

上海市民政局 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	老龄事业发展经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,885,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,885,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			统筹协调各相关单位, 通过敬老月系列活动、广播电视节目等, 构建老年友好社会, 营造敬老爱老助老的良好社会氛围。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	全年共播出银龄宝典节日期数	≥100.00(期)	
			银龄守护公益热线全年服务来电数	≥1000.00(次)	
		质量指标	敬老月系列活动完成度	=100.00(%)	
		时效指标	老年节文艺晚会按时举行时效	按时	
	效益指标	社会效益指标	敬老爱老助老社会氛围	提升	
		可持续影响指标	持续展现新时代老人风采	持续展现	
	满意度指标	服务对象满意度指标	老有腔调项目满意度	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	直属机关党委业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	751,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	751,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			一是加强政治建设, 不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。二是深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。三是落实党员教育培训制度, 提高教育培训实效。四是办好局系统党务干部培训班和局系统纪检干部培训班, 提高党员干部工作能力和水平。五是做好先进典型的选树和宣传。六是根据上级党组织要求开展其他活动。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	党群服务站活动	=1.00(次)	
		质量指标	党员活动参与率	=100(%)	
		时效指标	党群服务站活动	6 月份完成	
	重要文件精神传达及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	提升党员服务能力	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	党员教育满意率	>95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	慈善事业促进业务费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,150,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,150,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目设立规范, 资金使用合规, 绩效目标合理; 如期举办“上海慈善周”活动、“上海慈善奖”评选及推广“上海慈善奖”获奖对象的慈善事迹和慈善典型、提升慈善事业的社会影响力; 增强公众对“上海慈善周”、“中华慈善日”、“上海慈善奖”及“慈善超市”的认识, 培育浓厚的慈善氛围。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海慈善周系列活动	≥7.00(次)	
			慈善超市调研、座谈等	≥10.00(家)	
			慈善事业分析调研及座谈等	≥5.00(次)	
			评选表彰慈善典型	≥30.00(个)	
	质量指标	慈善文化宣传教育基地正常运营	良好		
	时效指标	按时评选上海慈善奖表彰对象	按时		
	效益指标	社会效益指标	扩大“上海慈善周”活动社会影响	扩大	
			有效提升上海慈善文化影响力	有效提升	
可持续影响指标		推动慈善事业可持续发展	持续推动		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	民政系统财务管理支持经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,631,575.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,631,575.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				协助委派局属企事业单位的财务主管及对委派财务主管进行业务指导和日常工作管理, 按要求做好局系统年度会计人员的业务培训管理工作及局系统会计人员信息管理工作、局系统电算化运行管理等工作; 具体承办局属单位委托的国有资产监督管理、相关内控制度制定等事务工作; 协助开展局属单位负责人的经济责任审计和整改跟踪、全市福利彩票公益金资助项目的预算申报、评审、项目执行跟踪检查等一系列强化管理工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	局系统财务管理完成率		=100(%)	
		质量指标	财务管理水平		显著提升	
		时效指标	局系统财务管理完成及时率		=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	福彩公益金信息公开率		=100.00(%)	
			财务处理能力		提升	
		国有资产管理能力		提升		
	可持续影响指标	彩票公益金长效管理制度健全性		健全		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	纪检专项业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	115,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	115,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			精准监督执纪问责, 督促驻在部门党组履行全面从严治党主体责任, 推动党风廉政建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	监督检查次数	≥1.00(次)	
		质量指标	各项工作完成达标率	=100(%)	
		时效指标	各项工作完成时间	2026 年年内按进度	
	效益指标	社会效益指标	纪律执行提升情况	提升	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社会服务机构管理业务专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,160,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,160,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成 40 家市级社会服务机构的规范化评估工作。 持续推进社区社会组织高质量发展专项扶持工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	规范化评估的市级社会服务机构		=40.00(家)	
		质量指标	参评机构评估分数		≥800.00(分)	
		时效指标	持续推进社区社会组织高质量发展专项扶持		2026 年 12 月 31 日 前	
			市级社会服务机构规范化评估完成时间		2026 年 12 月 31 日 前	
	效益指标	社会效益指标	相关市级社会服务机构的规范化水平		提升	
			市级社会服务机构对政策的知晓度		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社团管理业务专项经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	472,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	472,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对 48 家市级社会团体开展等级评估, 做好组织发动、培训指导和现场评估。完成 1500 本社会团体登记管理政策法规选编印刷。组织实施“一杯咖啡的温暖”公益主题活动。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	每家社会团体都形成独立评估报告	≥48.00(份)	
			社会团体实地评估数量	≥48.00(家)	
			社会团体登记管理政策法规选编印刷数量	=1500.00(本)	
		质量指标	推动社会团体的高质量发展	效果良好	
	时效指标	组织实施“一杯咖啡的温暖”公益主题活动	2026 年 9 月底前		
		完成评估和印刷工作	2026 年年底前		
	效益指标	可持续影响指标	评估结果作为评先创优的重要依据	作为依据	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关市级社会团体、行业管理部门(业务主管单位)满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	婚姻管理业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,420,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,420,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				婚姻登记制度依法依规执行; 婚姻领域社会公共服务水平进一步提升; 结婚登记颁证和婚姻家庭辅导服务的覆盖面进一步扩大; 上海婚姻文化的传播力影响力进一步提升; 市民婚姻家庭责任感、使命感进一步提升; 上海婚姻文化进一步高质量发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	婚姻文化展示馆个数		=1.00(个)	
			处理婚介机构投诉		≥1000.00(个)	
			婚姻家庭辅导服务覆盖		=16.00(个区)	
		质量指标	婚姻介绍机构督导知晓率		≥80.00(%)	
	时效指标	婚姻家庭活动开展及时性		开展及时		
	效益指标	社会效益指标	优秀家教家风得以传承		传承	
			提升婚姻文化传播影响力		提升	
			青年婚姻价值观得以正向激励		得以激励	
	可持续影响指标	提升市民婚姻家庭责任感、使命感		提升		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	国有资产监管经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,611,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,611,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完善国资分类监管、健全国资监管体系，做好国资监管制度宣传和培训，加强业务指导和监督检查，履行出资人职责，确保国有资产保值增值，防范国有资产流失风险，促进民政事业保持协调，稳定，快速，健康发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	国资管理覆盖率		=100.00(%)	
		质量指标	国资管理有效率		=100.00(%)	
		时效指标	国资管理完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	房屋资产流失率		=0.00(%)	
			土地资产流失率		=0.00(%)	
		社会效益指标	数据完成保障率		=100.00(%)	
			民政目标契合度			有效支撑
	可持续影响指标	长效管理机制健全			健全	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	助残公益和爱心宣传项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,060,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,060,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目, 策划并组织开展一系列相关宣传活动, 积极宣传上海民政在社会救助领域、老龄事业和养老服务领域、儿童福利和残疾人福利等社会福利领域、社会组织与公益慈善领域、专项社会事务领域的发展成果, 充分体现民政为民、民政爱民的发展实践成果, 增强公众对民政工作和民生政策的理解、认知与认同, 促进政策的顺利落地和实施, 进一步增进民生福祉, 不断提升群众获得感、幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	社会救助宣传次数		≥10(次)	
			公益慈善宣传次数		≥10(次)	
			老龄事业发展宣传次数		≥10(次)	
			社会福利宣传次数		≥10.00(次)	
		质量指标	整体宣传效果		优	
			民政业务范围覆盖率		≥90(%)	
			市级主流媒体参与率		≥80.00(%)	
	时效指标	宣传活动组织开展及时性		及时		
		媒体发稿及时性		及时		
效益指标	社会效益指标	提高民政工作宣传力度和民生政策的落地效果		优		
	可持续影响指标	形成民政宣传品牌		≥3.00(个)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	组织处项目经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	298,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	298,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目全部按期完成; 项目实施规范可控。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	保障参加全国民政行业职业技能竞赛项目数	≥4.00(个)	
			公务员招录面试轮次	≥1.00(次)	
			公务员招录面试考官数量	≥7.00(人)	
			先进处室、单位奖牌数量	≥10.00(块)	
			证书数量	≥10.00(套)	
	质量指标	各项工作完成质量	较好		
	时效指标	各项工作完成时间	按计划		
效益指标	社会效益指标	提升民政人才队伍能力	提升		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	基金会管理业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		180,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		180,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				组织完成对 45 家基金会规范化建设评估。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	规范化建设评估完成情况		=45.00(家)	
		质量指标	与年检年报结合情况		=100.00(%)	
		时效指标	规范化建设评估完成时间		年内	
	效益指标	社会效益指标	基金会规范程度		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	基金会对规范化建设评估工作的满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	惠民殡葬补贴经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		45,400,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		45,400,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				安排骨灰撒海 8000 具, 节地安葬补贴结算 3000 具。进一步推动本市节地生态葬式的改革, 为市民提供多种安葬方式, 推动殡葬改革。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	海葬奖励人数		=8000.00(具)	
			节地安葬结算人数		=3000.00(具)	
		质量指标	奖励准确发放		准确	
		时效指标	补贴及时发放		及时	
	效益指标	社会效益指标	提高生态安葬比例		提高	
		生态效益指标	促进绿色环保		促进	
		可持续影响指标	海葬长效运行		长效	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	行政区划基层事务业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,138,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,138,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			提升全市行政区划及行政区域界线管理水平、受理中心标准化水平、民政服务站建设水平。开展优秀政区地名文化传承保护系列活动, 遗产管理、监护相关宣贯活动。完成上海市街镇行政区划图集编印及电子图集制作, 居村换届和协助居村事务业务、居村相关证书设计印刷。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	产出指标	数量指标	省级界线管护公里数	=418.00(公里)		
			区划简册编印数	=1000.00(册)		
			省界界桩管护个数	=92.00(个)		
			需要维护的数据	≥250.00(个)		
		质量指标	简册数据准确率	≥99.00(%)		
			街镇行政区划图集和电子图集准确率	≥99.00(%)		
	时效指标		按时完成居村换届相关事务	按时完成		
	效益指标	社会效益指标		提升遗产管理人制度的知晓率	提升知晓率	
				提升监护人工作履职尽责能力	提升能力	
				提升民政服务站建设水平	提升水平	
			提升受理中心服务能力	提升能力		
			提升优秀政区地名知晓率	提升知晓率		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	局团委业务经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		101,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		101,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过扎实有效的工作, 进一步增强团组织的政治引领、青年凝聚、团干部工作能力提高, 带领团员青年积极投身民政事业创新发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	三五学雷锋活动开展次数		=1.00(次)	
			五四青年节活动开展次数		=1.00(次)	
		质量指标	团员考核达标率		=100(%)	
			时效指标	三五学雷锋活动完成时间		2026 年底前完成
	五四青年节活动完成时间			2026 年底前完成		
	效益指标	社会效益指标	团员青年能力提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	团员青年满意率		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务体系建设 项目经费	项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始 日期	2026-01-01	计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	10,853,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	10,853,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提升养老服务机构责任意识和风险意识, 强化养老服务机构内部管理, 降低运营风险, 维护老年人合法权益。投保的养老服务机构对保险公司的履约服务, 有比较好的体验和评价, 有针对性的自我风险管控和服务质量的提升。对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费应贴尽贴; 对符合条件的养老服务机构, 其支付给市融资担保中心的担保费足额予以补贴; 对符合条件的养老服务机构获得养老服务批次贷”担保业务支持的贷款, 最多按照一年期市场报价利率的 50%给予补贴。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	对符合条件的养老服务机构贷款贴息贴费支持范围应补尽补	=100.00(%)	
			养老机构综合责任保险的投保率	=100.00(%)	
			为老服务机构综合责任保险的投保率	=100.00(%)	
	质量指标	养老服务质量提升		提升	
		补贴资金发放准确度		=100.00(%)	
	时效指标	赔付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	推动养老服务行业发展		持续推动
满意度指标	服务对象满意度指标	养老服务机构满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	民政民生政策宣传经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		5,752,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		5,752,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				以增强人民群众的获得感、幸福感为重点, 大力加强民政新闻宣传工作; 以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点, 全力探索传播手段的建设和创新; 以营造风清气正的网络空间为重点, 加强对网络意识形态的引导把控; 以科研调研为牵引, 以社会智库为辅助, 提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	《上海民政杂志》出版期数		=6.00(期)	
			上海民政重要民生政策成果、年度事业发展专题系列片录制		≥2.00(集)	
			全年拍摄民政业务活动(图片拍摄与视频录制)		≥100.00(次)	
			市民政务通广播宣传		=1.00(次)	
			国内民政信息收集分析汇编		=250.00(天)	
	质量指标	新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥90.00(%)		
		市级主流媒体参与率		≥80.00(%)		
		上海民政新媒体账号发布信息		≥1000.00(条)		
	时效指标	宣传活动组织开展及时性		及时		
		媒体发稿及时性		及时		
效益指标	社会效益指标	上海民政政务新媒体影响力		≥300.00(条)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社会组织登记协调	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	378,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	378,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			做好市级社会组织、慈善组织的登记(认定)工作, 牵头协调社会组织发展工作, 为推动社会组织服务高质量发展提供助力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	资料审核数量	>1500.00(件)	
			咨询服务数量	>2000.00(件)	
		质量指标	资金使用规范性	=100(%)	
			时效指标	一次性告知率	=100(%)
	效益指标	社会效益指标	咨询服务专业化	=100(%)	
			可持续影响指标	制度健全性	=100(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥90.00(%)	
			有责投诉率	=0.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2026 年度)							
项目名称	民政基本建设管理经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局			
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,157,225.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,157,225.00		
			上年结转资金		0.00		
	其他资金		其他资金		0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
				建立健全基建分类管理及监督指导管理体系, 加强基建业务指导和监督检查, 严格基本建设工作程序, 确保工程建设质量, 提高工程投资效益。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	基建管理完成率		=100.00(%)		
		质量指标	基建管理达标率		=100.00(%)		
		时效指标	基建管理完成及时性		及时		
	效益指标	经济效益指标	项目建设为建筑业、劳动就业创造经济效益, 间接促进经济发展			良好的经济效益	
		社会效益指标	助力民政公共服务设施高质量发展			=100.00(%)	
		生态效益指标	符合本市生态环境保护要求			=100.00(%)	
		可持续影响指标	符合本市民政公共服务设施发展方向			=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	民政综合管理业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,372,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,372,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目持续筑牢民政安全防线, 完成全年第三方安全检查, 及时出具综合评估报告。推进民政系统信息化建设, 保障公文处理系统稳定运行。全年组织不少于 1 次民政工作会议, 实现重要政策文件图文解读, 提升政策宣传实效。规范专业档案管理, 确保纸质档案整理达标, 档案数字化加工准确率超 98%。通过政务公开增强服务透明度, 提升档案管理规范化水平, 推动民政工作高质量发展。完成年度机关会议服务、车辆管理服务、安全管理服务、卫生清洁服务、图书档案管理服务、收发管理服务、综合管理服务等, 提高后勤保障水平, 保障局机关高效有序运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	政策文件图文解读数量	≥30.00(个)	
			网络安全检查次数	≥2.00(次)	
			民政工作会议	≥1(次)	
		质量指标	保质完成各项服务保障工作	保质完成	
			出具第三方安全检查综合评估报告达标率	=100.00(%)	
		时效指标	及时完成机关后勤服务	及时完成	
	政策文件解读及时性		及时		
	第三方安全检查及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	档案管理规范提升	提升	
			提升政策解读的可视性	提升	
政策文件信息宣传提升			提升		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	儿童福利事业业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	299,950.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	299,950.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过实施预算项目, 确保我市孤残儿童、困境儿童、孤独症儿童等相关政策的落实, 推进儿童福利事业深入发展, 扩大社会参与, 进一步提升我市儿童福利工作的服务水平和能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	孤独症儿童康复服务机构监测数量	≥150.00(家)	
			儿童福利年报编印数量	≥100.00(本)	
		质量指标	儿童福利年报印制质量	符合要求	
		时效指标	孤儿民事行为能力按时鉴定	按时	
			儿童福利年报及时印制	及时	
			孤独症儿童康复服务机构监测	按时	
	效益指标	社会效益指标	促进孤独症儿童康复服务机构规范发展	促进	
		可持续影响指标	发挥正向引导情况	事业深入发展	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	民政博物馆专项经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,685,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,685,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			上海民政博物馆全年开放, 通过展出, 全方位展示民政工作和民政形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	年展览参观人数	≥20000.00(人次)	
		质量指标	展览内容质量	质量有保证	
	效益指标	经济效益指标	展出面积达标率	≥80.00(%)	
		社会效益指标	民政工作传播情况	提升	
		生态效益指标	园区受欢迎情况	提高	
		可持续影响指标	民政形象影响力	提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参观对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老龄产业发展经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,570,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,570,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目实施, 积极推进适老化改造工作, 充分发挥老博会等平台的倡导、引领、协调、融合等作用, 链接产业链多种资源, 引导、激发市场需求, 培育老龄产业稳步发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	顺利举办老博会届数		=1.00(届)	
			顺利举办银发经济三创大赛届数		=1.00(届)	
		质量指标	老龄产业发展稳步发展		稳步发展	
		时效指标	适老化改造补贴发放及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	老博会的行业影响力		提升	
		可持续影响指标	适老化改造政策的社会知晓度		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	居家环境适老化改造项目满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信访业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	386,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	386,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			贯彻和执行《信访工作条例》、《上海市信访条例》和民政部《信访工作办法》，贯彻落实中央两办《关于着力推进信访工作法治化的意见》（厅字〔2024〕24号）和市信访工作联席会议《上海市贯彻落实〈关于着力推进信访工作法治化的意见〉工作方案》沪信联发〔2024〕3号的具体要求，以法治化推动信访工作高质量发展，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。计划信访源头案件数120件,开展专家咨询20人次,人民建议征集成果转化3件。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	信访源头案件数	≥120.00(件)	
			开展专家咨询	≥20.00(人次)	
			人民建议征集成果转化	≥3.00(件)	
		质量指标	合法合规办理信访案件	合法合规	
			确保信访接待窗口工作有序开展	确保	
			信访事项按期办理率	=100.00(%)	
	时效指标	及时资助困难信访对象	及时		
		社会效益指标	信访稳控	稳控	
效益指标	可持续影响指标	信访工作基层治理体系和能力	明显提高		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	民政内控管理经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	7,015,551.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	7,015,551.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			进一步完善市民政局内控管理体制; 保障各类民政对象补贴资金的精准发放; 通过数据治理手段, 保障外部业务系统数据交互的准确性; 通过与多家代发银行的对接, 对全市民政对象资金发放数据进行精准监控、比对预警; 通过数据比对、稽核, 及时发现统计数据问题, 跟进数据核实、修正进度, 提升统计数据的质量; 加强社区公益服务招投标管理, 提升科学化水平与使用效益。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	服务民政服务对象补贴资金发放人次	≥9000000.00(人次)	
			民政统计台卡覆盖率	=100.00(%)	
			社区公益服务招投标项目审计数	=280.00(个)	
		质量指标	资金发放准确率	≥98.00(%)	
			民政统计台卡上报准确率	≥98.00(%)	
			社区公益服务招投标项目管理效率	提升	
	时效指标	项目完成时限	按时		
	效益指标	可持续影响指标	民政资金使用的规范程度	提高	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	民政事业发展宣传和 研究经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始 日期	2026-01-01		计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,612,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,612,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				以增强人民群众的获得感、幸福感为重点, 大力加强民政新闻宣传工作; 以讲好民政故事、传播民政声音、展现民政形象为出发点, 全力探索传播手段的建设和创新; 以营造风清气正的网络空间为重点, 加强对网络意识形态的引导把控; 以科研调研为牵引, 提升民政各项工作决策和实施的科学化、民主化水平。通过开展多项文明创建活动, 推进民政文化建设, 提升民政服务能力; 通过多种监督检查方式, 提升系统文明创建工作水平; 通过做好上海孝亲文化展示馆运营保障工作, 切实发挥展馆在弘扬和传承孝文化方面的积极作用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	舆情监测		=365.00(天)	
		质量指标	志愿服务活动开展成功率		=100.00(%)	
			新政策、新举措业务宣传覆盖率		≥95(%)	
		时效指标	宣传活动组织开展及时性		及时	
	进博会宣传工作落实到位		及时			
	效益指标	社会效益 指标	上海民政政务新媒体影响力		≥150(条)	
			民政文明实践影响力		提升	
			上海孝亲文化展示馆社会影响力		提升	
可持续影 响指标		民政职工文明素质和窗口文明程度		提升		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人福利项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		18,554,300.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		18,554,300.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为深入贯彻落实《上海市人民政府关于加快本市康复辅助器具产业发展的实施意见》(沪府规〔2022〕10号)文件精神,通过项目化方式,提升残疾人福利、康复辅具等领域的基本民生保障和基本社会服务能力和水平,构建具有上海特色的残疾人福利和康复辅具服务发展格局。进一步做好本市康复辅助器具社区租赁服务以及相关配套工作;完善康复辅具产业知识产权服务体系;加大宣传力度,培育消费市场。加强残疾人权益保障。通过实地调查本市残疾人集中就业企业相关情况,引导企业规范用工行为,维护残疾职工合法权益。稳步推进本市精神障碍社区康复服务各项制度和运行机制基本成型,推动本市《关于加快精神障碍社区康复服务发展的实施意见》、《精神障碍社区康复服务规范》《精神障碍社区康复服务机构管理要求》的实施,提升精神障碍社区康复服务质量。对本市困难重度残疾人养护机构建立相关评估标准体系。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	租赁服务补贴人次		≥25000.00(人次)	
			培训助残护理员		≥100.00(人)	
			走访租赁服务点		=221.00(个)	
		质量指标	助残护理员培训通过率		≥95.00(%)	
	时效指标	助残护理员培训完成及时率		=100.00(%)		
	效益指标	经济效益指标	残疾职工工资达标率		=100.00(%)	
社会效益		残疾人集中就业企业无障碍设施建		≥95.00(%)		

