

财政项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称		证件工本费用						
主管部门		上海市交通委员会			实施单位		上海市交通委员会职业资格中心 （上海市交通委员会干部学校）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	30.00	78.09	74.29	10.00	95.13	9.51
		其中：当年财政拨款	30.00	78.09	74.29	-	95.13	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照许可要求及相关文件规定，对符合要求的从业人员核发《出租汽车驾驶员从业资格证件》、《上海市公共汽车和电车客运从业人员培训合格证》。根据行业管理要求变化，对核发的证件、卡数量进行合理化调整，确保符合行业管理的要求。对已核发的从业资格证件信息数据及时传输至上海市交通委员会相关信息管理系统，完成电子化信息归集，将从业人员信息纳入一体化管理。				根据业务开展需求，完成当年度制证工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算总额控制数		≤78.09(万元)	74.29万元	10.00	10.00	
		上海市公共汽车和电车客运从业人员培训合格证（含塑封）制证数		≤4462.00(张)	2930(张)	7.00	7.00	
		上海市公共汽车和电车客运从业人员服务监督卡制证数		≤16490.00(张)	10000(张)	7.00	6.00	
		上海市出租汽车驾驶员服务卡制证数		≤2100.00(张)	600(张)	7.00	6.00	

产出指标	数量指标	网络预约、出租汽车驾驶员从业资格证（交通部监制）制证数	≤15501.00(张)	25490(张)	7.00	3.00	偏差原因:本年度因行业管理部门推出了一系列新的政策，导致网约车申报办证人数大幅提高，为保障发证工作有序开展，本年度已开展了项目预算追加调整，但执行过程中需求进一步增加，中心结合项目整体执行情况在内部调剂预算保障发证工作有序开展，导致产生偏差;改进措施:进一步加强数据收集分析能力，提高测算准确率。
		上海市公共汽车和电车客运从业人员培训合格证（磁卡）制证数	≤3330.00(张)	2000(张)	7.00	7.00	
	质量指标	资格证费用结算准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		资格证标准符合度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	资格证费用结算及时率	=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		资格证发放及时率	=100.00(%)	90.00(%)	7.00	3.00	偏差原因:本年度因行业管理部门推出了一系列新的政策，导致网约车申报办证人数大幅提高，为保障发证工作有序开展，本年度开展了项目预算追加调整，整体结算稍有滞后;改进措施:进一步加强数据收集分析能力，提高测算准确率，保障预算结算时效。
效益指标	社会效益指标	从业人员持证上岗需求满足度	≥90.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
		各类证件制作差错率	=0.00(%)	0.00(%)	6.00	6.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	从业人员证件申领满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
		从业人员对取证时效性满意度	≥90.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	89.51	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		信息化建设项目							
主管部门		上海市交通委员会			实施单位		上海市交通委员会职业资格中心 （上海市交通委员会干部学校）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	80.85	80.85	79.59		10.00	98.44	9.84
		其中：当年财政拨款	80.85	80.85	79.59		-	98.44	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	按项目建设方案完成系统开发工作。				按项目建设方案完成系统开发工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本	预算总额控制数		≤80.45(万元)	79.59(万元)	20.00	20.00		
产出 指标	数量 指标	完成项目咨询工作		=1.00(项)	1.00(项)	3.00	3.00		
		完成项目测评工作		=1.00(项)	=1.00(项)	3.00	3.00		
		完成项目工程监理工作		=1.00(项)	1.00(项)	3.00	3.00		
		完成项目建设工作		=1.00(项)	1.00(项)	3.00	3.00		
	质量 指标	项目验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		测评合格率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		工程监理符合项目标准		符合	符合	4.00	4.00		
		数据迁移完整率		=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
						3.00	3.00		

时效指标		按合同约定时间支付运维项目的费用	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		2025年按项目建设方案完成系统测试及上线	=100.00(%)	80.00(%)	5.00	4.00	偏差原因:需配合相关关联系统同步割接。上线, 2025年该系统未正式上线, 计划于2026年3月20日割接上线:改进措施:进一步加强工作推进责任, 严格按计划落实执行, 对确实需要调整的工作计划, 强化对预算执行调整和绩效目标情况的监控机制。
		2025年按项目建设方案工作周期完成建设	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	提升中心培训、考试监管效率	显著	未达成指标且效果较差	6.00	3.00	偏差原因:需配合相关关联系统同步割接。上线, 2025年该系统未正式上线, 计划于2026年3月20日割接上线:改进措施:进一步加强工作推进责任, 严格按计划落实执行, 对确实需要调整的工作计划, 强化对预算执行调整和绩效目标情况的监控机制。
		满足交通行业从业人员线上服务需求	满足	未达成指标且效果较差	6.00	3.00	偏差原因:需配合相关关联系统同步割接。上线, 2025年该系统未正式上线, 计划于2026年3月20日割接上线:改进措施:进一步加强工作推进责任, 严格按计划落实执行, 对确实需要调整的工作计划, 强化对预算执行调整和绩效目标情况的监控机制。
	服务	系统用户对功能操作的满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	6.00	6.00	

