

上海市道路运输管理局文件

沪道运设养〔2023〕63号

关于2022年度收费高速公路 养护运行管理检查情况的通报

市道运中心、各高速公路项目公司：

为加强本市收费高速公路养护运行管理，提升精细化管理水平和服务品质，根据《关于做好2022年度上海市道路交通设施管理检查工作的通知》（沪道运设养〔2022〕179号）要求，我局于2022年12月和2023年1月组织了对收费高速公路的养护运行管理考核，现将检查结果通报如下。

一、检查范围与内容

本次检查范围为收费高速公路684.573公里（其中G15嘉浏段因改扩建工程，接受检查但不评分）。通过路况检测、内业资料检查、外场抽检等方式，结合日常养护检查情况，对道路路况以及管理规范化（包括养护管理、收费运行管理、服务区管理）两个方面进行重点检查评分。

二、主要工作进展

（一）统筹安排，圆满完成重要会议和重大活动保障

为圆满完成市十二党代会、党的二十大、第五届进博会等重要会议、重大活动保障任务，不断改善路况路貌、提升整体路域环境，积极开展专项整治、设施亮新、提质增效等工作，一是结合高速公路养护质量提升工作开展全覆盖、全方位专项保洁和清扫。二是开展重点区域和重点设施安全检查和隐患排查并及时整改。三是整治提升护栏、隔离墩、标志、标线、收费站和服务区，保持外观良好，功能完善。四是全力实施完成“迎进博”工程类保障项目。五是同步开展高速公路各服务区与收费站专项清洁、摆设鲜花、张贴海报等，营造祥和氛围。

（二）提升站位，有序推进交通运输部重点工作

一是持续做好独柱墩桥梁隐患排查、整治加固。二是与铁路部门签订安全协议，建立工作机制，保障跨铁桥梁运行安全。三是完成19座高等级航道桥梁和45座重要的低等级航道桥梁船舶碰撞隐患整治工作。四是积极开展“2022年国家公路网技术状况监测”迎检备检工作，完成G60沪昆高速路况和G40北横引河桥桥梁技术状况及管养情况迎检工作，管理成效得到交通运输部表扬。

（三）防治结合，全面落实安全应急管理要求

1. 切实保障安全应急工作。牢固树立安全“底线思维”和“红线”意识，一是根据最新防疫防控工作部署持续做好从业人员核酸检测、疫苗接种，道班、收费站、服务区防疫管控及消杀工作。二是结合交通运输部包保专项工作，落实“一级包保一级”的工

工作思路，积极开展方案制定、措施落地、监督检查、驻点包保等工作要求，建立健全安全包保长效工作机制。三是全力做好超强台风“轩岚诺”以及“梅花”的应急处置，高效处置突发事件，确保了各类设施安全运行。

2. 高效开展“落地检”工作。通过升级收费站显示屏提示信息、增设情报板、扩音器、指示牌等措施保障现场“落地检”工作，共同查找问题和解决问题，不断改进工作方法。确保了 2022 年 12 月 8 日圆满完成“落地检”各项任务。

（四）强化效能，不断提升管理服务水平

1. 优化收费运行和治超。一是保障节假日免费通行，按要求免费放行，开辟快速通道，同时加强隐患排查与现场值守工作。二是做好网络安全、绿通、CPC 卡电量检查、收费系统优化升级等工作。三是对重点的、有条件的 13 个收费站，实施客货分离，提高超重车的检出率。

2. 推进智慧高速建设。S32 申嘉湖智慧高速公路试点工程基本完成，进入联调联试阶段；G15 嘉浏在拓宽改建的同时实现“智慧化、数字化、年轻化”的改造升级，目前已完成一体化运营平台建设；G60 智慧高速建设也在积极推进，充分利用 ETC 门架数据、收费数据，实现智慧应用，及时将路况信息传送给司乘人员。

3. 积极回应市民关切。一是按时完成第二批共计 35 处噪声点位治理工作，并额外完成 5 个点位治理（更新声屏障的 4 项，安装声屏障的 1 项）；二是耐心细致处理各类信访投诉，2022 年信访热线投诉均做到了及时回复，无逾期处置情况发生，未造