		指标	设	
		可持续影响指标	项目可持续性	≥90.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,700,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,700,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			不断改进提升各个养老服务项目的服务质量, 推进养老服务领域标准化建设, 加强监测监管, 提升养老服务品质和监管效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	“空中养老顾问” 节目个数		≥30.00(个)
			社区长者食堂推广宣传活动数量		≥1.00(次)
			养老机构品质提升个数		≥5.00(个)
		质量指标	养老服务效能		提升
			养老监管效能		提升
			养老服务智慧化水平		提升
	时效指标	按时间节点完成		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	促进养老服务质量提升		持续提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社会组织服务管理 专项经费	项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始 日期	2026-01-01	计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	3,046,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	3,046,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、社会组织优质项目社会影响力提升 2、示范型社会组织培育基地的引领示范作用进一步加强; 3、公益创业基地孵化培育功能进一步提升; 4、社会组织协商的作用发挥加强; 5、社会组织评估深度推进。 按照时间节点完成阶段性目标, 最终较好完成全年总目标, 顺利完成各项工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	基层社会组织服务中心培训赋能数	≥20.00(个)	
			社会组织等级证书和牌匾制作数量	=300.00(个)	
			评估委员会会议召开场次	≥2(次)	
			上海市社会组织优质项目扶持数量	≥5.00(个)	
		质量指标	基层社会组织服务中心赋能项目扶持完成情况	良好	
			上海市社会组织优质项目扶持完成情况	良好	
	时效指标		社会组织优质项目扶持完成时效	及时	
			社会组织评估委员会召开时效	及时	
	效益指标	社会效益 指标	全市社会组织总体评估率	≥20.00(%)	
			上海市社会组织优质项目扶持影响力	提升	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	民政财务业务监管经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,947,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,947,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为加强上海市民政局预算管理能力和提升项目支出预算绩效水平, 完成年度审计、评审及绩效管理计划, 实现局属单位年报审计全覆盖。确保预算信息完整公开, 提升绩效管理评价质量, 推动审计及绩效结果有效应用, 完成审计问题整改。通过动态管理项目库、严控项目进度, 规范预算编制与资金支付流程, 提升财政资金使用效率与管理规范性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	审计工作完成率		=100(%)	
			评审工作完成率		=100(%)	
			绩效管理工作效率		=100(%)	
		质量指标	项目评审合格率		≥95(%)	
			年报审计覆盖率		=100.00(%)	
			绩效管理工作效率达标率		=100.00(%)	
	时效指标	年度项目计划进度及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	信息公开实现率		=100.00(%)	
可持续影响指标		项目库建设		不断更新		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	殡葬管理业务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		620,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		620,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为清明冬至祭扫服务保障提供有力技术支持, 全市 54 家经营性公墓(骨灰堂)祭扫视频监控系统运行稳定, 确保平稳有序完成清明冬至祭扫工作; 保障职业技能竞赛国赛选拔工作顺利完成。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	祭扫系统接入公墓(骨灰堂)数量		=54.00(个)	
		质量指标	档案制作质量完好		质量完好	
			保证系统稳定运行		保证	
	时效指标	系统故障响应时间		<2.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	提高行业业务水平		提高	
		生态效益指标	促进绿色环保		促进	
可持续影响指标		系统保障周期内持续运行		持续运行		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	银发经济高质量发展		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,680,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,680,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目实施, 统筹协调各相关单位, 通过银发会客厅、各类媒体平台等营造银发经济发展氛围, 培育银发消费新场景、新业态, 完成银发经济业务相关工作, 推动本市银发经济高质量发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	银发经济相关调研		≥1.00(次)	
			编制“上海市银发经济发展年报”		=1.00(本)	
		质量指标	项目完成质量		符合项目要求	
			项目完成度		=100(%)	
		时效指标	银发会客厅活动举办		按时	
			银发会客厅节目播出时间		按时	
	效益指标	社会效益指标	银发经济高质量发展社会氛围		提升	
		可持续影响指标	银发经济相关话题社会关注度		持续提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	银发会客厅项目对象满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社会救助业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,262,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,262,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			健全城乡社会救助体系, 完善社会救助信息系统, 组织实施社会救助相关措施, 承担居民经济状况核对工作, 指导和监督救助管理站。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	《政策汇编》数量	≥2800.00(册)	
		质量指标	印刷品质量	符合要求	
		时效指标	各项工作	年底前完成	
	效益指标	社会效益指标	社会救助水平	提高	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	立法执法等业务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	415,450.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	415,450.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据 2026 年度立法计划, 开展地方性法规、政府规章、行政规范性文件制修订和调研工作。加强规范性文件管理, “两评估两审查” 合规审查率达 100%。完成执法案卷评查, 聘用 2 名兼职法律顾问。开展标准化课题研究, 根据年度计划推动地方标准或指导性技术文件发布, 推进标准化试点。统筹做好其他工作, 提升民政法治与标准化建设水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	聘请法律顾问	≥2(名)	
		质量指标	立法、执法及标准化等工作有效开展	有效	
			执法案卷评查完成率	=100.00(%)	
		时效指标	项目完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	推动地方性法规、规范性文件等出台	推动	
		可持续影响指标	法规标准动态修订机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关部门和单位满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	民政业务推进项目 经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政局		
计划开始 日期	2026-01-01		计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		5,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		5,000,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				鼓励各区民政局结合工作实际, 聚焦民政事业发展重点领域, 探索创新, 推动各区民政工作互学互鉴、比学赶超, 对各区民政领域创新项目开展扶持。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	扶持创新项目数量		≥5.00(个)	
		质量指标	扶持项目与扶持原则匹配度		匹配	
	效益指标	社会效益 指标	公共服务能力		提升	
		可持续影 响指标	区民政创新意识、探索精神		进一步提升	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	扶持对象满意度		≥90.00(%)	

上海市第二社会福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	对象给养费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	12,986,760.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	12,986,760.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据服务对象给养费的实施目标和标准,按照全年预算计划有序开展工 作,项目拟补助对象 551 人,人均 补助资金 2.238 万元。通过膳 食服务、医疗保障、医疗保险, 被服供应等方面的服务,帮助对 象在生活保障、医疗救助、康复 质量等方面的生活质量得到显著 的提高,不断改善服务对象的生 活水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	服务对象人均补助资金	≤2.24(万元/人)	
		产出指标	数量指标	服务对象人数	≤551.00(人)
	质量指标		供养服务完成率	=100.00(%)	
	时效指标		医保问题响应及时率	≥95.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	生活保障达标率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	制度动态调整机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	服务对象水电及燃料费补贴		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,740,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,740,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				项目拟采购柴油 322 吨, 控制采购单价不超过 8700 元/吨, (采购单价以实际国际油价为准) 实现燃料质量达标率 100%、配送及时率达 100%, 全面保障食堂、洗衣房设备稳定运行。通过高效燃料、供水、供电的供应与管理, 为成年孤残人员提供稳定舒适的生活环境, 切实提升其生活质量与幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本完成率		≤274.00(万元)	
	产出指标	数量指标	柴油采购总量		≤322.00(吨)	
			用水总量		≤59288.54(立方米)	
			用电总量		≤555555.56(KW)	
		质量指标	燃料质量达标率		=100.00(%)	
	时效指标	柴油配送及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	保障设备能源供应率		=100.00(%)	
			食堂、洗衣房设备使用率		=100.00(%)	
		生态效益指标	锅炉设备尾气排放达标率		=100.00(%)	
	可持续影响指标	设备全生命周期维护覆盖率		=100.00(%)		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	专用设备购置	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,717,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,717,800.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>电梯设备购置安装计划对 1 号电梯、2 号电梯、3 号电梯进行更新, 在既定时间内, 完成电梯更换, 更换过程中严格把控设备质量, 确保设备质量验收合格率达 100%。</p> <p>购置热水系统节能设备1套, 有效降低运行成本, 优化资源分配, 推进节能降耗, 持续降低柴油使用量, 推进节能降耗工作。通过更换及优化设备, 保障我院服务对象的基本生活服务和生活质量, 确保院内各项保障性工作的有效实施。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	电梯及热水系统节能设备采购总价	≤171.78(万元)	
		生态环境成本指标	该项目的实施对周围环境的不良影响	≤5.00(%)	
	产出指标	数量指标	采购电梯数量 3 台, 热水系统节能设备 1 套	=4.00(台)	
		质量指标	质保期	≥2.00(年)	
		时效指标	设备采购及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	设备使用频率	=100.00(%)	
		生态效益指标	能源节约率	≥15.00(%)	
		可持续影响指标	设备可持续使用年限	≥8.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	院内房屋修缮		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		8,059,300.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		8,059,300.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				项目计划对2号楼(齐福楼)及消控室修缮。在既定工期内,将完成房屋整体修缮近3000平方米的工作任务,严格把控质量,确保修缮质量验收合格率达100%。项目完工后及时交付投入使用,通过福利院整体环境的改善,生活区域硬件服务功能水平的提升,为成年孤残人员进一步提供优质生活质量,切实提升其在机构内的获得感和幸福感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	房屋整体单位面积修缮成本		≤3339.50(元/平方米)	
			产出指标	数量指标	房屋整体修缮总面积	≤3000(平方米)
	质量指标	修缮质量验收合格率		=100.00(%)		
	时效指标	项目完工及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	生活区域硬件服务功能水平		≥80.00(%)	
		可持续影响指标	房屋修缮维护长效机制健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	生态排水处理费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		351,520.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		351,520.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目的实施能够使我院污水处理设备正常运作, 污水排放符合环保部门要求, 提升全院整体生态环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	设备运行成本完成率		=100.00(%)	
	产出指标	数量指标	污水处理量		≥127750.00(吨/年)	
		质量指标	污水达标排放率		=100.00(%)	
		时效指标	污水处理及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	项目受益人数		≥1000.00(人)	
		生态效益指标	主要污染物减排量		≥5.00(吨)	
		可持续影响指标	设备使用年限		≥6.00(年)	
满意度指标	服务对象满意度指标	管理部门满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	18,630,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	18,630,500.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			有效提高整体服务质量, 提升服务对象及社会对于辅助人员这支队伍的评价度和认可度。计划购买政府聘用人员不超过110人, 要求聘用人员均持有岗位要求的相关证件, 及时完成聘用任务, 普及职工培训。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员人均经费支出	≤17.50(万元/人)	
		社会成本指标	工资及绩效方案的执行率	=100.00(%)	
	产出指标	数量指标	聘用辅助人员人数	≤110(人)	
		质量指标	聘用辅助人员持证上岗率	≥95.00(%)	
			辅助人员培训覆盖率	≥98.00(%)	
	时效指标	辅助人员合同签订及时率	=100.00(%)		
	效益指标	经济效益指标	培训普及率	=100.00(%)	
		社会效益指标	聘用辅助人员社保缴纳率	=100.00(%)	
		生态效益指标	购买社会化用工项目对周边环境产生的正面积积极影响	正面、积极、有效	
		可持续影响指标	该项目可持续年限	≥5.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	配电间改造项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		6,094,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		6,094,100.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过修缮项目的实施可以消除电气火灾隐患, 通过更新电缆、增加电气保护装置, 减少电气火灾风险事故的发生, 确保院内服务对象及工作人员生命安全; 可以构建双路供电+智能切换系统, 实现主备电源及时切换, 保障各类设备、消防系统等关键设备不间断运行。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	配电间单位面积修缮成本		≤45207.56(元/平方米)	
		社会成本指标	配电间主要变压器购置成本		≤127000.00(元/台)	
	产出指标	数量指标	配电间修缮面积		≤155.62(平方米)	
		质量指标	修缮质量验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完工及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	修缮后环境提升率		≥80.00(%)	
		可持续影响指标	房屋修缮维护长效机制健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第二社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		271,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		271,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目的实施能够提高车辆的使用率和正常运转率, 保障单位业务工作的正常开展和安全出行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	纯电客车购置成本		≤271700.00(元)	
		产出指标	数量指标	车辆购置数		=1.00(辆)
	质量指标		车辆验收合格率		=100.00(%)	
	时效指标		车辆购置完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	业务运转保障率		=100.00(%)	
		生态效益指标	车辆尾气排放达标率		0 排放	
		可持续影响指标	车辆使用年限		≥8.00(年)	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(%)		