满意度指标	对象满意度指标	系统用户对业务流程的满意度	≥95.00(%)	0.00(%)	6.00	2.00	偏差原因:需配合相关关联系统同步割接。上线, 2025年该系统未正式上线, 计划于2026年3月20日割接上线;改进措施:进一步加强工作推进责任, 严格按计划落实执行, 对确实需要调整的工作计划, 强化对预算执行调整和绩效目标情况的监控机制。
总分					100.00	88.84	
评分等级	良						

财政项目支出绩效自评表								
(2025年度)								
项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市交通委员会			实施单位		上海市交通委员会职业资格中心 (上海市交通委员会干部学校)	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	392.28	392.28	381.98	10.00	97.37	9.74
		其中：当年财政拨款	392.28	392.28	381.98	-	97.37	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1、保障辅助人员费用合理、准确发放。2、保障辅助人员到岗到位，可以完成业务工作。				完成辅助人员费用支付、发放等工作，保障业务工作有序开展。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	聘用辅助人员平均工会费标准		≤2378.00(元/年)	2378.00(元/年)	5.00	5.00	
		用辅助人员平均工资标准		≤118900.00(元/年)	124899.96(元/年)	4.00	2.00	偏差原因:根据《关于2025年调整本市政府聘用辅助人员薪酬水平的通知》（沪人社资(2025)210号），本市政府聘用行政事务类辅助人员薪酬水平调整为年人均124900元，本年年度预算内自行调剂，无法调整指标值，因此产生偏差。
		聘用辅助人员平均社会保障费用		≤43398.50(元/年)	40308.63(元/年)	4.00	4.00	
		聘用辅助人员平均福利费标准		≤4320.00(元/年)	4191.22(元/年)	4.00	4.00	

产出 指标	数量 指标	聘用辅助人员数	=23.00(人)	22.00(人)	4.00	3.00	偏差原因:根据《关于2025年调整本市政府聘用辅助人员薪酬水平的通知》(沪人社资(2025)210号),本市政府聘用行政事务类辅助人员薪酬水平调整为年人均124900元,本年年度预算内自行调剂,无法调整指标值,因此产生偏差。
		缴纳工会经费辅助人员数	=23.00(人)	22.00(人)	4.00	3.00	偏差原因:根据《关于2025年调整本市政府聘用辅助人员薪酬水平的通知》(沪人社资(2025)210号),本市政府聘用行政事务类辅助人员薪酬水平调整为年人均124900元,本年年度预算内自行调剂,无法调整指标值,因此产生偏差。
		参与体检辅助人员数	=23.00(人)	22.00(人)	4.00	3.00	偏差原因:根据《关于2025年调整本市政府聘用辅助人员薪酬水平的通知》(沪人社资(2025)210号),本市政府聘用行政事务类辅助人员薪酬水平调整为年人均124900元,本年年度预算内自行调剂,无法调整指标值,因此产生偏差。
	质量 指标	辅助人员薪酬、社保、管理费用支付标准符合度	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		辅助人员工会经费支付标准符合度	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		辅助人员体检、疗休养计划执行度	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
	时效 指标	保障辅助人员薪酬、社保、管理费用等支付及时	=100.00(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
		辅助人员工会经费支付及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	

