

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		交通工具购置及更新							
主管部门		上海市绿化和市容管理局			实施单位		上海市市容环境质量监测中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.00	15.00	14.69		10.00	97.93	9.79
		其中：当年财政 拨款	15.00	15.00	14.69		-	97.93	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	购置公务车，提高工作效率				购买车辆用于业务相关工作：主要用于厕所、道路、责任区、车容车貌管理、监测、验收等过程中的保障工作。便于提高工作效率。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	车辆采购标准		≤18.00(万元)	14.69(万元)	15.00	10.00	实际购买车辆款	
产出 指标	数量 指标	车辆更新数量		=1.00(辆)	1(辆)	15.00	15.00		
	质量 指标	车辆验收合格率		=100.00(%)	100(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	车辆更新及时率		=100.00(%)	100(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	业务开展保障率		≥85.00(%)	85(%)	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用车人员满意度		≥80.00(%)	80.00(%)	15.00	15.00		
总分						100.00	94.79		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信息化运维项目						
主管部门		上海市绿化和市容管理局			实施单位	上海市市容环境质量监测中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	11.44	11.44	11.44	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	11.44	11.44	11.44	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标				实际完成情况			
总体	1、建立系统运维机制 提供全程运维服务，出现故障应能及时告警。必须建立完善的运维机制，包括运维团队、运维方案、运维制度、应急预案等：不发生六级及以上通信设备事件。不发生因云平台环境原因造成的系统故障、停机等事件。				1、建立系统运维机制 提供全程运维服务，出现故障应能及时告警。必须建立完善的运维机制，包括运维团队、运维方案、运维制度、应急预案等：不发生六级及以上通信设备事件。不发生因云平台环境原因造成的系统故障、停机等事件。			
目标	2、信息安全 运维人员严格遵守有关信息安全与保密管理规定，运维期不得发生六级及以上信息安全事件。				2、信息安全 运维人员严格遵守有关信息安全与保密管理规定，运维期不得发生六级及以上信息安全事件。			
	3、运行指标要求 主机系统（包括存储）可用率不低于 99.99%。 主机系统可用率=（总时间-主机计划外停机时间）/总时间*100%。 应用系统可用率不低于 99.99%。应用系统可用率=（总时间-计划外停机时间）/总时间*100%。 网络可用率不低于 99.99%。信息网络可用率=（总时间-计划外网络中断时间）/总时间*100%				3、运行指标要求 主机系统（包括存储）可用率不低于 99.99%。 主机系统可用率=（总时间-主机计划外停机时间）/总时间*100%。 应用系统可用率不低于 99.99%。应用系统可用率=（总时间-计划外停机时间）/总时间*100%。 网络可用率不低于 99.99%。信息网络可用率=（总时间-计划外网络中断时间）/总时间*100%			
	4、服务满意度 服务态度端正，有问必答，用语规范，态度诚恳，耐心解答疑难，虚心听取意见，处理业务不拖拉，不推诿。客户服务满意度达到 99%以上。				4、服务满意度 服务态度端正，有问必答，用语规范，态度诚恳，耐心解答疑难，虚心听取意见，处理业务不拖拉，不推诿。客户服务满意度达到 99%以上。			
	5、问题响应效率 从开始处理后 3 个小时内解决的问题占全部问题的比重不得低于 80%；在一个小时内响应的问题占全部问题的比重不得低于 95%；客户端、网络、用户管理、权限变更、操作类问题一个工作日内解决，业务流程、系统配置、权限设计类问题视问题的情况，一般在 5 个工作日内解决，系统变更业务审批在 5 个工作日内完成，新需求、开发类问题需视开发及测试情况尽快解决。				5、问题响应效率 从开始处理后 3 个小时内解决的问题占全部问题的比重不得低于 80%；在一个小时内响应的问题占全部问题的比重不得低于 95%；客户端、网络、用户管理、权限变更、操作类问题一个工作日内解决，业务流程、系统配置、权限设计类问题视问题的情况，一般在 5 个工作日内解决，系统变更业务审批在 5 个工作日内完成，新需求、开发类问题需视开发及测试情况			
	6、恢复措施							

