

# 崇明区乡村民宿依法经营指引

| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 工作步骤      | 常见问题及解答                     |                                                                       | 违反法律规定的后果                                                                                                        | 其他依据                                                                                               | 本市/区类似案例                                                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           | 问题                          | 解答                                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                    |                                                                     |
| 申办阶段     | <p>《中华人民共和国城乡规划法》第四十一条</p> <p>在乡、村庄规划区内进行乡镇企业、乡村公共设施和公益事业建设的，建设单位或者个人应当向乡、镇人民政府提出申请，由乡、镇人民政府报城市、县人民政府城乡规划主管部门核发乡村建设规划许可证。</p> <p>在乡、村庄规划区内使用原有宅基地进行农村村民住宅建设的规划管理办法，由省、自治区、直辖市制定。</p> <p>在乡、村庄规划区内进行乡镇企业、乡村公共设施和公益事业建设以及农村村民住宅建设，不得占用农用地；确需占用农用地的，应当依照《中华人民共和国土地管理法》有关规定办理农用地转用审批手续后，由城市、县人民</p> | 1. 建设乡村民宿 | 1.1 新建用于乡村民宿经营的房屋需要办理审批手续吗？ | 新建房屋用于乡村民宿经营的，应取得乡村建设规划许可证，在建设时应按照乡村建设规划许可证规定的建设位置和范围、建筑高度、面积等内容进行建设。 | <p>《中华人民共和国城乡规划法》第六十五条</p> <p>在乡、村庄规划区内未依法取得乡村建设规划许可证或者未按照乡村建设规划许可证的规定进行建设的，由乡、镇人民政府责令停止建设、限期改正；逾期不改正的，可以拆除。</p> | <p>上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处乡镇人民政府首批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2021〕10号）、《乡村民宿服务质量规范》(GB/T 39000-2020)第6.2条</p> | 2019年8月8日，某公司为推动农庄项目建设，在乡、村庄规划区内未依法取得乡村建设规划许可证擅自搭建建筑物，被责令停止建设、限期改正。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                 | 工作步骤 | 常见问题及解答                         |                                                                                                                                                                 | 违反法律规定的后果                                                                                                        | 其他依据                                                                                               | 本市/区类似案例                                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|          |                                                                        |      | 问题                              | 解答                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |                                                                                                    |                                                              |
|          | <p>政府城乡规划主管部门核发乡村建设规划许可证。</p> <p>建设单位或者个人在取得乡村建设规划许可证后，方可办理用地审批手续。</p> |      | <p>1.2 持有宅基地使用权证后可以直接翻建房屋吗？</p> | <p>①翻建房屋用于乡村民宿经营的，应取得乡村建设规划许可证，在建设时应按照乡村建设规划许可证规定的建设位置和范围、建筑高度、面积等内容进行建设。</p> <p>②在乡村规划区内利用现有危旧房翻建后经营乡村民宿的，应当先行对房屋进行安全鉴定并根据危房鉴定等级依法办理相关的危房修缮或者恢复性重建的相应审批手续。</p> | <p>《中华人民共和国城乡规划法》第六十五条</p> <p>在乡、村庄规划区内未依法取得乡村建设规划许可证或者未按照乡村建设规划许可证的规定进行建设的，由乡、镇人民政府责令停止建设、限期改正；逾期不改正的，可以拆除。</p> | <p>上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处乡镇人民政府首批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2021〕10号）、《乡村民宿服务质量规范》(GB/T 39000-2020)第6.2条</p> | <p>2020年12月1日，平某因购买他人房屋后未办理建房审批手续继续进行扩建和加盖，被责令停止建设、限期改正。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 工作步骤 | 常见问题及解答                             |                                                                                           | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 其他依据                                                                                                                                                         | 本市/区类似案例                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | 问题                                  | 解答                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |
|          | <p>《中华人民共和国土地管理法》第四十四条</p> <p>建设占用土地，涉及农用地转为建设用地的，应当办理农用地转用审批手续。</p> <p>永久基本农田转为建设用地的，由国务院批准。</p> <p>在土地利用总体规划确定的城市和村庄、集镇建设用地规模范围内，为实施该规划而将永久基本农田以外的农用地转为建设用地的，按土地利用年度计划分批次按照国务院规定由原批准土地利用总体规划的机关或者其授权的机关批准。在已批准的农用地转用范围内，具体建设项目用地可以由市、县人民政府批准。</p> <p>在土地利用总体规划确定的城市和村庄、集镇建设用地规模范围外，将永久基本农田以外的农用地转为建设用地的，由国务院或者国务院授权的省、自治区、直辖市人民</p> |      | 1.3 能否利用乡村民宿房前屋后的耕地建设配套的餐厅、花园、硬化步道？ | <p>根据土地利用总体规划，耕地分为永久基本农田与一般耕地。任何人不得擅自占用或改变永久基本农田的用途；对于永久基本农田以外的其他耕地，未经转用审批不得作为建设用地使用。</p> | <p>《中华人民共和国土地管理法》第七十七条</p> <p>未经批准或者采取欺骗手段骗取批准，非法占用土地的，由县级以上人民政府自然资源主管部门责令退还非法占用的土地，对违反土地利用总体规划擅自将农用地改为建设用地的，限期拆除在非法占用的土地上新建的建筑物和其他设施，恢复土地原状，对符合土地利用总体规划的，没收在非法占用的土地上新建的建筑物和其他设施，可以并处罚款；对非法占用土地单位的直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> <p>超过批准的数量占用土地，多占的土地以非法占用土地论处。</p> <p>《中华人民共和国土地管理法实施条例》第五十七条</p> <p>依照《土地管理法》第七十七条的规定处以罚款的，罚款额为非法占用土地每平方米100元以上1000元以下。</p> <p>《中华人民共和国土地管理法》第七十八条</p> <p>农村村民未经批准或者采取欺骗</p> | <p>上海市规划和自然资源局关于印发《上海市土地管理行政处罚裁量基准实施办法》的通知（沪规划资源规〔2021〕10号）、上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处、乡镇人民政府第二批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2022〕7号）、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第4.1条</p> | <p>2023年8月18日，某公司未经依法批准，擅自占用集体土地1615.58平方米建造凉亭、步道等景观设施，被责令退还非法占用的土地；自行拆除在非法占用的土地上新建的建筑物和其他设施，恢复土地原状；处罚款48.467万元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                    | 工作步骤        | 常见问题及解答             |                                                                  | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 其他依据                                | 本市/区类似案例 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                           |             | 问题                  | 解答                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |          |