		辅助人员体检、疗休养完成及时率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00	
效益指标	社会效益指标	丰富社会人员就业渠道情况	丰富	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	偏差原因:提供了一些岗位招聘,但本年对社会人员就业渠道提供相对有限;改进措施:根据工作需要,开展辅助人员招聘,为社会人员提供就业机会。
		辅助人员绩效考勤达标率	=100.00(%)	95.00(%)	5.00	4.00	偏差原因:部分人员因病、事假存在缺勤,导致考勤达标率不足;改进措施:落实好AB角工作互补,及时补上岗位空缺,保障好业务中心工作。
		辅助人员工作完成率	=100.00(%)	95.00(%)	5.00	4.00	偏差原因:辅助人员工作中发生个别差错,产生投诉,工作完成率有待提高;改进措施:加强对辅助人员的业务能力的指导,组织相关专题培训,进一步提升工作效率。
满意度指标	服务对象满意度指标	辅助人员满意度	≥90(%)	85.00(%)	5.00	3.00	偏差原因:本年有1名辅助人员因职业预期不符合自身发展需要,提出离职申请的情况;改进措施:进步加强对辅助人员的管理,通过关心关怀辅助人员日常工作和生活等措施,增进成员之间的相互信任,进一步增强辅助人员的归属感和满意度。
		各相关科室对辅助人员满意度	≥90(%)	80.00(%)	5.00	3.00	偏差原因:个别人员存在业务能力不强原因产生投诉,业务能力有待提高;改进措施:加强对辅助人员的能力培养,提出明确要求,加强锻炼培养。
总分					100.00	87.74	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市交通委员会			实施单位		上海市交通委员会职业资格中心 （上海市交通委员会干部学校）	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	6.06	6.06	5.80	10.00	95.70	9.57
		其中：当年财政拨款	6.06	6.06	5.80	-	95.70	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	全面落实“放管服”审改要求，根据业务发展和公众的需求，建设维护好“上海交通微培训”微信公众号				根据业务发展和公众需求，有序完成了“上海交通微培训”微信公众号的运维工作。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	预算总额控制数		≤6.06(万元)	5.80(万元)	3.00	3.00	
	数量 指标	完成资格培训报名模块运维		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		完成继续教育和综合培训报名模块运维		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	3.00	
		完成资格考试预约模块运维		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		完成资格考试预约模块运维		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	数据采集完整率		≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		资格培训报名模块稳定运行		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		继续教育和综合培训报名模块稳定运行		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		资格证件预约模块稳定运行		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

产出指标		资格考试预约模块稳定运行	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	按合同约定时间支付运维项目的费用	=100.00(%)	0.00(%)	7.00	1.00	偏差原因:本年度因信息化平台升级改造,运维工作由升级改造放承担,中心不再额外签订合同支付费用,本项目仅支付从业人员数字档案管理系统等保测评费用,因此产生偏差;改进措施:进一步加强绩效工作责任落实,保障绩效设定等工作的完整性和正确性。保障绩效设定等工作的的完整性和正确性。
		服务可用时间	≥360(天)	360.00(天)	7.00	7.00	
效益指标	社会效益指标	提升线上服务能力	显著	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.00	偏差原因:线上服务稳定运行,但部分升级功能需配合相关关联系统同步割接上线,升级后系统本年度未正式上线,服务能力提升效果不明显;改进措施:进一步落实责任分工,加强对线上服务提升的保障机制。
		满足24小时线上政务服务	满足	达成指标	7.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	公众号关注用户对线上服务的满意度	≥95(%)	95.00(%)	7.00	7.00	
		公众号关注用户对功能操作的满意度	≥95(%)	95.00(%)	7.00	7.00	
总分					100.00	89.57	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		交通行业资质管理及信用评价经费							
主管部门		上海市交通委员会			实施单位		上海市交通委员会职业资格中心 （上海市交通委员会干部学校）		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	299.52	258.43	252.07		10.00	97.53	9.75
		其中：当年财政拨款	299.52	258.43	252.07		-	97.53	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成年度从业人员资格考试计划、设备维保，维持化成路考点正常运行，以达到顺利开展考试、培训、报名及其他服务的目的。				根据业务开展完成执行，保障了职业资格考试、技能鉴定等工作的顺利完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	考务相关劳务费标准		≤1(万元/半天)	1(万元/半天)	2.00	2.00		
		各项报名、考试、教学管理系统及培训相关设备运维、更新等工作成本		≤96.98(万元)	89.95(万元)	2.00	2.00		
		各项考试、培训相关业务办公点保障运维工作成本		≤38.06(万元)	37.85(万元)	2.00	2.00		
		发放交通行业从业人员资格考试劳务费人数		≤700.00(人次)	596.00(人次)	3.00	3.00		