上海市第三社会福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务消费补贴	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	220,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	220,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			有效降低失能老年人照护支出压力, 促进养老服务行业发展, 提升中度以上失能老年人照护水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	机构养老服务消费补贴标准	≤800.00(元/月/人)	
	产出指标	数量指标	经评定后符合条件的老年人获得养老服务消费券发放资格	=100.00(百分比)	
		质量指标	各类检查发现实际享受养老服务总人次占已核销消费券总人次数的比例	≥99.00(百分比)	
		时效指标	发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	养老服务行业就业得到促进	相应提升	
			提升中度以上失能老年人照护水平	显著提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	享受养老服务消费补贴政策老年人或其家属的满意度	≥90.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,654,320.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,654,320.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>根据上海市民政局、上海市财政局对社会福利中心下属福利事业单位集中供养人员生活照护经费拨付等相关要求及沪民福中【2024】13号文《上海市社会福利中心关于明确市属福利机构集中供养的民政兜底保障对象给养费构成明细的通知》，沪民救发【2024】18号文《上海市民政局、上海市财政局关于2025年元旦春节期间对本市部分困难家庭及民政对象发放节日临时补助的通知》，沪民救发【2025】4号文《上海市民政局、上海市财政局关于调整我市最低生活保障标准及相关社会救助标准的通知》，将社会孤老、特困人员的生活费列入财政预算，及时核拨及使用。</p> <p>建立专项资金投入目标：依据测算标准和实际供养人数计算专项给养费资金总额为165.43万元。建立、健全财务、资产、内控管理及财政预算等制度，以保证项目资金的专款专用及合理的支出结构。</p> <p>建立专项资金支出目标：165.43万元专项给养费提供了24名社会孤老孤残和35名特困人员的衣、食、住、教、医等生活及医疗照护，并提供相应的康复训练、娱教活动，不断丰富服务对象生活品质。在照护服务中，将严格按照照护、医疗及膳食服务工作制度及流程提供相应的照护服务，确保服务对象老有所养，老有所医，老有所乐。</p> <p>建立专项资金效果目标：对象给养费是财政针对我院社会孤老孤残、特困人员提供的一种基本的生活保障，是政府社会公益</p>			

			职能的具体体现。三福院不仅要满足社会孤老孤残、特困人员在院内期间的基本生活，更要在生活中帮助他们解决各种困难。在完成 100%的供养服务基础上，不断提升服务对象幸福新指数，提升对我院服务工作的满意度。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	伙食费人均支出	≤1.09(万元/年)
	产出指标	数量指标	供养人数	=59.00(人)
		质量指标	供养服务完成率	=100.00(百分比)
			护理意外发生率	≤2.50(百分比)
		时效指标	护理服务响应及时率	=100.00(百分比)
	补贴发放及时率		=100.00(百分比)	
	效益指标	社会效益指标	供养人员幸福指数	≥90.00(百分比)
			对供养人员社会保障的全覆盖	≥95.00(百分比)
		可持续影响指标	制度动态调整机制健全性	健全
			服务团队培训覆盖率	=100.00(百分比)
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第三社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	23,898,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	23,898,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据沪委编委〔2020〕210号《关于同意上海市民政局所属事业单位机构编制资源统筹方案的批复》及沪人社资〔2025〕210号《关于2025年调整本市政府聘用辅助人员薪酬标准的通知》标准,三福院将不断完善辅助人员的管理,建立合理的工资薪酬体系,通过专业培训、考核评定等制度,使辅助人员更好地适应岗位需求,为不同需求的住养老人提供生活照料、医疗保健、康复娱乐等优质服务,不断提高住养老人的幸福感、获得感、安全感。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员人均经费支出	≤17.07(万元/人/年)	
			全年辅助人员在岗率	≥95.00(百分比)	
	产出指标	数量指标	聘用辅助人员人数	≥130.00(人)	
			聘用辅助人员持证上岗率	=100.00(百分比)	
		质量指标	辅助人员培训覆盖率	≥98.00(百分比)	
			辅助人员定期考核评定	≥1.00(次)	
			辅助人员工资绩效方案及时执行	=100.00(百分比)	
	时效指标		辅助人员聘用及时率	=100.00(百分比)	
	效益指标	经济效益指标	服务对象数量	≥245.00(人)	
有责投诉、安全事故发生率			=0.00(百分比)		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥98.00(百分比)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		160,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		160,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过项目的实施能够提高车辆的使用率和正常运转率, 同时提高服务对象的满意率。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	新车油耗消耗率		≤20.00(百分比)	
		社会成本指标	车辆行驶安全率		=100.00(百分比)	
		生态环境成本指标	车辆尾气排放率		≤20.00(百分比)	
	产出指标	数量指标	政府采购数		≤1.00(辆)	
		质量指标	车辆质量合格率		=100.00(百分比)	
		时效指标	购置完成及时率		=100.00(百分比)	
	效益指标	经济效益指标	资金使用率		≥95.00(百分比)	
		生态效益指标	生态环境改善		良好	
		可持续影响指标	车辆使用年限		≥10.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率		≥95.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第三社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		209,485.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		209,485.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为病人建立动态、连续、完整、结构化的临床数据资源库, 实现临床诊疗过程的流程化、规范化管理, 为临床医护工作提供便捷、高效的临床信息服务和辅助决策支持; 通过病历信息共享, 建立临床事物管理平台, 加强对医疗质量、医疗安全的精细化管理; 为临床医学提供高质量的基础数据资源。方便医护人员规范化的书写临床诊疗记录。确保系统达到网络安全保护等级的要求, 提高系统数据的安全性和合理性。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人员生产效率		=100.00(百分比)	
		社会成本指标	产品满意度		=100.00(百分比)	
		生态环境成本指标	系统故障处理率		=0.00(百分比)	
	产出指标	数量指标	病案数据量合格率		=100.00(百分比)	
		质量指标	医疗费用报表合格率		=100.00(百分比)	
		时效指标	医保监管数据按时上传		按时	
	效益指标	社会效益指标	医疗事故发生率		=0.00(百分比)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95.00(百分比)	

上海市第四社会福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	169,912.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	169,912.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过信息化项目运维, 实现核心系统全年不间断稳定运行, 杜绝系统重要存储信息丢失, 做到快速响应老人需求, 进一步提升我院在老人养老方面的工作效率。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	硬件维护成本	≤8662.00(元)	
			软件维护成本	≤1250.00(元)	
			服务费用成本	≤160000.00(元)	
	产出指标	数量指标	用户总数	≥200.00(户)	
			系统重要存储信息丢失率	=0.00(%)	
			核心系统持续运行时长	=24.00(小时)	
			系统验收合格率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	工作人员效率提升	提升	
			服务对象 满意度指 标	使用对象满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务消费补贴	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			有效降低失能老年人照护支出压力, 促进养老服务行业发展, 提升中度以上失能老年人照护水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	机构养老服务消费补贴标准	≤800.00(元/月/人)	
	产出指标	数量指标	经评定后符合条件的老年人获得养老服务消费券发放资格	=100.00(%)	
		质量指标	各类检查发现实际享受养老服务总人次占已核销消费券总人次数的比例	≥99.00(%)	
		时效指标	发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升中度以上失能老年人照护水平	显著提升	
			养老服务行业就业得到促进	相应提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受养老服务消费补贴政策老年人或其家属的满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类	
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第四社会福利院			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	25,584,488.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	25,584,488.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			为我院持续收住对象增加入住率提供工勤护工人员储备, 建立一支稳定且技能过硬的用工队伍。全年计划聘用辅助人员 152 人, 要求均通过综合考核, 持证上岗。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	辅助人员人均公用经费预算执行控制数	≤3000.00(元/人/年)		
			辅助人员人均工资预算执行控制数	≤120600.00(元/人/年)		
	产出指标	数量指标	聘用辅助人员持证上岗率	=100.00(%)		
			辅助人员培训覆盖率	=100.00(%)		
		质量指标	中级及以上护理人员持证率	≥50.00(%)		
			人员年度综合考核合格率	=100.00(%)		
	时效指标		经费发放及时性	及时		
	效益指标	经济效益 指标		服务对象数量	≥370.00(人)	
		社会效益 指标		有责投诉、安全事故发生数量	=0.00(起)	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标		服务对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第四社会福利院			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,163,135.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,163,135.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			对智慧养老服务平台的老人医护子系统、护理质量监管子系统的部分功能、无线综合业务子系统、康复治疗子系统等四个子系统进行升级改造及适配, 以符合信创要求。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	预算资金到位率	=100.00(%)		
			成本控制率	≤100.00(%)		
	产出指标	数量指标	升级改造子系统数量	≥4.00(个)		
			质量指标	资金使用规范性	规范	
				软件安全测评	安全	
				系统验收合格率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	项目完工及时性	及时		
			工作人员效率提升	提升		
	满意度指标	服务对象满意度指标	提高养老服务智能化水平	提高智能化水平		
			使用对象满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	对象住养经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,667,350.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,667,350.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为社会上的弱势群体提供基本的生活保障, 切实把人民政府的关怀落到实处。计划全年受益给养对象 180 余人, 为成年孤残孤老及特困人员提供基本的生活保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	特困人员生活补贴标准	=2145.00(元/人/月)	
			特困对象医药费补贴标准	=500.00(元/人/月)	
			节日补贴标准	=180.00(元/人/年)	
			对象能耗成本	≤500.00(元/人/月)	
			成年孤残、孤老生活补贴标准	=1850.00(元/人/月)	
	产出指标	数量指标	节日补贴发放次数	=1.00(次)	
			受益给养对象人数	≥180.00(人)	
		质量指标	服务人员到位率	=100.00(%)	
			对象伙食费盈亏率	≤±5%	
	效益指标	社会效益 指标	为成年孤残、孤老及特困人员提供基本生活保障	提供保障	
		可持续影响 指标	集中供养人员信息动态管理	完善	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市文物保护单位颐园修缮工程		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,475,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,475,100.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对颐园的修缮, 消除建筑安全隐患, 改善颐园内部建筑环境, 留住其承载的文物价值, 恢复其原有风貌, 对于延续地方文脉, 继承地方传统文化具有重要的现实意义。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	预备费		≤16.55(万元)	
			工程其他费用		≤62.39(万元)	
			工程建设成本		≤268.57(万元)	
	产出指标	数量指标	修缮完成率		=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完成及时性		按时完工	
	效益指标	经济效益 指标	工程签证率		≤10.00(%)	
		社会效益 指标	有责事故发生数		=0.00(起)	
		生态效益 指标	修缮材料合规性		符合国家规定	
		可持续影响 指标	预防性保护能力提升		提升	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	松江区文物保护单位赵氏宅修缮工程		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第四社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,041,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,041,200.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对赵氏宅的修缮, 消除建筑安全隐患, 改善赵氏宅的建筑环境, 对于松江历史文化延续文脉, 继承地方传统文化具有重要的现实意义。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	预备费		≤14.48(万元)	
			工程其他费用		≤58.95(万元)	
			工程建设成本		≤230.69(万元)	
	产出指标	数量指标	修缮完成率		=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完成及时性		按时完工	
	效益指标	经济效益 指标	工程签证率		≤10.00(%)	
		社会效益 指标	有责事故发生数		=0.00(起)	
		生态效益 指标	修缮材料合规性		符合国家规定	
		可持续影 响指标	预防性保护能力提升		提升	

上海市第五社会福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员 经费	项目性质	其他经常性项 目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第五社会福利院		
计划开始 日期	2026-01-01	计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	41,300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	41,300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过本项目, 能够使用工变得更加灵活, 进一步深化用工制度改革, 规范用工管理, 合理解决单位发展的用工需求, 提升护理队伍的综合素质, 为服务对象提供更优质的服务, 让服务对象生活得更加幸福。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	聘用辅助人员人均经费支出	≤17.07(万)	
		产出指标	数量指标	聘用辅助用工人数	=242.00(人)
	质量指标		三基考试合格率	=100.00(%)	
			辅助用工培训覆盖率	=100.00(%)	
			初级护理员一年后持证率	=100.00(%)	
	时效指标	辅助用工聘用及时率	=100.00(%)		
	效益指标	经济效益 指标	服务对象数量	≥700.00(人)	
			有责投诉、安全事故发生率	=0.00(%)	
	社会效益 指标	提供就业岗位数	=242.00(个)		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意率	≥98.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医保对象参保费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市第五社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		614,780.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		614,780.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				本项目将通过完成医保参保人数 594 人, 规范就诊治疗和用药, 实服务对象应保尽保。同步严控人均成本, 高效落实参保手续办理与医保问题响应, 提升就医保障与政策宣传效果, 为五福院服务对象拓宽就医渠道, 提供更好的医疗保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	人均参保标准		≤1040.00(元)	
			产出指标	数量指标	医保参保人数	
	就医医保使用率				=100.00(%)	
	质量指标	参保信息准确率		=100.00(%)		
		医保问题响应及时率		≥95.00(%)		
	效益指标	社会效益 指标	医保政策宣传覆盖率		=100.00(%)	
			保险赔付率		=100.00(%)	
			就医保障提升率		有效提升	
		可持续影响 指标	参保人员认可率		≥90.00(%)	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	参保对象满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	服务对象生活能源耗用经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第五社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	910,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	910,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过该项目的实施, 保障服务对象院内生活使用的水、电、天然气经费, 确保服务对象食堂伙食烹饪, 热水供应, 清洗、烘干衣物等院内各项保障工作有序进行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	单位人均能耗成本	≤1250.00(元/人次)	
		产出指标	数量指标	服务人数	≥700.00(/人)
	能源保障服务覆盖率			=100.00(%)	
	质量指标		能源供应中断次数	≤2.00(次/年)	
			设施正常运转率	≥95.00(%)	
	时效指标	应急响应及时率	=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	重大安全事故数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	制度执行完整率	=100.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	对象给养费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第五社会福利院			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	20,094,960.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	20,094,960.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过该项目的实施, 开展院内护理、康复、医疗、膳食等各项工作计划, 不断提升服务对象的生活质量和生活水平, 为服务对象提供各项衣食住行的优质生活保障, 使成年孤残人员、特困人员等各类服务对象能够在机构内享有获得感和幸福感。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	孤残人员生活费人均支出	≤2.22(万元/人)		
			特困人员生活费人均支出	≤3.17(万元/人)		
	产出指标	数量指标	孤残人数	=630.00(人)		
			特困人员人数	=188.00(人)		
		质量指标	服务质量达标率	≥95.00(%)		
			安全事故发生率	≤1.00(%)		
	时效指标		突发事件处理及时率	=100.00(%)		
	效益指标	社会效益 指标		生活保障达标率	=100.00(%)	
		可持续影 响指标		服务团队培训覆盖率	=100.00(%)	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标		服务对象满意率	≥95.00(%)	