|          | 政府批准。                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                     |                                                                  | 手段骗取批准，非法占用土地建住宅的，由县级以上人民政府农业农村主管部门责令退还非法占用的土地，限期拆除在非法占用的土地上新建的房屋。<br><br>超过省、自治区、直辖市规定的标准，多占的土地以非法占用土地论处。                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| 申办阶段     | <p>《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第三条第一款</p> <p>市场主体应当依照本条例办理登记。未经登记，不得以市场主体名义从事经营活动。法律、行政法规规定无需办理登记的除外。</p> <p>《城镇排水与污水处理条例》第二十一条第一款</p> <p>从事工业、建筑、餐饮、医疗等活动的企业事业单位、个体工商户向城镇排水设施排放污水的，应当向城镇排水主管部门申请领取污水排入排水管网许可证。城镇排水主管部门应当按照国家有关标准，重点对影响城镇排水与污水处理设施安全运行的事项进行审查。</p> | 2. 办理开业所需证照 | 2.1 从事乡村民宿经营需要哪些证照？ | ①应当合法取得《营业执照》《乡村民宿行业综合许可证》，且按照污水排放情况，按需办理排污备案或取得《城镇污水排入排水管网许可证》。 | <p>《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第四十三条</p> <p>未经设立登记从事经营活动的，由登记机关责令改正，没收违法所得；拒不改正的，处1万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，依法责令关闭停业，并处10万元以上50万元以下的罚款。</p> <p>《城镇排水与污水处理条例》第五十条第一款</p> <p>违反本条例规定，排水户未取得污水排入排水管网许可证向城镇排水设施排放污水的，由城镇排水主管部门责令停止违法行为，限期采取治理措施，补办污水排入排水管网许可证，可以处50万元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> | 《乡村民宿服务质量规范》(GB/T 39000-2020) 第4.2条 | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                              | 工作步骤 | 常见问题及解答 |                                           | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                             | 其他依据                                                             | 本市/区类似案例 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|
|          |                                                                                                                                                     |      | 问题      | 解答                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |          |
|          | <p>《中华人民共和国食品安全法》第三十五条第一款</p> <p>国家对食品生产经营实行许可制度。从事食品生产、食品销售、餐饮服务，应当依法取得许可。但是，销售食用农产品和仅销售预包装食品的，不需要取得许可。仅销售预包装食品的，应当报所在地县级以上地方人民政府食品安全监督管理部门备案。</p> |      |         | ②从事食品销售或餐饮服务的乡村民宿，还应当取得《食品经营许可证》。         | <p>《中华人民共和国食品安全法》第一百二十二条第一款</p> <p>违反本法规定，未取得食品生产经营许可从事食品生产经营活动，或者未取得食品添加剂生产许可从事食品添加剂生产活动的，由县级以上人民政府食品安全监督管理部门没收违法所得和违法生产经营的食品、食品添加剂以及用于违法生产经营的工具、设备、原料等物品；违法生产经营的食品、食品添加剂货值金额不足一万元的，并处五万元以上十万元以下罚款；货值金额一万元以上的，并处货值金额十倍以上二十倍以下罚款。</p> | /                                                                | /        |
|          | <p>《公共场所卫生管理条例》第八条</p> <p>除公园、体育场（馆）、公共交通工具外的公共场所，经营单位应当及时向卫生行政部门申请办理“卫生许可证”。</p> <p>《上海市公共场所卫生行政许可管理办法》第三条</p> <p>本市对下列公共场所实行卫生行政许可管理：（一）</p>      |      |         | ③经营范围是宾馆、旅店、招待所等住宿场所的，应当办理《上海市公共场所卫生许可证》。 | <p>《公共场所卫生管理条例》第十四条第一款第（四）项</p> <p>凡有下列行为之一的单位或者个人，卫生防疫机构可以根据情节轻重，给予警告、罚款、停业整顿、吊销“卫生许可证”的行政处罚：（四）未取得“卫生许可证”，擅自营业的。</p> <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十五条</p> <p>对未依法取得公共场所卫生许可证擅自营业的，由县级以上地方人民政</p>                                            | <p>上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处、乡镇人民政府第二批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2022〕7号）</p> | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求     | 工作步骤 | 常见问题及解答 |                                                      | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                  | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|------------|------|---------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|          |            |      | 问题      | 解答                                                   |                                                                                                                                                                                                            |      |          |
|          | 宾馆、旅店、招待所。 |      |         |                                                      | <p>府卫生计生行政部门责令限期改正，给予警告，并处以五百元以上五千元以下罚款；有下列情形之一的，处以五千元以上三万元以下罚款：</p> <p>（一）擅自营业曾受过卫生计生行政部门处罚的；</p> <p>（二）擅自营业时间在三个月以上的；</p> <p>（三）以涂改、转让、倒卖、伪造的卫生许可证擅自营业的。</p> <p>对涂改、转让、倒卖有效卫生许可证的，由原发证的卫生计生行政部门予以注销。</p> |      |          |
|          | /          |      |         | ④其他各类许可按照乡村民宿实际经营需求办理，实际经营业态、范围应与许可经营方式和项目相符合，并亮照经营。 | /                                                                                                                                                                                                          | /    | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求 | 工作步骤 | 常见问题及解答       |                                                                                                                                                                                              | 违反法律规定的后果 | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|--------|------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------|
|          |        |      | 问题            | 解答                                                                                                                                                                                           |           |      |          |
|          | /      |      | 2.2 如何办理相关证照？ | <p>①通过“一网通办”平台的崇明区频道或到区政务服务中心、乡村民宿所在乡镇社区事务受理服务中心查看办事须知，领取《崇明区开办乡村民宿告知书》；</p> <p>②向市场监管部门申请办理营业执照；</p> <p>③签署《崇明区乡村民宿经营申请书》，申请乡村民宿备案和许可事项；</p> <p>④审核通过后，取得《乡村民宿行业综合许可证》，申请人方可从事乡村民宿经营活动。</p> | /         | /    | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 工作步骤    | 常见问题及解答             |                                                                                                                 | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         | 问题                  | 解答                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |          |
