财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	制卡设备更新及维护费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	587.60	587.60	504.94	10.00	85.93	8.59
	其中：当年财政拨款	587.60	587.60	504.94	-	85.93	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	2025 年度，项目计划更新国产邮封设备及配套高速打印设备等制卡设备；同时完成卡片邮封设备维护、信函分拣设备维护、卡面打印设备维护、纸张打印设备维护、芯片个人化设备维护、可擦写卡面打印设备维护等维护工作，从而保障市社保卡中心相关制卡设备的正常运行。	2025 年度完成一套国产邮封设备及一台高速打印设备的更新；完成卡片邮封设备、信函分拣设备、卡面打印设备、纸张打印设备、芯片个人化设备、可擦写卡面打印设备的维护工作。通过 2025 年制卡设备的更新及维护，为制卡工作保质、保量、及时完成提供了保障。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	制卡设备维护完成数	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		制卡设备更新完成数	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	制卡设备维护合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		更新制卡设备合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	制卡设备维护按时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		制卡设备更新按时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	制卡工作保障情况	保障制卡工作按量、按时、按质完成	达成指标	5.00	5.00	
		更新设备使用率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	设备维护机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指	服务对象	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	98.59	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	正式居住证制作费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	553.61	553.61	533.38	10.00	96.34	9.63
	其中：当年财政拨款	553.61	553.61	533.38	-	96.34	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	2025 年，项目计划制发正式居住证不少于 60 万张，通过本项目的实施，保障本市正式居住证的申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足符合正式居住证申领条件人群申领正式居住证的需要。	2025 年度，共制作发放正式居住证 59.65 万张，一次性合格率 100%，均在规定时限内完成。正式居住证制作工作人员到位 40 人，员工上岗前培训合格率 100%。项目的实施为本市正式居住证的申领、制作、发放工作的顺利运行提供了保障，市民满意度情况较好，年度内无有责投诉。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	人员成本控制数	=1508000.00(元/年)	1508000.00(元/年)	10.00	10.00	
		单张卡片平均成本	≤12.42(元)	8.94(元)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	正式居住证发放人数	≥60.00(万人)	59.65(万人)	10.00	9.94	按照实际办卡数量计算
	质量指标	正式居住证一次合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	批准到制发时限（7 个工作日）合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	申领发放率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	质量管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
		员工上岗前培训合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	99.57	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	市民服务平台运行费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	510.40	510.40	427.36	10.00	83.73	8.37
	其中：当年财政拨款	510.40	510.40	427.36	-	83.73	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	通过项目实施，确保市民服务人员全部到位，从而保障市民服务平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证、敬老卡的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。	通过本项目的实施，确保了市民服务人员按需、及时到位，人员考核合格率达到 100%，为市民提供有关申领社会保障卡、正式居住证、敬老卡的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题，保障了市民服务平台的正常运行。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	市民服务人员到位数	=30.00(人)	26.00(人)	10.00	8.67	根据实际业务量的变化，减少了一部分的市民服务工作人员
	质量指标	市民服务人员考核合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	市民服务人员到位及时率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
		市民服务平台运行天数	=365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	上岗前培训合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	97.04	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	信息化运维项目						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	223.54	223.54	212.30	10.00	94.97	9.50
	其中：当年财政拨款	223.54	223.54	212.30	-	94.97	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	通过对社保卡、居住证、敬老卡信息系统的安全产品、硬件设备、产品软件、应用软件等进行维护、并完成安全测评工作以及通信费支付工作，保障市社保卡中心社保卡、居住证、敬老卡信息系统的正常运行。	按计划通过对社保卡、居住证、敬老卡信息系统的安全产品、硬件设备、产品软件、应用软件等进行维护、完成了安全测评工作以及通信费支付工作，保障了市社会保障卡服务中心社保卡、居住证、敬老卡信息系统的正常运行。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	运维系统完成数	=2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		通信保障完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		系统安全测评率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	安全测评服务合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		维护服务合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	维护服务响应及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统安全测评及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	信息共享情况	与来沪人员信息系统、上海市社区事务受理信息系统等信息对接、共享	达成指标	5.00	5.00	
		上海市市民服务信息系统安全等级	三级	达成指标	5.00	5.00	
		系统运行稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
	可持	运维机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	社会保障卡制作费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	779.00	779.00	700.97	10.00	89.98	9.00
	其中：当年财政拨款	779.00	779.00	700.97	-	89.98	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	2025 年，项目计划制发社会保障卡 90 万张，通过本项目的实施，保障本市社会保障卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。	至 2025 年底，实际制发社保卡 74.30 万张，保障了 2025 年本市社保卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换社保卡的需要。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单张卡片成本控制有效性	≤8.66(元)	8.69(元)	10.00	9.97	根据实际申领制作社会保障卡计算
产出指标	数量指标	社保卡发放人数	=90.00(万人)	74.30(万人)	10.00	8.26	根据实际申领制作社会保障卡计算
		社保卡制发卡数量	=90.00(万张)	74.30(万张)	10.00	8.26	根据实际申领制作社会保障卡计算
	质量指标	社保卡一次合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	申领到制发时限（10 个工作日）合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	社保卡功能延伸性应用情况	支持社会保障卡在人社领域的普及性应用外，实现金融功能、公积金管理、党员登记、选民登记、兵役登记等领域的延伸性应用	达成指标	10.00	10.00	