上海市第一社会福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	16,946,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	16,946,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为了进一步发挥市属养老机构的示范引领作用, 为我院住养老人提供更优质的养老服务, 让老人享受归属感, 安全感, 幸福感, 努力开拓新时代全国养老新典范。通过不断完善养老护理员的薪酬体系、培训体系等措施, 增强养老护理员的积极性和创新性, 不断提升养老护理员的职业技能和服务水平, 进一步增加他们的职业认同感, 为我院增强养老护理质量提供人才支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员经费支出	≤1694.64(万元)	
		产出指标	数量指标	聘用辅助人员年度平均人数	≤100.00(人)
	质量指标		聘用辅助人员持证上岗率	≥95.00(%)	
			辅助人员培训覆盖率	≥98.00(%)	
	时效指标		辅助人员工资按时发放	及时	
	效益指标	经济效益指标	全年护理意外事故发生率	≤3.00(%)	
		社会效益指标	专业技能提升	提升	
			提升辐射引领作用	提升	
	可持续影响指标	项目持续发挥作用期限	≥1.00(年)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	住养老人满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务消费补贴	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市第一社会福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	250,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	250,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为实施积极应对人口老龄化国家战略, 加强失能老年人照护服务工作, 促进养老服务高质量发展, 现实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	机构养老服务消费补贴标准	≤800.00(元/月/人)	
	产出指标	数量指标	经评定后符合条件的老年人获得养老服务消费券发放资格的比例	=100.00(%)	
		质量指标	各类检查发现实际享受养老服务总人次占已核销消费券总人次数的比例	≥99.00(%)	
		时效指标	发放及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	养老服务行业就业得到促进	相应提升	
			提升中度以上失能老年人照护水平	显著提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	享受养老服务消费补贴政策老年人或其家属的满意度	≥90.00(%)		

上海市儿童福利院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	职工食堂和大礼堂设备购置		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,400,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,400,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				我院通过设备全面更新、布局科学优化、流程系统再造, 从根本上解决现有问题, 大礼堂设施设备的更新将能提供稳定、柔和、均匀的送风, 极大提升大礼堂的环境舒适度, 确保各类会议、报告、文艺演出等活动的品质和效果。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	大礼堂设备成本		≤408.00(万)	
		产出指标	数量指标	大礼堂更新设备数量		≥5.00(%)
	质量指标		设备验收合格率		=100.00(%)	
			设备登记入库及时率		=100.00(%)	
			设备采购到货及时率		=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	购置设备使用率		=100.00(%)	
		社会效益指标	院外形象提升		提升	
		可持续影响指标	设备可持续使用年限		≥5.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		196,110.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		196,110.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对我院综合信息管理平台的孤残儿童综合保障管理信息系统、儿童健康保障管理系统、后勤管理系统、门户网站等进行更新维护,有效提升我院工作效率和保障我院信息安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	生态环境成本指标	减少纸张使用		减少	
		产出指标	数量指标	维护系统平台数量		=2.00(个)
	质量指标		信息安全事故率		=0.00(%)	
	时效指标		服务商响应时间		≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	促进政务公开		促进	
		可持续影响指标	软件具有可拓展性		可拓展	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员对系统满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	上海市儿童福利院 孤残儿童水电煤支出专项		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,026,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,026,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过专项资金保障儿童福利院孤残儿童用水、用电、用煤气等基本生活需求, 专项经费经济成本严格控制在预算范围内, 实现资金按时拨付、费用及时缴纳, 为孤残儿童提供稳定、舒适的生活环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	水费成本控制数		≤56.00(万元)	
			电费成本控制数		≤153.00(万元)	
			煤气费成本控制数		≤93.60(万元)	
	产出指标	数量指标	年度用电量		≤300.00(万千瓦时)	
			年度煤气用量		≤40.00(万立方)	
			年度用水量		≤11.00(万立方)	
		质量指标	水电燃供应充足率		=100.00(%)	
			费用支出合规性		=100.00(%)	
			资金拨付及时性		=100.00(%)	
	时效指标	费用缴纳及时率		=100.00(%)		
		社会效益 指标	养护对象生活保障达标率		=100.00(%)	
	效益指标		可持续影响 指标		专项资金覆盖率	=100.00(%)
		满意度指 标	服务对象 满意度指 标	养护对象满意度		满意

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	交通工具购置及更新	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	268,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	268,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过完成公务车辆购置更新将大大提升儿童及工作人员乘车的舒适度, 在安全性能上有了更好的保障, 进一步响应了国家号召, 车辆更节能和减少碳排放。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	购置公务车成本	≤27.00(万)	
	产出指标	数量指标	购置公务车数量	=1.00(辆)	
		质量指标	购置车辆质量合格率	=100.00(%)	
		时效指标	采购完成及时程度	及时	
	效益指标	可持续影响指标	购置后的新车的可持续使用年限	≥6.00(年)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	院内儿童对公务车的满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	儿福院“星梦启程”儿童康复功能中心综合修缮项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		8,463,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		8,463,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过全面修缮, 彻底消除现有安全隐患, 优化功能布局, 提升建筑空间的环境质量。使之具备更完善的无障碍设施、更科学的功能分区和更舒适的环境条件, 更好地满足孤残儿童多样化的康复需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	单位面积修缮费用		≤2500.00(元)	
			产出指标	数量指标	功能区使用率	≥95.00(%)
	修缮后功能区数量增加	≥20.00(%)				
	建筑修缮面积	≥3029.00(平方米)				
	质量指标	质量指标	消防验收合格率	=100.00(%)		
			居室环境检测达标率	=100.00(%)		
			安全事故发生率	=0.00(起)		
			工程质量验收合格率	=100.00(%)		
	时效指标	时效指标	竣工决算及时性	及时		
			项目进度完成及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	智能化康复设备覆盖率	≥60.00(%)		
			社会服务能力拓展情况	提升		
			儿童康复数量提升情况	≥150.00(名)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	家长满意度	≥98.00(%)		
服务对象康复有效率			≥92.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市儿童福利院河道设施及水域环境维护提升综合服务项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	300,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	300,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过对水域开展系统性整治与景观优化, 实现“安全、生态、友好、可持续”四大核心目标: 一方面, 确保水域水质达标(《地表水环境质量标准》IV类及以上)、周边安全防护全覆盖, 消除安全隐患并构建稳定的水域生态系统; 另一方面, 打造适配儿童休憩、亲近自然的友好景观空间, 同步建立完善的后期运维与应急机制, 兼顾绿色低碳运营。最终实现水域环境品质显著提升、儿童对园区环境认可度提高, 同时形成可复制推广的儿童福利机构水域景观提升经验, 为儿童营造安全、舒适、富有自然气息的成长环境。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目总投资不超预算支出		≤100.00(%)	
			各项费用支出合规率		=100.00(%)	
		生态环境成本指标	有效降低污染控制成本		降低	
产出指标	数量指标	建成儿童友好景观点		≥5.00(处)		
		种植水生、陆生景观植物种类		≥8.00(种)		
	质量指标	设施完好率		≥98.00(%)		
		景观植物存活满1年存活率		≥90.00(%)		
时效指标	整体竣工时间与计划偏差		≤15.00(天)			
效益指标	生态效益指标	水域生态系统自我净化能力显著提升		提升		
	可持续影响指标	项目效益持续发挥时间		≥5.00(年)		
满意度指标	服务对象满意度指标	儿童及工作人员满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	35,173,326.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	35,173,326.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过该项目实施, 一是进一步激励非编保育员队伍的工作积极性, 提升队伍稳定性; 二是进一步优化孤弃儿童的成长环境和氛围, 满足孤弃儿童享受养育服务、医疗照料服务的用工需求; 三是通过优化收入分配制度, 让孤弃儿童享受到更加细致和满意的照料服务以及日常生活服务。计划本年度聘用辅助人员 230 人, 均保证能够持证上岗, 保证服务质量达标, 全年不发生有责投诉和安全事故。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员人均经费支出	≤12.06(万元/年)	
		产出指标	数量指标	聘用辅助人员人数	≤205.00(人)
	质量指标		聘用辅助人员持证上岗率	≥92.00(%)	
			辅助人员岗前培训覆盖率	≥100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	服务对象数量	≤600.00(人)	
		社会效益指标	有责投诉、安全事故发生率	=0.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥98.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	康复楼深化设计和设施设备购置		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,162,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,162,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过实施本项目后, 将填补现有设施在感官调节、行为引导等专业功能上的空白, 可实现三大目标: 一是消除安全隐患, 保障儿童人身安全; 二是优化康复环境, 提升干预效果; 三是树立专业标杆, 体现上海儿童福利事业的精细化发展水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	单位面积深化设计成本		≤40.00(元)	
			单位面积主题环境装饰成本		≤130.00(元)	
	产出指标	数量指标	康复楼采购设备数量		≥5.00(台)	
			质量指标	设备验收合格率		=100.00(%)
				设备采购到货及时率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益 指标	设备登记入库及时率		=100.00(%)	
			年康复护理人次		≥3000.00(次)	
	满意度 指标	可持续影 响指标	设备可持续使用年限		≥5.00(年)	
			服务对象 满意度指 标		设备使用对象满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	儿福院职工食堂及大礼堂修缮项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,108,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,108,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过修缮全面消除建筑安全隐患, 打造安全卫生的职工就餐环境。大礼堂配备智能化声光系统和专业舞台设备, 为儿童提供展现才艺的优质平台。为福利院文化交流与可持续发展注入新动能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	建筑安装工程费成本控制		≤410.80(万)	
	产出指标	数量指标	修缮的建筑面积		≥1190.80(平方米)	
		质量指标	工程项目验收合格率		=100.00(%)	
			修缮工程安全事故率		=0.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	每年节省能源费用		≥5.00(万)	
		社会效益指标	大型儿童活动举办频次提升情况		提升	
	职工食堂送餐质量和效率提升情况		提升			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	941,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	941,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对我单位儿童综合信息管理平台的儿童健康保障管理子系统、后勤保障子系统、儿童护理管理子系统、捐赠仓子系统档案管理子系统、密码应用功能等模块进行信创改造和升级,有效提升我院综合信息管理的能力,从而提高工作效率和保障信息安全性。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	升级模块数量	≥5.00(个)	
		质量指标	存储数据完整性	完整	
			升级后信息安全事件发生率	=0.00(起)	
	时效指标	响应时间	≤2.00(小时)		
	效益指标	可持续影响指标	系统升级后可使用年限	≥5.00(年)	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员对系统满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	四省市儿童福利机构辐射带动专项经费		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		162,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		162,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过该项目的实施, 切实履行上海市儿童福利院作为试点单位责任, 让对口省市的儿童福利机构的儿童享受我院的优质服务, 让业务骨干切实学习我院的优秀经验, 同时通过实地指导实现业务与管理的双重赋能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	辐射带动活动单个福利院成本		≤8.50(万)	
	产出指标	数量指标	实地业务指导次数		≥16.00(次)	
			养育对口福利院儿童人数		≥40.00(人)	
		质量指标	对口儿童福利机构服务能力得到提升		提升	
	效益指标	时效指标	项目完成及时率		=100.00(%)	
		社会效益指标	实现跨区域合作		实现	
	满意度指标	服务对象满意度指标	支持培训对口福利院骨干人数		≥40.00(人)	
			对口福利院儿童满意度		≥95.00(%)	
		对口福利院培训骨干满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市儿童福利院工作服（鞋）购置项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童福利院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		385,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		385,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				项目通过购置 802 套鞋服，208 套特殊岗位鞋服，提升职工服装舒适度，提升访客辨识度，让职工能全身心投入到照顾养护对象的工作中。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	购置工作鞋均价		≤320.00(双)	
			购置的特殊岗位工作服均价		≤170.00(套)	
			购置工作服均价		≤240.00(套)	
	产出指标	数量指标	购置工作鞋数量		≤505.00(双)	
			购置的特殊岗位工作服数量		≤208.00(套)	
			购置工作服数量		≤802.00(套)	
		质量指标	购置的工作服（鞋）质量合格率		=100.00(%)	
		时效指标	工作服（鞋）付款、采购入库及时率		=100.00(%)	
	工作服（鞋）购置、发放及时率		=100.00(%)			
	效益指标	社会效益指标	院外人员对职工职业形象评价		着装统一整洁，符合规范	
可持续影响指标		工服耐用性提升		提升		
满意度指标	服务对象满意度指标	职工对所购工作服（鞋）的满意程度		≥95.00(%)		

上海市儿童临时看护中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	给养费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	115,740.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	115,740.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过本项目实施, 计划保障服务对象人数达 3 人, 确保所有服务对象均能获得照护。着力提升服务品质, 充分满足儿童基本生活需求。同时, 保障对各类突发情况迅速响应、及时处理, 有效改善在院收养儿童生活质量, 充分体现“以儿童为本、关爱生命”理念, 促进儿童与社会有效融合, 帮助儿童改善身心, 进一步提升全院专业化服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	儿童人均月均养育成本	≤3200.00(元/人)	
			服务月数	=12.00(月)	
	产出指标	数量指标	服务对象人数	=3.00(人)	
			服务对象覆盖率	=100.00(%)	
			服务质量达标率	≥95.00(%)	
		质量指标	服务对象基本需求满足率	≥95.00(%)	
	时效指标		突发事件处理及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	弃儿(疑似)及困境儿童保障服务达标率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	服务团队培训覆盖率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥92.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市未成年人保护发展工作项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		900,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		900,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				承接市级困境儿童保护发展工作项目, 积极开展困境儿童心理关爱、儿童福利社工赋能、困境儿童保护实务竞赛、困境儿童关爱保护宣传相关工作, 并定期对关爱服务、赋能服务的服务内容、服务态度、服务效果等方面进行质量评估, 服务评估质量达标率达 95% 以上; 通过测试, 参与困境儿童保护实务竞赛的儿童福利工作者对困境儿童保护知识的掌握程度有效提升; 宣传效果明显, 公众对困境儿童保护意识有效提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	研发儿童督导员、儿童主任基础课程单项成本		≤120000.00(元)	
			心理关爱服务单项成本		≤300000.00(元)	
			儿童福利社工赋能服务单项成本		≤160000.00(元)	
			困境儿童保护实务竞赛单项成本		≤100000.00(元)	
			困境儿童关爱保护宣传单项成本		≤180000.00(元)	
			监护能力评估服务均价成本		≤20000.00(元/户)	
	产出指标	数量指标	评估数量		=2.00(户)	
		质量指标	评估质量达标率		≥95.00(%)	
			培训赋能合格率		≥95.00(%)	
	时效指标	服务要求完成及时率		≥95.00(%)		
	效益指标	社会效益 指标	提升公众对困境儿童保护意识		有效提升	
		可持续影 响指标	困境保护长效管理机制健全情况		健全	
	满意度指	服务对象	社会满意度		≥92.00(%)	