| 开业经营阶段   | <p>《中华人民共和国劳动合同法》第十条</p> <p>建立劳动关系，应当订立书面劳动合同。已建立劳动关系，未同时订立书面劳动合同的，应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同。用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自用工之日起建立。</p> <p>《中华人民共和国社会保险法》第五十八条</p> <p>用人单位应当自用工之日起三十日内为其职工向社会保险经办机构申请办理社会保险登记。未办理社会保险登记的，由社会保险经办机构核定其应当缴纳的社会保险费。</p> <p>《中华人民共和国劳动法》第五十条</p> <p>工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。</p> | 3. 合规用工 | 公司（个体工商户）合规用工有什么要求？ | <p>公司（个体工商户）运营乡村民宿产生用工行为的，应当自用工之日起一个月内与劳动者签订书面劳动合同。自用工之日起三十日内为其职工向社会保险经办机构申请办理社会保险登记。工资应当以货币形式按月足额支付给劳动者本人。</p> | <p>《中华人民共和国劳动合同法》第八十二条</p> <p>用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付二倍的工资。</p> <p>《中华人民共和国社会保险法》第八十四条</p> <p>用人单位不办理社会保险登记的，由社会保险行政部门责令限期改正；逾期不改正的，对用人单位处应缴社会保险费数额一倍以上三倍以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处五百元以上三千元以下的罚款。</p> <p>《中华人民共和国劳动法》第九十一条</p> <p>用人单位有下列侵害劳动者合法权益情形之一的，由劳动行政部门责令支付劳动者的工资报酬、经济补偿，并可以责令支付赔偿金。</p> | /    | /        |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                     |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |          |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 工作步骤           | 常见问题及解答          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 其他依据 | 本市/区类似案例                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | 问题               | 解答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                                                                                       |
| 开业经营阶段   | <p>《中华人民共和国食品安全法》第五十三条</p> <p>食品经营者采购食品，应当查验供货者的许可证和食品出厂检验合格证或者其他合格证明（以下称合格证明文件）。</p> <p>食品经营企业应当建立食品进货查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、进货日期以及供货者名称、地址、联系方式等内容，并保存相关凭证。记录和凭证保存期限应当符合本法第五十条第二款的规定。</p> <p>实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一查验供货者的许可证和食品合格证明文件，进行食品进货查验记录。</p> <p>从事食品批发业务的经营企业应当建立食品销售记录制度，如实记录批发食品的名称、规格、数量、生产日期</p> | 4. 兼营食品销售和餐饮服务 | 4.1 采购食品有什么注意事项？ | <p>①食品经营者采购食品，应当查验并留存供货者的营业执照、食品生产经营许可证和食品出厂检验合格证或者其他合格证明；</p> <p>②建立食品进货查验记录制度食品经营企业除履行以上查验义务外，还应当建立食品进货查验记录制度，如实记录食品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、进货日期以及供货者名称、地址、联系方式等内容，并保存相关凭证。记录和凭证保存期限不得少于产品保质期满后六个月；没有明确保质期的，保存期限不得少于两年；</p> <p>③连锁企业总部统一查验实行统一配送经营方式的食品经营企业，可以由企业总部统一查验供货者的许可证和食品合格证明文件，进行食品进货查验记录。连锁企业各门店要保留相关配送票据；</p> <p>④建立食品销售记录制度从事食品批发业务的经营企业</p> | <p>《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第（三）项</p> <p>违反本法规定，有下列情形之一的，由县级以上人民政府食品安全监督管理部门责令改正，给予警告；拒不改正的，处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停产停业，直至吊销许可证：</p> <p>（三）食品、食品添加剂生产经营者进货时未查验许可证和相关证明文件，或者未按规定建立并遵守进货查验记录、出厂检验记录和销售记录制度。</p> <p>《中华人民共和国食品安全法》第一百三十六条</p> <p>食品经营者履行了本法规定的进货查验等义务，有充分证据证明其不知道所采购的食品不符合食品安全标准，并能如实说明其进货来源的，可以免于处罚，但应当依法没收其不符合食品安全标准的食品；造成人身、财产或者其他损害的，依法承担赔偿责任。</p> | /    | 2023年8月30日，某公司在采购花鲢鱼头过程中未索证索票，且未对采购食品原料予以查验记录，属于食品、食品添加剂生产经营者未按规定建立并遵守进货查验记录、出厂检验记录和销售记录制度的违法行为，被处警告。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                              | 工作步骤 | 常见问题及解答 |                                                                                                                                       | 违反法律规定的后果 | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 问题      | 解答                                                                                                                                    |           |      |          |
|          | <p>或者生产批号、保质期、销售日期以及购货者名称、地址、联系方式等内容，并保存相关凭证。记录和凭证保存期限应当符合本法第五十条第二款的规定。</p> <p>《中华人民共和国食品安全法》第五十五条</p> <p>餐饮服务提供者应当制定并实施原料控制要求，不得采购不符合食品安全标准的食品原料。倡导餐饮服务提供者公开加工过程，公示食品原料及其来源等信息。</p> <p>餐饮服务提供者在加工过程中应当检查待加工的食品及原料，发现有本法第三十四条第六项规定情形的，不得加工或者使用。</p> |      |         | <p>(贸易商)应当建立食品销售记录制度，如实记录批发食品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、销售日期以及购货者名称、地址、联系方式等内容，并保存相关凭证。记录和凭证保存期限不得少于产品保质期满后六个月；没有明确保质期的，保存期限不得少于两年。</p> |           |      |          |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                               | 工作步骤 | 常见问题及解答                             |                                                                                                                                        | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                            | 其他依据                                                                                                        | 本市/区类似案例                                                                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                      |      | 问题                                  | 解答                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                             |                                                                                                  |
