

上海市卫生健康委员会文件

沪卫应急〔2025〕11号

上海市卫生健康委员会关于进一步落实 “血费减免一次都不跑”工作的通知

各区卫生健康委，市血液管理办公室、市血液中心，驻沪部队血液管理协调机制，各市级医疗机构：

为深入贯彻实施《中华人民共和国献血法》，切实落实《国家卫生健康委办公厅关于进一步落实“血费减免一次都不跑”工作的通知》（国卫办医急函〔2025〕238号）要求，进一步优化无偿献血者及其亲属用血费用减免服务，提升无偿献血者荣誉感和获得感，现就本市推进落实“血费减免一次都不跑”工作提出如下要求：

一、提高思想认识，强化组织领导

推进“血费减免一次都不跑”，便捷献血者异地办理血费减免，是2025年国家卫生健康委为民服务八件实事之一。各区卫生健康委要高度重视，明确责任领导、责任部门和具体负责人，压实辖区血液管理机构、血站、用血医院责任，确保每位无偿献血者均可享受便捷的血费减免服务。各血站和用血医院要力争在2025年第三季度全面落实“血费减免一次都不跑”政策，形成“医院直免为主、线上申请为辅”的服务模式。

二、明确工作目标，实现全程网办

本市已建立“上海市无偿献血者临床用血费用直免管理平台”，依托国家及本市平台，可实现无偿献血者无论何地用血均可线上办理血费减免。

（一）各用血医院要为符合减免条件的上海市无偿献血者及其亲属做好出院时用血费用直接减免，要确保落实落细政策要求，加强相关数据共享，切实优化服务流程。

（二）市血液管理办公室要做好本市血费减免平台与全国平台的标准化接口对接，实现数据实时交互与业务协同办理，进一步提升服务效能，减少办理时间，提高办理效率。

三、完善系统支撑，优化服务流程

（一）市血液管理办公室要做好本市线上血费减免应用的统筹协调和培训指导，保证应用程序的正常运行，并不断完善应用功能，提高办理效率；要组织各区核对更新2025年1月1日以

来全国血液管理信息系统中血费减免相关数据，于每月 15 日前在全国血液管理信息系统中反馈上月血费结算办理情况。

（二）各区血液管理机构、血站在收到线上办理血费减免的申请后，需在 3 个工作日内完成审核，并及时将审核通过的有关费用转账至申请人账户；审核未通过的，要及时与献血者沟通，引导献血者补充相关材料或解释清楚不符合政策要求的有关原因。

（三）市血液管理办公室和各区血液管理机构、血站要切实简化办理流程，减少不必要的证明材料，加强与各用血医院的协作配合，确保减免流程顺畅。各用血医院要在出院结算窗口设立“血费减免一站式服务”提示，帮助患者办理用血费用出院直接减免、了解血费减免线上办理方式，争取做到应办尽办、能办尽办。

四、加强宣传培训，提升服务能力

（一）各区卫生健康委要通过短视频、宣传片、宣传册等多种形式，广泛宣传“血费减免一次都不跑”政策，于 2025 年 6 月 30 日前，在所有用血医院、血站、献血点等场所张贴宣传海报、播放血费减免科普视频（附件），向献血者及用血者宣传、解释本市血费减免的政策和办理途径。市血液管理办公室要通过短信主动提示无偿献血者查询献血记录和减免渠道，确保无偿献血者“知晓政策、会用平台”。

（二）各区卫生健康委要对辖区血液管理机构、血站、用血医院相关人员开展血费减免政策培训，提高政策理解和执行能

力，确保政策执行“不走样、不拖延”。

（三）市血液管理办公室、市血液中心要加强与驻沪部队血液管理协调机制协同配合，做好军地无偿献血信息补充、变更和维护工作。

附件：宣传资料下载链接

上海市卫生健康委员会

2025 年 6 月 19 日

（此件公开发布）

附件

宣传资料下载链接

1. 网盘链接：

<https://pan.baidu.com/s/1CoNuVMxyFqhvT0aC1nRavg?pwd=ysly>

2. 提取码:ysly

3. 二维码扫描链接：



