上海市商务委员会文件

沪商商贸〔2026〕262号

上海市商务委员会关于继续实施2026年上海市家电以旧换新、数码和智能产品及自主品类购新补贴线上即时摇号活动的公告

根据《上海市2026年落实国家家电以旧换新、数码和智能产品购新补贴政策实施细则》《上海市2026年消费品以旧换新自主品类补贴政策实施细则》，为充分发挥不同销售渠道优势，统筹用好线上线下两个渠道实施补贴政策，进一步发挥消费品以旧换新政策在惠民生与促消费方面的积极作用，即日起，我市将继续按照“即时摇号、即时告知中签结果”的方式实施线上即时摇

号活动。现公告如下:

一、活动时间

即日起至2026年12月31日

二、报名对象

在上海市内的个人消费者

三、活动方式

消费者可登录服务机构应用程序APP（详见下表）等渠道选择线上家电数码、线上自主品类即时摇号专区，消费者可在专区内选择多品类参与即时摇号，每日每品类可参加一次。如该消费者2026年已参加活动并享受补贴，则不能参加相应品类的即时摇号。

序号	APP名称	客服电话
1	云闪付APP	95516
2	京东APP	950618
3	苏宁易购APP	4008365365
4	淘宝APP	9510211
5	天猫APP	9510211
6	拼多多APP	021-53395288
7	抖音APP	950515
8	工商银行-中国工商银行APP	95588
9	工商银行-工银e生活APP	95588
10	中国银行-中国银行APP	95566
11	建设银行-建行生活APP	95533
12	交通银行-交通银行APP	95559
13	交通银行-买单吧APP	4008009888
14	中信银行-中信银行手机银行APP	95558
15	招商银行-掌上生活APP	4008205555
16	浦发银行-浦发银行APP	95528
17	浦发银行-浦大喜奔APP	4008208788
18	上海银行-上海银行APP	95594
19	上海银行-上银美好生活APP	95594
20	上海农商银行-上海农商银行APP	962999

四、摇号和发券时间

消费者参与某品类即时摇号后，即时告知摇号结果。中奖补贴资格券即时发放至中签消费者账户。

五、核销时间

补贴资格券有效期按券面提示执行。消费者逾期未核销补贴资格券，视为自动放弃，后续仍可继续参与该品类活动报名。消费者根据中签发放的补贴资格券券面提示在参与补贴活动的商户完成核销。

六、注意事项

（一）补贴活动限在上海市内的消费者参与。消费者参与即时摇号、补贴资格券核销时，需开启手机位置定位服务，并允许相关设备获取位置权限。如消费者以不正当方式参与活动（包括但不限于修改用户定位、使用外挂工具、与商户进行虚假交易等），活动主办方有权取消该消费者参与资格、撤销相关交易、收回优惠权益（含已使用及未使用的）。

（二）单笔订单限使用 1 张补贴资格券购买 1 件商品。核销时不找零、不兑现。严禁将补贴资格券用于购买团购券、预付卡充值、预付定金等。补贴资格券仅限本人使用，禁止转售。

（三）发生全额退货情形，订单实际支付金额退回至消费者原付款渠道，并于次日返还补贴资格券，补贴资格券有效期不变。如补贴资格券已过有效期或在补贴资格券有效期的最后一天全

额退货，不返还补贴资格券。发生撤销交易情形，订单实际支付金额退回至消费者原付款卡，当天返还补贴资格券，补贴资格券有效期不变。如发生部分退货未退满全额，则根据消费者实际支付金额按比例退还，且不返还补贴资格券。

上海市商务委员会

2026 年 9 月 28 日

（此件主动公开发布）

上海市商务委员会办公室　　2026 年 9 月 28 日印发