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市儿童临时看护中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		184,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		184,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过信息化项目开展, 计划本年度至少维护 20 个工作站模块、5 个管理模块, 落实每日全量及每周异地数据备份。保障设备 365 稳定运行, 故障响应迅速。同时提升儿童健康保障管理效率, 实现业务培训全覆盖, 完善运维制度, 强化本中心信息化建设, 提升服务与管理水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	年度运维成本控制数		≤18.40(万元/年)	
			产出指标	数量指标	维护工作站模块数量	≥20.00(个)
	维护管理模块数量	≥5.00(个)				
	质量指标	数据备份完整率		=100.00(%)		
		设备运行天数		=365.00(天)		
	时效指标	系统维护及时率	=100.00(%)			
		运维平均响应时间	≤2.00(小时)			
	效益指标	社会效益 指标	儿童健康保障管理效率提升率	=100.00(%)		
			业务操作培训覆盖率	=100.00(%)		
		可持续影 响指标	信息化运维制度完善度	完善		
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	软件使用满意度	≥95.00(%)			
		受益群体满意度	≥95.00(%)			

上海市福利彩票发行中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	彩票销售机构运行经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市福利彩票发行中心			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	195,938,707.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	194,157,137.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	1,781,570.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			目标 1: 加强福利彩票销售管理, 保障福利彩票销售业务持续健康发展。开展市场营销活动, 提升福彩游戏品牌吸引力。强化销售管理系统安全管理, 确保系统平稳运行。 目标 2: 年度彩票销量达到 61 亿元, 力争筹集彩票公益金不低于 17 亿元。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	全年彩票市场营销费投入规模	≤8500.00(万元)		
		产出指标	数量指标	全年彩票总销售额	≥61.00(亿元)	
	彩票销售额目标达成率			=100.00(%)		
	质量指标		彩票销售系统安全运行率	≥98.00(%)		
			销售网点管理巡查覆盖率	=100.00(%)		
			彩票宣传广告投放准确率	=100.00(%)		
	时效指标		采购项目实施完成及时验收	项目实施后 30 天内完成验收		
			营销活动结束及时总结	活动结束后 30 天内完成总结		
	效益指标	经济效益指标		彩票公益金筹集额	≥17.00(亿元)	
				彩票中奖者偶然所得税额	≥1.00(亿元)	
		社会效益指标		提供彩票销售就业岗位	≥3200.00(人次)	
				福彩公益宣传覆盖人群	≥100000.00(人次)	
		可持续影响指标		福彩游戏品牌社会知晓度	有所提升	
			彩票销售人员培训合格率	≥99.00(%)		
满意度指标	服务对象满意度指		彩票代销者满意度	≥90.00(%)		

		标		
--	--	---	--	--

上海市救助管理二站 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	对象医药费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市救助管理二站		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	90,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	90,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过为我站流浪乞讨人员提供及时的就医治疗、承担就医所发生的费用等保障, 让受助人员能尽快恢复身体健康, 帮助其改善生理功能、接续社会关系, 使其早日回归家庭、社会, 实现提高他们的生活质量, 促进受助人员与社会的有效融合的工作效果。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	对象医药费标准	=500.00(元/月/人)	
	产出指标	数量指标	受助人员患病救助率	=100.00(%)	
			受助人员年度体检率	≥80.00(%)	
			内设医疗机构	=1.00(个)	
			受助人员受益人数	≤15.00(人)	
	质量指标	医务室库存药物完备合格率	=100.00(%)		
		受助人员常用口服药报废率	≤15.00(%)		
	时效指标		受助人员疾病送医救治及时性	及时	
	效益指标	可持续影响指标	受助人员健康档案完成率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受助人员就医满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	提供站区受助人员生活救助服务		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		750,897.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		750,897.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过本项目资金的使用, 上海市救助管理二站能够充实为受助人员提供生活救助服务的人员力量, 更好地为长期滞留受助人员做好健康监测、场所卫生、就餐洗漱、康复训练等服务工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	照料护理服务人均月度成本		≤5821.00(元)	
		产出指标	数量指标	生活救助服务人员人数		=43.00(人)
	质量指标		生活救助服务人员到位率		=100.00(%)	
			生活救助服务人员考核达标率		=100.00(%)	
	时效指标		采购工作完成及时率		=100.00(%)	
		护理服务考核时效		每月考核		
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生率		=0.00(%)	
			受助人员受益人数		≤197.00(人)	
		可持续影响指标	护理人员考核机制健全性		健全	
			服务对象满意度指标	受益受助人员满意率		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	对象给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理二站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		298,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		298,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过为供养的受助人员日常生活起居提供基本保障, 严格按照各项明细标准做好日常生活照料救助供养服务工作, 实现进一步加大民生保障力度, 让困难群众共享经济社会发展成果的工作效益。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	给养费执行标准		=1650.00(元/月/人)	
			产出指标	数量指标	安置受助人员数量	≤15.00(人)
	受助人员妥善安置率	=100.00(%)				
	质量指标	食品质量安全是否达标		达标		
		时效指标		生活物资采购及时率	=100.00(%)	
	效益指标		社会效益指标	受助人员安置及时率	=100.00(%)	
		安全事故发生率		=0.00(%)		
		受助人员建档管理率		=100.00(%)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	促进社会稳定		有效促进	
			受益受助人员满意率		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市救助管理二站		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	206,403.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	206,403.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			信息化运维项目, 根据日常维护的数据和记录, 提供二站信息系统的整体建设规划和建设, 更好的为二站的信息化发展提供有力的保障。主要体现在一是保障软件的稳定性和可靠性; 二是保障软件的安全性和可恢复性; 三是故障的及时响应与修复; 四是软件设备的维护服务; 五是硬件设备的维护与指导应用。维护保障上海市救助管理二站智慧救助综合服务平台正常运转, 促进救助管理工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	年度运维成本控制数	≤20.64(万元)	
			产出指标	数量指标	保障运行系统平台数量
	维护信息化模块数量	=3.00(块)			
	服务平台全员可使用率	=100.00(%)			
	产出指标	质量指标	系统正常运行率	=100.00(%)	
			数据安全保障率	=100.00(%)	
		时效指标	运维平均响应时间	≤2.00(小时)	
			故障平均处理时间	≤24.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	安全事故发生数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	系统维护机制完善度	=100.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	软件使用满意度	≥95.00(%)		
		受益群体满意度	≥95.00(%)		

上海市救助管理站 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	救助业务后勤保障项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,600,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,600,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			做好 2026 年救助管理工作, 救助业务后勤保障项目将围绕受助人员需求, 配置 43 名专业人员, 为受助人员提供基本的生活保障的基础上, 为受助人员提供内保、护理、伙食保障、接送驾驶员、医务等后勤保障服务, 保障受助人员基本权利, 加快实现救助业务的精准化和专业化。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人均后勤保障成本	≤2400.00(元/人)	
		产出指标	数量指标	到岗人员人数	=43.00(人)
	质量指标		后勤服务验收合格率	≥95.00(%)	
			后勤服务缺失率	≤3.00(%)	
	时效指标		后勤保障经费及时支付率	=100.00(%)	
		后勤服务平均响应时间	≤2.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	受助人员设施服务覆盖率	≥95.00(%)	
			物业管理水平提升	提升	
		可持续影响指标	后勤保障长效管理机制健全度	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	市市民巡访团及局 行风监督员街面巡 访工作经费		项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始 日期	2026-01-01		计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		160,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		160,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为了进一步开展对流浪乞讨人员救助管理（平安建设）的考核工作，本年度计划开展24次巡访工作，共16人参与，覆盖16个行政区。确保巡访质量、数据达标，按时完成巡访任务。通过第三方检查，真实反映各区流浪乞讨现象，确保考核公平公正，并及时反馈相关信息，推动街面救助工作形成合力		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	巡访人员人均经费		≤10000.00(元/人)	
			单次巡访活动经费		≤6200.00(元/次)	
	产出指标	数量指标	巡访覆盖区域数量		=16.00(个)	
			巡访工作开展次数		=24.00(次)	
			参与巡访的人员数量		=16.00(人)	
		质量指标	巡访质量达标率		=100.00(%)	
			巡访数据准确率		=100.00(%)	
		时效指标	巡访完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	社会公众对救助工作知晓率		≥90.00(%)	
		可持续影 响指标	建立长效巡访机制		建立	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	社会公众满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	救助综合保险		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		103,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		103,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				救助综合保险项目, 为 79 名救助管理站工作人员、受助(求助)人员及其亲属, 提供意外伤害、传染性疾病等风险保障。严控保险成本, 确保保险条款合规、合同及时签订、理赔及时处理, 实现救助保险政策宣传全覆盖。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	人均保险成本		≤700.00(元)	
			产出指标	数量指标	保险购买完成率	
	保险覆盖人数				=79.00(人)	
	质量指标	保险条款合规率		=100.00(%)		
		时效指标		理赔处理及时率		≥95.00(%)
	保险合同签订及时率		=100.00(%)			
	效益指标	社会效益 指标	救助保险政策宣传覆盖率		=100.00(%)	
			可持续影 响指标	救助保险制度完善度		完善
	保险合作机构稳定性			是		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度		≥90.00(%)	
受助人员及家属满意度			≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	儿保场地租赁劳务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		800,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		800,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			做好 2026 年儿保场地租赁劳务费项目, 计划租赁合适场地开展流浪儿童救助, 预计收容 40 名流浪儿童。严格控制场地租赁与劳务成本, 保障入学安置及时, 落实专项整治收容抚养要求。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	场地租赁费		≤515.00(元/平方米)	
			产出指标	数量指标	场地租赁面积	≥1550.42(平方米)
	救助流浪儿童人数	=40.00(人)				
	质量指标	场地租赁选址合理性		合理		
		教育合格率		≥95.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	入学安置及时率	=100.00(%)		
			救助覆盖率	≥80.00(%)		
		可持续影响指标	隐私保护合规率	=100.00(%)		
	满意度指标	服务对象满意度指标	跨部门协作机制完善度		完善	
			流浪儿童满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		372,365.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		372,365.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过信息化项目开展, 推进 2026 年上海市救助管理站救助业务综合管理平台、智能救助平台技术更迭, 完成 7 个模块升级。保障平台运行质量, 实现故障高效解决、故障重复发生率控制在 10% 以内。同时, 提升救助业务信息准确率, 推动平台信息化水平提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维计划成本控制率		≤3.00(%)	
		产出指标	数量指标	更迭运维数据模块数量		=7.00(个)
	质量指标		平台故障解决率		=100.00(%)	
			系统运维故障重复发生率		≤10.00(%)	
			设备运行天数		≥360.00(天)	
	时效指标	运维平均响应时间		≤2.00(小时)		
		系统故障修复及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	救助业务信息准确率		≥98.00(%)	
		可持续影响指标	技术文档完整率		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	运维服务满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	交通工具购置及更新		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市救助管理站		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		294,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		294,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				报废更新 1 辆公务车辆, 确保为受助人员提供安全有保障的高质量服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	计划成本控制率		≤3.00(%)	
			购车单价		≤250000.00(元)	
	产出指标	数量指标	购车车辆数量		=1.00(辆)	
			购置车辆参数符合标准		符合	
		质量指标	购买车辆为新能源		是	
	效益指标	时效指标	及时支付货款		=100.00(%)	
		社会效益 指标	救助业务水平提升		有效提升	
		生态效益 指标	对节能减排		有效提升	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	公务用车管理制度		完善	
			工作人员满意度		≥92.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	特殊困难受助人员 护送返乡	项目性质	经常性专项业 务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市救助管理站		
计划开始 日期	2026-01-01	计划完成 日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,520,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,520,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			做好 2026 年特殊困难受助人员护送返乡工作, 计划完成 500 人次护送任务, 控制人均护送成本不超过 3700 元, 保障护送任务全部按时到达目的地。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	计划成本控制率	≤3.00(%)	
			人均护送成本	≤3700.00(元/人)	
	产出指标	数量指标	护送返乡人次	=500.00(人)	
			护送任务可执行率	≥95.00(%)	
		质量指标	按时到达目的地	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	费用支付及时率	=100.00(%)	
			护送工作水平提升	提升	
		大众认知度	≥85.00(%)		
	可持续影 响指标		长效护送管理机制健全性	健全	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	受助人员家人满意度		≥90.00(%)	

上海市居民经济状况核对中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市居民经济状况核对中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,862,286.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,862,286.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过绩效考核提高辅助人员的工作效率和核证准确率, 确保本市居民经济状况核对工作顺利、有序开展。年度辅助人员人均经费支出 ≤ 17.2 万元/人。全年在岗辅助人员人数为 27 人; 人员出勤率 $\geq 98\%$; 按年度工作计划组织实施项目, 确保“应核尽核”, 核证完成率 $\geq 99\%$; 核证准确率 $\geq 98\%$; 业务培训参训率 $\geq 90\%$; 促进社会诚信的社会效益不断显现, 申报诚信率 $\geq 80\%$; 核证效率稳步提升, 确认核对委托用时 ≤ 2 个工作日; 按时出具核对报告, 核证超时率 $\leq 1\%$; 项目可持续影响进一步增强, 有健全的项目财务管理制度和业务管理制度; 辅助人员培训覆盖率 $\geq 98\%$ 。服务对象满意度维持在较高水平, 委托单位满意度 $\geq 95\%$ 。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	辅助人员人均经费支出	≤ 172000.00 (元/人)	
			全年在岗辅助人员人数	=27.00(人)	
	产出指标	数量指标	人员出勤率	≥ 98.00 (百分比)	
			核证完成率	≥ 99.00 (百分比)	
			核证准确率	≥ 98.00 (百分比)	
			业务培训参训率	≥ 90.00 (百分比)	
	质量指标	质量指标	申报诚信率	≥ 80.00 (百分比)	
			确认核对委托用时	≤ 2.00 (工作日)	
			核证超时率	≤ 1.00 (百分比)	

	效益指标	社会效益指标	辅助人员岗位稳定率	≥90.00(百分比)
			有责投诉率	≤1.00(百分比)
	可持续影响指标		辅助人员管理制度完善度	完善
			辅助人员培训覆盖率	≥98.00(百分比)
满意度指标	服务对象满意度指标	委托单位满意度	≥95.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社区救助顾问管理项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市居民经济状况核对中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		716,150.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		716,150.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>为提高社区救助顾问业务能力和专业化水平夯实基础, 按计划编撰社区救助顾问业务资料, 进一步强化对政策的把握及理解能力, 完成社区救助顾问培训工作, 同时开办好社区救助顾问大讲堂, 完成率达100%; 所报社区救助顾问参训率达95%以上, 确保参训社区救助顾问基本掌握应知应会相关内容; 参训人员、大讲堂参与人员等对组织开展培训及大讲堂工作满意度均达95%以上, 确保培训效果。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		≤716150.00(元)	
			产出指标	数量指标	业务资料编发完成率	=100.00(百分比)
	培训参训率	≥95.00(百分比)				
	社区救助顾问大讲堂完成率	=100.00(百分比)				
	产出指标	质量指标	业务资料编撰准确性	≥95.00(百分比)		
			业务资料发放及时性	及时		
			社区救助顾问大讲堂开办及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	通过社区救助顾问开展救助服务, 困难群众应保尽保	=100.00(百分比)		
			可持续影响指标	业务资料覆盖率	≥95.00(百分比)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度	≥95.00(百分比)		
大讲堂参与人员满意度			≥95.00(百分比)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	居民经济状况核对人员培训费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市居民经济状况核对中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		815,425.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		815,425.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				组织 2 期新进居民经济状况核对员岗位培训, 帮助新进核对员巩固基础业务知识; 组织 7 期居民经济状况核对员继续教育培训, 实现核对员队伍全员培训的工作目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		≤815425.00(元)	
	产出指标	数量指标	居民经济状况核对员继续教育培训学员参训率		≥95.00(百分比)	
			新进居民经济状况核对员岗位培训参训率		≥95.00(百分比)	
			培训计划完成率		=100.00(百分比)	
		每期培训课时数		=16.00(课时)		
		质量指标	培训人员测试通过率		≥95.00(百分比)	
		时效指标	项目各具体方案制订完成时间		7 月 1 日前完成	
	项目完成时间		11 月 30 日前完成			
	效益指标	可持续影响指标	持证上岗率		=100.00(百分比)	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度		≥95.00(百分比)		