	具备自动或手动恢复措施，以便在发生错误时能够快速恢复正常运行。软件系统故障时，自动恢复时间< 30 分钟，手工恢复时间< 4 小时。 7、完成并通过密码应用测评。			尽快解决。 6、恢复措施 具备自动或手动恢复措施，以便在发生错误时能够快速恢复正常运行。软件系统故障时，自动恢复时间< 30 分钟，手工恢复时间< 4 小时。 7、完成并通过密码应用测评。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	系统运维成本密码应用改造及测评	≤11.44(万元)	11.44(万元)	7.00	7.00	
产出指标	数量指标	系统全年自检次数（次）	=12.00(次)	12(次)	7.00	7.00	
		运维工单完成率	=100.00(百分比)	100(百分比)	7.00	7.00	
	质量指标	主机系统（包括存储）可用率	≥99.00(百分比)	99(百分比)	7.00	7.00	
		全年治理后数据完整率（%）	≥99.00(百分比)	98(百分比)	7.00	5.00	农村公厕经纬度信息无法准确获取
		密码应用测评	通过测评	达成指标	7.00	7.00	
		全年采集数据准确率（%）	≥99.00(百分比)	98(百分比)	7.00	5.00	1、农村公厕采集略困难，出现部分农村公厕数据不准确；2、部分社会公厕的经纬度信息会存在一定的偏差
	时效指标	运维平均响应时间（小时/个）	≤2.00(小时)	2(小时)	7.00	5.00	
		工作响应及时性	及时	达成指标	7.00	7.00	
效益指标	社会效益指标	智慧公厕管理水平	提升	达成指标	7.00	7.00	
		六级及以上信息安全事件发生数	=0.00(起)	0(起)	7.00	7.00	
		全年公厕巡检问题整改率	≥99.00(百分比)	99(百分比)	7.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用部门满意度（%）	≥99.00(百分比)	100(百分比)	6.00	6.00	满意度高于预计
总分					100.00	94.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海市市容环境质量管理					
主管部门		上海市绿化和市容管理局		实施单位		上海市市容环境质量管理中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	478.08	477.58	468.07	10.00	98.00	9.80
	其中: 当年财政拨款	478.08	477.58	468.07	-	98.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度	预期目标			实际完成情况			
总体目标	根据市政府和市绿容局各项重点工作要求，开展对本市道路、公厕、责任区等市容环境质量状况的监测，提升城市环境。 1、市容环境质量管理。 开展道路保洁、垃圾收运、公厕服务、责任区制度等项目管理实效的日常监测，通过监测找出问题，加强系统分析，提出有效的管理改进意见和建议。 2、车辆清洗管理。 全面落实环卫作业车辆车容车貌管理制度，促进环卫行业健康发展，推动本市各生活垃圾收运作业单位、中转站（码头）及末端处置设施全面贯彻车辆清洗保洁“三落实”要求，构建社会监督体系。 3、市容环境责任区管理推进。 不断提升市容管理的精细化水平，强化对薄弱区域的精准化治理能力，促进自律组织建设提升。 4、公厕行业、道路保洁和垃圾清运行业文明创建及指数调查。 以“世界厕所日”为契机，推进环卫行业品牌建设。 5、环卫作业养护预算定额管理。 计划对全市各区 2024 年定额执行情况进行深入调查、收集相关主体意见和要求，进一步完善定额实际成本核算体系，同时做好定额软件年底维护等工作。 6、上海市道路扬尘污染防治工作。 做好全市道路精细化保洁管理、道路扬尘污染防治等工作，加强信息技术运用力度，推动环卫智慧管理平台建设，不断创新道路保洁模式、优化作业工艺流程。 7、环卫装备管理。 进一步加强专用作业机具安全管理，做好在用轮式作业机具号牌发放和抽检工作，强化机具安全管理和规范使用，确保机具作业安全。 8、上海市高标准保洁区域（道路）创建工作。 以高标准保洁为引领，逐步推进重要街区、重点区域、重大活动场所达到高标准保洁要求，实现市容环境质量整体提升。 9、上海公厕服务优化工作。 为贯彻落实新版《上海市市容环境卫生管理条例》规定的“具备条件的			根据市政府和市绿容局各项重点工作要求，开展对本市道路、公厕、责任区等市容环境质量状况的监测，提升城市环境。 1、市容环境质量管理。 开展道路保洁、垃圾收运、公厕服务、责任区制度等项目管理实效的日常监测，通过监测找出问题，加强系统分析，提出有效的管理改进意见和建议。 2、车辆清洗管理。 全面落实环卫作业车辆车容车貌管理制度，促进环卫行业健康发展，推动本市各生活垃圾收运作业单位、中转站（码头）及末端处置设施全面贯彻车辆清洗保洁“三落实”要求，构建社会监督体系。 3、市容环境责任区管理推进。 不断提升市容管理的精细化水平，强化对薄弱区域的精准化治理能力，促进自律组织建设提升。 4、公厕行业、道路保洁和垃圾清运行业文明创建及指数调查。 以“世界厕所日”为契机，推进环卫行业品牌建设。 5、环卫作业养护预算定额管理。 计划对全市各区 2024 年定额执行情况进行深入调查、收集相关主体意见和要求，进一步完善定额实际成本核算体系，同时做好定额软件年底维护等工作。 6、上海市道路扬尘污染防治工作。 做好全市道路精细化保洁管理、道路扬尘污染防治等工作，加强信息技术运用力度，推动环卫智慧管理平台建设，不断创新道路保洁模式、优化作业工艺流程。 7、环卫装备管理。 进一步加强专用作业机具安全管理，做好在用轮式作业机具号牌发放和抽检工作，强化机具安全管理和规范使用，确保机具作业安全。 8、上海市高标准保洁区域（道路）创建工作。 以高标准保洁为引领，逐步推进重要街区、重点区域、重大活动场所达到高标准保洁要求，实现市容环境质量整体提升。 9、上海公厕服务优化工作。 为贯彻落实新版《上海市市容环境卫生管			