成舆情。

（五）突出重点，深入开展高速公路服务品质提升

1. 交通安全设施提质增效

一是抢抓进度，全面推进交安设施提质增效。2022 年是交通安全设施提质增效三年行动收官年，受疫情影响，下半年抢抓进度，基本完成了交安设施提质增效的计划工作量。二是对照实施计划，结合中期评估报告开展查漏补缺，及时完善相关措施；三是重视总结，不断积累经验，指导今后的养护工作。

2. 高速公路服务区专项提升

一是紧扣需求系统谋划，实现高速服务区“一区一案”。深入分析服务区周边高速公路车流特点、入区率及主要服务对象，结合地域特点、周边文化旅特色等，按照标杆、特色、功能服务区明确分类提升目标。二是紧盯目标节点进度，深入推进服务区方案落地。委托专业设计团队，申报工可，排列计划。三是深入开展暖心行动，探索“服务区+”多元化服务。继 G60 枫泾服务区和 S32 练塘服务区创建“司机之家”后，G15 叶榭服务区已于 2022 年 10 月实施完成“司机之家”建设，切实改善货车司机停车休息环境和条件。

3. ETC 服务提升行动

根据本市高速公路联网收费系统优化升级工程总体方案，认真梳理工作脉络，推动工作落实落细。积极配合交通部收集试点相关材料，共同推进试点方案编制，厘清工作思路和技术路径，G1503 绕城高速等路段开展了智能发卡机的试点工作，G15 嘉浏

开展了预交易的试点工作。

4. 设施整治提升和养护质量提升

一是根据提升标准文件编写高速公路设施整治提升方案和养护质量提升计划，并根据行业意见进行修改，细化工作分解，编制任务清单。二是结合安全设施提质增效工作实施部分设施整治提升。三是依据标准推进落实日常养护质量提升。结合重大活动保障工作，开展“大冲洗、大保洁”和路域环境整治专项行动，逐步改善高速公路路容路貌。

5. 安全设施和交通秩序精细化提升

2022年下半年正式启动安全设施和交通秩序精细化提升工作。根据事故多发路段清单，认真查阅道路原始设计图纸，调研现场安全设施的设置，开展现场排查并对道路安全隐患进行分析，提出改善建议，并预排计划，统筹思考，着力推进设施精细化提升。

三、存在不足

一是养护质量有待加强。保洁作业不到位不及时、绿化养护质量不高、桥梁维修计划执行不严等现象仍普遍存在。

二是内业资料仍有欠缺。主要包括内业资料与外场情况不一致、统计年报数据不准确、维修处置意见不合理，桥梁和安全制度不完善等问题。

三是投诉处置仍需提升。投诉核实方面仍有欠缺，核实记录与实际内容存在出入，热线工单办结质量方面，部分路段未能按照系统要求规范填写工单。

四、下一步工作要求

1. 多措并举，全面推进高速公路品质提升工作。继续完善交通安全设施提质增效工作，推进落实设施整治、服务区专项提升和 ETC 服务水平提升工作、加快完成养护质量提升工作并建立长效机制。

2. 坚守底线，全面夯实安全基础工作。切实保障设施结构安全，抓实抓牢养护作业安全，不断夯实高速路网运行安全；全面加强各类基础资料和管理制度的完善工作。

3. 心系民生，深入落实人民城市建设。持续推进完成缓拥堵、噪音治理等民生关切项目，不断提升各类信访投诉处置质量。

五、考评结果

（一）2022 年度收费高速公路养护运营管理检查结果

1. 路况管理规范化评比结果

“路况管理优秀路段”：G1503 东南环、G40 沪陕

“路况管理先进路段”：S26 沪常、G15 嘉金、G2 京沪

2. 养护管理规范化评比结果

“养护管理规范化优秀路段”：G2 京沪、G40 沪陕

“养护管理规范化先进路段”：S26 沪常、G60 沪昆、S2 沪

芦

3. 收费运行管理规范化检查结果

“收费运行管理规范化优秀路段”：G2 京沪、G60 沪昆

“收费运行管理规范化先进路段”：G50 沪渝、S2 沪芦、S32

申嘉湖

4. 高速公路服务区服务质量等级评价（明查）前三名的服务区为：G60 枫泾服务区、G15 朱桥服务区、S32 练塘服务区。

上海市道路运输管理局

2023 年 4 月 21 日

信息公开属性：主动公开

上海市道路运输管理局办公室

2023 年 4 月 21 日印发