		有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		社保卡基本需求满足率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	质量管理制度健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
		员工上岗前培训合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.49	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	申领、补换卡网点运行费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	168.00	168.00	166.38	10.00	99.03	9.90
	其中：当年财政拨款	168.00	168.00	166.38	-	99.03	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	对全市社保卡、居住证申领、补换卡网点使用的“上海市社保卡、居住证管理信息系统”进行维护，确保网点所有设备、软件、网络、通信等方面均能正常工作，确保所有网点正常进行工作。			完成了 336 个对全市社保卡、居住证申领、补换卡网点使用的“上海市社保卡、居住证管理信息系统”的维护，确保网点所有设备、软件、网络、通信等方面的正常工作，确保所有网点的正常工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单个网点运维成本	≤5000.00(元/年)	4951.00(元/年)	8.00	8.00	政府采购项目资金的结余
产出指标	数量指标	设备巡检次数	≥4000.00(次)	4000.00(次)	8.00	8.00	
		维护工作完成数	=336.00(个)	336.00(个)	8.00	8.00	
	质量指标	第三方服务质量达标率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		维护工作合格率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效指标	郊区网点响应时间	3 个工作日内	达成指标	5.00	5.00	
		维护工作完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		市区网点响应时间	2 个工作日内	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	申领、补换卡工作保障情况	保障 336 个网点申领、补换卡工作正常开展	达成指标	5.00	5.00	
		有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		备品备件备足率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		网点软件运行稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
		网点设备运行稳定性	稳定	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影	设备维护机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.90	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	社保卡中心信息化建设项目						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	560.32	560.32	537.27	10.00	95.88	9.59
	其中：当年财政拨款	560.32	560.32	537.27	-	95.88	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	为进一步加强社保卡、居住证信息化建设顶层设计，提高办事效率，全面推进市社保卡中心在各类办理业务和日常办公过程中的信息化建设。保障市社保卡中心社保卡、居住证信息系统的正常运行。			顺利完成了上海市社会保障卡服务中心信息系统升级改造（2024、2025 年）、上海市第二代社会保障卡信息系统升级改造、居住证新政升级改造（2024、2025 年）五个信息化建设项目的升级改造，保障了上海市社会保障卡服务中心信息系统的正常运行。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	升级改造系统安全测评率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		运维升级改造完成数	=5.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00	
	质量指标	升级改造系统验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		安全测评服务合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	升级改造系统安全测评及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		系统升级改造及时率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	信息共享情况	与来沪人员信息系统、上海市社区事务受理信息系统等信息对接、共享	达成指标	5.00	5.00	
		上海市市民服务信息系统安全等级	三级	达成指标	5.00	5.00	
		升级改造系统运行稳定性	稳定	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影	运维机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	

	响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.59	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	交换平台运行费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	44.60	44.60	44.60	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	44.60	44.60	44.60	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过项目实施，为卡中心系统运行所需用电提供保障。每月及时缴纳电费，电费缴费准确率 100%，保障卡中心系统用电全天候正常运行，市民满意度到 90%及以上。			每月及时缴纳电费、缴纳准确率达到了 100%，预算完成率达到了 100%。			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	电费成本控制有效性	≤0.63(元/千瓦时)	0.63(元/千瓦时)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	交换平台运行保障天数	=365.00(天)	365.00(天)	10.00	10.00	
		电费缴纳完成数	=12.00(次)	12.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	交换平台运行完好率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		电费缴纳准确率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	电费缴纳及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	系统运行用电保障度	全天候	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	稳定	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	

评分等级	优

财政项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	敬老卡制作费						
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	315.60	315.60	307.72	10.00	97.50	9.75
	其中：当年财政拨款	315.60	315.60	307.72	-	97.50	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	2025 年，项目计划制发敬老卡 30 万张，通过本项目的实施，保障本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。	至 2025 年底，实际制发敬老卡 29.06 万张，保障了本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行，充分满足市民申领、补换敬老卡的需要，以保障本市老年综合津贴制度的实施。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	单张卡片成本控制有效性	≤10.52(元)	10.58(元)	10.00	9.94	按照实际办卡数量计算
产出指标	数量指标	敬老卡发放人数	=30.00(万人)	29.06(万人)	10.00	9.69	按照实际办卡数量计算
		敬老卡制作数量	=30.00(万张)	29.06(万张)	10.00	9.69	按照实际办卡数量计算
	质量指标	敬老卡一次合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	批准到制发时限（10 个工作日）合规率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0.00(%)	0.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		质量管理制度健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指	市民满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00	

	标						
总分					100.00	99.07	
评分等级	优						