|          | <p>《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第（十）项</p> <p>禁止生产经营下列食品、食品添加剂、食品相关产品：<br/>（十）标注虚假生产日期、保质期或者超过保质期的食品、食品添加剂。</p> |      | 4.2 在食品来源符合相关要求的情况下，加工、销售环节有什么注意事项？ | <p>①乡村民宿开展餐饮服务等活动须符合《餐饮服务通用卫生规范》（GB31654-2021）和《餐饮服务食品安全操作规范》的要求；</p> <p>②食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求，并依法依规做好食材采购验证、消毒、人员健康、留样等相关台账。</p> | <p>《中华人民共和国食品安全法》第二十四条第一款第（五）项</p> <p>违反本法规定，有下列情形之一的，尚不构成犯罪的，由县级以上人民政府食品安全监督管理部门没收违法所得和违法生产经营的食品、食品添加剂，并可以没收用于违法生产经营的工具、设备、原料等物品；违法生产经营的食品、食品添加剂货值金额不足一万元的，并处五万元以上十万元以下罚款；货值金额一万元以上的，并处货值金额十倍以上二十倍以下罚款；情节严重的，吊销许可证：</p> <p>（五）生产经营标注虚假生产日期、保质期或者超过保质期的食品、食品添加剂。</p> | <p>《市场监管总局关于发布餐饮服务食品安全操作规范的公告》（2018年第12号）、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第6.4条、《餐饮服务通用卫生规范》（GB31654-2021）</p> | <p>2024年6月12日，林某将超过保质期的洛神花放置于烧烤区域操作台备用。涉案洛神花货值金额为7.44元，无违法所得。林某生产经营超过保质期的食品、食品添加剂，被处罚款2000元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                | 工作步骤 | 常见问题及解答           |                             | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                           | 其他依据                                              | 本市/区类似案例                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                       |      | 问题                | 解答                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                     |
|          | <p>《中华人民共和国野生动物保护法》第三十一条第一款、第三款</p> <p>禁止食用国家重点保护野生动物和国家保护的有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物以及其他陆生野生动物。</p> <p>禁止生产、经营使用本条第一款规定的野生动物及其制品制作的食品。</p> |      | 4.3 可以在店内售卖“野味”吗？ | 不可以，不得以经营特色民宿为由，触碰野生动物保护红线。 | <p>《中华人民共和国野生动物保护法》第五十三条第二款</p> <p>违反本法第三十一条第三款规定，生产、经营使用本法规定保护的野生动物及其制品制作的食品的，由县级以上人民政府野生动物保护主管部门和市场监督管理部门按照职责分工责令停止违法行为，没收野生动物及其制品和违法所得，责令关闭违法经营场所，并处违法所得十五倍以上三十倍以下罚款；生产、经营使用其他陆生野生动物及其制品制作的食品的，给予批评教育，没收野生动物及其制品和违法所得，情节严重的，并处违法所得一倍以上十倍以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> | <p>《国家重点野生动物名录》（国家林业和草原局、农业农村部公告 2021 年第 3 号）</p> | <p>2023 年 3 月 6 日，某餐饮店拟将购入的一条王锦蛇制成菜品售出，涉案野生动物制品价值为 630 元，无违法所得，该餐饮店无法提供涉案王锦蛇合法来源证明，被处罚款 2500 元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                               | 工作步骤          | 常见问题及解答               |                                                                                                         | 违反法律规定的后果 | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                      |               | 问题                    | 解答                                                                                                      |           |      |          |
| 开业经营阶段   | <p>《中华人民共和国价格法》第六条</p> <p>商品和服务价格，除依照本法第十八条规定适用政府指导价或者政府定价外，实行市场调节价，由经营者依照本法自主制定。</p> <p>《中华人民共和国价格法》第七条</p> <p>经营者定价，应当遵循公平、合法和诚实信用的原则。</p> <p>《中华人民共和国价格法》第八条</p> <p>经营者定价的基本依据是生产经营成本和市场供求状况。</p> | 5. 标示商品与服务的价格 | 5.1 服务价格由谁制定，制定依据是什么？ | <p>乡村民宿经营中提供的餐饮和住宿等服务实行市场调节价，由经营者根据《中华人民共和国价格法》结合生产经营成本和市场供求状况自主制定价格。任何时候行业协会不得以指导、规范等理由干预经营者的定价行为。</p> | /         | /    | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                       | 工作步骤 | 常见问题及解答                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 违反法律规定的后果                                                           | 其他依据                                                                                             | 本市/区类似案例                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                              |      | 问题                            | 解答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                     |
|          | <p>《中华人民共和国价格法》第十三条</p> <p>经营者销售、收购商品和提供服务，应当按照政府价格主管部门的规定明码标价，注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况。经营者不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。</p> |      | <p>5.2 经营中应当做到的明码标价要求有哪些？</p> | <p>①应当在经营场所醒目位置公开标示菜肴、酒水饮料及相关服务的明码标价，要做到价签价目齐全、标价内容真实明确、字迹清晰、货签对位、标示醒目。价格变动时应当及时调整，不得以“时价”代替标价。</p> <p>②不得在明码标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。</p> <p>③标价方式应当具有消费者方便和有效获悉的特征（具体包括：标价签、标价牌、价目表（菜单）、展示板、平板电脑、商品实物或者模型展示等）。</p> <p>④以人民币标价和计价结算，若经营者同时用中、外文标示商品和服务的明码标价内容的，应保持中、外文内容的一致性。</p> <p>⑤菜肴应标示品名、规格、计价单位、售价等内容。展示菜肴实样的，样品应与实际菜肴一致。</p> <p>⑥酒类、饮料、茶水应标示品</p> | <p>《中华人民共和国价格法》第四十二条<br/>经营者违反明码标价规定的，责令改正，没收违法所得，可以并处五千元以下的罚款。</p> | <p>《上海市关于商品和服务实行明码标价的实施办法》（沪市监规范〔2022〕20号）第十二、十三、二十三、二十五条、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第4.3条</p> | <p>2024年3月至4月期间，某民宿为提高入住率，实行节假日（高价）与工作日（低价）两套价格，但在其经营场所仅放置标示两套价格的价格牌，未标明实行两套价格的具体时间段，被处罚款2000元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求 | 工作步骤 | 常见问题及解答 |                                                                                                                                                                                             | 违反法律规定的后果 | 其他依据 | 本市/区类似案例                                                                                                                                                                |
|----------|--------|------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |        |      | 问题      | 解答                                                                                                                                                                                          |           |      |                                                                                                                                                                         |
|          |        |      |         | <p>名、规格、计价单位和售价。其中，规格必须使用法定计量单位标明具体容量。</p> <p>⑦提供住宿服务应当标明客房类型、计价方式、价格、另付费项目及收费标准等。房价实行节假日与工作日两套价格的，要将不同时间段的价格标示清楚。</p> <p>⑧客房内提供饮料、方便面等小商品的，应标示其品名、规格、计价单位、售价等内容，凡未公开标示的，视作上述商品免费提供消费者。</p> |           |      | <p>2024年3月至4月期间，某民宿的菜单上将龙虾、河蟹等鲜活水产品的价格标注为“时价”，但未在其经营场所放置补充菜单，标明上述产品当日的实际价格，被处罚款2000元。</p> <p>2024年4月，某民宿对消费者收取宠物消毒费、麻将台使用费等费用，但未对上述收费进行明码标价，被责令退还多收价款925元；处罚款3000元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 工作步骤 | 常见问题及解答            |                                                      | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 其他依据                                                                        | 本市/区类似案例                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      | 问题                 | 解答                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                 |