上海市老龄事业发展促进中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表									
(2026 年度)									
项目名称	老年友好型社会建设	项目性质		其他一次性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市老龄事业发展促进中心						
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31						
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,779,500.00					
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,779,500.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金		其他资金	0.00					
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标						
			持续通过银龄法宝普法行动和老年维权窗口做好老年人的普法宣传工作, 使老年权益得到更加有效和更大程度的保障; 推动全国示范性老年友好型社区建设, 提升社区为老服务能力和水平, 增强老年人获得感、幸福感、安全感。 新时代“银龄行动”深入推进, 切实发挥好老年志愿者的作用, 提升老年志愿者服务知识技能, 改善老年人生活质量, 受援单位满意度达 95% 以上。大力促进老年人社会参与, 积极引导老年人为经济社会发展作贡献。 通过“银发无忧”老年人综合意外保险项目, 加强老年人意外伤害风险防范, 不断完善保障内容、创新运作形式、规范操作流程, 切切实实为广大老年人带来福利; 完成率均达 95 以上%, 项目服务成果质量达标率达 90% 以上。						
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值				
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		严格按制度执行				
			产出指标	数量指标	“银龄法宝”老年普法场次	≥48.00(场)			
	质量指标	“银发无忧”老年人意外伤害保险工作完成率		≥95.00(%)					
		日常咨询现场投诉		<5.00(次)					
	时效指标	工作日周一、三、五现场及电话接	保持人工接听						

			待	
			各项目实施及时性	及时
效益指标	社会效益指标		全国示范性老年友好型社区创建数量	完成国家名额
			“银龄法宝”老年普法讲座覆盖人数	≥2400.00(人)
			对优秀志愿者进行表彰	≥1.00(人)
	可持续影响指标		连续开展普法活动	连续 11 年开展
满意度指标	服务对象满意度指标		老年现场信访接待满意度	≥95.00(%)
			受援单位满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老龄专项调查分析与能力建设		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		544,450.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		544,450.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				按计划开展年度项目计划, 每季度发行一期《上海老龄科学》杂志, 全年共 4 期; 完成《上海市养老服务综合统计监测数据》、《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息》《上海市老年人口和老龄事业数据手册》等。通过数据监测、杂志期刊等系列老龄事业文件发布, 为全市各部门开展老龄工作提供坚实的理论参考依据。开展老龄政策相关研究调查工作; 项目服务成果质量达标率达 90% 以上, 及时编制、印刷、分发至对应成果服务对象, 有效提升社会知晓情况和专兼职服务人员知识技能水平, 发放对象满意度达 90% 以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		严格按制度执行	
	产出指标	数量指标	老龄政策研究调查完成率		≥95.00(%)	
			《上海老龄科学》期数		=4.00(期)	
		质量指标	项目服务成果质量达标率		≥90.00(%)	
			编制任务完成及时率		≥95.00(%)	
	时效指标	印刷任务完成及时率		≥95.00(%)		
		分发任务完成及时率		≥95.00(%)		
效益指标	社会效益指标	社会知晓情况		有效提升		
满意度指标	服务对象满意度指标	发放对象满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老龄事业及产业协同发展		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市老龄事业发展促进中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,740,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,740,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>通过上海市老年人居家环境适老化改造项目, 畅通老年人提供适老化改造政策咨询、投诉建议渠道, 做好服务商入库、培训、管理、监督工作, 切实提高老年人居家生活质量, 增进老年人福祉; 全年全市适老化改造户数抽查率 5% 以上, 全年全市适老化改造户数电话回访率 75% 以上, 全年全市热线来电接通率 75 以上, 老年人满意度 95% 以上。</p> <p>统筹资源, 重点围绕为老服务活动, 积极采用线上和线下地标阵地等形式进行全方位宣传, 丰富老年人的晚年生活, 提升老年获得感、幸福感, 落实落地“老有所乐”总体目标; 促进“老有所学”, 协助推进本市老年教育工作开展;</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制情况		严格按制度执行	
		产出指标	数量指标	阵地打造		=2.00(个)
	全年全市适老化改造户数抽查率			≥5.00(%)		
	全年全市适老化改造户数电话回访率			≥75.00(%)		
	全年全市热线来电接通率			≥75.00(%)		
	效益指标	质量指标	项目服务成果质量达标率		≥90.00(%)	
		时效指标	各项目开展及时性		及时	
		社会效益指标	改善老年人生活质量		有效改善	
	满意度指	可持续影响指标	对相关人群影响程度		不断提升	
服务对象		老年人满意度		≥95.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

上海市民政第二精神卫生中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	集中供养对象给养费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市民政第二精神卫生中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,693,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,693,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为对象提供专项给养支持, 保障全年餐食供应, 每月开展文娱活动至少 10 次; 实现医疗照护与生活质量 100% 达标, 紧急需求 100% 及时响应; 提升康复治疗水平, 实现人文关怀全覆盖, 打造管理、服务、品牌一流的服务体系, 促进社会和谐稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	特困对象人均给养成本	≥3.10(万元/人/年)	
			三无对象人均给养成本	≥2.10(万元/人/年)	
	产出指标	数量指标	特困对象人数	=25.00(人)	
			文娱活动开展频次	≥3.00(次/周)	
			服务人员到位率	=100.00(百分比)	
			三无对象人数	=40.00(人)	
	质量指标	质量指标	紧急需求响应及时率	=100.00(百分比)	
			日常医疗照护达标率	=100.00(百分比)	
			对象生活质量达标率	=100.00(百分比)	
	效益指标	社会效益 指标	食品安全事故发生数	=0.00(起)	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	住院对象满意率	≥90.00(百分比)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	信息化运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第二精神卫生中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		717,851.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		717,851.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				旨在通过专业化的运维服务, 对现有的信息化硬件设备、业务应用系统及数据资源进行全面的运行维护、安全保障与优化升级, 全年不发生信息化安全事故, 为服务对象提供便捷、可靠的信息化服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	医院智能综合系统运维成本控制数		≤22.98(万元)	
			医疗综合系统运维成本控制数		≤48.80(万元)	
	产出指标	数量指标	运维系统数量		=2.00(个)	
			信息化类安全事故发生数		=0.00(起)	
		质量指标	数据完整性		=100.00(%)	
			核心系统连续提供服务时间		=24.00(小时)	
			故障修复率		=100.00(%)	
	时效指标	响应率		≤0.50(小时)		
		社会效益 指标	数据信息泄漏造成社会舆情数		=0.00(起)	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

上海市民政第三精神卫生中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	给养费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第三精神卫生中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,778,760.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,778,760.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过给养费项目有效解决我院 98 名三无对象及 81 名特困救助人员的最低生活需求, 三精中心每年按照三无病人 1850 元/人/月、特困对象 2645 元/人/月为所有集中供养人员提供基本的生活保障和必要的医疗服务, 同时又体现了社会对弱势群体的关注和关爱。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	特困对象救助标准	≥25920.00(元/人/年)	
			三无对象救助标准	≥22380.00(元/人/年)	
	产出指标	数量指标	受益三无及特困对象人数	≥165.00(人)	
			集中供养人员月伙食补助完成情况	≥900.00(元/人/月)	
		质量指标	特困人员月公用事业费补贴完成情况	≥500.00(元/人/月)	
	效益指标	时效指标	补助资金发放到位及时率	=100.00(%)	
		社会效益指标	集中供养人员覆盖率	=100.00(%)	
		生态效益指标	食品安全事故发生数	=0.00(起)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	集中供养人员信息动态管理	完善	
			受益对象满意度	>85.00(%)	

上海市民政第一精神卫生中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	给养费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政第一精神卫生中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,811,480.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,811,480.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				给养费, 计划补助 70 名三无、优抚人员, 每月标准 1850 元/月; 39 名特困人员, 每月标准 2645 元/月; 以及每人 180 元节日补贴。按时准确发放补贴费用, 保证他们的基本的日常生活, 并切实提供人文关怀和必需的医疗保健, 让患者能老有所养、病有所医。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	三无对象给养费人均标准		=1850.00(元/人/月)	
			优抚对象给养费人均标准		=1850.00(元/人/月)	
			特困对象给养费人均标准		=2575.00(元/人/月)	
	产出指标	数量指标 质量指标 时效指标	补助对象人数		=104.00(人)	
			补助对象资格符合率		=100.00(%)	
			补贴发放及时率		=100.00(%)	
			医疗服务响应时效		≤1.00(小时)	
	效益指标	社会效益 指标 可持续影 响指标	人文关怀活动覆盖率		≥90.00(%)	
			服务长效机制健全性		健全	
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	家属满意率		≥90.00(%)	
补助对象满意率			≥90.00(%)			

上海市民政科学研究和国际交流中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	科研课题研究项目	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政科学研究和国际交流中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,220,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,220,800.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			严格按照《上海市民政局科研课题管理办法》相关要求, 组织开展课题研究工作, 按计划完成本年度课题研究报告的验收及评选工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目实施成本	≤222.08(万元)	
		产出指标	数量指标	课题数量	=46.00(个)
	质量指标		课题结项率	=100.00(%)	
	时效指标		课题按时完成率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	优秀成果汇编率	≥95.00(%)	
		可持续影响指标	课题长效管理机制健全性	持续完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	课题责任部门满意率	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	科研基础调查项目		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政科学研究和国际交流中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		300,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本年度的 3 个基础调查项目, 扎实开展两个领域的调研工作, 形成调研报告。主要反映有关领域的民政工作现状, 及时了解当前政策的实施状况, 对照市委市政府对民政工作提出的新要求, 提出相关可行性意见和建议, 为本市民政局门出台相关政策和文件等提供数据支撑、论证, 为推动上海市民政事业高质量发展提供前瞻性研究和发展路径参考。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目实施成本		≤30.00(万元)	
	产出指标	数量指标	项目完成数量		=3.00(个)	
		质量指标	质量达标率		=100(%)	
		时效指标	按时完成率		=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	调查数据和资料在民生政策决策中的使用率		≥95(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		逐渐完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	决策参考满意度		≥95(%)		

上海市民政干部学校 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市民政局培训项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市民政干部学校		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,179,555.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,179,555.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				2026 年开展培训项目 45 个, 培训总人次 13060 (线下 3288 人次、线上 9772 人次); 加强培训费管理, 节约培训费开支, 培训费标准不超过 550 元/人·天。提升民政干部职工政治能力、专业水平和实操技能, 确保课程设计精准度达 90%、学员满意度达 95%以上, 实现业务能力有效增强。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训费(师资费除外)标准符合规定		≤550.00(元/人 /天)	
	产出指标	数量指标	培训项目完成率		≥80.00(%)	
			培训人次完成率		≥95.00(%)	
		质量指标	培训讲师资质		=100.00(%)	
			培训课程设置精准		≥90.00(%)	
			学员考核通过率		≥95.00(%)	
	时效指标	培训工作完成及时率		≥95.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	培训对象覆盖率		=100.00(%)	
			培训人员业务能力提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度		≥95.00(%)	

上海市社会福利中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	福利中心护理员竞赛能力提升项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会福利中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		198,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		198,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				将目前护理服务专业的先进理论、实践知识系统化授课, 实现信息共享, 提高护理员的职业技能水平。通过与高校联合, 借助雄厚的师资力量, 提升福利中心护理员职业技能水平, 培养职业化护理员, 造就一支更高层次、更高素质、更高技能的人才队伍。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	完成集训成本		≤198000.00(元)	
		产出指标	数量指标	操作技能集训项目数		≥40.00(个)
	质量指标		集训人员合格率		=100.00(%)	
	时效指标		项目计划完成率		≥95.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	技能人才		增加	
		社会效益指标	护理员专业技能		提升	
		可持续影响指标	护理员人才储备池		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	集训人员满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社会福利中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	70,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	70,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成上海市社会福利中心综合服务平台网络安全等级保护测评(二级), 并进行安全加固。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	二级等保和安全加固费	≤70000.00(元)	
		产出指标	数量指标	二级等保和安全加固系统数量	=1.00(个)
	质量指标		系统安全提升度	提升	
	时效指标		项目按计划开工率	≥95.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	服务能力提升度	提升	
		社会效益指标	办公效率提升度	提升	
		生态效益指标	无纸化操作率	≥90.00(%)	
		可持续影响指标	业务覆盖率	≥90.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社会福利中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,278,425.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,278,425.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成上海市社会福利中心综合服务平台(2026年升级改造)项目。完成本期市第一、第三、第四社会福利院3家养老机构业务系统联调测试与初步整合,实现统一用户、统一授权、统一登录,以及中心自有业务功能与下属单位系统的单点登录集成。完成核心共性功能的统一建设,集中使用,提升数据监管能力和跨单位业务协同效率,强化中心整个系统的管理水平和服全务过程监管能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目建设成本	≤127.84(万元)	
		产出指标	数量指标	升级改造系统数量	=1.00(个)
	质量指标		系统故障率	≤5.00(%)	
	时效指标		项目按计划开工率	≥95.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	服务能力提升度	提升	
		社会效益指标	系统功能模块使用率	≥90.00(%)	
		生态效益指标	无纸化操作率	≥90.00(%)	
		可持续影响指标	业务覆盖率	≥90.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意率	≥95.00(%)	

上海市社会组织服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社会组织交流展示	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社会组织服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,610,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,610,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			围绕《关于加强社会组织规范化建设推动社会组织高质量发展的意见》有关内容, 推进上海社会组织高质量发展, 在服务上海经济社会发展中贡献更大力量。通过开展本项目, 进一步健全规范有序、积极有为的社会组织发展格局, 努力提高社会公众对社会组织的认知, 为社会组织发展营造良好的社会氛围, 扩大上海社会组织影响力。计划开展主题展 1 场, 风采展示系列活动不少于 4 场, 参与社会组织 3 类, 累计宣传次数 2 次。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数	不超预算金额	
			数量指标	风采展示系列活动	≥4.00(场)
	主题展	=1.00(场)			
	产出指标	质量指标	资金使用合规	是	
			参与活动的社会组织类型	=3.00(类)	
		时效指标	展馆设备完好率	≥95.00(%)	
			项目完成时间	2026 年 12 月	
	效益指标	社会效益指标	展馆设施维护维修	及时	
宣传次数			≥2.00(次)		
满意度指标	服务对象满意度指标	社会组织投诉率	≤0.50(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社会组织活动	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,197,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,197,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			贯彻落实上海市民政局(上海市社会组织管理局)社会组织工作有关要求, 推进上海社会组织高质量发展, 在服务上海经济社会发展中贡献更大力量, 按照民政“十四五”规划要求, 努力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”。通过宣传、推广先进典型, 更好地发挥社会组织围绕中心服务大局作用, 扩大社会影响, 完成规划中“推进社区治理规范化精细化”、“促进社会组织和社会公益发展”的重大事项任务。计划开办品牌塑造营 2 期, 项目全能营 1 期, 线下招聘会 1 场, 供需对接图册 1 本, 宣传次数 2 次。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数	不超预算金额	
	产出指标	数量指标	项目全能营	=1.00(期)	
			品牌塑造营	=2.00(期)	
			线下招聘会	=1.00(场)	
			路演遴选	=1.00(场)	
			供需对接图册	=1.00(本)	
		质量指标	参与活动的社会组织类型	=3.00(类)	
		时效指标	项目完成时间	2026 年 12 月	
效益指标	社会效益指标	宣传次数	≥2.00(次)		
满意度指标	服务对象满意度指标	参与活动的社会组织投诉率	≤0.50(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社会组织宣传		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社会组织服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,220,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,220,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过“沪上社会组织”微信公众号、视频号、电台专栏、《上海社会组织》杂志等, 搭建本市社会组织信息宣传平台, 畅通宣传渠道, 丰富宣传载体, 及时报道上海社会组织信息动态, 凸显社会组织作用发挥, 加强社会组织正面宣传和舆论引导, 展示上海社会组织整体形象, 引导社会组织准确把握新征程和新使命, 促进社会组织更加健康有序发展。计划全年完成短视频制作 19 期, 媒体宣传 9 期, 杂志编印 15000 册, 信息员培训人数 50 人, 视频点击量 2 万次。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算控制数		不超预算金额	
			产出指标	数量指标	短视频制作	=19.00(期)
	媒体宣传	=9.00(期)				
	《上海社会组织》杂志	=15000.00(册)				
	信息员培训人数	=50.00(人)				
	质量指标	各区信息员覆盖率	≥90.00(%)			
		时效指标	项目完成时间	2026 年 12 月		
	效益指标	社会效益指标	宣传推广社会组织数量	≥300.00(家)		
			视频点击量	≥2.00(万次)		
满意度指标	服务对象满意度指标	信息员对培训满意度	≥90.00(%)			