产出 指标	数量 指标	发放公路水路工程职业资格考 试劳务费用人数	≤410.00(人次)	555.00(人次)	3.00	1.00	偏差原因:2025年考试报名人数增多,相关劳务 费和保障费增加,预算 调整时因时限较为紧 张,绩效目标调整未完 全到位,因此产生偏差 。改进措施:加强预算调 整责任落实,保障预算 调整的完整性和正确 性。
		发放交通技术能手初选推荐工 作劳务费人数	≤5.00(人次)	0.00(人次)	3.00	1.00	偏差原因:2025年交通运 输部职业资格中心未开 展该业务,预算调整时 因时限较为紧张,绩效 目标调整未完全到位, 因此产生偏差。改进措 施:加强预算调整责任落 实,保障预算调整的完 整性和正确性。
		完成线上办理业务证件照数	≥6000.00(人 次)	5643.00(人 次)	3.00	3.00	
		海事专网租赁费支付数	=12.00(个月)	12.00(个月)	3.00	3.00	
		人脸识别设备维保服务完成数	=79.00(套)	79.00(套)	3.00	3.00	
		好差评设备维保服务完成数	=20.00(套)	20.00(套)	3.00	3.00	
		培训教室设备采购项目完成数	=1.00(个)	1.00(个)	3.00	3.00	
		防火墙、核心路由器和交换机 设备采购数	=3.00(台)	3.00(台)	3.00	3.00	
		水电网络保障月份数	=12.00(个)	12.00(个)	3.00	3.00	
		相关费用的使用确保合规、合 理	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		培训教室设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	

	质量 指标	根据合同金额准确支付网络费用	准确	达成指标	2.00	2.00	
		设备采购验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		根据账单准确缴纳水电费用	准确	达成指标	2.00	2.00	
		维保管理服务验收合格率	=100.00(%)	90.00(%)	2.00	1.00	偏差原因:1、1台网闸故障，无法维修提供备机使用，导致业务中断半天。2、政务智能终端设备中照相机故障，导致无法使用拍照功能，更换配件设备后恢复正常；改进措施:进一步加强系统、设备维保质量，提高运行稳定性。
	时效 指标	各类考试劳务费用发放及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		线上办理业务证件照制作完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		各类考试软硬件设施设备维保服务提供及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		各类费用支付及时率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		提高服务质量	显著	达成指标	1.00	1.00	
		改善使用功能	显著	达成指标	1.00	1.00	
		配套工程实施过程安全事故发生数	=0.00(起)	0.00(起)	1.00	1.00	

效益指标	社会效益指标	提高交通行业人才培养授课和教育质量	显著	部分达成指标并具有一定效果	1.00	0.60	偏差原因:授课方式、内容有待进一步丰富;整改措施:进一步摸索培训机制,丰富授课内容、讲师及培训方式等,提高培训效果。
		设备、系统运行满足业务需求	满足	达成指标	1.00	1.00	
		各项考试过程违规行为发生数	=0.00(起)	0.00(起)	1.00	1.00	
		交通行业资质考试相关投诉发生数	=0.00(起)	100.00(%)	1.00	1.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	授课讲师对教学设备使用满意度	≥90.00(%)	91.00(%)	3.00	3.00	
		从业人员对存放档案满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		从业人员对考试安排满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		使用人员对报名系统操作稳定性的满意度	≥90.00(%)	88.00(%)	3.00	1.80	偏差原因:发生1起系统业务故障,导致业务终端1小时;改进措施:进一步提升业务能力,提高系统运行稳定性。
		业务科室对船员业务系统专网及网闸设备的满意度	≥90.00(%)	88.00(%)	3.00	1.80	偏差原因:1、1台网闸故障,无法维修提供备机使用,导致业务中断半天。2、政务智能终端设备中照相机故障,导致无法使用拍照功能,更换配件设备后恢复正常;改进措施:进一步加强系统、设备维保质量,提高运行稳定性。
		从业人员对线上办理资格证补发、换发等时效性满意度	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		继续教育人员对培训整体情况的满意度	≥90.00(%)	97.90(%)	3.00	3.00	

		培训学员对培训效果的满意度	≥90.00(%)	88.00(%)	3.00	1.80	偏差原因:授课方式、内容有待进一步丰富;整改措施:进一步摸索培训机制,丰富授课内容、讲师及培训方式等,提高培训效果。
		使用人员对设施设备使用满意度	≥90.00(%)	88.00(%)	3.00	1.80	偏差原因:1、1台网闸故障,无法维修提供备机使用,导致业务中断半天。2、政务智能终端设备中照相机故障,导致无法使用拍照功能,更换配件设备后恢复正常;改进措施:进一步加强系统、设备维保质量,提高运行稳定性。
总分					100.00	89.55	
评分等级	良						