|          | <p>《中华人民共和国价格法》第十四条</p> <p>经营者不得有下列不正当价格行为：</p> <p>（一）相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者的合法权益；</p> <p>（二）在依法降价处理鲜活商品、季节性商品、积压商品等商品外，为了排挤竞争对手或者独占市场，以低于成本的价格倾销，扰乱正常的生产经营秩序，损害国家利益或者其他经营者的合法权益；</p> <p>（三）捏造、散布涨价信息，哄抬价格，推动商品价格过高上涨的；</p> <p>（四）利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易；</p> <p>（五）提供相同商品或者服务，对具有同等交易条件的其他经营者实行价格歧视；</p> <p>（六）采取抬高等级或者压低等级等手段收购、销售商品或者提供服务，变相提高或</p> |      | 5.3 经营中如何开展价格促销活动？ | 以折价、减价或价格比较（划线价）等形式开展促销活动的，其优惠折扣、被比较价格信息应当真实、准确、有依据。 | <p>《中华人民共和国价格法》第四十一条第一款</p> <p>经营者有本法第十四条所列行为之一的，责令改正，没收违法所得，可以并处违法所得五倍以下的罚款；没有违法所得的，予以警告，可以并处罚款；情节严重的，责令停业整顿，或者由工商行政管理机关吊销营业执照。有关法律对本法第十四条所列行为的处罚及处罚机关另有规定的，可以依照有关法律的规定执行。</p> <p>《价格违法行为行政处罚规定》第七条</p> <p>经营者违反价格法第十四条的规定，利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易的，责令改正，没收违法所得，并处违法所得5倍以下的罚款；没有违法所得的，处5万元以上50万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，或者由工商行政管理机关吊销营业执照。</p> | 《明码标价和禁止价格欺诈规定》（市场总局第56号令）第十六条、第十九条第（三）项、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第4.3条 | 2024年6月，某民宿在网上预订客房页面中标示大床房线下300元/晚，非节假日期间网上预订享7折优惠，仅需210元/晚，经查实自开业起该民宿大床房线下价格最高为260元/晚，其打折前价格（300元/晚）为虚构、不真实的。该民宿被处警告；罚款10000元。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                           | 工作步骤      | 常见问题及解答               |                                                                                                                            | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                      | 其他依据                                                                                               | 本市/区类似案例                                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                  |           | 问题                    | 解答                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                            |
|          | 者压低价格；<br>（七）违反法律、法规的规定牟取暴利；<br>（八）法律、行政法规禁止的其他不正当价格行为。                                                                          |           |                       |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                            |
| 开业经营阶段   | <p>《公共场所卫生管理条例》第七条</p> <p>公共场所直接为顾客服务的人员，持有“健康合格证”方能从事本职工作。患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎、活动期肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病以及其他有碍公共卫生的疾病的，治愈前不得从事直接为顾客服务的工作。</p> | 6. 规范卫生管理 | 6.1 乡村民宿从业人员需要办理健康证吗？ | <p>①从事直接为顾客服务工作的从业人员每年进行健康检查，取得有效健康合格证明后方可上岗；</p> <p>②从事直接为顾客服务工作的从业人员包含面对面为顾客服务的从业人员，以及没有面对面为顾客服务单为顾客用品用具进行清理消毒的从业人员。</p> | <p>《公共场所卫生管理条例》第十四条第一款第（二）项</p> <p>凡有下列行为之一的单位或者个人，卫生防疫机构可以根据情节轻重，给予警告、罚款、停业整顿、吊销“卫生许可证”的行政处罚：（二）未获得“健康合格证”，而从事直接为顾客服务的。</p> <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十八条</p> <p>公共场所经营者安排未获得有效健康合格证明的从业人员从事直接为顾客服务工作的，由县级以上地方人民政府卫生计生行政部门责令限期改正，给予警告，并处以五百元以上五千元以下罚款；逾期不改正的，处以五千元以上一万五千元以下罚款。</p> | <p>《公共场所卫生管理规范》（GB37487-2019）、《公共场所卫生指标及限值要求》（GB37488-2019）、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第7.1条</p> | 2017年5月26日，某旅店安排未获得有效健康合格证明的从业人员琴某从事直接为顾客服务工作，被处警告；罚款750元。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                     | 工作步骤 | 常见问题及解答             |                                                                                                                       | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                               | 其他依据                                                            | 本市/区类似案例 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                            |      | 问题                  | 解答                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |          |
|          | <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第十九条</p> <p>公共场所经营者应当按照卫生标准、规范的要求对公共场所的空气、微小气候、水质、采光、照明、噪声、顾客用品用具等进行卫生检测，检测每年不得少于一次；检测结果不符合卫生标准、规范要求的应当及时整改。</p> <p>公共场所经营者不具备检测能力的，可以委托检测。</p> <p>公共场所经营者应当在醒目位置如实公示检测结果，并对其卫生检测的真实性负责，依法依规承担相应后果。</p> |      | 6.2 对公共场所的卫生检测有何要求？ | <p>①按照卫生法律法规、卫生标准、卫生规范的规定对场所的空气质量、微小气候、水质、采光、照明、噪声、公共用品用具和集中空调通风系统等卫生检测，每年不少于一次；</p> <p>②公共场所应在醒目位置如实公示检测结果并及时更新。</p> | <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十六条第一项</p> <p>公共场所经营者有下列情形之一的，由县级以上地方人民政府卫生行政部门责令限期改正，给予警告，并可处以二千元以下罚款；逾期不改正，造成公共场所卫生质量不符合卫生标准和要求的，处以二千元以上二万元以下罚款；情节严重的，可以依法责令停业整顿，直至吊销卫生许可证：（一）未按照规定对公共场所的空气、微小气候、水质、采光、照明、噪声、顾客用品用具等进行卫生检测的。</p> | <p>《公共场所卫生管理规范》（GB37487-2019）、《公共场所卫生指标及限值要求》（GB37488-2019）</p> | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 工作步骤 | 常见问题及解答                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 其他依据 | 本市/区类似案例                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      | 问题                      | 解答                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                                                                         |
