

上海市商务委员会

上海市精神文明建设委员会办公室

上海市财政局

上海市市场监督管理局

上海市绿化和市容管理局

上海市文化和旅游局

文件

沪商服务〔2023〕255号

**市商务委等六部门关于印发
《关于在社会餐饮服务领域开展光盘行动
的工作方案》的通知**

各有关单位：

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决制止餐饮浪费行为、

切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣氛围的重要指示精神，进一步贯彻落实《商务部等 14 部门关于坚决制止餐饮浪费的指导意见》（商服贸发〔2021〕20 号）、《市商务委等 16 部门关于印发〈坚决制止餐饮浪费行动方案〉的通知》（沪商服务〔2021〕167 号），切实制止社会餐饮领域浪费行为，推动社会餐饮领域形成节约适度、绿色低碳、文明健康的餐饮消费新风尚，现将《关于在社会餐饮服务领域开展光盘行动的工作方案》印发给你们，请认真按照执行。

上海市商务委员会

上海市精神文明建设委员会办公室

上海市财政局

上海市市场监督管理局

上海市绿化和市容管理局

（此件主动公开发布）

上海市文化和旅游局

2023 年 9 月 28 日

关于在社会餐饮服务领域开展光盘行动的工作方案

为进一步贯彻落实《商务部等 14 部门关于坚决制止餐饮浪费的指导意见》（商服贸发〔2021〕20 号）、《市商务委等 16 部门关于印发〈坚决制止餐饮浪费行动方案〉的通知》（沪商服务〔2021〕167 号），根据市领导关于推进光盘行动的工作要求，特制定方案如下。

一、工作目标

聚焦社会餐饮服务重点领域，以商务宴请、家庭宴请、自助餐和餐饮外卖场景为重点，通过健全餐饮行业光盘行动系列管理制度和规范标准体系，探索建立餐饮用户奖励机制，大力弘扬勤俭节约传统美德，倡导绿色低碳消费理念，将光盘意识贯穿于社会餐饮服务全过程。力争通过 3 年的努力，在社会餐饮服务中形成浪费可耻、节约为荣的浓厚氛围，餐饮企业制止餐饮浪费的行业自律得到明显提升，全社会文明餐饮意识得到明显提高，制止餐饮浪费行为成为各方行为自觉，提升餐饮行业绿色发展水平，培育健康文明生活方式。

二、工作原则

（一）政府倡导，规范引领。广泛宣传光盘理念，积极倡导光盘行动。制定相关管理规范，明确餐饮企业和餐饮用户在光盘行动中的各项要求，引导全市逐步形成文明、科学的就餐新风尚。

（二）企业示范，市场推动。引导品牌连锁餐饮等大型骨干企业积极开展节约示范创建，推出“光盘行动示范店”。将“光盘行动”与餐饮企业经营模式、市民消费习惯转变等相结合，积极发挥市场推动作用，使光盘行动成为全社会的自觉行为。

（三）党员带头，全民参与。发挥广大党员的带头引领作用，推动光盘行动由点及面逐步铺开，融入到群众日常生活，普及健康生活方式、树立文明用餐风尚，让光盘行动在全社会蔚然成风。

三、工作任务

（一）引导消费者适量点餐。推动餐饮服务单位在门店显著位置增加“光盘行动”标志标识，鼓励餐饮服务单位在商务宴请、旅游团餐等推出“套餐制”“小份菜”等，在菜单中标识菜品主要食材份量等信息，引导一线服务人员主动提醒消费者适量点餐。建立自助餐备餐评估、供餐巡视等制度，加强对自助餐等消费者自选自取模式的现场消费引导，提醒消费者适量取餐、杜绝浪费。（市商务委、市文明办、市文化旅游局、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（二）探索“打包奖励”举措。餐饮企业应主动提供可回收或可供消费者重复利用的打包盒，主动提醒消费者剩菜打包，鼓励无偿提供剩菜打包服务，探索给予剩菜打包的消费者积分奖励等激励措施。（市商务委、市文化旅游局、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（三）提倡实施“N+备用桌数”契约预定。餐饮服务单位要