上海市社区服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	993,750.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	993,750.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过本项目建设, 在现有社区服务热线基础上, 以人工智能技术为支撑, 实现智能化升级。重点完成 12345 接口服务升级, 重构工单流转系统, 实现与上海市 12345 热线的双向联动与全流程对接; 同时对原有系统功能进行优化, 新增坐席工作台, 升级知识库管理系统为智能知识库, 新增智能工单感知分析助手。通过这些举措, 提升工单处理效率、知识检索能力及数据分析水平, 满足统一管理与考核要求, 打造便捷、高效、规范、智慧的社区服务热线平台, 为市民提供更优质的公共服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	上海市社区服务热线平台 2026 年建设成本	≤993750.00(元)	
		数量指标	数量指标	备份次数	≥1.00(次)
	质量指标		网络安全等级保护	二级	
			安全事件发生次数	=0.00(次)	
			系统可靠性	=100.00(%)	
			一次性验收合格率	≥80.00(%)	
			软件测试达标率	=100.00(%)	
	安全测试达标率		≥80.00(%)		
	时效指标	时效指标	项目建设周期	≤8.00(个月)	
	效益指标	社会效益指标	社会效益指标	系统呼通率	≥95.00(%)
社会效益指标			派单准确率	≥95.00(%)	
社会效益指标			平均排队时长	≤0.30(分钟)	
满意度指	服务对象	服务对象满意度	≥95.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	5,595,252.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	5,595,252.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据工作需要, 2026 年计划使用 31 名辅助人员, 通过对辅助人员开展培训、考核等日常管理, 使在岗人员符合岗位需求, 从事热线工作、公益项目管理、行政事务受理、婚姻(收养)登记接待等相关事务性工作中提升服务质量, 更好地服务市民。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员人均工资支出	≤12.49(万元/人/年)	
		产出指标	数量指标	聘用辅助人员人数	≤31.00(个)
	质量指标		辅助人员培训覆盖率	=100.00(%)	
			辅助人员考核覆盖率	=100.00(%)	
	时效指标		辅助人员工资发放及时率	=100.00(%)	
			辅助人员社保、公积金等缴纳及时率	=100.00(%)	
	效益指标		社会效益指标	“12345”承接工作年度绩效考核等次	良好及以上
		可持续影响指标	考核制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	对辅助人员提供的服务满意度	>95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社区事务受理系统运行管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		344,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		344,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>目标 1: 通过在线学习平台, 提供社区事务“在线培训”服务, 向全市 221 个社区事务受理服务中心工作人员开设在线培训课程。</p> <p>目标 2: 通过征集基层工作人员建议、意见, 及时优化在线学习平台功能, 提升工作人员在线学习平台培训体验感。</p> <p>目标 3: 通过开展社区事务受理高频事项知识库信息采集及更新, 赋能基层工作人员, 提升服务质量。</p> <p>目标 4: 通过社区事务受理赛区“一网通办”专项立功竞赛活动, “以赛促学”提升受理中心工作人员业务能力。</p> <p>目标 5: 通过市级培训师开展线下培训活动, 从而提高培训覆盖面, 实现精准培训, 提升社区事务受理服务能力。</p> <p>目标 6: 根据信创工作要求, 对服务窗口当前正在使用的好差评设备实施更新。</p> <p>目标 7: 根据信创工作要求, 对“好差评”系统开展适配性改造, 确保好差评系统在信创环境下稳定运行。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	在线学习课件制作单位成本		≤2850.00(元)	
	产出指标	数量指标	在线学习平台相关功能实现数		≥2.00(个)	
			社区事务受理服务能力提升线下授课次数		≥20.00(次)	
			社区事务受理服务中心“一网通办”专项立功竞活动		≥3.00(场)	
		“好差评”评价器设备购置数量		≤12.00(个)		

			在线学习课件制作数	≥30.00(个)
		质量指标	“好差评”系统适配性改造达标率	=100.00(%)
		时效指标	基层工作人员在线学习必学课程完成时间	11月底前
	效益指标	社会效益指标	培训覆盖区	=16.00(个)
		可持续影响指标	基层工作人员服务能力提升率	=100.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标	基层工作人员培训满意率	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	社区服务体系管理	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	80,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	80,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过编制民政服务站工作资料, 对民政服务站建设工作进行经验交流和推广, 实现基层民政服务站服务能力提升的目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	民政服务站规范化建设预算执行控制数	≤8.00(万元)	
			产出指标	数量指标	民政服务站工作资料制作份数
		民政服务站工作资料发放站点数		≥216.00(个)	
		选定“明星服务站”的数量		≥16.00(个)	
		质量指标	民政服务站工作资料设计制作验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	民政服务站工作资料发放及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	民政服务站工作资料发放街道(乡镇)覆盖率	=100.00(%)	
				基层相关工作人员对民政服务站的工作要求的知晓率	≥90.00(%)
		可持续影响指标	已建成的民政服务站信息资料汇编率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象 满意度指标	民政服务站对中心提供服务指导的满意度	≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	社区服务热线平台管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		138,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		138,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				社区服务热线平台作为本市民政系统二级承办平台, 通过持续做好“事项办理”“绩效考核”“系统建设”“效能分析”“知识库运维”等七项工作; 完成好差评整改, 线上人工帮办等事项; 持续强化制度完善, 优化工作流程, 注重数据挖掘和分析, 加强系统建设和工作队伍建设。从而充分发挥热线平台民情民意“收纳器”及“晴雨表”的作用, 为“12345”打造人民城市总客服, 提升超大城市精细化管理助力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	热线数据综合分析报告单位成本		≤13.80(万元/份)	
			产出指标	数量指标	月度报告	=12.00(份)
	年度报告	=1.00(份)				
	质量指标	基本情况分析		=100.00(%)		
		专题专项分析	≥3.00(项)			
	时效指标		查无纠错按时办结率	=100.00(%)		
			“12345”工单按时办结率	不低于同类考核部门平均值		
			“12345”工单 1 个工作日先行联系率	不低于同类考核部门平均值		
	效益指标	社会效益指标	“12345”承接工作年度绩效考核等次		良好及以上	
	满意度指标	服务对象满意度指标	承接“12345”工作市民满意度		不低于同类考核部门平均值	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海社区公益服务招投标管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	86,900.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	86,900.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>目标 1: 通过开展业务培训, 加强各区民政联络员的项目管理能力, 提升项目的运行效能, 培训授课不少于 1 轮。</p> <p>目标 2: 通过开展项目实地督导全年不少于 50 次, 指导承接单位把控项目进度, 及时发现并梳理问题, 实现项目全流程、全过程监管;</p> <p>目标 3: 通过制作 2 个课件, 供各区及项目承接单位研究和学习, 提升公益服务项目的服务质量。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	招投标项目实地督导预算执行控制数	≤5.95(万元)		
			数量指标	培训授课	≥1.00(轮)	
	发放培训资料	≥40.00(人次)				
	项目实地督导服务	=50.00(次)				
	制作课件	=2.00(个)				
	产出指标	质量指标	配备专业工作团队	助理社工师及以上工作人员 ≥8 名		
			各层级用户使用网站率	=100.00(%)		
			全过程监管项目	≥42.00(个)		
		时效指标	项目实地督导按时完成率	≥90.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	课件普及率	≥90.00(%)		
满意度指标	服务对象满意度指标	培训授课满意度	≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	婚姻服务标准化建设		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		501,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		501,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>目标 1: 通过在婚姻登记窗口、高校或社区等人流较多的场所开展婚姻家庭个体及团体辅导, 倡导积极向上的婚恋观, 减少冲动离婚, 促进婚姻家庭的和谐稳定。</p> <p>目标 2: 通过婚姻登记场所环境布置, 增加节日氛围, 宣传和传播中国传统文化, 提高当事人的满意度。</p> <p>目标 3: 通过聘请专业的法律顾问, 在婚姻登记机构开展婚姻收养政策法规宣讲及法律咨询服务, 帮助当事人解答法律方面的相关问题, 同时提高窗口登记人员的法律知识, 减少登记中的法律风险。</p> <p>目标 4: 通过婚俗文化改革宣传视频的拍摄及制作, 宣传和倡导积极向上的文明婚俗。</p> <p>目标 5: 通过开展上海市民政行业职业技能大赛婚姻登记(颁证)员赛项, 选拔全市婚姻登记领域优秀人才, 带动和提高婚姻登记行业的整体服务水平。</p> <p>目标 6: 通过开展婚姻收养档案电子化扫描及数据录入, 方便群众查询婚姻档案, 实现让数据多跑路, 让群众少跑腿。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	婚姻文化建设预算执行控制数		≤23.30(万元)	
	产出指标	数量指标	档案扫描电子化		≥500.00(份)	
			婚姻家庭辅导人次		≥100.00(人次)	
			婚姻收养政策集中宣讲次数		≥1.00(次)	
		婚姻收养登记业务来电来访咨询接待人次		≥6000.00(人次)		

	质量指标	婚姻家庭辅导质量好评率	≥90.00(%)	
		婚姻收养档案电子化扫描准确率	≥95.00(%)	
		婚姻收养登记业务来电来访咨询有效投诉率	≤1.00(%)	
		语音电话故障修复率	≥90.00(%)	
	时效指标	档案电子化扫描及数据录入完成时间	7月底前	
	效益指标	社会效益指标	婚姻家庭辅导服务覆盖率	≥80.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	婚姻收养登记当事人满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	314,657.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	314,657.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过社区服务网平台和上海市社区服务热线平台运维单的解决, 实现平台的正常运行, 并完成月度巡检报告、年度运维报告、备份、验收等工作, 能够做到故障响应及时, 从而保证相关业务工作的顺利开展。目标维护信息化平台数量 2 个, 故障解决率达到 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	社区服务热线平台运维成本	≤188457.00(元/年)	
			社区服务网平台运维成本	≤126200.00(元/年)	
	产出指标	数量指标	年度运维报告	=2.00(份)	
			月度巡检报告	=24.00(份)	
			备份次数	≥2.00(次)	
			运行维护的信息化平台数量	=2.00(个)	
		质量指标	项目验收规范性	规范	
			全年故障单解决率	≥90.00(%)	
	时效指标		除不可抗力外, 系统故障响应时间	≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益 指标	设施正常运转率	≥90.00(%)	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	故障解决满意率	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	收养家庭评估经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	72,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	72,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>目标 1: 通过对收养申请家庭开展收养评估, 更好判断收养申请人是否具备“抚养、教育和保护被收养人的能力”, 保障被收养未成年人的权益。</p> <p>目标 2: 通过对儿童福利机构送养的未成年人收养后开展回访, 督促收养家庭履行监护职责, 强化收养登记者事后管理, 防止被收养儿童遭受虐待、抛弃等不法侵害, 维护被收养儿童权益。</p> <p>目标 3: 通过提供收养家庭教育指导服务和收养家庭团体辅导服务, 帮助收养家庭学习科学的教养方法, 提升收养家庭抚育能力、增强教养信心, 助力亲子关系健康发展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	收养后回访单位成本	≤3150.00(元/例)	
	产出指标	数量指标	回访报告完成数量	≤5.00(份)	
			收养家庭教育指导服务完成数量	≤2.00(例)	
			收养家庭团体辅导服务完成数量	≤5.00(次)	
			评估报告完成数量	≤6.00(份)	
	质量指标		收养后回访实地上门比例	≥80.00(%)	
			评估报告内部审核通过率	≥95.00(%)	
	时效指标		回访评估及时性	30 日内完成	
			收养评估及时性	60 日内完成	
	效益指标	社会效益指标	向评估对象宣传收养法律法规知识覆盖率	≥95.00(%)	
满意度指标	服务对象满意度指标	收养家庭教育指导服务满意度	≥90.00(%)		
		收养家庭团体辅导服务满意度	≥90.00(%)		
		评估工作满意度	≥95.00(%)		

上海市养老服务发展中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务统计监测	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	180,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	180,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>民政养老服务统计监测工作的主要职能: 要“组织、承担专项调查; 开展工作调研, 总结提出针对性的对策, 撰写调研报告, 拟定相关制度”。对此职能要求, 亟需进一步使其夯实落地, 使之具体化、项目化、品牌化。</p> <p>养老中心具体承接养老服务统计监测工作。积极构建现代民政养老工作新的格局, 在机构改革和职能转变、以及转型发展新的形势要求下, 探索创新养老服务统计监测工作新的重心、新的任务、新的品牌, 促使养老服务统计监测能够服务于决策参考, 以及民政养老服务统计监测工作各项制度建设和管理创新, 能够跟上民政养老事业发展需要, 为上海现代民政的整体水平提升, 为决策部门、为行业发展、为学界研究提供基础调查资料以及重要依据, 并推动各方良性互动, 最终不断提高实务工作的能级和水平, 造福服务对象。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	综合养老服务供给与需求调查(单位成本指标)	≤180000.00(元)	
	产出指标	数量指标	调查对象覆盖率	=100.00(%)	
			调查完成数量	=1.00(个)	
			综合养老服务供给与需求调查调	=1.00(个)	

			研、场地、资料	
			综合养老服务供给与需求调查调研报告	=1.00(份)
		质量指标	报告质量	良好
		时效指标	报告按时完成率	=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	综合养老服务领域实务工作的能级和水平	逐步提升
			养老服务领域各方的良性互动	逐步提升
		可持续影响指标	提供制度建设和管理创新	=2.00(个)
			长效管理率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	决策参考满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	养老督导监测工作		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,493,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,493,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>2026 年, 老年认知障碍友好社区赋能指导项目将对全市 131 家老年认知障碍友好社区建设试点单位开展实地指导, 提升友好社区专业性服务水平。通过探访关爱调研, 了解基层工作开展情况, 为基层赋能。通过认知障碍友好社区质量监测, 总结友好社区深化建设成果, 提高全市认知障碍友好社区的服务质量。</p> <p>2026 年, 发挥好工资监测对引导养老服务机构合法、合理核定职工工资水平、促进人才队伍健康发展的积极作用, 进而推动本市养老服务高质量发展。通过居家养老服务质量监测, 提高全市居家养老服务水平, 筛选出一批收费合理、服务质量好的居家养老服务机构。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	居家养老服务补贴服务质量监测— —实地监测	≤1300.00(元/家)		
			居家养老服务补贴服务质量监测— —培训	=210.00(元/人)		
			护理员工资水平监测点信息采集	≤1000.00(元/次)		
			护理员工资水平监测报告撰写、数 据分析	≤40000.00(元/次)		
			特殊困难老年人探访关爱调研报告 编制	≤15000.00(元/份)		
			认知障碍友好社区赋能指导	≤2600.00(元/次)		
			认知障碍友好社区评估	≤2250.00(元/家)		
			认知障碍友好社区赋能指导报告编 制	≤15000.00(元/次)		