|          | <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第十四条</p> <p>公共场所经营者提供给顾客使用的用品用具应当保证卫生安全，可以反复使用的用品用具应当一客一换，按照有关卫生标准和要求清洗、消毒、保洁。禁止重复使用一次性用品用具。</p> <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第十五条</p> <p>公共场所经营者应当根据经营规模、项目设置清洗、消毒、保洁、盥洗等设施设备和公共卫生间。</p> <p>公共场所经营者应当建立卫生设施设备维护制度，定期检查卫生设施设备，确保其正常运行，不得擅自拆除、改造或者挪作他用。公共场所设置的卫生间，应当有单独通风排气设施，保持清洁无异味。</p> |      | 6.3 提供给顾客的用品用具需要达到什么标准？ | <p>①供顾客使用的用品用具应严格做到一客一换一消毒，禁止重复使用一次性用品用具。</p> <p>②清洗消毒间应有明显标志，专间专用，通风换气良好，无积水积物，无杂物存放，各类公共用品用具均设有专用的清洗消毒设施设备。</p> <p>③清洗消毒应按规程操作，做到先清洗后消毒，使用的消毒剂应在有效期内，消毒设备（消毒柜）应运转正常，清洗消毒程序为先上后下，先里后外，先干净后脏。</p> <p>④清洁物品储藏室（布草间）内应保持整洁，通风良好，室内无霉斑和积尘，不得放置污染物品、清扫工具、个人生活用品、杂物及其它无关物品；物品分类分架存放，距墙壁、地面10厘米以上。</p> | <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十六条第二项</p> <p>公共场所经营者有下列情形之一的，由县级以上地方人民政府卫生行政部门责令限期改正，给予警告，并可处以二千元以下罚款；逾期不改正，造成公共场所卫生质量不符合卫生标准 and 要求的，处以二千元以上二万元以下罚款；情节严重的，可以依法责令停业整顿，直至吊销卫生许可证：</p> <p>（二）未按照规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁，或者重复使用一次性用品用具的。</p> <p>《公共场所卫生管理条例实施细则》第三十七条第（三）项</p> <p>公共场所经营者有下列情形之一的，由县级以上地方人民政府卫生行政部门责令限期改正；逾期不改的，给予警告，并处以一千元以上一万元以下罚款；对拒绝监督的，处以一万元以上三万元以下罚款；情节严重的，可以依法责令停业整顿，直至吊销卫生许可证：</p> <p>（三）未按照规定设置与其经营规模、项目相适应的清洗、消毒、保洁、</p> | /    | <p>2024年8月26日，某农家乐在布草间柜子内叠放整齐的顾客用品（毛巾等）上堆放私人衣物，布草间内还有桌子、床、被子等杂物，属于未按规定对顾客用品用具进行保洁的违法行为，被处警告；罚款100元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                           | 工作步骤                | 常见问题及解答                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       | 违反法律规定的后果                                                       | 其他依据                                                                                     | 本市/区类似案例 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 问题                                                                                                                                                                                             | 解答                                                                                                                    |                                                                 |                                                                                          |          |
|          |                                                                                                                                                                                                                                  |                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       | 盥洗等设施设备和公共卫生间，或者擅自停止使用、拆除上述设施设备，或者挪作他用的。                        |                                                                                          |          |
|          | <p>《上海市公共场所控制吸烟条例》第九条</p> <p>禁止吸烟场所所在单位应当履行下列义务：</p> <p>（一）落实劝阻吸烟人员或者组织劝阻吸烟的志愿者；</p> <p>（二）做好禁烟宣传教育工作；</p> <p>（三）在醒目位置设置统一的禁止吸烟标识和监管电话；</p> <p>（四）不设置任何与吸烟有关的器具；</p> <p>（五）对吸烟者进行劝阻；</p> <p>（六）对不听劝阻也不愿离开禁止吸烟场所的吸烟者，向监管部门举报。</p> | 6.4 对顾客的抽烟行为有劝阻义务吗？ | <p>①公共场所禁止吸烟，经营者、管理者应当在大厅、餐厅等公共场所及客房的醒目位置设置禁烟标识；</p> <p>②在禁止吸烟区域内不得提供吸烟有关器具和附有烟草广告的物品；</p> <p>③劝阻违反《上海市公共场所控制吸烟条例》规定的吸烟者，对不听劝阻的，向相关监管部门举报。</p> <p>④经营者、管理者可以依法利用技术手段监控吸烟行为，加强对禁止吸烟公共场所的管理。</p> | <p>《上海市公共场所控制吸烟条例》第十八条</p> <p>禁止吸烟场所所在单位违反本条例第九条规定的，由本条例第十六条规定的有关部门责令限期改正，可处以两千元以上一万元以下的罚款；情节严重的，处以一万元以上三万元以下的罚款。</p> | <p>上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处乡镇人民政府首批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2021〕10号）</p> | <p>2023年12月8日，某酒店场所大厅旁小房间内设置有与吸烟有关的器具（烟灰缸）1个，且内有烟蒂数枚，其未履行不设置任何与吸烟有关的器具的义务，被处罚款2000元。</p> |          |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                        | 工作步骤      | 常见问题及解答           |                                                                                                                                                                                         | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                 | 其他依据                                                     | 本市/区类似案例                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                               |           | 问题                | 解答                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                          |                                                                       |
| 开业经营阶段   | <p>《上海市餐厨垃圾处理管理办法》第七条</p> <p>餐厨垃圾产生单位应当每年度向所在地区（县）绿化市容部门申报本单位餐厨垃圾的种类和产生量。</p> | 7. 规范垃圾处置 | 7.1 餐厨垃圾怎么进行产生申报？ | <p>①可以通过“一网通办”平台的崇明区频道或到区政务服务中心现场办理；</p> <p>②线上办理渠道为：登录本市“一网通办”平台-使用电子营业执照或法人一证通登录-点击“切换部门、区、管委会”，选择“区-崇明区”-进入“我要办”专区，选择“按部门”，找到“崇明区绿化和市容管理局”并选择“其他类别”-点击“对餐厨垃圾产生单位的种类和产生量的申报”立即办理。</p> | <p>《上海市餐厨垃圾处理管理办法》第二十二条第一款第（一）项</p> <p>对经营性活动中违反本办法的行为，除法律、法规另有规定外，由绿化市容部门或者城管执法部门按照下列规定予以处罚：（一）违反本办法第七条规定，未办理申报手续的，责令限期改正；逾期不改正的，处以100元以上1000元以下的罚款。</p> | 上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处乡镇人民政府首批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2021〕10号） | 2023年1月11日，某农家乐未办理餐厨垃圾申报手续，其实际产生的餐厨垃圾日均1桶以下（240升/桶，相当于0.1吨），被处罚款106元。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                | 工作步骤 | 常见问题及解答       |                                                                                                       | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                               | 其他依据                                                             | 本市/区类似案例                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                       |      | 问题            | 解答                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |                                                                  |                                                     |