根据消费者预定的家庭宴席（婚宴、生日宴等）具体情况，合理安排餐台数量、台型；提倡实施“N+备用桌数”契约预定，如遇改期或退订，消费者可与餐饮企业协商解决。（市商务委、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（四）持续推进“分餐行动”。广泛宣贯分餐制标准，在全市餐厅继续推广分餐制服务，鼓励餐饮企业大力推广“分餐位上、分派式”等分餐制模式，用分餐的方式减少餐饮浪费。（市商务委、市市场监管局、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（五）制订光盘规范指引。针对商务宴请、家庭宴请（婚宴、生日宴等）、自助餐、餐饮外卖等易发生浪费的重点消费场景，制订光盘规范指引，引导消费者自觉对照执行，制止餐饮浪费。（市商务委、市市场监管局、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（六）开展创建与示范活动。制订“光盘行动示范店”评定标准，鼓励绿色餐厅、文明餐厅发挥示范引领作用，带头积极行动，引进绿色经营理念和先进经营模式，开展“光盘行动示范店”创建。每年推出100家“光盘行动示范店”。（市商务委、市文明办、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责）

（七）开展光盘行动标识征集。面向社会广泛征集光盘行动logo，加大宣传力度，营造节约氛围。召开“实施光盘行动，制止餐饮浪费”现场会，交流经验，推广复制，组织餐饮相关行业协会联合发出倡议。（市商务委、市文明办、市文化旅游局、餐

饮相关行业协会等按职责分工负责)

(八) 加大标准宣贯培训。以《绿色餐厅管理规范》地方标准发布实施为契机,加大对实施光盘行动的宣贯培训力度,深入开展绿色餐厅、文明餐厅创建。(市商务委、市文明办、市市场监管局、市餐饮烹饪行业协会按职责分工负责)

(九) 创新激励管理机制。将光盘行动各项要求纳入文明餐厅、绿色餐厅和“光盘行动示范店”等各类评选的指标体系;开展餐饮行业绿色账户积分激励机制试点,探索建立面向顾客“抵制餐饮浪费、鼓励源头减量”的积分规则,试点顾客源头减量行为换算个人碳积分,引导全社会践行绿色低碳生活方式。对积极落实光盘行动的消费者,鼓励餐饮企业给予用餐、停车等优惠措施。(市商务委、市市场监管局、市绿化市容局按职责分工负责)

(十) 促进餐厨垃圾源头减量。建立湿垃圾源头减量长效管理机制,结合《上海市单位生活垃圾处理费征收管理办法》实施,通过鼓励各区加大生活垃圾处理费征收减免力度等措施,鼓励餐饮企业落实源头减量,促进餐饮业集中的、湿垃圾产生量较大的单位场所配置湿垃圾就地减量化设施设备。(市绿化市容局、市商务委按职责分工负责)

四、保障措施

(一) 加强组织领导

建立由市商务委、市市场监管局、市文明办、市文化旅游局、市绿化市容局、市财政局等共同组成的推进工作小组,各部门各

司其职、分工合作，市区联合，共同研究提出推进光盘行动的政策措施，及时总结工作落实情况，协同推进确保取得实效。

（二）加强监管执法

加大监督执法力度，畅通投诉举报渠道，对社会影响恶劣的严重浪费行为从严从重查处。研究完善制止餐饮浪费的监管机制，加大督查考核力度。

（三）加强监督引导

依托媒体、公众、人大代表、政协委员、市民巡访团等各种社会力量对浪费现象进行监督，及时劝导制止攀比摆阔、奢靡浪费等不良风气。提升主阵地报道能力，发挥新媒体宣传优势，围绕光盘行动主题，进一步加强宣传报道。

（四）加强财政支持

发挥财政资金的引导带动作用，对符合规定的相关宣传教育活动等，可按照相关标准给予支持。