			居家养老服务补贴服务质量监测指标修订	=30000.00(元/次)
			居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写	≤250.00(元/家)
			特殊困难老年人探访关爱调研	≤1580.00(元/家)
		社会成本指标	成本测算合理性	合理
			养老服务行业监管成本	严格控制
	产出指标	数量指标	居家养老服务补贴服务质量监测指标培训	≥50.00(人)
			认知障碍友好社区评估	≥210.00(家)
			特殊困难老年人探访关爱调研	≥198.00(家)
			特殊困难老年人探访关爱调研报告	≥2.00(份)
			认知障碍友好社区赋能指导	≥60.00(家)
			认知障碍友好社区赋能指导报告	≥1.00(份)
			护理员工资水平监测点信息采集	≥160.00(家)
			护理员工资水平监测报告撰写、数据分析	≥1.00(份)
			居家养老服务实地入户监测	≥220.00(家)
			居家养老服务补贴服务质量监测指标制定	≥1.00(次)
			居家养老服务补贴服务质量监测报告撰写	≥220.00(家)
		质量指标	实施方案合理科学	合理科学
			《信息采集表》设计	符合机构实际情况
			项目验收情况	良好
	时效指标	监测工作及时完成	及时	
		项目按时完工率	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	护理员工资收入	逐步提升
		社会效益指标	居家养老服务机构对监测要求的知晓率	≥90.00(%)
老年人对认知障碍友好社区项目和科普知识的知晓率			逐步提升	
特殊困难老年人关爱水平			逐步提升	
可持续影响指标		特殊困难老年人社会关爱支持网络	不断强化	
		认知障碍友好社区试点建设水平	不断提升	
		数据发布	向社会公开发布	
满意度指标	服务对象满意度指标	居家养老服务质量	不断提升	
		社会公众满意度	≥80.00(%)	
		认知障碍友好社区试点单位满意度	≥90.00(%)	
	特殊困难老年人满意度	>80.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老年综合津贴（上海市敬老卡）发放管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		213,225.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		213,225.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>一是 2016 年老年综合津贴制度实施后，目前全市已为 350 多万老年人办理了敬老卡并发放了津贴。制度进入常态阶段后，每季度第一个月的 15 日都要对存量对象预发一季度津贴，每月 15 日对新增对象发放津贴（目前预估每月新增受理量为 2.6 万人左右），考虑到上海人户分离现象较为突出、市域外农场及外省市也存在一定数量符合条件的老年人等因素，工作难度较大，市养老服务发展中心需设立专项开展受理、核对、制卡、发放、复核等管理和协调工作。</p> <p>二是 2017 年本市推出“上海市敬老卡联盟”后，加盟单位涵盖城市公园、旅游景区、商业银行、公证机构、商业机构、文广影视机构六个方面 2700 多家机构和窗口单位，为规范开展敬老卡联盟工作，市养老服务发展中心内设福利保障科，专项开展联盟建设及加盟商管理等工作。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人员业务培训费单位成本		≤550.00(元)	
			老年综合津贴发放管理和政策宣传单位成本		≤1.00(元)	
	产出指标	数量指标	宣传材料印刷数量达标率		=100.00(%)	
			老年综合津贴享受对象覆盖率		≥98.00(%)	
			老年综合津贴发放管理人员业务培训人数		≥70.00(人)	
		老年综合津贴发放管理人员业务培训时长		≥2.00(天)		

			老年综合津贴发放管理和政策宣传册数	≥160025.00(册)	
		质量指标	宣传材料印刷质量达标率	≥95.00(%)	
		时效指标	老年综合津贴到账及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标		老年群体知晓率	≥98.00(%)
				受保障老年人人数	逐年提升
		可持续影响指标		长效管理制度建设	逐渐完善
			信息共享时效率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标		老年综合津贴享受对象满意度	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	养老服务队伍建设		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,011,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,011,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>项目总目标: 以业务培训为抓手, 通过加强队伍建设, 为本市社区居家养老服务工作提供数量和质量相对稳定的人力资源保障, 同时, 通过从业人员技能提升, 提高为老服务的质量, 提升服务管理的效能, 从而促进此项工作的规范化、专业化发展。</p> <p>年度绩效目标: 为不断提升管理效能, 提高服务质量, 根据社区居家养老服务业务工作发展的需要, 对管理岗位的从业人员开展相应内容的业务培训。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	认知障碍宣传费		≤150000.00(元/次)	
			养老顾问业务骨干授课费		≤500.00(元/课时)	
			养老专项能力提升培训培训费		≤420.00(元/人*天)	
			养老专项能力提升培训授课费		≤1000.00(元/课时)	
			养老服务人才专场招聘会		≤150000.00(元/次)	
			养老服务人才学习调研活动		≤840.00(元/次)	
			养老护理员微信公众号升级		≤150000.00(元/次)	
			护理员继续教育课程开发成本		≤16000.00(元/集)	
			养老护理公共实训点调研		≤1400.00(元/家)	
			社区养老服务业务培训培训费		≤500.00(元/人*天)	
			社区养老服务业务培训授课费		≤500.00(元/次)	
			技师、高级技师继续教育培训费		≤550.00(元/人*天)	
			技师、高级技师继续教育授课费		≤1000.00(元/课时)	
			养老顾问业务骨干培训费		≤550.00(元/人*天)	
		社会成本指标	养老服务从业人员缺口		持续填补养老服务从业人员缺口	
	产出指标	数量指标	社区养老服务业务培训人数		≥76.00(人)	
			社区养老服务业务培训天数		≥16.00(学时)	

			认知障碍主题宣传素材	≥1.00(个)
			老年人能力提升培训天数	≥3.00(天)
			老年人能力提升培训人数	≥500.00(人)
			老年人能力提升培训课时数	≥200.00(课时)
			养老服务人才学习调研活动	≥500.00(人)
			养老护理公共实训点调研	≥40.00(家, 次)
			护理员继续教育课程视频	≥30.00(集)
			技师、高级技师继续教育培训天数	≥3.00(天)
			技师、高级技师继续教育培训人数	≥238.00(人)
			技师、高级技师继续教育培训课时	≥12.00(课时)
			养老顾问业务骨干培训天数	≥3.00(天)
			养老顾问业务骨干培训人数	≥110.00(人)
			养老顾问业务骨干培训课时	≥24.00(课时)
			养老服务人才专场招聘会	≥1.00(次)
			养老护理员微信公众号升级	≥1.00(次)
			质量指标	养老服务人才水平
			认知障碍主题宣传素材	符合需求
		时效指标	项目按时完工率	=100.00(%)
			年内完成全部培训	年内完成
	效益指标	社会效益指标		养老人才获得感
			友好社区项目社会知晓度	不断提升
			养老顾问培训后政策知晓度	≥90.00(%)
满意度指标	服务对象满意度指标		参与养老人才满意度	≥95.00(%)
			培训对象满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老慰问援助项目	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,917,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,917,700.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>提升老伙伴计划项目专业性和规范性,提升服务水平。做好认知障碍友好社区的验收工作和调研,总结并推广试点成果。</p> <p>“老吾老计划”督导项目:做好项目督导工作,确保年度“老吾老计划”工作落实顺利开展。</p> <p>养老护理员技能大赛:协调做好养老护理职业技能大赛的技术支持、场地布置、推广宣传和赛前集训等相关工作,确保竞赛有序开展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	“老吾老计划”项目报告撰写费	≤250.00(元/次)	
			“老吾老计划”项目督导费	≤1680.00(元/次)	
			“老伙伴计划”案例总结	≤9250.00(元/次)	
			“老伙伴计划”志愿者关爱	≤23000.00(元/次)	
			技能大赛宣传费用	≤300000.00(元/次)	
			技能大赛技术支持	≤400000.00(元/次)	
			技能大赛赛前集训	≤100000.00(元/次)	
			认知障碍友好社区试点验收费	≤8884.00(元/次)	
			百岁老人慰问——制作百岁寿星牌	≤350.00(元/次)	
			敬老日市领导走访慰问——走访慰问金	≤7000.00(元)	
	社会成本 指标	慰问援助项目成本		严格控制	
		社会面特殊困难老人关心关爱缺失度		不断降低	
	产出指标	数量指标	“老吾老计划”项目报告撰写数	≥180.00(家)	
			“老吾老计划”项目督导数量	≥180.00(家)	
“老伙伴”计划案例撰写与制作数量			≥16.00(次)		
“老伙伴”计划志愿者关爱活动			≥4.00(次)		

			技能大赛宣传费用	≥1.00(次)
			认知障碍友好社区试点验收场次	≥60.00(次)
			技能大赛技术支持	≥1.00(次)
			技能大赛赛前集训	≥1.00(次)
			百岁老人慰问——制作百岁寿星牌人数	≥2750.00(块)
			敬老日市领导走访慰问——走访慰问金	≥5.00(次)
		质量指标	项目验收情况	良好
			“老伙伴”计划评选材料质量	规范且符合要求
			养老护理员技能水平	有效提升
		时效指标	项目按时完工率	=100.00(%)
			“老吾老计划”督导项目按时完成率	=100.00(%)
		效益指标	社会效益指标	社会公众认知度
	信息共享实时度			及时，高效
	家庭照护赋能支持水平			不断提高
	认知障碍老年人社区支持水平			不断提高
	“老伙伴”计划项目老年人知晓率			不断提高
	养老服务人才体系			不断提高
	满意度指标	服务对象满意度指标	“老伙伴计划”志愿者关爱活动参与对象满意度	≥90.00(%)
			认知障碍友好社区试点单位满意度	≥90.00(%)
			“老伙伴计划”评选对象满意度	≥98.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老评估监测项目	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市养老服务发展中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,694,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,694,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>为提升本市养老服务质量，加强服务过程监管，促进本市养老服务质量建设规范化、长效化和制度化的有利保障，依据《上海市养老服务条例》《上海市人民政府关于印发<上海市深化养老服务实施方案（2019-2022 年）>的通知》（沪府规[2019]26 号）、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市民政事业发展“十四五”规划>的通知》（沪府办发〔2021〕16 号）、上海市人民政府办公厅《关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13 号）、上海市人民政府办公厅《关于印发<上海市促进养老托育服务高质量发展实施方案>的通知》（沪府办发〔2022〕3 号）等文件精神，通过对养老机构服务质量日常监测、社区养老服务质量日常监测、养老服务统计与监测、市府实事项目建设督查等工作，了解老年人对养老服务的基础需求、养老服务质量情况、供需匹配度、老年人满足度、老年人及其家属的获得感等，并通过向社会及时发布，让全社会对本市养老服务开展的实效有整体性认知，提高养老服务工作的公众知晓率，促进全社会参与养老服务供给的信心和力量。与此同时，及时发布政府在养老服务领域实施的诸多政策及其实施效果，增强社会对政府作为的感知和深度了解，提高政府的公信力和人民满意度率，促使社会对政府更多的理解和包容，引导社会公众对养老服务的理性认知和合理的预期。更重要的是该项工作</p>		

			长期开展，可以积累经验，通过养老服务统计监测和信息发布制度等的信息发布，展现上海市养老服务发展的脉络。完成社区养老实事项目及民心工程服务质量监测、养老护理员工资水平监测、养老机构等级评定。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	养老服务设施单位监测成本	≤1973.00(元 /家)
			市府实事项目建设督查单位督查成本	≤66150.00(元/项)
			养老机构等级评定单位评定成本	≤3750.00(元/家)
			社区综合为老服务中心评估单位评估成本	≤3000.00(元/家)
			培训费单位成本	≤550.00(元/人*天)
	产出指标	数量指标	养老服务设施质量监测数量	≥1645.00(家)
			市府实事项目建设督查项目数量	≥3.00(项)
			养老机构等级评定实地评定数量	≥100.00(家)
			养老机构等级评定申报评定覆盖率	=100.00(%)
			社区综合为老服务中心评估数量	≥40.00(家)
			组织培训天数	≥19.00(天)
		参与培训人次	≥3200.00(人)	
		质量指标	监测质量	符合《市养老条例》等文件要求
			培训覆盖率	≥90.00(%)
	时效指标	预算拨付及时率	=100.00(%)	
		各个二级构成项目完成的及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升养老机构服务质量	服务质量等级公示
			提升社区养老服务质量	服务质量等级公示
			培训后政策知晓度	≥90.00(%)
			养老服务设施质量监测	达到国家或地方标准
		养老机构等级评定	达到国家或地方标准	
		可持续影响指标	挂牌	在养老服务机构显著位置悬挂全市统一的服务质量日常监测标识
	成果公开发布		通过专业渠道公开	
公众知晓率	≥90.00(%)			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>80.00(%)	
		学员满意度	≥90.00(%)	

上海市众仁慈善服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	养老服务消费补贴	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市众仁慈善服务中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	430,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	430,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			有效降低失能老年人照护支出压力, 促进养老服务行业发展, 提升中度以上失能老年人照护水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	机构养老服务消费补贴标准		≤800.00(元/月/人)
	产出指标	数量指标	经评定后符合条件的老年人获得养老服务消费券发放资格的比例		=100.00(%)
		质量指标	各类检查发现实际享受养老服务总人次占已核销消费券总人次数的比例		≥99.00(%)
		时效指标	发放及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	养老服务行业就业得到促进		相应提升
			提升中度以上失能老年人照护水平		显著提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	享受养老服务消费补贴政策老年人或其家属的满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市众仁慈善服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,553,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,553,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			建设目标主要是帮助众仁中心减少纸质文件与线下流程, 在规定时间内与预算范围内, 构建一个符合验收标准的功能全面、高效便捷的养老服务管理平台, 为众仁中心的日常运营和管理工作提供全方位的支持与保障, 提高工作效率和服务质量。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目建设费用成本控制数	≤137.50(万元)	
			其他建设费用成本控制数	≤17.80(万元)	
	产出指标	数量指标	硬件产品购置完成率	=100.00(%)	
			软件开发完成率	=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率	达标	
			软件测试达标率	达标	
			密码测试达标率	达标	
			网络安全等级达标率	达标	
	效益指标	社会效益指标	护理服务纸质表单电子化率	大幅提升	
		可持续影响指标	数据存储可持续性	满足 3 年以上数据存储需求	
满意度指标	服务对象满意度指标	老人满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	中心房屋设施维修改造		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市民政局		实施单位	上海市众仁慈善服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		3,069,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		3,069,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过修缮, 消除菊园院区活动中心、7号楼、8号楼的高坠及消防安全隐患, 优化室内外环境, 确保项目安全、确保工程质量、按期完成建设任务, 提升住养老人的生活环境质量, 使其享受高质量的养老服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	工程建设其他费用		≤30.01(万元)	
			预备费		≤8.94(万元)	
			建安费		≤267.95(万元)	
	产出指标	数量指标	门厅室内照度		≥300.00(lx)	
			完成避难间改造数量		=12.00(间)	
			拆除面积		≤5628.00(m ²)	
			屋面修缮面积		≤4950.00(m ²)	
		质量指标	安全事故发生率		=0.00(%)	
			消防验收合格率		=100.00(%)	
			工程质量验收合格率		=100.00(%)	
	时效指标	施工材料合格率		=100.00(%)		
			项目按期完工率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	消除消防安全问题		消除	
			新增认知障碍老人入住人数		≥30.00(人)	
			开放楼层入住率		≥70.00(%)	
			消除高空坠物问题		消除	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	老人家属满意度		≥90.00(%)		
		老人满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府聘用辅助人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他人员类
主管部门	上海市民政局	实施单位	上海市众仁慈善服务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	18,160,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	18,160,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			严格按照《政府采购规定》《预决算管理制度》《财务管理制度》等单位内控制度, 合理测算费用金额, 合规进行政府采购, 及时完成政府采购并签订新合同, 严格按照合同约定按时支付薪资费用, 确保中心照护服务正常开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	辅助人员人均经费支出	≤137960.00(元/人·年)	
			辅助人员人均公用经费	≤3000.00(元/人·年)	
			辅助人员人均福利费	≤360.00(元/人·月)	
	产出指标	数量指标	大中型活动开展频次	≥1.00(次/月)	
			辅助人员年平均人数	≤125.00(人)	
		质量指标	安全保障服务完成率	≥90.00(%)	
			护理记录合格率	≥90.00(%)	
			中重度护理等级老人康复覆盖率	≥90.00(%)	
			护理员持证率	=100.00(%)	
			各项护理措施执行率	=100.00(%)	
		时效指标	护理服务质量检查合格率	≥90.00(%)	
	护理服务及时性		≤2.00(分钟/次)		
	效益指标	社会效益指标	投诉处理及时性	≤24.00(小时)	
			技能培训实践率	=100.00(%)	
			发生重大负面舆情事件率	=0.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	女性就业率	≥90.00(%)	
养老机构服务质量日常监测结果			合格		
满意度指标	服务对象满意度指标	老人家属满意度	≥90.00(%)		
		老人满意度	≥90.00(%)		