|          | <p>《上海市餐厨垃圾处理管理办法》第八条</p> <p>餐厨垃圾产生单位应当按照《上海市城镇环境卫生设施设置规定》，设置符合标准的餐厨垃圾收集容器。</p> <p>餐厨垃圾产生单位应当将餐厨垃圾与非餐厨垃圾分开收集。</p> <p>餐厨垃圾产生单位应当保持餐厨垃圾收集容器的完好和正常使用。</p> <p>本市鼓励餐厨垃圾产生单位安装餐厨垃圾处理装置。</p> |      | 7.2 怎么收集餐厨垃圾？ | <p>①应当自行设置符合标准的餐厨垃圾收集专用容器，保持收集容器完好、密闭、整洁；</p> <p>②产生废弃食用油脂的，还应当按照环境保护管理的有关规定，安装油水分离器或者隔油池等污染防治设施。</p> | <p>《上海市餐厨垃圾处理管理办法》第二十二第一款第（二）项</p> <p>对经营性活动中违反本办法的行为，除法律、法规另有规定外，由绿化市容部门或者城管执法部门按照下列规定予以处罚：（二）违反本办法第八条第一款、第三款规定，未设置餐厨垃圾收集容器或者未保持收集容器完好、正常使用的，责令限期改正；逾期不改正的，处以 300 元以上 2000 元以下的罚款。</p> | <p>上海市人民政府关于印发《上海市街道办事处乡镇人民政府首批行政执法事项目录清单》的通知（沪府规〔2021〕10 号）</p> | <p>2021 年 3 月 10 日，某个体户因未设置餐厨垃圾收集容器，被处罚款 300 元。</p> |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 工作步骤        | 常见问题及解答                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 其他依据                                                                                                                                      | 本市/区类似案例                                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             | 问题                        | 解答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |                                                                                                                               |
| 开业经营阶段   | <p>《中华人民共和国消防法》第十六条</p> <p>机关、团体、企业、事业等单位应当履行下列消防安全职责：</p> <p>（一）落实消防安全责任制，制定本单位的消防安全制度、消防安全操作规程，制定灭火和应急疏散预案；</p> <p>（二）按照国家标准、行业标准配置消防设施、器材，设置消防安全标志，并定期组织检验、维修，确保完好有效；</p> <p>（三）对建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确保完好有效，检测记录应当完整准确，存档备查；</p> <p>（四）保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，保证防火防烟分区、防火间距符合消防技术标准；</p> <p>（五）组织防火检查，及时消除火灾隐患；</p> <p>（六）组织进行有针对性</p> | 8. 日常消防安全管理 | 8.1 在日常消防安全管理中如何确保用火用电安全？ | <p>①乡村民宿建筑每个楼层宜设置两个不同方向、间距不小于5米的安全出口或疏散楼梯；符合《上海市崇明区乡村民宿消防安全管理指南（试行）》第十四条要求的可设1个；</p> <p>②乡村民宿公共部位应设置灭火器（每25平方米至少配置一具4kgABC干粉灭火器）、消防应急照明灯、疏散指示标志；每间客房均应按照住宿人数每人配备手电筒、逃生口罩或消防自救呼吸器等设施，并应在明显部位张贴疏散示意图；二层以上客房、餐厅宜设置紧急逃生绳索、软梯缓降器；</p> <p>③乡村民宿客房、厨房、餐厅应设置独立式感烟火灾探测报警器或火灾自动报警系统；单栋建筑客房数量超过8间或同时用餐、休闲娱乐人数超过40人时，应设置简易自动喷水灭火系统；如给水管网压力不足但具备自来水管道路时，应设</p> | <p>《中华人民共和国消防法》第六十条</p> <p>单位违反本法规定，有下列行为之一的，责令改正，处五千元以上五万元以下罚款：</p> <p>（一）消防设施、器材或者消防安全标志的配置、设置不符合国家标准、行业标准，或者未保持完好有效的；</p> <p>（二）损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材的；</p> <p>（三）占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散行为的；</p> <p>（四）埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距的；</p> <p>（五）占用、堵塞、封闭消防车通道，妨碍消防车通行的；</p> <p>（六）人员密集场所在门窗上设置影响逃生和灭火救援的障碍物的；</p> <p>（七）对火灾隐患经消防救援机构通知后不及时采取措施消除的。</p> <p>个人有前款第二项、第三项、第四项、第五项行为之一的，处警告或者五百元以下罚款。</p> | <p>《上海市消防条例》、《上海市建筑消防设施管理规定》、住房和城乡建设部 公安部 国家旅游局关于印发《农家乐（民宿）建筑防火导则（试行）》的通知、《上海市崇明区乡村民宿消防安全管理指南（试行）》、《乡村民宿服务质量规范》（GB/T 39000-2020）第6.6条</p> | 2024年5月20日，孙某经营的酒店存在现场无应急广播、2层北侧室外楼梯未设置防火门、未设置消防电话（与泵房联通）、火灾自动报警控制柜无法远程总线启动模块、3F布草间烟感设置盲区、喷淋末端设置不符合标准、消防设施设置不符合要求的情形，被处罚款2万元。 |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                 | 工作步骤 | 常见问题及解答 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 违反法律规定的后果                                                    | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|------------------------------------------------------------------------|------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------|----------|
|          |                                                                        |      | 问题      | 解答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |      |          |
|          | <p>的消防演练;</p> <p>(七)法律、法规规定的其他消防安全职责。</p> <p>单位的主要负责人是本单位的消防安全责任人。</p> |      |         | <p>置轻便消防水龙;</p> <p>④建筑内部及外墙装修、外墙保温禁止采用可燃、易燃材料,其中疏散走道的顶棚及疏散楼梯间内装修应采用不燃材料;厨房墙面应采用不燃材料,顶棚和屋面应采用不燃或难燃材料;</p> <p>⑤建筑外窗不应设置防盗网、金属栅栏等遮挡物,确需设置防盗网时,防盗网和窗户应从内部易于开启;</p> <p>⑥严禁私拉乱接电气线路,电气线路宜穿金属管、阻燃套管保护,照明灯具表面的高温部位应按相关规定与可燃物保持距离;电动自行车停放、充电场所不应设置在室内,充电装置应具备充电完成后自动断电的功能,并具备短路漏电保护装置,充电装置附近应配备必要的消防设施;</p> <p>⑦应确保疏散通道、安全出口、消防车通道畅通。对配置的消防设施、器材定期检查维</p> | <p>有本条第一款第三项、第四项、第五项、第六项行为,经责令改正拒不改正的,强制执行,所需费用由违法行为人承担。</p> |      |          |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求 | 工作步骤 | 常见问题及解答                    |                                                                                                                                                                                                                      | 违反法律规定的后果                                                                                                                      | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|--------|------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|          |        |      | 问题                         | 解答                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |      |          |
|          |        |      |                            | <p>护，确保完好有效；</p> <p>⑧乡村民宿应加强火源管理，禁止燃放孔明灯；严禁卧床吸烟；严禁使用可燃垃圾桶；不应在燃煤燃柴炉灶周围2米范围内堆放柴草等可燃物；严禁在卧室使用燃气灶具。建筑内使用明火的厨房与其他部位之间应采用防火分隔措施；</p> <p>⑨其他要求按照住房城乡建设部、公安部、国家旅游局《关于印发农家乐（民宿）建筑防火导则（试行）》的通知、《上海市崇明区乡村民宿消防安全管理指南（试行）》执行。</p> |                                                                                                                                |      |          |