	政府投资建设的公共厕所实行 24 小时开放”要求和逐步解决好倒粪站与现代化大都市城市形象不匹配的问题，对环卫公厕 24 小时开放情况和倒粪站优化减量工作进行专项监测，以提升城市服务品质。10、长江经济带生态环境突出问题整改工作。在各类废水规范处置的基础上，建立冲洗废水收运处置长效机制，加强对冲洗点、小压站的日常监管，强化环卫车辆冲洗点规范化建设，提升环卫车辆冲洗点及小压站精细化管理水平。11、市容环境卫生工作深化及纠偏防控。聚焦市容环境卫生管理问题，夯实管理基础性工作，确保市容环境行业服务质量不断提高；加强有效的行业指导，提升市容环境卫生精细化管理水平。			理条例》规定的“具备条件的政府投资建设的公共厕所实行 24 小时开放”要求和逐步解决好倒粪站与现代化大都市城市形象不匹配的问题，对环卫公厕 24 小时开放情况和倒粪站优化减量工作进行专项监测，以提升城市服务品质。10、长江经济带生态环境突出问题整改工作。在各类废水规范处置的基础上，建立冲洗废水收运处置长效机制，加强对冲洗点、小压站的日常监管，强化环卫车辆冲洗点规范化建设，提升环卫车辆冲洗点及小压站精细化管理水平。11、市容环境卫生工作深化及纠偏防控。聚焦市容环境卫生管理问题，夯实管理基础性工作，确保市容环境行业服务质量不断提高；加强有效的行业指导，提升市容环境卫生精细化管理水平。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	上海市市容环境质量监测和管理成本	≤478.08(万元)	468.07(万元)	4.00	2.00	
产出指标	数量指标	市容保障综合管理	=1.00(份)	1(份)	3.00	3.00	
		市容环境监测问题整改回复率	=100.00(%)	100(%)	3.00	3.00	
		《责任区管理案例汇编》	=1.00(本)	1(本)	3.00	3.00	
		市容环境质量监测报告	=16.00(份)	16(份)	3.00	3.00	
		“世界厕所日”主题活动	=1.00(次)	1(次)	3.00	3.00	
		机动车清洗场规范洗车排查报告	=2.00(份)	2(份)	3.00	3.00	
		环卫车辆冲洗点、小压站检查测评报告	=2.00(份)	2(份)	3.00	3.00	
		高标准保洁区域检查测评报告	=3.00(份)	3(份)	3.00	3.00	
		监测样本量	=38824.00(个(次))	60972(个(次))	3.00	2.00	实际监测样本量大于预计，数据更准确
		环卫作业车辆车容车貌整洁率监测报告	=4.00(份)	4(份)	3.00	3.00	
		设摊综合管控核查报告	=2.00(份)	2(份)	3.00	3.00	
	质量指标	市容环境实效监测问题整改合格率	≥98.00(%)	99.6(%)	3.00	3.00	
		车容车貌问题发现误差率	≤10.00(%)	4.1(%)	3.00	3.00	
	时效指标	环卫车辆冲洗点、小压站检查测评及时性	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		设摊综合管控核查报告完成及时性	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		机动车清洗场规范洗车排查完成时间	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		市容环境质量监测报告完成及时性	11 月底	达成指标	3.00	3.00	

		市容环境监测问题整改及时率	≥98.00(%)	99.6(%)	3.00	3.00	
		环卫作业车辆车容车貌整洁率监测完成时间	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		“世界厕所日”主题活动	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		高标准保洁区域检查测评及时性	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
		市容环境质量监测及时性	11 月底	达成指标	3.00	3.00	
效益 指标	社会效益 指标	全市市容环境品质	提升	达成指标	3.00	3.00	
		洗车质量和服务质量	提升	达成指标	3.00	3.00	
		陆域环境质量管理体系	逐步健全	达成指标	3.00	3.00	
	生态效益 指标	机动车清洗场站周边环境卫生水平	提升	达成指标	3.00	2.50	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	道路保洁和垃圾清运行业社会公众满意度	提高	达成指标	4.00	4.00	
		公厕行业社会公众满意度	提高	达成指标	4.00	4.00	
总分					100.00	96.30	
评分等级		优					