向市民游客开展宣传引导。	长宁区
5	党建引领助推资源循环和绿色低碳理念	结合习近平总书记给虹口区嘉兴路街道垃圾分类志愿者重要回信三周年，以及全国城市生活垃圾分类宣传周、全国节能宣传周和全国低碳日等活动，将垃圾分类志愿服务与党建工作有机融合。鼓励引导广大党员干部、职工参与支持垃圾分类志愿服务，发挥党员先锋模范作用。	奉贤区
6	在传统节庆、大型赛会活动中推广资源循环和绿色低碳理念	在各类大型文体活动中推广资源循环和绿色低碳理念，掀起社会参与志愿服务热情。	普陀区
7	贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》，开展 IP 培育和推广，加强志愿服务项目培育	结合《上海市生活垃圾管理条例》施行七周年，推广垃圾分类 IP 形象，强化特色志愿服务项目孵化。	松江区
8	资源循环和绿色低碳理念进轨交	结合暑期出游高峰，在机场、铁路、长途客运、邮轮码头等入沪站点开展宣传引导。	静安区
9	资源循环和绿色低碳理念进校园	以垃圾分类为抓手，面向辖区学生开展各种形式的绿色低碳理念宣传。	杨浦区

10	结合辖区文体活动，推广资源循环和绿色低碳理念	结合辖区文体活动，丰富资源循环利用成果展示形式，推动全社会形成崇尚生态文明、践行绿色生活的生动局面。	青浦区
11	垃圾分类是新时尚	结合加强无废城市建设和生活垃圾分类宣传，形成一批垃圾分类志愿者和志愿服务项目在基层治理中发挥独特作用的典型案例。	待定

说明：1.表中所列为拟定安排，各相关区如需调整时间安排，请提前 30 天向市绿化市容局报告；

2. 2026 年未安排计划的地区，在 2027 年优先安排。

3.请每月轮值志愿服务支队做好当月志愿服务宣传日的组织，邀请总队、各区支队参与活动和交流。

附件 2

市级志愿服务点位安排表

场次	月份	日期	活动点位	
			区	街镇
1	3月	3月X日	浦东新区	
2		3月X日	嘉定区	
3	4月	4月X日	长宁区	
4		4月X日	徐汇区	
5		4月X日	虹口区	
6	5月	5月X日	金山区	
7		5月X日	奉贤区	
8	6月	6月X日	闵行区	
9		6月X日	普陀区	
10	7月	7月X日	松江区	
11		7月X日	崇明区	
12	8月	8月X日	黄浦区	
13		8月X日	静安区	
14	9月	9月X日	杨浦区	
15		9月X日	宝山区	
16	10月	10月X日	青浦区	

17		10月X日	黄浦区	
18		11月X日	静安区	
19	11月	11月X日	浦东新区	
20		11月X日	虹口区	

备注：本表（原周周进活动）为征求意见，各区支队可根据实际情况填报，并在3月20日前通过邮箱报送市绿化市容局宣传处后，形成正式活动安排表，邮箱：wwj@lhsr.sh.gov.cn。

—

____XX____ 区信息反馈表

区级联络员	部门和职务	手机
街道（镇）名称	街道（镇）联络员	手机
1		
2		
3		
4		

填表人：

联系电话：

（备注：请于2026年3月20日前通过电子邮件报送至市绿化市容局宣传处，邮箱：wwj@lhsr.sh.gov.cn）

附件 3

特色志愿服务项目建设计划

序号	志愿服务牵头部门负责人、职务	项目联络人、部门、手机	项目名称	项目特色介绍	主要实施举措（请分点简述：项目目标；时间周期、频率、项目规模等活动计划；服务内容和形式）
1					
2					
.....					

1. 请各区、各单位积极报送园林绿化、市容环卫等特色志愿服务建设计划，各区垃圾分类志愿服务项目为必报项目。
2. 垃圾分类条线的志愿服务项目，不限于志愿服务跨行业联动、困难群体帮扶、旧物回收或循环利用、参与社区治理、网络志愿服务等主题。

（备注：请于 2026 年 4 月 1 日前通过电子邮件报送至市绿化市容局宣传处，邮箱：wwj@lhsr.sh.gov.cn）