|          |        |      | 8.2 消防安全责任人是谁？应履行什么消防安全职责？ | <p>乡村民宿的业主（主要指法定代表人、主要负责人或实际控制人）是消防安全责任人，应履行相应消防安全职责；应对其从业人员进行岗前消防培训，熟悉岗位消防职责和要求；每日应组织开展防火巡查；每月应开展一次全面性的消防安全检查；防火巡查、消防检查应做好记录。</p>                                                                                   | <p>《中华人民共和国消防法》第六十七条</p> <p>机关、团体、企业、事业等单位违反本法第十六条、第十七条、第十八条、第二十一条第二款规定的，责令限期改正；逾期不改正的，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分或者给予警告处罚。</p> | /    | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                                                                              | 工作步骤      | 常见问题及解答          |                                                                                                                                           | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                          | 其他依据                                | 本市/区类似案例 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|          |                                                                                                                                                                                                                     |           | 问题               | 解答                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                     |          |
| 开业经营阶段   | <p>《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十七条第一款</p> <p>房屋出租人将房屋出租给无身份证件的人居住的,或者不按规定登记承租人姓名、身份证件种类和号码的,处二百元以上五百元以下罚款。</p> <p>《上海市实有人口服务和管理若干规定》第二十一条第二款</p> <p>其他提供住宿服务的场所,应当在住宿人员入住时,通过“一网通办”平台登记其姓名、身份证件种类和号码。其他提供住宿服务的场所,由市公安局认定。</p> | 9. 日常治安管理 | 9.1 需要实名登记住客信息吗? | <p>①服务接待处应安装旅客身份信息传输系统,每日住宿旅客资料及时登记,并传输到信息终端;</p> <p>②旅客入住时应告知旅客出示居民身份证、护照、港澳台通行证等有效身份证件实名入住登记;</p> <p>③接待前台有“实名登记入住”提示牌和禁止“黄、赌、毒”标识。</p> | <p>《上海市实有人口服务和管理若干规定》第二十四条</p> <p>用人单位、职业中介服务机构、市场和超市的经营管理者、房地产中介服务机构、其他提供住宿服务的场所违反本规定第十四条第一款、第十九条、第二十一条第二款规定,不按照规定登记相关信息的,由公安部门责令改正,处500元以上1000元以下罚款;情节严重的,处1000元以上5000元以下罚款。</p> | 《乡村民宿服务质量规范》(GB/T 39000-2020) 第6.6条 | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                                     | 工作步骤 | 常见问题及解答            |                                                                                                                                                                                             | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                             | 其他依据 | 本市/区类似案例 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
|          |                                                                                                                                                            |      | 问题                 | 解答                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                       |      |          |
|          | <p>《中华人民共和国未成年人保护法》第五十七条</p> <p>旅馆、宾馆、酒店等住宿经营者接待未成年人入住，或者接待未成年人和成年人共同入住时，应当询问父母或者其他监护人的联系方式、入住人员的身份关系等有关情况；发现有违法犯罪嫌疑的，应当立即向公安机关报告，并及时联系未成年人的父母或者其他监护人。</p> |      | 9.2 接待未成年人入住有什么要求？ | <p>①查验入住未成年人身份，并如实登记报送相关信息；</p> <p>②询问未成年人父母或者其他监护人的联系方式，并记录备查；</p> <p>③询问同住人员身份关系等情况，并记录备查；</p> <p>④加强安全巡查和访客管理，预防针对未成年人的不法侵害；</p> <p>⑤立即向公安机关报告可疑情况，并及时联系未成年人的父母或者其他监护人，同时采取相应安全保护措施。</p> | <p>《中华人民共和国未成年人保护法》第一百二十二条</p> <p>场所运营单位违反本法第五十六条第二款规定、住宿经营者违反本法第五十七条规定的，由市场监督管理、应急管理、公安等部门按照职责分工责令限期改正，给予警告；拒不改正或者造成严重后果的，责令停业整顿或者吊销营业执照、吊销相关许可证，并处一万元以上十万元以下罚款。</p> | /    | /        |



| 经营主体所处阶段 | 法律总体要求                                                                                                                                      | 工作步骤            | 常见问题及解答             |                                                                                                                                                               | 违反法律规定的后果                                                                                                                                                                   | 其他依据                                                                       | 本市/区类似案例                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                             |                 | 问题                  | 解答                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                                                                            |                                              |
| 退出阶段     | <p>《中华人民共和国公司法》第三十七条</p> <p>公司因解散、被宣告破产或者其他法定事由需要终止的，应当依法向公司登记机关申请注销登记，由公司登记机关公告公司终止。</p>                                                   | 10<br>·<br>退出经营 | 10.1 公司如何办理注销登记？    | <p>① 通过注册有限责任公司经营乡村民宿的，应当依法通过简易注销或者普通注销的方式注销公司；</p> <p>② 公司可以登录本市“一网通办”平台网页或者“随申办企业云”App，办理“公司注销登记注册”业务，上传申请所需材料；前往崇明区行政服务中心现场办理（办事指南可在本市“一网通办”平台网页搜索）。</p>   | <p>《中华人民共和国公司法》第二百六十条</p> <p>公司成立后无正当理由超过六个月未开业的，或者开业后自行停业连续六个月以上的，公司登记机关可以吊销营业执照，但公司依法办理歇业的除外。</p> <p>公司登记事项发生变更时，未依照本法规定办理有关变更登记，由公司登记机关责令限期登记；逾期不登记的，处一万元以上十万元以下的罚款。</p> | <p>市场监管总局、海关总署、税务总局关于发布《企业注销指引（2023年修订）》的公告（市场监管总局、海关总署、税务总局2023年第58号）</p> | <p>2023年3月1日，某公司因开业后自行停业连续六个月以上，被吊销营业执照。</p> |
|          | <p>《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第三十一条</p> <p>市场主体因解散、被宣告破产或者其他法定事由需要终止的，应当依法向登记机关申请注销登记。经登记机关注销登记，市场主体终止。</p> <p>市场主体注销依法须经批准的，应当经批准后向登记机关申请注销登记。</p> |                 | 10.2 个体工商户如何办理注销登记？ | <p>① 通过个体户经营乡村民宿的，应当依法通过简易注销或者普通注销的方式注销执照；</p> <p>② 个体户可以登录本市“一网通办”平台网页或者“随申办企业云”App，办理“个体工商户注销登记注册”业务，上传申请所需材料；前往各乡镇市场监督管理所窗口现场办理（办事指南可在本市“一网通办”平台网页搜索）。</p> | /                                                                                                                                                                           | /                                                                          | /                                            |



注:

1. 本指引所称乡村民宿是指利用农村地区的居民住宅或其他合法建筑、用地等资源,结合本地人文、自然景观、生态、环境资源、生产活动特色,基于合理的设计、修缮和改造,为游客休闲度假、体验当地民俗文化提供住宿、餐饮、农副产品展销等服务的小型住宿设施。
2. 本指引不具备强制性效力,经营主体可在法律法规等有关规定的基礎上,参照适用本指引。
3. 本指引目前先纳入经营主体最常见問題及解答。