

上海市职业能力考试院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	人事考试考务费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	61,042,840.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	61,042,840.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			严格落实考场设置要求和考试流程, 加强保密措施, 严肃考场纪律, 进一步净化考试环境, 确保考试顺利组织实施, 不发生重大泄密和集体作弊等责任事故, 较好完成公务员、事业单位、专业技术考试工作, 提升从业人员专业能力, 为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	人才选拔	符合	
	产出指标	数量指标	报名审核工作完成率	=100(%)	
			阅卷工作完成率	=100.00(%)	
			考试项目计划完成数	≥37.00(项)	
			命题计划数	≥5000.00(道)	
		质量指标	评卷质量管控	达标	
			考场设置	达标	
			命题专家遴选	达标	
			阅卷准确率	=100.00(%)	
			试卷印刷质量	达标	
			试卷命题合格率	=100.00(%)	
			监考人员到位率	=100(%)	
			报名点设置	达标	
			巡考人员到位率	=100.00(%)	
			报名点审核质量	达标	
考试设备故障率	=0.00(%)				
考点安排合理性	合理				

			项目题库质量	达标
		时效指标	突发事件处置及时性	及时
			考试举办及时性	及时
			违规处置及时性	及时
			阅卷工作完成及时性	及时
			考务材料印制及时性	及时
			考务材料运输及时性	及时
			考生资格审核及时率	及时
			题目入库及时率	及时
	效益指标	社会效益指标	试题重复率	=0.00(%)
			考生投诉次数	≤200(起)
			有责投诉次数	≤10.00(起)
			考务信息泄密事故数	=0(次)
			考试项目正常开展率	=100(%)
			考试点咨询电话接通率	=100(%)
			考生个人信息安全保障度	有效保障
		试题系统保密安全度	安全	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)
			考生满意度	≥90(%)
考试主办单位满意度			≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	会计专项考试费用	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	12,387,790.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	12,387,790.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			严格落实考场设置要求和考试流程, 加强保密措施, 严肃考场纪律, 进一步净化考试环境, 确保考试顺利组织实施, 不发生任何泄密和集体作弊等责任事故, 较好完成会计专项考试工作, 提升从业人员专业能力, 为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	社会成本指标	人才选拔	符合	
	产出指标	数量指标	会计专项考试举办次数	=3(项)	
			考务工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	人员配备达标率	=100(%)	
			考务工作差错率	=0(%)	
		时效指标	会计专项考试举办及时性	及时	
			违规处置及时性	及时	
			成绩发布及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉数量	≤10.00(次)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90(%)	
考生满意度			≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	283,586.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	283,586.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			全年系统业务办结数达到 5 万次及以上, 系统运维人员工时数达到每周一天及以上, 全年巡检次数达到 48 次, 运维验收合格率、报修故障处理率均达到 100%, 及时完成运维及报修响应, 确保系统稳定运行, 无重大事故及考试保密信息的泄露情况, 工作人员满意度达到 90%及以上			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	按相关行业标准	符合		
			产出指标	数量指标	全年巡检次数	≥48(次)
	运维人员工时数	≥1(天/周)				
	年系统业务办理数	≥50000(次)				
	产出指标	质量指标	报修故障处理率	=100(%)		
			运维人员资质达标率	=100(%)		
			运维工作及时率	=100(%)		
	产出指标	时效指标	报修响应时间	≤4(小时)		
			效益指标	社会效益 指标	考试安全保密度	无泄漏
					重大系统事故数	=0(起)
	系统运行稳定性	稳定				
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	工作人员满意度	≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	人事考试基地服务保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	10,694,338.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	10,694,338.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障市职业能力考试院各项职能的正常运行, 保障考试安全, 确保人事考试的公平公正、安全保密和科学规范, 规范考试基地建设, 提高考试质量和服务水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	符合市场规律	符合	
			产出指标	数量指标	安保服务
	系统运行	=100.00(%)			
	考试期间巡逻工作完成率	=100(%)			
	日常巡逻工作完成率	=100(%)			
	质量指标	安保人员到位率		=100(%)	
		考试基地专业用房		=100.00(%)	
		安保服务质量		验收通过	
		系统维护质量		验收合格	
	时效指标	安保时长保障度	=24(小时/天)		
		系统维护完成及时	及时		
	效益指标	社会效益指标	安保服务完成及时性	及时	
			对考试工作保障度	满足	
			突发事故次数	=0(次)	
			重大安全事故数	=0(次)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	泄密事故数	=0(次)	
工作人员满意度			≥90(%)		
考试主办单位满意度			≥90(%)		
主管部门满意度	≥90(%)				

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上缴中央各部委考务费用		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		9,231,034.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		9,231,034.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照各中央部委的考试安排, 有效组织完成各项考试报名、收费工作; 严格执行收取及上缴考务费的相关规定, 上缴完成率达到 100%, 上缴差错率为 0%, 及时率达到 100%, 各部委满意度达到 90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	符合国家标准规范		符合	
	产出指标	数量指标	上缴计划完成率		=100(%)	
		质量指标	上缴差错率		=0(次)	
		时效指标	上缴及时率		及时	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	各部委满意度		=90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	委托考试		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市职业能力考试院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,880,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		0.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		7,880,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				严格落实考场设置要求和考试流程, 加强保密措施, 严肃考场纪律, 进一步净化考试环境, 确保考试顺利组织实施, 不发生任何泄密和集体作弊等责任事故, 较好完成委托考试工作, 提升从业人员专业能力, 为各行业及国家各部门提供更多高素质的专业人才。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	人才选拔		符合	
		产出指标	数量指标	违规处置率		=100(%)
	试卷满足率			=100(%)		
	突发事件处置率			=100(%)		
	考务人员到位率			=100(%)		
	考试计划完成率			=100(%)		
	阅卷完成率			=100(%)		
	考点考场落实率			=100(%)		
	质量指标	考务人员培训到位率		≥95(%)		
		阅卷差错率		=0(%)		
		考务工作差错率		=0(%)		
		组卷差错率		=0(%)		
	时效指标	违规处置及时性		及时		
		考试举办及时率		及时		
		突发事件处置及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉次数		=0.00(次)	
可持续影响指标		长效管理机制健全性		建立健全		
满意度指	服务对象	考生满意度		≥90(%)		

	标	满意度指 标	主管部门满意度	≥90(%)
--	---	-----------	---------	--------